

UMOWA NR

Umowa zawarta zgodnie z postanowieniami art.4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych.

zawarta w Katowicach pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim z siedzibą w Katowicach 40-007 przy ul. Bankowej 12,

NIP 634-019-71-34

który reprezentuje:

.....
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

.....
zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

zwanymi łącznie „Stronami”.

PRZEDMIOT UMOWY**§1.**

1. W oparciu o ofertę z dnia przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiącą integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca, a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania usługę **kompleksowego serwisu pogwarancyjnego kopiarek marki**
2. Umową objęte są **wszystkie nie objęte gwarancją modele kopiarek marki** zlokalizowane w obiektach Uniwersytetu Śląskiego – zgodnie z załącznikiem nr 4
3. Serwis pogwarancyjny polega na wykonywaniu:
 - 1) konserwacji okresowych po wykonaniu przewidzianej dla każdej kopiarki normy kopii;
 - 2) napraw i wymiany części zużywających się lub uszkodzonych, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania kopiarek;
 - 3) ekspertyz wraz z kosztorysem naprawy.
4. *Wykonawca* zobowiązany jest na podstawie zlecenia serwisowego otrzymanego od *Zamawiającego* do przeprowadzenia konserwacji kopiarki obejmującej swym zakresem:
 - 1) czyszczenie
 - 2) smarowanie
 - 3) ocenę stanu kopiarki przed i po wykonaniu czynności serwisowych;
 - 4) czyszczenie wnętrza kopiarki;
 - 5) czyszczenie i regulację elementów optyki wraz z szybą ekspozycyjną;
 - 6) czyszczenie zespołu wywołującego;
 - 7) czyszczenie zespołu dozowania tonera;
 - 8) czyszczenie elektrod;
 - 9) czyszczenie i sprawdzenie modułu utrwalania;
 - 10) czyszczenie i regulację mechanizmu transportu papieru (od podajnika do tacy odbiorczej, wraz z dupleksem jeżeli jest);
 - 11) czyszczenie automatycznego podajnika papieru (jeżeli jest);
 - 12) kontrolę łożysk oraz smarowanie (jeżeli jest zalecane przez producenta);
 - 13) kontrolę i czyszczenie kół zębatych;
 - 14) regulację, programowanie i ustawianie urządzenia;
 - 15) wykonanie kopii testowej.

TERMIN WYKONANIA

§2.

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** licząc od dnia podpisania umowy, lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia w wysokości PLN (słownie:) zawierającej podatek VAT.

REALIZACJA UMOWY

§3.

1. *Wykonawca* zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy do dostarczenia *Zamawiającemu* w formie pisemnej lub elektronicznej wykazu przeglądów dla każdego modelu lub grupy modeli kopiarek danego typu:
 1. co ile tysięcy kopii, zgodnie z zaleceniami producenta, wymagana jest konserwacja, lub co ile miesięcy – przy wykonaniu mniejszej ilości kopii niż zalecana do wykonania konserwacji,
 2. zestawienie części podlegających odpłatnej wymianie po wykonaniu określonej ilości kopii - zgodnie z zaleceniami producenta;
2. Przedmiot umowy realizowany będzie każdorazowo na podstawie zleceń naprawy przekazywanych przez pracowników Sekcji Usług Działu Logistyki Uniwersytetu Śląskiego na numer, faksu lub adres e-mail podany przez *Wykonawcę*.
Osobą upoważnioną przez *Zamawiającego* do kontaktów z *Wykonawcą* w przypadku zgłoszeń oraz pełniącą nadzór nad prawidłową realizacją umowy jest
P. Tel:
lub w razie jego nieobecności P. Tel:
3. W sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy, osobą upoważnioną do kontaktów ze strony *Wykonawcy* jest **p. Imię Nazwisko** – nr tel. kontaktowego. *Wykonawca* zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy do dostarczenia *Zamawiającemu* w formie pisemnej wykazu osób uprawnionych do realizacji przedmiotu umowy a tym samym do podpisywania Protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
4. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa powyżej, wymaga pisemnej notyfikacji *Strony* dokonującej zmiany.
5. Osobami upoważnionymi przez *Zamawiającego* do udostępniania *Wykonawcy* kopiarek przeznaczonych do konserwacji lub/i naprawy oraz odbioru wykonanych prac są użytkownicy kopiarek (osoby sprawujące pieczę nad kopiami będące pracownikami *Zamawiającego*).
6. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy jest **Protokół Odbioru** stanowiący załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
Protokół Odbioru podpisany przez osoby upoważnione (zgodnie z §3 ust. 2, 3, 5) bez uwag, stanowi podstawę do wystawienia faktury za czynności nim objęte.
7. Przedmiot umowy realizowany będzie w miejscach użytkownika kopiarek w dni robocze w godzinach 8³⁰ – 15⁰⁰, a w przypadku konieczności wykonania remontu koparki - wyjątkowo w punkcie serwisowym.
8. *Wykonawca* w ramach umowy nie może dokonywać napraw, konserwacji, przeglądów urządzeń objętych gwarancją.
9. *Wykonawca* oświadcza, że części zamienne użyte przez niego do wykonania przedmiotu umowy są oryginalne, nieużywane i nieregenerowane oraz uwzględniają normy przebiegów wskazane przez producenta. Na żądanie *Zamawiającego*, *Wykonawca* zobowiązany jest okazać właściwy dokument potwierdzający powyższe.
10. Zużyte części zamienne wymontowane w czasie wykonywania czynności serwisowych pozostają u osoby, o której mowa w ust.5.
11. *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody wyrządzone w mieniu *Zamawiającego*, powstałe wskutek realizacji przedmiotu umowy. Odpowiedzialność ta obejmuje również szkody u osób trzecich.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§4.

1. *Wykonawca* zobowiązuje się:
 - 1) do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z:
 - a) warunkami określonymi w niniejszej umowie oraz złożoną ofertą stanowiącą integralną część niniejszej umowy.
 - b) wymaganiami wynikającymi z zaleceń producentów kopiarek,
 - 2) realizować przedmiot niniejszej umowy z należytą starannością, nie dopuszczając do jakichkolwiek zniszczeń bądź szkód w obrębie udostępnionego obiektu;
 - 3) zabezpieczyć pod względem bhp i ppoż. miejsca wykonywania prac oraz miejsca składowania materiałów – zgodnie z przepisami;
 - 4) utrzymywać ład i porządek na terenie wykonywania prac, a po ich zakończeniu pozostawić teren wykonywania prac czysty i nadający się do użytkowania.
2. *Wykonawca* zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy na podstawie otrzymanego od *Zamawiającego* zlecenia serwisowego stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy. *Wykonawca* zobowiązany jest każdorazowo potwierdzić drogą mailową lub faksową przyjęcie zlecenia serwisowego do realizacji.
3. *Wykonawca* zobowiązany jest przystąpić do wykonania naprawy nie później niż w ciągu **24 godzin** od chwili otrzymania od *Zamawiającego* zlecenia serwisowego (wyłączając dni ustawowo wolne od pracy).
4. *Wykonawca* winien wykonać konserwację w ciągu **24 godzin** od chwili zgłoszenia, natomiast naprawy w ciągu **48 godzin** - licząc od chwili przystąpienia do wykonywania czynności (wyłączając dni ustawowo wolne od pracy).
5. W przypadku kiedy koszt naprawy przekracza 40% wartości nowej koparki o podobnych parametrach, *Wykonawca* ma obowiązek powiadomić o tym Sekcji Usług i uzyskać zgodę na wykonanie usługi osób, o których mowa w §3 ust. 2.
6. *Zamawiający* może zrezygnować z wykonania naprawy w przypadku o którym mowa w pkt. 5 lub w przypadku jeżeli koszt naprawy przewyższa posiadane przez niego zagwarantowane środki finansowe.
7. W przypadku rezygnacji z naprawy z przyczyn określonych w pkt. 6, *Wykonawca* na wniosek *Zamawiającego* zobowiązany jest do nieodpłatnego sporządzenia ekspertyzy w formie pisemnej.
8. *Wykonawca* nie ma prawa ujawniać osobom trzecim danych *Zamawiającego*, do których ma dostęp w związku z realizacją przedmiotu umowy.
9. *Zamawiający* jest zobowiązany zapewnić *Wykonawcy* swobodny dostęp do serwisowanych urządzeń.
10. *Zamawiający* w każdej chwili może żądać przedłożenia przez *Wykonawcę* obowiązującego u niego aktualnego cennika części nieobjętych ofertą cenową, o której mowa w §3 ust.1 pkt 2.
11. W przypadku stwierdzenia zawyżania cen części nieujętych w ofercie cenowej *Wykonawcy* w stosunku do ustalonych przez *Zamawiającego* średnich cen rynkowych, *Zamawiający* potraktuje to jako rażące naruszenie przez *Wykonawcę* obowiązków wynikających z umowy i może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy.

WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚĆ

§5.

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy *Wykonawca* otrzyma wynagrodzenie ustalone w następujący sposób:
 - 1) **z tytułu konserwacji kopiarek** - wynagrodzenie ustala się na podstawie:
 - a) ilości faktycznie przepracowanych godzin, potwierdzonych w Protokole Odbioru,
 - b) ceny jednej roboczogodziny w wysokości PLN (słownie:), w tym podatek VAT;
 - 2) **z tytułu naprawy kopiarek** – wynagrodzenie ustala się na podstawie:
 - a) ilości faktycznie przepracowanych godzin, potwierdzonych w Protokole Odbioru,
 - b) ceny jednej roboczogodziny w wysokości PLN (słownie:), w tym podatek VAT,

- c) ceny i liczby wymienionych części wskazanych w Protokole Odbioru, przy czym ceny części ustala się na podstawie oferty cenowej *Wykonawcy*, lub – w przypadku części nieujętych w ofercie – na podstawie aktualnego cennika stosowanego powszechnie przez *Wykonawcę*;
2. Wynagrodzenie wskazane w ust.1 obejmuje wszelkie koszty jakie ponosi *Wykonawca* w celu należytego zrealizowania przedmiotu umowy w szczególności koszt usługi, części zamiennych oraz dojazdu do siedziby *Zamawiającego*.
 3. ***Zamawiający* zastrzega, sobie niewykorzystanie pełnej kwoty, o której mowa w §2, przy czym *Wykonawcy* nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.**
 4. *Strony* nie dopuszczają możliwości zwiększenia wynagrodzenia, o którym mowa w §2, przez cały okres obowiązywania umowy.

§6.

1. Termin zapłaty faktury ustala się na 21 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z podpisanym przez *Strony* bez uwag Protokołem Odbioru wykonanych czynności zgodnie z §3 ust. 6. Zapłata nastąpi w drodze przelewu bankowego na konto wskazane przez *Wykonawcę* na fakturze.
2. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego*.

GWARANCJA I RĘKOJMIA

§7.

1. *Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową;
 - 2) zgodności z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi;
 - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.
 W związku z powyższym *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wykonane usługi.
2. Warunki gwarancji określa niniejsza umowa oraz przekazany *Zamawiającemu* określone w §3 ust. 5, dokument gwarancyjny producenta materiałów, urządzeń, itp. użytych lub zamontowanych przez *Wykonawcę* w czasie trwania umowy. W przypadku rozbieżności postanowień, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla *Zamawiającego*.
3. Ustala się termin gwarancji:
 - 1) na wykonane usługi – 6 miesięcy;
 - 2) na zamontowane części – wg gwarancji producenta, nie krócej jednak niż 12 miesięcy.
 Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie odbioru.
4. Gwarancja wygasa, jeżeli w trakcie okresu gwarancyjnego *Zamawiający* dokona istotnych przeróbek w zakresie wykonanego przez *Wykonawcę* przedmiotu umowy bez jego zgody, oraz w przypadku wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania bądź wykorzystania przedmiotu umowy.
5. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują *Zamawiającemu* niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Termin rękojmi dla każdej z czynności, o których mowa w §1 ust.3, rozpoczyna się w dacie odbioru i jest o 3 miesiące dłuższy od terminu gwarancji. Odpowiedzialność *Wykonawcy* z tytułu rękojmi wygasa wraz z upływem terminu rękojmi dla ostatniej czynności wykonanej w trakcie trwania niniejszej umowy.

KARY UMOWNE

§8.

1. *Strony* zastrzegają sobie prawo do naliczania kar umownych za niezgodne z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego *Zamawiający* lub *Strony* ustaliły termin – w wysokości 1% wartości zamówienia, którego to opóźnienie dotyczy;
 - 2) z tytułu wadliwego spełnienia świadczenia – w wysokości 10% wartości zamówienia, którego wada dotyczy;
 - 3) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* – w wysokości 25% kwoty, o której mowa w §2.
3. Zwłoka w zapłacie faktury rodzi po stronie *Zamawiającego* obowiązek zapłaty ustawowych odsetek.

4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Strony* mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. W przypadku spowodowania przez *Wykonawcę* szkody w mieniu *Zamawiającego* przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy, *Zamawiający* wystawi notę obciążeniową, na podstawie której *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* odszkodowanie za powstałe szkody.
6. Kary umowne lub odszkodowanie należne *Zamawiającemu* z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia *Wykonawcy*.
7. Jeżeli kara umowna nie może zostać uiszczona zgodnie z postanowieniami ust.6, *Wykonawca* zapłaci należność na rachunek bankowy *Zamawiającego* wskazany w notce obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§9.

1. *Strony* zastrzegają sobie prawo do wypowiedzenia umowy z ważnych powodów z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym *Strona* złożyła oświadczenie o wypowiedzeniu.
2. *Zamawiający* ma prawo, zachowując prawa i roszczenia wobec *Wykonawcy*, odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez *Wykonawcę* warunków umowy, w szczególności w sytuacji:
 - 1) gdy *Wykonawca* nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z otrzymanym zleceniem serwisowym;
 - 2) wskazanej w §4 ust.11;
 - 3) gdy *Wykonawca* realizuje przedmiot umowy w sposób nieterminowy tj. niezgodnie z terminami określonymi w §4 ust. 3 i 4 niniejszej umowy i pomimo wezwania nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
 - 4) gdy *Wykonawca* realizuje przedmiot umowy w sposób nienależyty i pomimo wezwania nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
 - 5) gdy *Wykonawca* wyrządził szkodę w większym rozmiarze w mieniu *Zamawiającego*, lub kolejny raz wyrządził szkodę w mieniu *Zamawiającego* bez względu na jej rozmiar.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§10.

1. *Wykonawca* nie może, bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymagają pisemnego aneksu podpisanego przez obie *Strony*.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.
5. Za datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez *Stronę* składającą podpis w drugiej kolejności.
6. Jeżeli którakolwiek ze *Stron* nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą *Stronę*.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze *Stron*.

Zamawiający

Wykonawca

.....
Data.....

.....
Data.....