



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>



UNIwersytet ŚLĄSKI W KATOWICACH
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

UNIwersytet ŚLĄSKI

Katowice, dnia 24.04.2015 r.

ul. Bankowa 12,
40- 007 KATOWICE
NIP 634-019-71-34;
REGON 000001347

UCZESTNICZY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
NR DZP.381.33.2015.DW

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ - ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr **DZP.381.33.2015.DW** o wartości zamówienia równej lub przekraczającej kwotę 207.000 € pn. „**Dostawa notebooków i komputerów z monitorami**”.

Do Zamawiającego wpłynęły zapytanie dotyczące ww. postępowania. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej „*ustawą Pzp*”, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na sześć dni przed upływem terminu składania ofert. Zgodnie z ust. 2 przedmiotowego artykułu treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie. Wobec powyższego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

W opisie przedmiotu zamówienia - 2A (Notebooki 11,6” i 13,3” z systemem operacyjnym Chrome OS) nie ma wzmianki o konsoli do zarządzania urządzeniami z Chrome OS. Nie jest możliwe zarządzanie urządzeniami z Chrome OS na poziomie domeny/domen bez tej konsoli. Prosimy o informację czy Zamawiający oczekuje od Dostawcy dostawy konsoli do zarządzania Chrome OS i czy jest to warunek konieczny.

Odpowiedź 1:

Zamawiający w dniu 22.04.2015 r. dokonał zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację załącznika na 2A do SIWZ, gdzie przy notebookach 13,3” został dopisany parametr: „oprogramowanie-konsola zarządzająca”



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

Pytanie nr 2:

Termin realizacji zamówienia wskazany w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz specyfikacji wynosi dla części A - 28 dni od daty zawarcia umowy. Zwracamy uwagę na fakt, że terminy dostaw oferowanych przed producentów dla tego typu sprzętu wynoszą około 4-6 tygodni (po uprzednim potwierdzeniu). Zatem w naszej ocenie termin realizacji zamówienia 28 dni ogranicza konkurencyjność. Prośba o ustosunkowanie się do tej kwestii oraz wydłużenie terminu do np. 56 dni (8 tygodni).

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający w dniu 22.04.2015 r. dokonał zmiany treści SIWZ poprzez zmianę terminu realizacji zamówienia w zakresie części A do 45 dni od daty zawarcia umowy.

Pytanie nr 3:

Dotyczy cz. B i E postępowania:

Firma [REDAKTOWANE] zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Pzp informuje Zamawiającego, że Autoryzowany Serwis producenta komputera nie realizuje wymaganego w umowie warunku opisanego w §5 pkt. 15 dotyczący każdorazowego pozostawienia dysku twardego w siedzibie Zamawiającego. Nikt oprócz przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu [REDAKTOWANE] bez zgody i specjalistycznych narzędzi nie może otwierać produktu. Dlatego [REDAKTOWANE] wnosi o wykreślenie zapisu lub zmianę tego zapisu zgodnie z warunkami gwarancji producenta komputera przedstawionymi poniżej:

Podstawowa 12 miesięczna gwarancja:

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

JEŚLI W POSIADANYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA PRODUKCIE [REDAKTOWANE] MOŻE BYĆ PRZECHOWYWANE OPROGRAMOWANIE, DANE LUB INNE INFORMACJE, WÓWCZAS ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA I JAKO ZABEZPIECZENIE PRZED MOŻLIWYMI AWARIAMI UŻYTKOWNIK POWINIEN OKRESOWO TWORZYĆ KOPIE ZAPASOWE TAKICH INFORMACJI ZAWARTYCH NA NOŚNIKU DANYCH PRODUKTU [REDAKTOWANE]

Przed oddaniem Produktu [REDAKTOWANE] do naprawy gwarancyjnej użytkownik powinien utworzyć oddzielną kopię zapasową materiałów znajdujących się na nośniku danych, usunąć z niego wszelkie dane osobowe i wyłączyć wszystkie hasła zabezpieczające. Podczas wykonywania usługi gwarancyjnej zawartość



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

znośnika danych takiego Produktu [REDAKT] może bowiem zostać wymazana, zastąpiona lub ponownie sformatowana.

Po wykonaniu usługi gwarancyjnej Produkt [REDAKT] użytkownika lub produkt zamienny zostanie użytkownikowi zwrócony w takiej konfiguracji, w jakiej został mu oryginalnie sprzedany, z uwzględnieniem stosownych aktualizacji. W ramach usługi gwarancyjnej [REDAKT] może zainstalować w Produkcie [REDAKT] aktualizacje oprogramowania systemowego, które uniemożliwią przywrócenie wcześniejszej wersji takiego oprogramowania. W wyniku takiej aktualizacji zainstalowane w Produkcie [REDAKT] programy podmiotów trzecich mogą nie być zgodne z Produktem [REDAKT] lub mogą nie działać z Produktem [REDAKT]. Obowiązek ponownego zainstalowania wszystkich pozostałych programów oraz przywrócenia danych i informacji spoczywa na użytkowniku. Niniejsza gwarancja nie obejmuje odzyskiwania danych ani informacji ani ponownej instalacji programów.

Użytkownik może chcieć skorzystać z serwisu w kraju niebędącym krajem zakupu, musi jednak wówczas przestrzegać wszelkich stosownych przepisów importowych i eksportowych oraz uiścić wszystkie opłaty celne, podatek VAT oraz inne stosowne podatki i opłaty.

Ważne: Produktu [REDAKT] nie wolno otwierać, chyba że w podręczniku użytkownika opisano sposób jego otwierania. Otwarcie Produktu [REDAKT] może spowodować jego uszkodzenie, które nie jest objęte niniejszą gwarancją.

Rozszerzona gwarancja [REDAKT]

7. Obowiązki użytkownika

(vi) Utworzyć kopię zapasową oprogramowania i danych znajdujących się na Sprzęcie objętym planem. PODCZAS NAPRAWY [REDAKT] MOŻE PONOWNIE ZAINSTALOWAĆ KONFIGURACJĘ ORYGINALNEGO OPROGRAMOWANIA SPRZĘTU OBJĘTEGO PLANEM ORAZ NOWE AKTUALIZACJE, CO SPOWODUJE USUNIĘCIE WSZELKIEGO OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH DANYCH PRZECHOWYWANYCH NA SPRZĘCIE OBJĘTYM PLANEM PRZED ODDANIEM GO DO NAPRAWY. PODCZAS

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

Pytanie nr 4:

Dotyczy cz. B i E postępowania:

Dotyczy pkt. XI – okres gwarancji.

W związku z tym, że do zdobycia 5% w zakresie okresu gwarancji należy doliczyć do ceny komputerów w części B i E, tzw. [REDACTED] Protection Plan, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dodanie do załącznika nr 2B i Załącznika nr 2E punktu Gwarancja. Jeżeli Wykonawca chce udzielić 36 miesięcznej gwarancji, bo tylko taką najwyższą gwarancję oferuje producent wymaganych komputerów w cz. B i E musi opisać jaki [REDACTED] Protection Plan oferuje. Tylko wtedy Zamawiający ma pewność, że komputery rzeczywiście są objęte większą niż podstawowa (podstawowa gwarancja: 12 miesięczna) gwarancją.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 5:

W nawiązaniu do ogłoszonego postępowania, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie następujących treści dokumentacji przetargowej:

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - część A, Zamawiający podaje specyfikację notebooków, wymagając w ramach ich konfiguracji „zainstalowanego systemu Chrome”.

Czy Zamawiający dopuści jako ważną ofertę na notebooki z zainstalowanym innym, równoważnym systemem operacyjnym?

Jakie są wymagane przez Zamawiającego warunki równoważności dla systemu operacyjnego Chrome?

Uzasadnienie:

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert równoważnych w przypadkach, w których Zamawiający wskazuje znaki towarowe, patent lub pochodzenie przedmiotu zamówienia, z zachowaniem przez Wykonawcę zasad i wymogów opisanych w SIWZ. Wpisanie znaków towarowych jest uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą innych dostatecznie dokładnych określeń. Użyte w specyfikacji określenia wskazujące znaki towarowe, patent lub pochodzenie przedmiotu zamówienia należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. Zgodnie z art. 30 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku przywołanych w specyfikacji norm, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów odniesienia, o których mowa w art. 30 ust. 1-3 ww. ustawy, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym.

Wykonawca oferując przedmiot równoważny do opisanego w specyfikacji jest zobowiązany zachować równoważność w zakresie parametrów użytkowych, funkcjonalnych i jakościowych sprzętów, które muszą być na poziomie nie niższym od parametrów wskazanych przez Zamawiającego.

KIO 738/14 wyrok KIO 2014-04-30



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

LEX nr 1460910

1. Przepis art. 29 ust. 3 p.z.p., który dopuszcza opisanie przedmiotu zamówienia przez wskazanie znaków towarowych, patentów i pochodzenia, ma charakter przepisu *lex specialis* w stosunku do przepisu ust. 1 i może być stosowany tylko w wyjątkowych sytuacjach, po spełnieniu wymienionych w nim przesłanek - tj. gdy jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń, a opisowi towarzyszą wyrazy "lub równoważne", co powoduje, że konkretnie wskazane produkty mają charakter przykładowy. Wszystkie te trzy przesłanki muszą zaistnieć łącznie i co ważne - to zamawiający, a nie wykonawca jest obowiązany udowodnić ich istnienie.

2. W sytuacji, gdy zamawiający dokonuje opisu przedmiotu zamówienia, korzystając z dyspozycji art. 29 ust. 3 p.z.p., precyzuje zakres minimalnych parametrów równoważności przedmiotu, oraz metod oceny ich spełnienia w oparciu o które dokona oceny złożonej oferty. Rozwiązanie równoważne nie może oznaczać, że inne zaproponowane w ramach tej równoważności np. urządzenie ma spełniać wszystkie wymagania przedmiotu referencyjnego wskazanego w treści SIWZ. Jeśli zamawiający oczekuje spełnienia tych wszystkich parametrów to winien był opisać przedmiot zamówienia w tym zakresie wg zasad przewidzianych w art. 29 ust. 1 p.z.p.

3. Opisując sposób spełnienia równoważności danego produktu zamawiający winien wskazać dopuszczalne odstępstwa zaoferowanego np. urządzenia czy przedmiotu równoważnego od przedmiotu czy urządzenia referencyjnego za pomocą wartości stanowiących katalog zamknięty, używając określeń np. "nie cięższy niż i nie lżejszy niż", mający wymiar "nie większy i nie mniejszy" "nie szerszy i nie dłuższy" itp.;. Dopiero przy tak opisanych wymogach wykonawca ma obowiązek na podstawie przepisu art. 30 ust. 5 p.z.p. udowodnienia, że oferowany przez niego produkt mieści się w tych ściśle określonych zakresach równoważności. Aby móc to wykazać, dopuszczenie rozwiązań równoważnych nie może być pozorne lecz musi dawać wykonawcą realną możliwość zaoferowania produktu równoważnego.

Podobnie:

KIO 1931/14 wyrok KIO 2014-10-02

LEX nr 1554268

Z art. 29 ust. 3 in principio p.z.p. wynika generalna zasada, w myśl której przedmiotu zamówienia nie można opisywać przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia. Wyjątkami są sytuacje, w których takie skonstruowanie opisu uzasadnione jest specyfiką przedmiotu zamówienia i zamawiający nie może go sporządzić za pomocą dostatecznie dokładnych określeń, a wskazaniu takiemu towarzyszą wyrazy "lub równoważny". Należy przy tym zauważyć, że nie jest wystarczające ograniczenie się przez zamawiającego li tylko do zamieszczenia w opisie przedmiotu zamówienia ww. sformułowania bez jednoczesnego wskazania parametrów, w oparciu o które ustalana będzie równoważność rozwiązań proponowanych przez wykonawców.



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

Analogicznie:

KIO/KD 35/14 uchwała KIO 2014-04-25

LEX nr 1458838

2. Istotne jest podanie przez zamawiającego, na etapie sporządzenia SIWZ, parametrów, które jego zdaniem są istotne dla oceny, czy dany produkt jest produktem równoważnym. Zamawiający winien nie tylko wskazać dopuszczalność rozwiązań równoważnych, ale także wskazać granice - zakres tej równoważności.

3. Zasady opisu przedmiotu zamówienia wskazane w art. 29 ust. 1 p.z.p. mają również w pełni zastosowanie do sposobu opisanego równoważności.

KIO 2200/14; KIO 2208/14; KIO 2212/14 wyrok KIO 2014-11-12

LEX nr 1611736

Zgodnie z art. 30 ust. 5 p.z.p., wykonawca, oferując rozwiązania równoważne, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego rozwiązania spełniają wymagania określone przez zamawiającego. Aby wykonawca mógł wykazać powyższe okoliczności, zamawiający musi opisać w sposób mierzalny parametry, które będą podlegały ocenie w ramach wykazania równoważności.

Odpowiedź 5:

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, zgodnie, z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ poprzez określenie w załączniku nr 2A do SIWZ parametrów równoważności systemu Chrome:

System Operacyjny CHROME lub równoważny o następujących parametrach :

1. Samoaktualizujący się system operacyjny, w pełnym wsparciu dla wszelkich urządzeń sprzętowych na nim się znajdujących i ich funkcji.
2. Wbudowane zabezpieczenie antywirusowe
3. Pełna integracja z rozwiązaniami Google Apps.
4. Logowanie z użyciem google id
5. Każdy użytkownik ma prywatny szyfrowany magazyn danych
6. Możliwość pracy w trybie anonimowym bez logowania
7. Możliwość przywrócenia ustawień fabrycznych
8. Bezpieczny bootstrap - firmware - będący tylko do odczytu weryfikuje kryptograficzne kolejne elementy uruchamianego systemu operacyjnego



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

9. Możliwość wyłączenia bezpiecznego bootowania przełącznikiem sprzętowym
10. Możliwość zdalnego masowego zarządzania urządzeniami z tym systemem:
 - a. opcja wymuszenia ponownej rejestracji urządzenia po wyczyszczeniu/odzyskaniu
 - b. definiowanie dostępnych drukarek Cloud Print
 - c. ograniczenie logowania do urządzenia dla wskazanych użytkowników
 - d. możliwość usuwania lokalnych ustawień i danych użytkownika automatycznie po wylogowaniu
 - e. możliwość ograniczenia aktualizacji do wskazanej wersji systemu
 - f. możliwość rozproszenia aktualizacji systemu w czasie
 - g. możliwość raportowania stanu urządzenia do centrum zarządzania
 - h. automatyczne pobranie ustawień sieci WiFi skonfigurowanych centralnie
 - i. możliwość ograniczenia dozwolonych typów aplikacji i rozszerzeń
 - j. możliwość ograniczenia źródeł instalacji aplikacji i rozszerzeń
 - k. automatyczne instalowanie wybranych aplikacji
 - l. opcja centralnego wyłączenia autouzupelniania formularzy internetowych
 - m. opcja centralnego wyłączenia dostępu stron internetowych do wejścia audio
 - n. opcja centralnego wyłączenia odtwarzania dźwięków w systemie
 - o. możliwość centralnego zablokowania dostępu stron internetowych do wbudowanej kamery urządzenia

W załączeniu przekazujemy aktualnie brzmiący załącznik nr 2A do SIWZ.

Pytanie 6:

Czy dopuszczają Państwo możliwość pracy serwisu w godzinach 8:30 - 17:00 ?

Odpowiedź 6:

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zgodnie, z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ.

Rozdział II ust. 1 pkt 4) lit. b) SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Serwis gwarancyjny: czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (tzn. poświadczony przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie napraw lub poświadczony przez serwis przeprowadzenie diagnozy i rozpoczęcie naprawy, jeżeli odbywa się ona w innym miejscu niż miejsce użytkowania sprzętu):

- ❖ w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – najpóźniej w następnym dniu roboczym,
- ❖ w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – najpóźniej w 2 dniu roboczym,

Godziny pracy serwisu – przez minimum 8 godzin w dni robocze, w przedziale czasowym od godziny 7:00 do 17:00.



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

**Czas usuwania awarii, wady – do 14 dni od daty zgłoszenia wady (dotyczy części B postępowania)/
do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia wady (dotyczy części A,C,D,E postępowania)**

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu (*na jego wniosek*) na czas naprawy przekraczającej 48 godziny sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym”.

Załącznik nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §5 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedmiotu umowy na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej, w formie faksu lub pisemnie na adres serwisu, w **godzinach pracy serwisu – przez minimum 8 godzin w dni robocze, w przedziale czasowym od godziny 7:00 do 17:00**. Czas reakcji serwisu:

- 1) w przypadku zgłoszenia wady do godz. 12:00 – najpóźniej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu wady,
- 2) w przypadku zgłoszenia wady po godz. 12:00 – najpóźniej w drugim dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia wady,

Przez rozpoczęcie usuwania wady uznaje się poświadczony przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnozę i rozpoczęcie naprawy”.

Załącznik nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §5 ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od wad albo usunięcia wady. Usunięcie wady lub wymiana wadliwego przedmiotu umowy w terminie rękojmi będzie odbywać się bezpłatnie (dotyczy to wszystkich części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony. Po zakończeniu naprawy gwarancyjnej *Wykonawca* zobowiązany jest wyspecyfikować na piśmie wykonane czynności naprawcze. W szczególności powinny zostać wyspecyfikowane kluczowe cechy podzespołów zmienionych i/lub zainstalowanych w naprawianym sprzęcie (marka, nazwa, typ, numer fabryczny oraz cechy użytkowe wynikające z oferty *Wykonawcy*). W przypadku gdy brak podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi lub gwarancji, *Wykonawcy* nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów. Jeżeli Strony nie ustaliły terminu usuwania wad wynosić on będzie **do 14 dni od daty zgłoszenia wady (dotyczy części B postępowania)/ do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia wady (dotyczy części A,C,D,E postępowania)**”.

Pytanie 7:

Czy zapisy dotyczące serwisu gwarancyjnego dotyczą również sprzętu firmy Apple? Usunięcie awarii przez autoryzowany serwis producenta, zajmuje niekiedy więcej niż 7 dni, a gwarancja typu NBD nie jest możliwa do zamówienia.



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

Odpowiedź 7:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 6.

Pytanie 8:

W przypadku sprzętu firmy Apple naprawy realizowane są przez autoryzowany serwis w miejscu innym niż miejsce użytkowania sprzętu, czy jest to dopuszczalne?

Odpowiedź 8:

Zgodnie z zapisami załącznika nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §5 ust. 14: wady usuwane będą w miejscu, w którym przedmiot umowy jest używany chyba, że sprzeciwia się temu istota wady. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania przedmiotu umowy, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca. Koszt i odpowiedzialność ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego przedmiotu umowy jego upoważnionemu przedstawicielowi, do chwili odbioru przedmiotu umowy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, po usunięciu wady.

Pytanie 9:

Czy zamawiający dopuści zamianę zapisów o treści:

„Całkowity koszt połączenia z infolinią z terenu Polski jest darmowy lub nie przekracza kosztu jednego impulsu połączenia lokalnego”

Na: „Koszt połączenia: wg taryfy operatora”

Odpowiedź 9:

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zgodnie, z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ.

Rozdział II ust. 1 pkt 4) lit. c) SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Dotyczy części D postępowania (komputer):

Wszystkie komputery muszą być objęte ujednoczonym kanałem komunikacyjnym z helpdeskiem w postaci jednego wspólnego numeru infolinii oraz jednego wspólnego serwisu WWW. Środki te muszą udostępniać możliwości (po podaniu numeru seryjnego lub typu komputera):

- weryfikacji konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa - CPU, HDD, pamięć);
- sprawdzenia czasu obowiązywania i typu udzielonej gwarancji;
- aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach przy użyciu dedykowanego darmowego oprogramowania producenta lub bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera;



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

- weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony [www](http://www.us.edu.pl) producenta komputera

Całkowity koszt połączenia z infolinią z terenu Polski – wg taryfy operatora”

Załącznik nr 1A do SIWZ – część D postępowania – ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„Oświadczamy, że ww. komputery są objęte ujednoczonym kanałem komunikacyjnym z helpdeskiem w postaci jednego wspólnego numeru infolinii oraz jednego wspólnego serwisu WWW. Środki te udostępniają możliwości (po podaniu numeru seryjnego lub typu komputera):

- weryfikacji konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa - CPU, HDD, pamięć);
- sprawdzenia czasu obowiązywania i typu udzielonej gwarancji;
- aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach przy użyciu dedykowanego darmowego oprogramowania producenta lub bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony [www](http://www.us.edu.pl) producenta komputera;
- weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony [www](http://www.us.edu.pl) producenta komputera.

Całkowity koszt połączenia z infolinią z terenu Polski – wg taryfy operatora. Konsultant infolinii będzie służył językiem polskim .

Nr infolinii:

Adres [www](http://www.us.edu.pl):

Załącznik nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §3 ust. 13 otrzymuje brzmienie:

Wykonawca zapewnia, że wszystkie modele sprzętu są objęte ujednoczonym kanałem komunikacyjnym z helpdeskiem w postaci jednego wspólnego numeru infolinii oraz jednego wspólnego serwisu WWW. Środki te muszą udostępniać możliwości (po podaniu numeru seryjnego lub typu komputera) ¹:

- weryfikacji konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa - CPU, HDD, pamięć);
- sprawdzenia czasu obowiązywania i typu udzielonej gwarancji;
- aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach przy użyciu dedykowanego darmowego oprogramowania producenta lub bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony [www](http://www.us.edu.pl) producenta komputera;
- weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony [www](http://www.us.edu.pl) producenta komputera.

Całkowity koszt połączenia z infolinią z terenu Polski – wg taryfy operatora. Konsultant infolinii będzie służył językiem polskim .

Nr infolinii:, Adres [www](http://www.us.edu.pl):

¹ Dotyczy części D postępowania – komputer.



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

W wyniku dokonany zmian w załączeniu przekazujemy aktualnie brzmiący załącznik nr 1A, 2A, 3 do SIWZ.

**POWYŻSZE WYJAŚNIENIA I ZMIANY SIWZ SĄ WIAŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY
JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.**

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej:

mgr Damian Ludwikowski

Przewodniczący Komisji Przetargowej:

mgr inż. Artur Baran

ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice
tel. 32 359 13 34, 32 359 20 48
e-mail: dzp@us.edu.pl | www.us.edu.pl