

UMOWA nr DZP.381.61.2016.DW (wzór)

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych)

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34

który reprezentuje:

.....

zwanym dalej *Zamawiającym*

a

.....

NIP:,

zwanym dalej *Wykonawcą*

albo ¹

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o treści:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr DZP.381.61.2016.DW oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **dostawę wraz z instalacją systemu telefonii stacjonarnej** zwanego dalej „Systemem”, **wraz ze świadczeniem przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych**, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.) **oraz usługi utrzymania Systemu**.
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia, o którym mowa w ust.1 zawiera załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie, dokumentacji i ofercie, o których mowa w ust.1;
 - 2) warunkami wynikającymi z obowiązujących, właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa,
 - 3) postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
4. Jeżeli Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., a z których wynikałyby jakiegokolwiek prawa lub obowiązki Zamawiającego, Wykonawca winien je każdorazowo przedstawiać Zamawiającemu do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez Zamawiającego Ogólne Warunki, Regulaminy itp. stają się załącznikami do niniejszej umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszej umowy, a zapisami Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego, z zastrzeżeniem §9 ust. 1 pkt 5) niniejszej umowy. Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu aktualnie obowiązujące u Wykonawcy Ogólne Warunki, Regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych, itp. (jeżeli takowe posiada), najpóźniej w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, a każdą ich zmianę, w terminie do 7 dni od daty jej wprowadzenia.

¹ - Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

5. Wykonawca oświadcza, iż urządzenia wchodzące w skład Systemu:
 - 1) są fabrycznie nowe, kompletne i sprawne oraz nie wykazują jakichkolwiek wad, w tym prawnych,
 - 2) posiadają stosowne certyfikaty, dopuszczające do obrotu i użytkowania na terenie RP.
6. Szczegóły dotyczące producenta i modelu urządzeń zawiera oferta Wykonawcy, o której mowa w ust.1 umowy.
7. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/-ów).

albo²

Z zastrzeżeniem ust. 9 i 10, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów:..... w zakresie:

8. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy wskazanego w ust. 7 powyżej, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia³.
9. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
10. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt.3).

§2

1. Zamawiający upoważnia p. do kontaktów z Wykonawcą; tel.: faks:, e-mail:
2. Wykonawca upoważnia p. do kontaktów z Zamawiającym; tel.: faks:, e-mail:
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
4. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:
 - 1) Zamawiający: Uniwersytet Śląski, Dział Logistyki, ul. Bankowa 12, pok. 420, 40-007 Katowice
 - 2) Wykonawca:
5. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.

§3

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy gwarantujące zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy ustala się w wysokości **3%** maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy, tj. **zł**; słownie:
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, w formie: /w pieniądzu na rachunek bankowy Zamawiającego: **ING Bank Śląski Spółka Akcyjna O/Katowice** nr rachunku: **81 1050 1214 1000 0023 6669 9904**⁴, przed zawarciem umowy.
3. Część kwoty zabezpieczenia (70%) gwarantująca zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od daty końcowego odbioru przedmiotu umowy.
4. Część kwoty zabezpieczenia (30%) służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15. dniu po upływie terminu rękojmi za wady.
5. Ewentualna, dokonana przez Wykonawcę, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dla której nie jest konieczna zgoda Zamawiającego, wymaga pisemnej notyfikacji ze strony Wykonawcy.

² - Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy udziale podwykonawcy.

³ - Jeżeli dotyczy – zgodnie z przypisem nr 2.

⁴ - W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu,

1. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy **przez okres 48 miesięcy** od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania wartości umowy, o której mowa w §5 ust.1, jeżeli wyczerpanie wartości umowy nastąpi przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta umowa, przy czym:
 - 1) w zakresie przygotowania projektu oraz planu wdrożeniowego Systemu – do 14 dni od daty zawarcia umowy,
 - 2) w zakresie dostawy i instalacji Systemu (urządzeń) - do 90 dni od daty akceptacji przedstawionego projektu oraz planu,
 - 3) w zakresie usług telekomunikacyjnych oraz utrzymania systemu - od daty podpisania protokołu odbioru systemu przez pozostały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Kontrola wykorzystania kwoty stanowiącej wartość umowy leżeć będzie po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający dokona weryfikacji projektu oraz planu wdrożeniowego Systemu (w szczególności pod kątem zgodności z opisem przedmiotu zamówienia) w terminie 7 dni od daty ich otrzymania. W przypadku niezaakceptowania projektu i/lub planu, Wykonawca dokona jego/ich korekty w ciągu 7 dni.
4. Wykonawca dokona dostawy i instalacji Systemu w niżej wymienionych lokalizacjach Zamawiającego:
 - 1) Katowice, ul. Uniwersytecka 4,
 - 2) Katowice, ul. Bankowa 11 b,
 - 3) Katowice, ul. Plac Sejmu Śląskiego,
 - 4) Katowice, ul. Grażyńskiego 53,
 - 5) Katowice, ul. Studencka 16,
 - 6) Sosnowiec, ul. Będzińska 60,
 - 7) Sosnowiec, ul. Żytnia 10,
 - 8) Sosnowiec, ul. Grota Roweckiego 5,
 - 9) Cieszyn, ul. Bielska 62,
 - 10) Chorzów, ul. 75 Pułku Piechoty 1,
 - 11) Chorzów, ul. 75 Pułku Piechoty 1 „Budynek H”,
 - 12) Chorzów, ul. 75 Pułku Piechoty 1a,
 - 13) Katowice, ul. Bankowa 11a.
5. Informacje i dokumenty, o których mowa w art. 546 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej „k.c.”), w szczególności karty gwarancyjne i instrukcje obsługi, *Wykonawca* przekaże *Zamawiającemu* wraz z urządzeniami. Dokumenty te muszą być sporządzone w języku polskim.
6. W dniu dostarczenia i instalacji Systemu (urządzeń), w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron, nastąpi jego sprawdzenie pod względem kompletności i zgodności z ofertą *Wykonawcy* i umową, a następnie odbiór przedmiotu umowy potwierdzony *Protokołem Odbioru* podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń. Wzór Protokołu odbioru zawiera *załącznik nr 1* do niniejszej umowy.
7. W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności, o których mowa w ust. 6 jakichkolwiek braków lub niewłaściwości dostarczonych urządzeń, odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez *Wykonawcę*. *Wykonawca* usunie braki lub niewłaściwości w terminie wyznaczonym przez *Zamawiającego*.
8. W okresie 60 dni od daty podpisania *Protokołu Odbioru* w przypadku stwierdzenia przez użytkownika końcowego niezgodności zastosowanych elementów składowych Systemu z wymaganiami Zamawiającego określonymi w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy lub ofertą Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania niezwłocznej wymiany urządzeń na urządzenia zgodne z dokumentacją przetargową i ofertą Wykonawcy.
9. Najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru systemu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu obowiązujący cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych (ceny jednostkowe dla klientów biznesowych) za usługi nie wymienione w ofercie Wykonawcy. Zmiany cen jednostkowych, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy. W sytuacji zmiany ceny jednostkowej Wykonawca zobowiązuje się do załączenia do faktury nowego cennika. Nowy cennik stanowi integralną część faktury. Powiadomienie o zmianie cen wymaga

formy pisemnej i powinno nastąpić na 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem ich obowiązywania pod rygorem nieważności.

10. Projekt, o którym mowa w ust. 3, musi być wykonany przez osobę posiadającą aktualne uprawnienia do projektowania systemów telekomunikacyjnych.

§5

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy *Wykonawcy* przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz cen jednostkowych zawartych w Ofercie *Wykonawcy*, o której mowa w §1 ust.1, z zastrzeżeniem, że całkowite wynagrodzenie *Wykonawcy* z tytułu niniejszej umowy nie może przekroczyć kwotyzł (z VAT) słownie:.....⁵ (wartość umowy). Wynagrodzenie za usługi nie wymienione w ofercie *Wykonawcy* będzie taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych, który stanowi załącznik nr 3 do umowy.
2. Wynagrodzenie *Wykonawcy* obliczone zgodnie z postanowieniami ust.1 zawiera wszelkie koszty jakie poniesie *Wykonawca* z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami *Zamawiającego* określonymi w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy jak również w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.
3. *Zamawiający* nie dopuszcza w całym okresie obowiązywania umowy możliwości zwiększenia cen jednostkowych netto zawartych w ofercie oraz wartości umowy, z zastrzeżeniem §12 ust.1.
4. Wynagrodzenie za świadczone usługi telekomunikacyjne obejmujące koszty połączeń, wypłacane będzie *Wykonawcy* na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur, miesięcznie z dołu, z wyjątkiem kosztu utrzymania łącz oraz systemu, który będzie opłacany z góry. Faktury wystawiane będą w terminie do 10 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, za który zostały wystawione.
5. *Wykonawca* wystawi oddzielną/e fakturę/y⁶ za zrealizowane zamówienie obejmujące dostawę i montaż Systemu (urządzeń). Podstawą jej wystawienia będzie protokół odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń, o którym mowa w §4 ust.6.
6. *Wykonawca* wystawi oddzielną fakturę za otrzymane licencje. Podstawą jej wystawienia będzie protokół odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń, o którym mowa w §4 ust.6. Zakup nowych licencji w zakresie limitu określonego w załączniku 2 do umowy nie powoduje powstania po stronie *Zamawiającego* żadnych nowych obciążeń, np. związanych z kosztem wsparcia lub gwarancją.
7. Wynagrodzenie za świadczone usługi telekomunikacyjne wypłacane będzie *Wykonawcy* przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonych faktur, o których mowa w ust. 4.
8. Wynagrodzenie za dostawę i instalację systemu wypłacone będzie *Wykonawcy* przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie:
 - 1) 28 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonej faktury, o której mowa w ust. 5.⁷
 - 2) na koniec miesiąca poczynwszy od daty podpisania protokołu odbioru Systemu (urządzeń) w⁸ równych ratach miesięcznych.⁹
9. Wynagrodzenie za dostawę licencji wypłacone będzie *Wykonawcy* przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 28 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonej faktury, o której mowa w ust. 6.
10. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu.
11. *Wykonawca* ma prawo żądać od *Zamawiającego* ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.
12. Ewentualne należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań *Wykonawca* zapłaci na rachunek bankowy *Zamawiającego* wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

⁵ Zostanie wpisana ilość środków przeznaczonych na sfinansowanie zamówienia, którą *Zamawiający* odczyta bezpośrednio przed otwarciem ofert zgodnie z art. 86 ust. 3 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

⁶ Zgodnie z ofertą; jeżeli *Wykonawca* oferuje płatność w ratach

⁷ W przypadku płatności jednorazowej

⁸ Zgodnie z ofertą (liczba rat)

⁹ jeżeli *Wykonawca* umożliwi taki sposób finansowania w ofercie.

13. Jeżeli kary umowne lub odszkodowanie należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy nie mogą zostać uiszczone zgodnie z postanowieniami ust. 11, zostaną potrącone z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 3 niniejszej umowy.

§6

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy na zasadach określonych w k.c. z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji – wszelkie postanowienia zawarte w dokumencie gwarancji lub ofercie Wykonawcy, a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron.
3. Termin rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy jest o 3 miesiące dłuższy od terminu gwarancji, jednak nie krótszy niż 2 lata. Bieg terminu rękojmi liczony jest od dnia wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu, potwierdzonego podpisaniem przez Strony protokołu odbioru.
4. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedmiotu umowy na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej, w formie faksu lub pisemnie na adres serwisu, w godzinach pracy serwisu.
5. W terminach określonych w ust. 4 zd. 1 Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady przedmiotu umowy. Jeżeli Zamawiający żądał wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany przedmiotu umowy lub usunięcia wady.
6. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących Zamawiającemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania
7. Wykonawca zapewni serwis techniczny. Czas reakcji serwisu: najpóźniej w ciągu 4 godzin od zgłoszenia wady. Przez rozpoczęcie usuwania wady uznaje się poświadczony przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnozę i rozpoczęcie naprawy. Czas usunięcia awarii/uszkodzenia w siedzibie zamawiającego:
 - 1) w sytuacji gdy uszkodzenie ogranicza funkcjonalność systemu dla użytkowników telefonów - do¹⁰ godzin licząc od chwili zgłoszenia uszkodzenia na infolinii lub przesłania zgłoszenia uszkodzenia faksem lub mailem do serwisu Wykonawcy,
 - 2) w sytuacji gdy uszkodzenie nie ogranicza funkcjonalności systemu dla użytkowników telefonów – następny dzień roboczy.Jeżeli usunięcie awarii/uszkodzenia nie wymaga wizyty monteras/serwisanta w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza powiadomienie mailem o rozpoczęciu usuwania awarii/uszkodzenia. Zamawiający dopuszcza, aby w sytuacji awarii składnika infrastruktury objętego umową Wykonawca dostarczył i zainstalował na czas naprawy element zamienny o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych.
Kanał kontaktowy (czynny 24 h przez 365 dni w roku) w celu zgłaszania wad urządzeń oraz udzielania konsultacji telefonicznych: **tel.**, **e-mail**.....
8. Termin rękojmi ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu umowy wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
9. W przypadku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
10. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wady i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie z zachowaniem zasad określonych w ust.11. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli przedmiot umowy był już

¹⁰ Zgodnie z ofertą

wymieniony lub naprawiany przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady.

11. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od wad albo usunięcia wady. Usunięcie wady lub wymiana wadliwego przedmiotu umowy w terminie rękojmi będzie odbywać się bezpłatnie (dotyczy to wszystkich części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony.
12. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia §3 dotyczące zawiadomienia o terminie dostarczenia przedmiotu umowy oraz dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.
13. W przypadku, gdy brak jest podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów.
14. Wady usuwane będą w miejscu, w którym przedmiot umowy jest używany chyba, że sprzeciwia się temu istota wady. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania przedmiotu umowy, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca. Koszt i odpowiedzialność ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego przedmiotu umowy jego upoważnionemu przedstawicielowi, do chwili odbioru przedmiotu umowy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, po usunięciu wady.
15. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż siedziba Zamawiającego, wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy winny być stwierdzone na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przed przekazaniem przedmiotu umowy Wykonawcy w celu usunięcia wady.
16. Poza przypadkami określonymi w ust. 10, jeżeli przedmiot umowy był już wymieniany lub naprawiany przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady w terminie, o którym mowa w ust. 11, albo po usunięciu wady przedmiot umowy nadal wykazuje wady, *Zamawiający* może:
 - 1) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, z zastrzeżeniem, że obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość przedmiotu umowy z wadą pozostaje do wartości przedmiotu umowy bez wady, *albo*
 - 2) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, chyba że wada jest nieistotna.
17. *Zamawiający* określa, a *Wykonawca* akceptuje szczególny tryb wykonywania naprawy związany z ochroną danych zawartych na nośnikach informacji, polegający na każdorazowym pozostawianiu w siedzibie *Zamawiającego* dysków twardych ze sprzętu. W przypadku uszkodzenia dysku twardego *Wykonawca* ma prawo żądać wydania tylko i wyłącznie elementów dysku twardego nie zawierających danych (tj. obudowy i elektronicznych elementów sterujących). W sytuacji, gdy *Zamawiający* zamierza odzyskać dane zawarte na dysku twardym, elementy obudowy i elektroniczne elementy sterujące zostaną wydane *Wykonawcy* dopiero po odzyskaniu tych danych. Wszelkie czynności związane z naprawą dysków twardych oraz ich demontaż w celu zabrania części nie zawierających danych muszą zostać wykonane w siedzibie *Zamawiającego*. Wszelkie koszty związane z demontażem dysków twardych ponosi *Wykonawca*.
18. Na okres usuwania wady przekraczający 24 godziny *Wykonawca* dostarczy urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach.

§7

1. *Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:

- 1) zgodności z niniejszą umową,
- 2) zgodności z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi,
- 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

W związku z powyższym *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne oraz awarie wywołane wadą fizyczną ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich usunięcie.

2. Warunki gwarancji i serwisu określa niniejsza umowa, k.c., oferta *Wykonawcy* oraz karta gwarancyjna. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla *Zamawiającego*.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie czynności i usługi serwisowe związane z przeglądami i bieżącą konserwacją urządzeń.

4. Termin gwarancji na dostarczony System (urządzenia) wynosi¹¹: miesięcy.
5. Termin gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania przez *Zamawiającego Protokołu Odbioru*.
6. W razie zniszczenia lub zagubienia dokumentu gwarancyjnego, *Zamawiający* nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże istnienie zobowiązania gwarancyjnego za pomocą innego dowodu.
7. Postanowienia zawarte w §5 ust.3 do ust.18 stosuje się odpowiednio.

§8

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy *Wykonawca* zobowiązany jest zapłacić *Zamawiającemu* kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia o którym mowa w §4 ust.1 pkt 1) – w wysokości 0,05% wartości umowy;
 - 2) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w spełnieniu świadczenia o którym mowa w §6 ust.7 pkt 1) – w wysokości 0,01% wartości umowy;
 - 3) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego *Zamawiający* lub Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,1 % wartości umowy;
 - 4) z tytułu każdego rozpoczętego dnia opóźnienia w usunięciu wady w okresie gwarancji lub rękojmi – w wysokości 0,02 % wartości umowy.
 - 5) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* w szczególności określonych w §6 ust.16 pkt 2) – w wysokości 15% wartości umowy.
 - 6) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy*, w tym w szczególności określonych w § 9 ust. 1 (z wyłączeniem pkt. 5) lub rozwiązania umowy na podstawie §9 ust. 2 pkt 2) – w wysokości 15 % wartości umowy.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§9

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej umowy, *Zamawiający* ma prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko *Wykonawcy* odstąpić od umowy w całości lub w części w przypadku:
 - 1) *Wykonawca* nie podjął się realizacji, nie wykonał lub przerwał realizację postanowień umowy na okres dłuższy niż 7 dni;
 - 2) Nastąpiło trzykrotne powiadomienie *Wykonawcy* przez *Zamawiającego* o nienależytym wykonywaniu umowy (w tym osób zaangażowanych do realizacji przedmiotu umowy) lub *Wykonawca* realizuje zamówienie w sposób niezgodny z zapisami umowy (np. rażąca niedbałość w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewypełnianie obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewykonywanie ich w pełnym zakresie i w terminach przyjętych w umowie) i pomimo trzykrotnego powiadomienia nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
 - 3) *Wykonawca* utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.
 - 4) skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi *Wykonawca*, *Zamawiający* doznał szkody, bez względu na jej rozmiar,
 - 5) w sytuacji, gdy *Wykonawca* posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., co do których *Wykonawca* dokonuje w trakcie trwania umowy niekorzystnej dla *Zamawiającego* zmiany, *Zamawiający* ma prawo odstąpić od umowy w przypadku braku akceptacji zmian,
2. *Zamawiający* może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;

11 - Zgodnie z ofertą *Wykonawcy*

- 2) *Wykonawca* w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że *Zamawiający* udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
 3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy/rozwiązaniu umowy winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§10

Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

§11

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający*, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru *Wykonawcy* w następujących okolicznościach:
 - 1) konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy lub wynika z przyczyn niezawinionych przez *Wykonawcę*, np. „siła wyższa”; *Wykonawca* na piśmie przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminu wynikającego z oferty lub jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie *Zamawiającego*;
 - 2) konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie *Zamawiającego*,
 - 3) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez *Wykonawcę* na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu czynności powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia, a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez *Wykonawcę*,
 - 4) zmiany lub rezygnacji z podwykonawców wskazanych w §1 ust. 7 umowy, z zastrzeżeniem postanowień §1 ust. 8 umowy¹²,
 - 5) konieczności zmiany urządzenia zaoferowanego przez *Wykonawcę*, spowodowanej zakończeniem serii produkcyjnej danego modelu oraz rozpoczęcia produkcji modelu o parametrach technicznych takich samych lub lepszych od opisanych przez *Zamawiającego* w dokumentacji postępowania DZP.381.61.2016.DW, poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, bez zmiany ceny (z zastrzeżeniem pkt. 6),
 - 6) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla *Zamawiającego*, tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron,
 - 7) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - 8) zmiany standardów świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia, zapisanych w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp. *Wykonawcy*, na korzystniejsze dla *Zamawiającego*,
 - 9) wydłużenia terminu gwarancji w sytuacji przedłużenia jej przez producenta urządzenia lub *Wykonawcę*,

¹² Jeżeli dotyczy.

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lub 3), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom zatrudnionych do realizacji przedmiotu zamówienia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób zatrudnionych do realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace

bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), lub

- 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3).
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 21 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2).
10. W terminie 21 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 21 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§13

1. Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu objętym niniejszą umową.
2. Wykonawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135), które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zamawiający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ww. ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r., nr 100, poz. 1024).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy oraz dokonania weryfikacji kosztów związanych z podwyższeniem wynagrodzenia za czynności związane z realizacją niniejszej umowy w związku ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Zakres przetwarzania obejmuje dokumenty zawierające dane osobowe tj.: pisemne zestawienia wynagrodzeń osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.
7. Zamawiający po wykorzystaniu w celu określonym umową zobowiązuje się usunąć powierzone do przetwarzania dane osobowe w sposób trwały i bezpieczny w każdej z form w jakiej zostały one przekazane.
8. Zamawiający zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania powierzonych przez Wykonawcę danych wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych, zgodnie z wymaganiami ustawy oraz rozporządzenia.
9. Zamawiający nie może powierzać przetwarzania powierzonych przez Wykonawcę danych osobowych innym podmiotom.

10. Zamawiający odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Zamawiającego powierzonych danych osobowych.

§14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

§15

1. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku zaistnienia sporu co do okoliczności, o których mowa w §8 ust. 4, Strony mogą się zwrócić do uprawnionego rzeczoznawcy, w celu ustalenia okoliczności, które spowodowały szkodę, chyba że uzyskanie takiej opinii jest niemożliwe.
3. Jeżeli w trybie ust.2 zostanie ustalone, że szkoda zaistniała wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo do żądania stosownego odszkodowania w trybie przewidzianym w §8 ust. 4; ponadto Wykonawca ponosi koszty uzyskania opinii rzeczoznawcy.
4. Jeżeli w trybie ust.2 zostanie ustalone, że szkoda zaistniała wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający ponosi koszty uzyskania opinii rzeczoznawcy, co nie wyłącza dalszego prowadzenia przez niego sporu przed sądami powszechnymi, zgodnie z postanowieniem ust.1.

§16

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Zamawiający

data, podpis:

Wykonawca

data, podpis: