

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Usługa obsługi serwisowej systemu identyfikacji i ochrony w technologii RFID oraz elektromagnetycznej, zainstalowanego w siedzibie Centrum Informacji Naukowej Biblioteki Akademickiej dotyczy następujących urządzeń:

1. Stanowisko do programowania etykiet RFID zwane koderem etykiet RFID (elementy elektroniczne: elektronika sterująca MR 101-A z anteną nablutową ANT340/240 z firmware firmy Arfido dostosowanym do systemu bibliotecznego Prolib) – 7 szt.
2. System bramek kontrolno-raportujących RFID 4-antenowych z uruchomieniem (ANT 1690/600 Type A + 3 szt. Type B) – 2 komplety.
3. System bramek kontrolno-raportujących RFID 7-antenowych (ANT 1690/600 Type A + 6 szt. Type B) – 1 komplet.
4. Oprogramowanie do monitorowania bramek – system rejestracji zdarzeń stref bramek zabezpieczających, aplikacja do integracji i raportowania firmy Arfido – 1 komplet.
5. Systemy nadzoru ruchu czytelników i pracowników (kamera termowizyjna Note-Master z licznikiem LAN) wraz z systemami do ich obsługi firmy Arfido – inteligentny licznik osób z kamerą podczerwieni – 6 kompletów.
6. Urządzenie do samodzielnych zwrotów – „wrzutnia” mechaniczna z zamykanym otworem wrzutowym do zwrotów z taśmociągiem, sorterem i wózkami na zwracane książki, producent zestawu Arfido – 1 szt.
7. Stanowisko wypożyczeń, prolongat i zwrotów RFID przez bibliotekarza (elementy elektroniczne: elektronika sterująca MR 101-A z anteną nablutową ANT340/240 z firmware firmy Arfido dostosowanym do systemu bibliotecznego Prolib) – 8 szt.
8. Wolnostojące stanowisko samodzielnych wypożyczeń, prolongat i zwrotów RFID – przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, producent Arfido – 6 szt.

II. Usługa powinna obejmować dokonanie następujących czynności:

1. Przeglądy w siedzibie CINIbA – 2 obowiązkowe wizyty w ciągu roku (jedna wizyta na pół roku, w terminach zgodnych z harmonogramem), obejmujące wykonanie następujących prac:
 - 1) czyszczenie i konserwacja urządzeń do samodzielnych wypożyczeń:
 - a. czyszczenie i konserwacja „wrzutni”,
 - b. kontrola bramek alarmowych obejmująca:
 - sprawdzanie poziomu zakłóceń,
 - strojenie anten alarmowych,
 - kontrola osprzętu,
 - c. kontrola pozostałych elementów RFID systemu,
 - sporządzenie pisemnego raportu z przeglądu zawierającego wyniki i ewentualne zalecenia.
2. Konserwacja oprogramowania:
 - a. weryfikacja poprawności działania oprogramowania RFID na wszystkich urządzeniach obsługujących RFID,
 - b. weryfikacja poprawności działania urządzeń RFID z systemem bibliotecznym,
 - c. modyfikacja i usuwanie błędów w komunikacji urządzeń RFID z systemem bibliotecznym,
 - d. w razie konieczności i po uprzedniej konsultacji z producentem oprogramowania bibliotecznego, upgrade oprogramowania (w tym firmware) lub migracja na nowe urządzenia obsługujące RFID.

Zamawiający oświadcza, że stworzy na swoim terenie warunki techniczne w zakresie urządzeń i systemów teleinformatycznych umożliwiające wykonywanie opisanych powyżej czynności na terenie CINiBA, jak i w sposób zdalny. Wykonawca będzie zobowiązany do dostosowania się do wymagań bezpieczeństwa w zakresie użytkowania sprzętu z zainstalowanymi systemami operacyjnymi aktualnie wspieranymi przez ich producentów oraz innych wymagań technicznych opisanych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

III. Gotowość serwisowa:

1. Czas reakcji serwisu – 48h od daty zgłoszenia przez Zamawiającego (z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy):
 - 1) w miarę możliwości technicznych diagnoza zdalna,
 - 2) w przypadku niemożności usunięcia awarii zdalnie – wizyta w siedzibie CINiBA.
2. Utrzymywanie ciągłości pracy systemów w CINiBA. W razie awarii do momentu jej usunięcia udostępnienie urządzeń lub części zastępczych następujących elementów systemu:
 - 1) drukarka paragonowa od samodzielnych wypożyczeń,
 - 2) sterownik RFID średniej mocy do stanowisk,
 - 3) anteny średniej mocy,
 - 4) sterownik dużej mocy do bramki RFID,
 - 5) elektronika do anteny RFID,
3. Sposób wykonywania naprawy i koszty dodatkowe usuwania uszkodzeń:
 - 1) Preferowany sposób usuwania uszkodzenia w ramach realizacji umowy to naprawa prowadzona przez technika Wykonawcy zainstalowanych podzespołów z wykorzystaniem pojedynczych nowych elementów elektro-mechanicznych kompatybilnych z zainstalowanymi przez producenta urządzenia.
 - 2) W przypadku uszkodzeń masowych, których nie obejmuje umowa usługi serwisowej, Wykonawca dokona diagnozy uszkodzenia oraz wyceny naprawy wraz z proponowanymi podzespołami kompatybilnymi z zainstalowanymi. Wykonawca dokonana naprawy na osobne zlecenie Zamawiającego lub w ramach umowy usługi serwisowej zamontuje dostarczone przez Zamawiającego części lub urządzenia.
4. Utrzymywanie dostępności (możliwość zakupu) urządzeń RFID (lub ich nowszych zamienników kompatybilnych z osprzętem zainstalowanym w CINiBA).
5. Czas usunięcia uszkodzeń elementów RFID – do 7 dni.
6. Czas usunięcia pozostałych uszkodzeń – do 14 dni.
7. Umowa obejmuje koszty wysyłki kurierem, wskazanym przez Wykonawcę, przesyłek z urządzeniami na wymianę.