

WZÓR UMOWY

zawarta zgodnie z postanowieniami art. 4 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych

zawarta w Katowicach (Polska) pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach,

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

zwanym dalej *Zamawiającym*

reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej *Wykonawcą*,

o następującej treści:

§1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną przez *Zamawiającego* dla postępowania nr **106762/2018** oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zamawia, a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania usługę **zaprojektowania, wykonania i wdrożenia strony internetowej do przeprowadzenia i popularyzacji badań naukowych wśród dorosłych Polaków z obszaru psychologii moralności.**
2. Strona internetowa zostanie wykonana zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Strona internetowa musi posiadać wersję w języku polskim oraz języku angielskim oraz zarządzanie jej treścią poprzez system CMS.
4. *Wykonawca* zagwarantuje domenę internetową na okres 5 lat od daty wdrożenia portalu.

§2. OBOWIĄZKI WYKONAWCY W RAMACH UMOWY

1. Przygotowanie projektu graficznego strony internetowej (np. www.moralnosc.pl).
2. *Zamawiający* sam będzie aktualizował treści strony internetowej. W związku z powyższym należy wykonać system CMS i przeszkolić osoby odpowiedzialne za obsługę.
3. Szkolenie z zakresu obsługi CMS stanowi integralną część oferty.
4. Aktualizacje mechanizmów strony będą dokonywane bezpłatnie przez *Wykonawcę* w okresie 5 lat od daty uruchomienia portalu – tj. usunięcie usterek w ciągu 4 dni roboczych od daty zgłoszenia przez *Zamawiającego* (zgłoszenie musi być potwierdzone e-mailowo). Aktualizacja mechanizmów dotycząca technicznej części wprowadzania treści np. poprzez aktualizację CMS ze względów bezpieczeństwa. Częstotliwość aktualizacji strony będzie uzależniona od pojawiania się nowszej wersji oprogramowania. Aktualizacja nie dotyczy treści.
5. Wraz z zakończeniem czynności związanych z wykonaniem strony internetowej, ***Zamawiający nabywa od Wykonawcy prawa autorskie majątkowe*** do strony internetowej stanowiącej przedmiot zamówienia, jako integralnej całości, bezterminowo, na zasadzie wyłączności.

§3. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Grafika strony/układ strony internetowej musi być zgodny z wymaganiami związanymi z promocją przeprowadzanego badania. *Zamawiający* zobowiązuje się do przekazania *Wykonawcy* niezbędnych materiałów (teksty na stronę) w wersji elektronicznej niezwłocznie od daty zawarcia umowy.
2. Przed przystąpieniem do zaprojektowania struktury strony internetowej, *Wykonawca* zobowiązuje się do przeprowadzenia z *Zamawiającym* konsultacji w jego siedzibie w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości dotyczących przedmiotu umowy, szczególnie w zakresie szaty graficznej oraz funkcjonalności strony internetowej.
3. *Wykonawca* zobowiązany jest do prezentacji działającej strony internetowej w siedzibie *Zamawiającego* w terminie do 1 listopada 2018 .
4. Czynność dokonana w ust. 3 zostanie potwierdzona protokołem odbioru stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

5. Po podpisaniu protokołu odbioru wymienionego w ust. 4 (bez uwag), *Wykonawca* dokona wdrożenia strony internetowej w domenie np. www.moralnosc.pl
6. Podpisany dwustronnie protokół bez uwag z przeprowadzonych czynności wskazanych w ust. 5 upoważnia *Wykonawcę* do wystawienia faktury VAT/rachunku.

§4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 *Wykonawcy* przysługuje wynagrodzenie w wysokości: PLN brutto (słownie:) (wartość umowy).
2. Powyższa cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi *Wykonawca* w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
3. W przypadku *Wykonawcy* niebędącego podatnikiem podatku VAT, wynagrodzenie uwzględnia wszystkie elementy cenotwórcze oraz obciążenia wynikające z obowiązujących przepisów prawa w tym właściwe podatki, ubezpieczenia społeczne i zdrowotne (jeśli dotyczy – obejmuje obowiązkowe obciążenia pracodawcy).
4. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy *Wykonawcy* wskazany na fakturze/rachunku, w terminie 21 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo wystawionej faktury/rachunku wraz z podpisanym przez obie Strony protokołem odbioru wykonania usługi zgodnej z umową.
5. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu.
6. *Wykonawca* ma prawo żądać od *Zamawiającego* ustawowych odsetek w razie opóźnienia w płatności.

§5. GWARANCJE

1. *Wykonawca* gwarantuje, że strona internetowa będzie zgodna ze stanem prawnym na dzień podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. *Wykonawca* gwarantuje, że w przypadku zmiany stanu prawnego w okresie od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego (przez okres 5 lat od momentu uruchomienia portalu) dokona niezwłocznie, nie później niż 4 dni roboczych od dnia wejścia w życie tych zmian, aktualizacji portalu internetowego w miejscu wdrożenia tak, aby było ono zgodne z nowym stanem prawnym.
3. Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego *Wykonawca* udzieli gwarancji na okres 5 lat, na prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej.
4. Przez prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej należy rozumieć spełnianie wszelkich wymagań niezbędnych do prawidłowego jej funkcjonowania i nie wykazywanie błędów uniemożliwiających prawidłową jej pracę.
5. W ramach gwarancji *Wykonawca* zobowiązuje się do usuwania wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu strony internetowej, jeżeli nie zostały one zawinione przez *Zamawiającego* (błąd operatorski) w terminie 4 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia e-mailem na podany przez *Wykonawcę* adres.

§6. OCHRONA INFORMACJI

1. Wszelkie informacje dotyczące *Zamawiającego*, danych i informacji posiadanych przez *Zamawiającego* i sposobu realizacji umowy, w tym: programowe, techniczne, technologiczne, finansowe, a także dotyczące sposobu zabezpieczenia systemów i sieci teleinformatycznych oraz pomieszczeń *Zamawiającego*, podlegają ochronie prawnej i mogą być wykorzystywane przez *Wykonawcę* wyłącznie do wykonania przedmiotu niniejszej umowy i nie mogą być ujawniane lub udostępniane żadnej osobie trzeciej.
2. Obowiązek zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1 dotyczy wszystkich pracowników *Wykonawcy*, którzy będą mieli do nich dostęp w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, *Wykonawca* zobowiązuje się do zwrotu *Zamawiającemu* wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących *Zamawiającego*, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania umowy, albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach zapisu

oraz usunięcia wszelkich posiadanych informacji o charakterze poufnych i danych osobowych, w terminie 1 dnia od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

4. *Wykonawca* zobowiązuje się do ochrony informacji udostępnionych przez *Zamawiającego* z najwyższą starannością.
5. *Zamawiający* ma prawo kontrolowania w każdym czasie i miejscu wykonania obowiązków w zakresie ochrony informacji przez *Wykonawcę*.
6. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) osób uczestniczących w wykonaniu umowy jedynie w celu umożliwienia jej prawidłowej realizacji, zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej: „RODO”.
7. *Wykonawca* zobowiązuje się do zabezpieczenia danych zgodnie z zasadami RODO.

§7. KARY UMOWNE

1. W przypadku dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy *Zamawiający* ma prawo odstąpić od umowy oraz zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 50% wynagrodzenia, określonego w §4 ust. 1 umowy.
2. Za nienależyte wykonanie umowy *Wykonawca* zapłaci karę umowną w następujących wysokościach:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) w przypadku opóźnienia w usunięciu nieprawidłowości funkcjonowania portalu internetowego - w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia.
3. *Wykonawca* obowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty wezwania.
4. *Zamawiający* uprawniony jest do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia *Wykonawcy*, na co *Wykonawca* wyraża zgodę.
5. Jeżeli kara umowna lub odszkodowanie nie może zostać uiszczona zgodnie z postanowieniami ust. 4 *Wykonawca* zapłaci należność na rachunek bankowy *Zamawiającego* wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
6. *Zamawiający* może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w niniejszej umowie.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *Wykonawca* nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody *Zamawiającego*.
2. Dokonanie przez *Wykonawcę* cesji wierzytelności przysługujących mu od *Zamawiającego* wymaga uprzedniej pisemnej zgody *Zamawiającego* pod rygorem nieważności.
3. Postanowienia umowy dotyczące obowiązku zachowania tajemnicy, ochrony danych osobowych, zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne i wiążą nadal Strony również w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron umowy.
4. *Zamawiający* upoważnia p. do kontaktów z *Wykonawcą*; tel.:, e-mail: lub p.; tel.:, e-mail: w tym także do podpisania protokołu odbioru usługi. *Zamawiający* upoważnia p. do kontaktów z *Wykonawcą* w sprawach formalnych; tel.:, e-mail: lub p.; tel.:, e-mail:
5. *Wykonawca* upoważnia p. do kontaktów z *Zamawiającym*; tel.:, e-mail: lub p.; tel.:, e-mail: w tym także do podpisania protokołu odbioru usługi.

6. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust. 4 lub 5 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
7. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
8. Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego umową Strony podają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby *Zamawiającego*.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
11. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.....Załącznik nr 1
2. Protokół odbioru.....Załącznik nr 2

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(data, podpis)

.....
(data, podpis)

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie **strony internetowej do przeprowadzenia i popularyzacji badań naukowych wśród dorosłych Polaków z obszaru psychologii moralności**. Respondenci zostaną zapytani o ich poglądy i emocje moralne, a także realne nieetyczne zachowania jak m.in. przemoc w bliskich związkach, przemoc wobec dzieci, zdrada partnera, oszustwo w pracy, kradzież. Pożądane jest znalezienie minimum 200 osób dla każdego typu zachowań nieetycznych oraz próba kontrolna, która danych zachowań nie zgłosi.

1. Warunki techniczne:

- a) Wdrożenie ww. projektu w oparciu o dedykowany szablon/template/layout (nie dopuszcza się korzystania: z gotowych szablonów oraz frameworków – niepożądane jest niepotrzebne obciążanie kodu strony). Szczególny nacisk należy położyć na responsywność strony www, umożliwiającą otwieranie strony na urządzeniach mobilnych (z zachowaniem podstawowych funkcji strony, w tym badanie online). Stworzona witryna ma być wrażliwa na zmiany szerokości ekranu, na którym jest oglądana. Witryna w sposób inteligentny ma dostosować rozłożenie poszczególnych elementów tak, żeby zapewnić jak największą wygodę przeglądania treści bez względu na to, jakie urządzenie jest używane.
- b) Budowę oraz zawartość strony należy zoptymalizować pod kątem SEO.
- c) Od strony wizualnej serwis powinien być nowoczesny, nawiązujący do aktualnych trendów projektowania internetowego.
- d) W ramach usługi zostanie opracowany logotyp laboratorium wraz z Księgą Znaku.
- e) Strona główna i podstrony (do uzgodnienia w trakcie konsultacji): Strona główna, O mnie, O projekcie, „Galeria” galeria zdjęć i filmów powiązanych z projektem, Publikacje, Współpracownicy, Kontakt (dane teleadresowe, mapa Google), Badania naukowe- opis ogólny, Badania naukowe - strona do badań online, Podłączenie do mediów społecznościowych (Facebook, Instagram). Ostateczne nazwy zakładek i funkcjonalności zostaną ustalone podczas konsultacji.
- f) Główną część serwisu stanowić będzie kwestionariusz online (np. www.moralnosc.pl – adres kwestionariusza online będzie przedmiotem dalszych negocjacji i mogą mieć na niego wpływ przedstawione koncepcje, lecz warunkiem jest dostępność domeny z rozszerzeniem „.pl” – domenę gwarantuje wykonawca w ramach usługi), zawierający maksymalnie 500 pytań zamkniętych. Część pytań będzie miała wdrożone reguły przejścia - oznacza to, że wybór konkretnej odpowiedzi spowoduje wyświetlenie - przekierowanie do innego pytania powiązanego z wybraną odpowiedzią. Użytkownikowi po wypełnieniu kwestionariusza na stronie wyświetli się komunikat (który będzie efektem przeliczenia odpowiedzi, do określonych przedziałów punktowych zostaną przypisane konkretne komunikaty). Oznacza to, że respondenci w nagrodę za udział w badaniu otrzymają opis ich „moralnego profilu”. Uzyskana odpowiedź (wyniki badania) dla badanego będzie w formie tekstowej i graficznej. Zamawiający dostarczy tylko wersję tekstową. Zamawiający przygotowuje treść wszystkich pytań i odpowiedzi oraz "reguł przejścia", sposób obliczania wyników, treść komunikatów wyświetlanych dla Użytkowników po wypełnieniu kwestionariusza - na podstawie tych informacji Wykonawca zaprogramuje kwestionariusz. Wykonawca również wykona autorski projekt graficzny strony oraz wszystkich jej elementów.
- g) Za pośrednictwem kwestionariusza nie będą zbierane żadne dane wrażliwe (typu: adres email, numer telefonu, imię i nazwisko). Badanie będzie anonimowe. Badany będzie mógł zdecydować o przestaniu otrzymanych wyników na swojego e-maila. Zbieranie danych będzie zgodne z najnowszymi wymogami o ochronie danych osobowych (RODO).
- h) Wyniki kwestionariusza będzie można z poziomu panelu administracyjnego zaimportować do pliku .csv.
- i) Zaprojektowane rozwiązanie ma zapewnić maksymalne dostosowanie obsługi nawigacji do danego rodzaju urządzenia. Końcowy użytkownik nie napotka problemów, wynikających ze źle przemyślanych elementów, które sprawdzają się na ekranach komputerów stacjonarnych czy laptopów, jednak nie są użyteczne na tabletach czy telefonach.
- j) Od strony technicznej serwis powinien być dobrze znawigowany, wyposażony w system zarządzania treścią CMS umożliwiającą nadanie ról i uprawnień administratorom.

Wymogiem jest wykonanie dedykowanego autorskiego layoutu graficznego strony. Niedopuszczalne jest korzystanie ze schematów graficznych.

- k) Technologia wykonania: strona ma być dostępna na najpopularniejszych przeglądarkach (Chrome, Edge, IE, Firefox, Opera, Safari) z zachowaniem pełnej responsywności. Wymagane jest dopasowanie technologii wykonania do potrzeb powyższych przeglądarek.
- l) Google Analytics: do serwisu zostanie dodany kod Google Analytics umożliwiający dostęp do statystyk związanych z ilością odwiedzin serwisu.

2. Pozostałe warunki:

- 1) Przed przystąpieniem do zaprojektowania struktury strony, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia z Zamawiającym konsultacji w jego siedzibie w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości dotyczących przedmiotu umowy, szczególnie w zakresie szaty graficznej oraz funkcjonalności strony.
- 2) Strona ma posiadać polską wersję językową oraz angielską wersję językową. Zamawiający dostarczy tylko polską wersję językową, w ramach usługi oczekuje przetłumaczenia treści na język angielski.
- 3) *Zamawiający* sam będzie aktualizował treści strony internetowej. W związku z powyższym należy wykonać system CMS i przeszkolić osoby odpowiedzialne za obsługę. Szkolenie z zakresu obsługi CMS stanowi integralną część oferty. Wymagany jest instruktaż dla 2 osób dotyczący administrowania stroną – redakcji tekstów, zamieszczania dokumentów, w siedzibie Zamawiającego, w tym dostarczenie przewodnika dotyczącego obsługi strony oraz CMS w wersji drukowanej.
- 4) Administrowanie i aktualizacja techniczna zgodnie z wytycznymi producenta systemu CMS oraz usunięcie usterek w ciągu 4 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego (zgłoszenie musi być potwierdzone e-mailowo) – 5 lat od momentu powstania strony, gdyż badania będą miały charakter longitudinalny. Aktualizacja mechanizmów dotycząca technicznej części wprowadzania treści np. poprzez aktualizację CMS ze względów bezpieczeństwa. Częstotliwość aktualizacji strony będzie uzależniona od pojawiania się nowszej wersji oprogramowania. Aktualizacja nie dotyczy treści.
- 5) Wraz z zakończeniem czynności związanych z wykonaniem strony i odbiorem zamówionej usługi, Zamawiający bez dodatkowego wynagrodzenia nabywa od Wykonawcy prawa autorskie majątkowe do portalu na wszelkich polach eksploatacji, jako integralnej całości, bezterminowo, na zasadzie wyłączności.
- 6) Promocja strony wśród potencjalnych respondentów badania, w tym przynajmniej na 4 polach z 5 poniższych:
 - a) wykonanie zdjęć kierownika projektu i jego współpracowników na potrzeby strony,
 - b) wykonanie 10 grafik, które zaprezentują otrzymane wyniki badań w sposób przystępny i czytelny. Grafiki będą mogły być wykorzystane do promocji w mediach społecznościowych (proponowane obszary promocji: Facebook, Instagram) oraz na stronie,
 - c) nakręcenie jednego krótkiego filmu prezentacyjnego, promującego tematykę podejmowanych badań w ramach projektu (czas do 5 minut), film w polskiej oraz angielskiej wersji językowej (możliwe napisy) – do uzgodnienia,
 - d) nakręcenie jednego krótkiego filmu typu showcase (obrazujący misję projektu), promującego tematykę podejmowanych badań w ramach projektu (czas do 2 minut), film w polskiej oraz angielskiej wersji językowej (możliwe napisy) – do uzgodnienia,
 - e) wykonanie szablonu prezentacji w Power Point z użyciem zaprojektowanych grafik.

PROTOKÓŁ ODBIORU

Sporządzony dnia:

Przedstawiciel Zamawiającego:

Pan/Pani:

Pracownik (nazwa jednostki):

Dokonaj/a odbioru końcowego, prawidłowo działającej aplikacji internetowej:
(adres domeny)

Wykonana usługa odpowiada warunkom zawartej umowy i jej wykonanie nie budzi/budzi* zastrzeżeń.

Osoby przeszkolone w zakresie obsługi CMS:

1.
2.

Wartość finansową usługi w ustalono na kwotę: z VAT.

Uwagi:

.....
.....

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
data i podpis

.....
data i podpis