Załącznik nr 3 do SIWZ DZP.381.008.2017.DW

UMOWA nr DZP.381.008.2017.DW (Wzór)

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego

(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. o zamówieniach publicznych)

zawarta w Katowicach pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach,

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

zwanym dalej *Zamawiającym*

który reprezentuje :

.....

a

.....

NIP: .....

zwanym dalej *Wykonawcą,*

albo [1]

.....

NIP: .....

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr **DZP.381.008.2017.DW – „Dostawa usługi wsparcia serwisowego do posiadanego przez Zamawiającego sprzętu SUN/ Oracle"** oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu, zawarto następującą umowę:

§1

1. Przedmiotem umowy jest **zakup usługi wsparcia serwisowego do posiadanego przez Zamawiającego sprzętu SUN/ Oracle,** zwany dalej „usługą wsparcia serwisowego".
2. Usługa wsparcia serwisowego świadczona będzie przez Wykonawcę **od dnia 01.04.2017 r. do dnia 31.03.2018 r**.
3. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
   1) aktualizację oprogramowania;
   2) dostęp do poprawek udostępnianych przez producenta;
   3) dostęp do bazy wiedzy;
   4) wsparcie telefoniczne i internetowe przez serwis producenta;
   5) naprawę sprzętu i wymianę/dostawę części zamiennych.
4. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
   1) warunkami określonymi w niniejszej umowie oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 2 do umowy;
   2) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.
5. Wykonawca zapewnia prawidłową realizację przedmiotu umowy, gwarantuje sprawne i efektywne koordynowanie wszystkich działań związanych z realizacją umowy.
6. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy bez udziału podwykonawców.

1 Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

albo[2]

Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów …….. w zakresie: **……**

7. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
8. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców, nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 10 ust. 2 pkt 1) umowy.

§2

1. *Zamawiający* upoważnia do kontaktów z *Wykonawcą*:
   a) p. …….. tel. ……., faks ……., e-mail: ……...
   b) p. ...……. tel: …….. faks……..…, e-mail: ……
2. *Wykonawca* upoważnia do kontaktów z *Zamawiającym*: p **.....** tel.: **.....,** faks.: **.....**.
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
4. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:
   1) Zamawiający: ……
   2) Wykonawca: ……..
5. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.
6. W przypadku konieczności rejestracji oprogramowania dla konkretnej osoby, rejestracji należy dokonać zgodnie ze wskazaniem: rejestracja usług wsparcia na konto: ……

§3

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę wsparcia serwisowego poprzez serwis My Oracle Support (za pomocą numeru CSI -Customer Support Identifier) w odniesieniu do sprzętu SUN/ Oracle w następującym zakresie:
   1) dostarczania aktualizacji programów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym;
   2) dostarczania aktualizacji związanych z podatkami, aktualizacji prawnych i dostosowawczych;
   3) dostarczania skryptów rozszerzających;
   4) certyfikacji dla nowych produktów/wersji produktów innych firm;
   5) dostarczania aktualnych wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji dostępnych za pośrednictwem serwisu http://edelivery.oracle.com/;
   6) całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia - świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej (poprzez My Oracle Support) lub telefonicznej, w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim;
   7) elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis My Oracle Support https://support.oracle.com/CSP/ui/flash.html;
2. *Wykonawca* zobowiązuje się do dostarczenia dokumentu potwierdzającego rejestrację wsparcia serwisowego w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.

2 Jeżeli Wykonawca zamierza zrealizować zamówienie z udziałem podwykonawcy,

3. *Wykonawca* zobowiązuje się dostarczyć dokument, o którym mowa w ust. 2 powyżej do Działu Informatycznych Systemów Zarządzania (40-007 Katowice, ul. Bankowa 12) na podstawie którego podpisywany jest przez upoważnionych przedstawicieli Stron *Protokół Odbioru*, stanowiący *załącznik nr 1* do niniejszej umowy.
4. Jeżeli przy dokonywaniu czynności wymienionych w ust. 2 i 3 zostaną stwierdzone przez *Zamawiającego* jakiekolwiek nieprawidłowości, odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez *Wykonawcę,* w terminie wyznaczonym przez *Zamawiającego*.
5. *Protokół Odbioru* stanowi podstawę wystawienia faktury za usługę wsparcia serwisowego objętą odbiorem.

§4

1. Z tytułu niniejszej umowy *Zamawiający* zapłaci *Wykonawcy* cenę w wysokości [3]: ..... **PLN** z VAT[4] *(słownie: .....,.../100)*

   Powyższa cena (wartość umowy) stanowi koszt usługi wsparcia serwisowego oraz wszelkie koszty, jakie ponosi *Wykonawca* w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy *Wykonawcy* wskazany na fakturze w terminie **21 dni** od daty podpisania protokołu odbioru i przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury VAT.
3. Faktury wystawiane będą kwartalnie z dołu, co trzy (3) miesiące, za usługi wsparcia serwisowego nimi objęte. Faktura winna zawierać wyraźne i precyzyjne określenie nazwy przedmiotu zamówienia, a Wykonawca wraz z fakturą winien dostarczyć warunki licencyjne (np. poprzez dostarczenie linka do strony www) dostarczanego przedmiotu umowy.
4. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu.
5. *Wykonawca* ma prawo żądać od *Zamawiającego* ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.

§5

1. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy ograniczona jest do kwoty zapłaconego wynagrodzenia za usługi, w wyniku świadczenia których szkoda wynikła, oraz ograniczona jest do szkód rzeczywiście poniesionych z wyłączeniem utraconych korzyści. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przez Zamawiającego danych jak również utraty dostępu do danych.
2. Wykonawca gwarantuje, że Asysta Techniczna świadczona będzie w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Wykonawca udziela 90-dniowej gwarancji na jakość wykonanych usług. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu dostarczenia potwierdzenia rejestracji asysty technicznej. W zakresie dozwolonym przez prawo niniejszym udzielona gwarancja ma charakter wyłączny.
3. Gwarancja zostaje udzielona z wyłączeniem rękojmi. W przypadku naruszenia ww. gwarancji jedynym środkiem przysługującym Zamawiającemu jest żądanie ponownego wykonania wadliwych usług. Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie w zasadniczym zakresie naprawić naruszenia, Zamawiający będzie uprawniony do żądania zwrotu wynagrodzenia zapłaconego z tytułu wadliwych usług.
4. Czas reakcji serwisu wynosi nie więcej niż 4 godziny od momentu zgłoszenia incydentów serwisowych przez Zamawiającego telefonicznie lub poprzez stronę WWW. Zamawiający zastrzega sobie możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego.

§6

Wykonawca zapewnia najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:

1) zgodności z niniejszą umową,
2) zgodności z właściwymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi.

---

3 Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

4 W przypadku, kiedy wybór najkorzystniejszej oferty (Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa) prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, umowa zostanie zawarta na kwotę netto w odpowiedniej wysokości, natomiast należny podatek VAT Zamawiający odprowadzi we własnym zakresie.

§7

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić kary umowne bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
   1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,2% wartości wskazanej w §4 ust. 1.
   2) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w tym w szczególności określonych w § 8 ust. 1 lub rozwiązania umowy na podstawie §8 ust. 3 pkt 2) - w wysokości 25% wartości umowy wskazanej w §4 ust. 1.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy lub *Wykonawca* zapłaci należność na rachunek bankowy *Zamawiającego* wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

§8

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej umowy Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości w zakresie następujących okoliczności:
   1) nastąpiło stwierdzenie przez *Zamawiającego* wady prawnej przedmiotu umowy lub jego części;
   2) nastąpiło opóźnienie w spełnieniu świadczenia przekraczające trzydzieści (30) dni;
   3) Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z postanowieniami umowy, oferty złożonej w postępowaniu oraz dokumentacji postępowania nr DZP.381.008.2017.DW i pomimo wezwania przez Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w tym względzie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. *Zamawiający* może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
   1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
   2) *Wykonawca* w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.),
   3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że *Zamawiający* udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu/rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§9

Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

§10

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących okolicznościach:
   1) ewentualnej zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom, a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez Wykonawcę, a także zmiany lub rezygnacji z podwykonawców wskazanych w §1 ust. 6 umowy,
   2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
   3) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy, *Zamawiający* nie dopuszcza możliwości zwiększenia wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy,
   4) zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą - na pisemny wniosek jednej ze Stron,

§11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową maja zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§12

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§13

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

ZAMAWIAJĄCY:	**WYKONAWCA:**
Data:	**Data:**

Załącznik nr 1 do umowy DZP.381.008.2017.DW

Katowice, dnia ……

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI WSPARCIA SERWISOWEGO

Dane Zamawiającego (strona odbierająca):

1. Pełna nazwa ……
……
……
2. Adres
……
……
3. Nr NIP: ……
4. Nr REGON ……..
5. Telefon/Faks ……
6. Email: ……

Dane Wykonawcy (strona przekazująca):
……
……
……
Dotyczy: przekazania potwierdzenia rejestracji usługi wsparcia serwisowego zgodnie z umową nr *DZP.381.008.2017.DW* z dnia:……
Z dniem podpisania niniejszego protokołu przekazane zostaje stronie Odbierającej potwierdzenie do niżej wymienionej usługi wsparcia serwisowego:

l.p.	**Rodzaj, producent, wersja**	**Ilość**	**Indeks**
1.			
2.			

Wartość brutto (zgodnie z ofertą) wynosi ……zł
(słownie: ……
……
Uwagi……
……
Miejscowość i data: ……

_____ _____

Przedstawiciel Zamawiającego Przedstawiciel Wykonawcy

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Lp.	***Opis Przedmiotu zamówienia***	***Ilość***
1)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN Fire V890 o numerze seryjnym 0721AN1618.*	*1*
2)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN SPARC Enterprise T2000 o numerze seryjnym NNL08500N0.*	*1*
3)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN SPARC Enterprise M5000 o numerze seryjnym BDF1132665.*	*1*
4)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN SPARC Enterprise M5000 o numerze seryjnym BCF100607F.*	*1*
5)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla Biblioteki Taśmowej SUN StorageTek SL48 o numerze seryjnym 0951BR0073.*	*1*
6)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla przełączników sieci SUN Brocade 300 o numerach seryjnych 0742019-0950ALJ01V i 0742019-1004ALJ00L.*	*1*

Opis planu serwisowego:

dostęp do usług serwisowych telefonicznych, przez stronę WWW oraz w miejscu instalacji 24 godziny na dzień i 7 dni w tygodniu, zgłaszanie incydentów serwisowych telefonicznie lub poprzez stronę WWW
czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 4 godziny,
możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,
dostęp do nowych wersji systemów operacyjnych serwerów,
dostęp do poprawek do systemów operacyjnych serwerów,
dostęp do nowych wersji oprogramowania zarządzającego macierzami
dostęp do nowych wersji oprogramowania sterującego sprzętem (tzw. firmware'u),
naprawa wadliwego sprzętu u klienta,
dostęp do dokumentacji technicznej oraz bazy wiedzy poprzez usługę WWW,