

UNIWERSYTET ŚLĄSKI
ul. Bankowa 12,
40- 007 KATOWICE
NIP 634-019-71-34;
REGON 000001347

Katowice, dnia 23.02.2016 r.

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
NR DZP.381.12.2016.DW

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr **DZP.381.12.2016.DW** o wartości zamówienia poniżej równowartości kwoty 209.000 € pn. „**Dostawa usługi przedłużenia wsparcia serwisowego do posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Juniper**”.

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące w/w postępowania. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), *zwaną dalej także ustawą Pzp*, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na dwa dni przed upływem terminu składania ofert. Zgodnie z ust. 2 przedmiotowego artykułu treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie. Wobec powyższego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

Pytanie nr 1:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy słusznie odczytuje intencje Zamawiającego, co do ZAKRESU ORAZ SPOSOBU ŚWIADCZENIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, a mianowicie:

Zobowiązanie Wykonawcy będzie polegało na:

- a) dostarczeniu dokumentu potwierdzającego wykupienie rocznego wsparcia (CSVC-ND-SRX1-SPCNPC; CSVC-ND-SRX1400-XGE; SRX1400-APPSEC-A-1-R) dla produktów Juniper dla urządzeń SRX 1400 o numerach seryjnych: ACDJ7850 oraz ACAR7522, świadczonego przez producenta sprzętu/dedykowanego dystrybutora sprzętu w okresie od podpisania umowy do 13.01.2017 r.; świadczonego w trybie 8h (9:00-17:00)x5 dni roboczych x czas reakcji następnego dnia roboczego.

oraz

- b) świadczenie usługi tzw. Back Line Support polegającej na przyjmowaniu zgłoszeń serwisowych od Zamawiającego i zakładaniu w imieniu Zamawiającego spraw serwisowych w systemie producenta/dedykowanego dystrybutora sprzętu; usługa Back Line Support świadczona przez Wykonawcę w trybie 8h (9:00-17:00)x5 dni roboczych x czas reakcji następnego dnia roboczego.

Natomiast sama usługa wsparcia serwisowego (obejmująca: naprawę urządzenia, dostęp do poprawek oprogramowania udostępnionych przez producenta, aktualizację oprogramowania zgodnie z obowiązującym

systemem licencyjnym producenta, wsparcie w zakresie zgłoszonej awarii) będzie realizowana służbami producenta bądź jego dedykowanego dystrybutora, zgodnie z polityką producenta w zakresie wsparcia świadczonego dla urzędzeń i oprogramowania.

Jeżeli powyższy opis zakresu zobowiązań jest poprawny Wykonawca wnioskuję o naniesienie odpowiednich zmian do:

- pkt. II ppkt. 1 SIWZ - opis przedmiotu zamówienia
- Formularza ofertowego
- Szczegółowego przedmiotu zamówienia (Zał. Nr 2 do siwz)
- Paragrafu 1 ust. 1 wzoru umowy opisującej przedmiot umowy, w tym w szczególności wnioskuję o dodanie w § 1 ust. 1 po sformułowaniu „*zakup usługi przedłużenia wsparcia serwisowego*” słowa „*producenta*” oraz skreślenie w § 1 ust. 3 sformułowania „*gwarantuje sprawne*”.

Odpowiedź nr 1:

Wykonawca poprawnie interpretuje zapisy SIWZ. Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zgodnie, z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ:

1. Rozdział II ust. 1 pkt 1 SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi przedłużenia wsparcia serwisowego **producenta** do posiadanych przez Zamawiającego urzędzeń Juniper, zwany dalej usługą wsparcia serwisowego. Usługa wsparcia serwisowego świadczona będzie od daty zawarcia umowy do dnia 13.01.2017 r. zgodnie z warunkami licencyjnymi usługi wsparcia serwisowego u producenta i harmonogramem zawartym w opisie przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 do SIWZ. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- a) naprawę urzędzenia;
- b) aktualizację oprogramowania zgodnie z obowiązującym systemem licencyjnym producenta;
- c) dostęp do poprawek udostępnianych przez producenta;
- d) wsparcie telefoniczne i internetowe przez serwis producenta”

2. Wzór umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) §1 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„Przedmiotem umowy jest **zakup usługi przedłużenia wsparcia serwisowego producenta do posiadanych przez Zamawiającego urzędzeń Juniper**, zwany dalej „usługą wsparcia serwisowego”. Usługa wsparcia serwisowego obejmuje okres od daty zawarcia umowy do dnia 13.01.2017 r. zgodnie z warunkami licencyjnymi u **producenta** i harmonogramem zawartym w opisie przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 do SIWZ. Przedmiot Umowy obejmuje:

- a) naprawę urzędzenia;
- b) aktualizację oprogramowania zgodnie z obowiązującym systemem licencyjnym producenta;
- c) dostęp do poprawek udostępnianych przez producenta;
- d) wsparcie telefoniczne i internetowe przez serwis producenta”



3. Wzór umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) §1 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zapewnia prawidłową realizację przedmiotu umowy, sprawne i efektywne koordynowanie wszystkich działań związanych z realizacją umowy”.

4. Wzór umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) w §5 po ust. 5 dodaje się ust. 6, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń serwisowych Zamawiającego w reżimie 8h x 5dni z czasem reakcji następnego dnia roboczego”.

5. Formularz oferty (załącznik nr 1A do SIWZ) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

I.p.	Nazwa	Nr indeksu	Producent	Cena jednostkowa netto	Ilość	Wartość netto
	1	2	3	4	5	6
1	Wsparcie dla 2 urządzeń Juniper Firewall SRX 1400 SN: ACDJ7850 i ACAR7522	81140_1			1 kpl	
2	Odnowa subskrypcji dla aktualizacji AppSec i IPS dla 2 urządzeń Juniper Firewall SRX 1400 SN: ACDJ7850 i ACAR7522	81140_2			1 kpl	
RAZEM¹						

6. Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) otrzymuje brzmienie:

INDEX	Nazwa wsparcia serwisowego	ILOŚĆ
81140_1	Wsparcie dla 2 urządzeń Juniper Firewall SRX 1400 SN: ACDJ7850 i ACAR7522	1 kpl
81140_2	Odnowa subskrypcji dla aktualizacji AppSec i IPS dla 2 urządzeń Juniper Firewall SRX 1400 SN: ACDJ7850 i ACAR7522	1 kpl

UWAGA: rejestracja na adres dasius.juniper@us.edu.pl

¹ Łączną wartość netto należy przenieść do ust. 1 formularza ofertowego i będzie ona stanowić podstawę do obliczenia ceny oferty.

Pytanie nr 2:

W związku z przedstawionym w pytaniu 1 przedmiotem zamówienia, który faktycznie będzie usługą świadczoną częściowo przez Wykonawcę, a częściowo przez producenta sprzętu bądź dedykowanego dystrybutora sprzętu Wykonawca wnioskuję o:

- korektę rodzaju zamówienia wskazanego w pkt. II ppkt. 1 ppkt. 2)
- wykreślenie zapisów paragrafu 5 wzoru umowy mówiących o rękojmi – jako nieadekwatnych do przedmiotu umowy. Art. 556. Kodeksu cywilnego mówi: „Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).” Przedmiotem niniejszego postępowanie nie jest dostawa rzeczy, lecz świadczenie usług.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3:

Korekta terminu potwierdzenia dokonania odnowienia rejestracji. W związku z faktem, iż sam dedykowany dystrybutor sprzętu potrzebuje minimum 14 dni na przeprowadzenie procedury odnowienia rejestracji u producenta, a dodatkowo Wykonawca potrzebuje również kilku dni na dokonanie rejestracji u dystrybutora i przesłanie certyfikatu do Zamawiającego, wnioskujemy o zmianę terminu dostarczenia potwierdzenia rejestracji na 21 dni.

Równocześnie Wykonawca informuje, że rejestracja odnowienia wsparcia serwisowego, o którym mowa powyżej, jest odnotowywana w bazie danych producenta, nie zaś na portalu Wykonawcy.

Dla potrzeby sprawnej obsługi Back Line Support Wykonawca prowadzi własną bazę danych, niemniej kluczowa dla potrzeb niniejszego postępowania przetargowego jest rejestracja odnowienia u producenta.

W związku z powyższym, Wykonawca wnioskuję o wprowadzenie zmian w obrębie:

- pkt. II ppkt. 3 siwz- Termin realizacji zamówienia
- pkt. 3 Formularza Ofertowego
- paragrafu 3 ust. 1 Wzoru Umowy, w tym w szczególności wnioskuję o zmianę sformułowania „wsparcia technicznego Wykonawcy” na „wsparcia technicznego Producenta”.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zgodnie, z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ:

1. Rozdział II ust. 3 pkt a) SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentów potwierdzających wykupienie wsparcia dla urządzeń Juniper SRX 1400 Zamawiającego o numerach seryjnych: ACDJ7850 oraz ACAR7522 świadczonego przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta do **21 dni** od daty zawarcia umowy”

2. Formularz oferty (załącznik nr 1A do SIWZ) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Zobowiązujemy się do dostarczenia dokumentów potwierdzających wykupienie wsparcia dla urządzeń Juniper SRX 1400 Zamawiającego o numerach seryjnych: ACDJ7850 oraz ACAR7522 świadczonego przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta do **21 dni** od daty zawarcia umowy.”



3. Wzór umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) §3 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentów potwierdzających wykupienie wsparcia dla urządzeń Juniper SRX 1400 Zamawiającego o numerach seryjnych: ACDJ7850 oraz ACAR7522 świadczonego przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta do **21 dni** od daty zawarcia umowy”.

Zapisy §1 ust. 1 wzoru umowy pozostają zgodne z odpowiedzią na pytanie nr 1.

Pytanie nr 4:

W celu doprecyzowania terminów świadczenia serwisu wnosimy o dodanie na końcu § 1 wzoru umowy ustępu 7 o następującym brzmieniu:

„Przez „dzień roboczy” należy rozumieć dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach.”

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zgodnie, z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ:

Wzór umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) w §1 po ust. 6 dodaje się ust. 7, który otrzymuje brzmienie:

„Przez „dzień roboczy” określony w niniejszej mowie należy rozumieć dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach”

Pytanie nr 5:

W celu zapobieżenia arbitralnemu wyznaczaniu przez Zamawiającego terminu na usunięcie nieprawidłowości wnosimy o dodanie na końcu § 3 ust. 3 wzoru umowy następującego sformułowania: „*na piśmie, nie krótszym jednak niż 3 dni*”

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zgodnie, z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ:

Wzór umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) §3 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Jeżeli przy dokonywaniu czynności wymienionych w ust. 2 zostaną stwierdzone przez *Zamawiającego* jakiegokolwiek nieprawidłowości, odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez *Wykonawcę*, w terminie wyznaczonym **na piśmie** przez *Zamawiającego*, **jednak nie krótszym niż 3 dni**”.

Pytanie nr 6:

W § 4 ust. 2 wnosimy o zmianę słowa „przyjęcia” na „otrzymania”.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 7:

W § 4 ust. 4 wnosimy o zmianę słowa „zwłoki” na „opóźnienia” stosownie do właściwych przepisów Kodeksu Cywilnego.



Odpowiedź nr 7:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8:

Doprecyzowanie kar umownych

W paragrafie 6 ust. 2 pkt. 1) wzoru umowy zamawiający zastrzegł karę umowną za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia. Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy za spełnienie świadczenia Zamawiający uważa terminowe dostarczenie potwierdzenia rejestracji odnowienia serwisu.

Ponadto wnioskujemy o wprowadzenie do wzoru umowy odpowiedzialności na zasadzie zwłoki poprzez zmianę w 6 ust. 2 pkt. 1) wzoru umowy słowa „opóźnienia” na „zwłoki”. Wówczas Wykonawcy zostaną naliczone kary umowne w przypadku zawinonego przez niego niedotrzymania terminów przewidzianych umową. Z uwagi na brak zastrzeżonych kar umownych na korzyść Wykonawcy, powyższy wniosek jest również uzasadniony chęcią zachowania równowagi kontraktowej Stron Umowy.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający nie wyraża zgodę na powyższe. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z paragrafem 6 ust. 2 pkt. 1) wzoru umowy, kary umowne naliczane są za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin realizacji.

Pytanie nr 9:

Wnosimy o modyfikację § 7 ust. 1 wzoru umowy poprzez jego zmianę po sformułowaniu „powzięcia wiadomości” w następujący sposób:

„o zwłoce w dostarczeniu dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 1, przekraczającej trzydzieści (30) dni”.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający nie wyraża zgody.

W załączeniu przekazujemy:

1. aktualnie brzmiący załącznik nr 1A do SIWZ,
2. aktualnie brzmiący załącznik nr 2 do SIWZ,
3. aktualnie brzmiący załącznik nr 3 do SIWZ.

POWYŻSZE ZMIANY I WYJAŚNIENIA SĄ WIĄŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Członek Komisji Przetargowej:

mgr Ewa Słowik

Przewodniczący Komisji Przetargowej:

mgr inż. Artur Baran