Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Lp.	***Opis Przedmiotu zamówienia***	***Ilość***
1)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN Fire V890 o numerze seryjnym 0721AN1618.*	*1*
2)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN SPARC Enterprise T2000 o numerze seryjnym NNL08500N0.*	*1*
3)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN SPARC Enterprise M5000 o numerze seryjnym BDF1132665.*	*1*
4)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN SPARC Enterprise M5000 o numerze seryjnym BCF100607F.*	*1*
5)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla Biblioteki Taśmowej SUN StorageTek SL48 o numerze seryjnym 0951BR0073.*	*1*
6)	*Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla przełączników sieci SUN Brocade 300 o numerach seryjnych 0742019-0950ALJ01V i 0742019-1004ALJ00L.*	*1*

Opis planu serwisowego:
dostęp do usług serwisowych telefonicznych, przez stronę WWW oraz w miejscu instalacji 24 godziny na dzień i 7 dni w tygodniu, zgłaszanie incydentów serwisowych telefonicznie lub poprzez stronę WWW
czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 4 godziny,
możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,
dostęp do nowych wersji systemów operacyjnych serwerów,
dostęp do poprawek do systemów operacyjnych serwerów,
dostęp do nowych wersji oprogramowania zarządzającego macierzami
dostęp do nowych wersji oprogramowania sterującego sprzętem (tzw. firmware'u),
naprawa wadliwego sprzętu u klienta,
dostęp do dokumentacji technicznej oraz bazy wiedzy poprzez usługę WWW,

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert równoważnych w przypadkach, w których Zamawiający wskazuje znaki towarowe, patent lub pochodzenie przedmiotu zamówienia, z zachowaniem przez Wykonawcę zasad i wymogów opisanych w SIWZ. Wpisanie znaków towarowych jest uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą innych dostatecznie dokładnych określeń. Użyte w specyfikacji określenia wskazujące znaki towarowe, patent lub pochodzenie przedmiotu zamówienia należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”.
Wykonawca oferując przedmiot równoważny do opisanego w specyfikacji jest zobowiązany zachować równoważność w zakresie parametrów użytkowych, funkcjonalnych i jakościowych, które muszą być na poziomie nie niższym od parametrów wskazanych przez Zamawiającego.