

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**„Dostawa wsparcia serwisowego dla oprogramowania Veeam”**

Parametry wymagane	Parametry oferowane
Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje świadczenie usługi wsparcia serwisowego do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Veeam: Subskrypcja Veeam Data Platform Advanced - 10 instancji, wsparcie produkcyjne, ID: #03087024, Licencja wygasa: 31 sierpnia 2026 Licencja wieczysta Veeam Data Platform Advanced Enterprise - 14 gniazd, podstawowe wsparcie. ID wsparcia zainstalowane w produkcie: #03087027 2 gniazda - Wsparcie wygasa: 27 listopada 2026 r. ID wsparcia zainstalowane w produkcie: #03087014 12 gniazd – Wsparcie wygasa: 9 sierpnia 2026 r. Przedmiot umowy będzie świadczony przez okres 36 miesięcy: dla ID: #03087024 od 01.09.2026 r. do 31.08.2029 r., dla ID: #03087027 od 28.11.2026 r. do 27.11.2029 r. oraz dla ID: #03087014 od 10.08.2026 r. do 09.08.2029 r. i obejmuje w szczególności: ✓ dostęp do poprawek udostępnianych przez producenta ✓ dostęp do bazy wiedzy producenta ✓ wsparcie telefoniczne i internetowe przez serwis producenta w zgodzie z zasadami udzielania wsparcia ujętych pod adresem: https://www.veeam.com/pl/support-policy.html	