

UMOWA nr DSOO/0/01/2017 (wzór)

zamówienie publiczne udzielane na podstawie art. 4.8 ustawy p.z.p.

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach

z siedzibą w Katowicach, ul. Bankowa 12, zwanym dalej Zamawiającym

NIP: 634-019-71-34

który reprezentuje:

.....

a

.....

NIP:

zwanym dalej *Wykonawcą*,

albo¹

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o następującej treści:

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr **DSOO/0/01/2017** oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca, a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania usługę obejmującą **konserwację i usuwanie awarii systemów sygnalizacji włamania i napadu (SWIN), kontroli dostępu (KD) oraz systemów telewizji dozorowej (CCTV), zainstalowanych w obiektach Uniwersytetu Śląskiego.**
2. Umową objęte są obiekty *Zamawiającego* zlokalizowane na terenie miast: Katowice, Sosnowiec, Chorzów, Cieszyn oraz wsi Boguchwałowice (powiat będziński). Wykaz obiektów posiadających zainstalowane systemy objęte umową określa **załącznik nr 4** niniejszej umowy.
3. Umowa będzie realizowana w okresie **24 miesięcy** od daty zawarcia niniejszej umowy (jednak nie wcześniej niż od dnia 18.06.2017 r.), lub do wykorzystania kwoty² (*wartość umowy*), jeżeli wyczerpanie tej kwoty nastąpi przed upływem 24 miesięcy od daty jej zawarcia.
 4. *Wykonawca* oświadcza, iż jest podmiotem uprawnionym do wykonywania zadań określonych niniejszą umową w oparciu o koncesję MSWiA na wykonywanie czynności wymienionych w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2016.1432 j.t.).
5. *Wykonawca* realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - 1) postanowieniami niniejszej umowy oraz dokumentacją i ofertą, o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - 2) warunkami wynikającymi z właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa (w tym w szczególności z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia - Dz.U.2016.1432 j.t.);
 - 3) ustalonymi zwyczajami.
6. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy bez udziału podwykonawców.

¹ Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

² Zostanie wpisana kwota, którą *Zamawiający* zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,

§ 2

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy gwarantujące zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy ustala się w wysokości PLN, słownie: (**stanowiącej 8% zobowiązania zamawiającego wynikającego z umowy**, o której mowa w § 1 ust. 3) umowy.
2. *Wykonawca* wniósł zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 w formie:³ przed zawarciem umowy.
3. Część kwoty zabezpieczenia (70%) gwarantująca zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy zostanie zwolniona lub zwrócona *Wykonawcy* w ciągu 30 dni od zakończenia realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 umowy.
4. Część kwoty zabezpieczenia (30%) służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwolniona lub zwrócona *Wykonawcy* nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
5. Ewentualna, dokonana przez *Wykonawcę*, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dla której nie jest konieczna zgoda *Zamawiającego*, wymaga pisemnej notyfikacji ze strony *Wykonawcy*.

§3

UBEZPIECZENIE WYKONAWCY

1. *Wykonawca* oświadcza, iż posiada opłaconą polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej umowy, obejmującą OC kontraktowe – niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia, na minimalną sumę 190.000,00 zł, ważną przez cały okres realizacji umowy, zgodnie z § 1 ust. 3 umowy.
2. *Wykonawca* zobowiązany jest, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji niniejszej umowy, dostarczyć *Zamawiającemu* kserokopię polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia o którym mowa w ust. 1, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez *Wykonawcę*, wraz z dowodem jej opłacenia, tj. dowodem opłacenia całości składki lub wszystkich rat składki wymaganych do dnia zawarcia niniejszej umowy. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy wymagane jest opłacenie przez *Wykonawcę* kolejnej raty składki polisy OC lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia, *Wykonawca* na wezwanie *Zamawiającego* zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć dowody jej opłacenia. W razie niedochowania powyższych obowiązków *Zamawiający* może odstąpić od umowy, zgodnie z postanowieniami §15 ust. 1 pkt 1) umowy.
3. W przypadku upływu terminu ważności polisy OC, o której mowa w ust. 1 powyżej, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, *Wykonawca* zobowiązany jest dostarczyć *Zamawiającemu* niezwłocznie, jednak nie później niż na 7 dni przed upływem ostatniego dnia obowiązywania poprzedniej polisy, kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez *Wykonawcę* wznowionej polisy OC wraz z dowodem jej opłacenia tj. dowodem opłacenia całości składki lub wymagalnej rat/-y składki. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy wymagane jest opłacenie przez *Wykonawcę* kolejnej raty składki polisy OC lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia, *Wykonawca* na wezwanie *Zamawiającego* zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć dowody jej opłacenia. W razie niedochowania tego obowiązku *Zamawiający* może odstąpić od umowy, zgodnie z postanowieniami §15 ust. 1 pkt 1) umowy.

³ Zgodnie z wyborem *Wykonawcy*: w pieniądzu, gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa.

§ 4

PRZEDMIOT UMOWY , KONSERWACJA SYSTEMÓW

1. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) utrzymywanie w stałej sprawności technicznej poprzez wykonywanie usług konserwacji elektronicznych systemów SWiN, KD oraz CCTV zainstalowanych w obiektach Uniwersytetu Śląskiego,
 - 2) utrzymanie w stałej sprawności technicznej poprzez wykonanie usług konserwacji elektronicznych systemów SWIN, KD bezpośrednio wpływających na bezpieczeństwo obiektów, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Ochronie Przeciwpożarowej (*t.j. Dz. U. z 2009 r. nr 178 poz. 1380*),
 - 3) usuwanie awarii elektronicznych systemów SSWiN, CCTV oraz KD zainstalowanych w obiektach Uniwersytetu Śląskiego.
2. Przedmiot umowy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1) powyżej winien być wykonywany w szczególności zgodnie z przepisami Polskiej Normy PN-93/E-08930/14 „Systemy Alarmowe. Zasady Stosowania”, punkt nr 9 „Konserwacja” i obejmuje następujące czynności:
 - 1) sprawdzeniu instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
 - 2) sprawdzeniu poprawności działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
 - 3) sprawdzeniu stanu technicznego wszystkich połączeń giętkich,
 - 4) sprawdzeniu czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne, pomiar prądu ładowania akumulatorów,
 - 5) sprawdzeniu centrali i jej obsługi zgodnie z procedurą zakładu instalacji alarmowych,
 - 6) sprawdzeniu poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu przy współpracy z odpowiedzialną władzą lub zainteresowanym centrum odbiorczym,
 - 7) sprawdzeniu poprawności działania każdego akustycznego sygnalizatora alarmowego,
 - 8) sprawdzeniu czy system alarmowy jest całkowicie w stanie gotowości do pracy,
 - 9) pomiarze napięcia każdego akumulatora w trakcie pracy awaryjnej (w przypadku dużych, gwałtownych spadków napięcia świadczących o złym stanie technicznym akumulatora wnioskować o jego wymianę),
 - 10) wymianie baterii w każdym pilocie radiolinii napadowej,
 - 11) czyszczeniu klawiatur strefowych, soczewek czujek, czytników kart zbliżeniowych, sygnalizatorów alarmowych,
 - 12) czyszczeniu, kloszy, halogenów i soczewek czujek zewnętrznych, obiektywów kamer CCTV i przednich szyb obudów zewnętrznych, czyszczenie zewnętrznych sygnalizatorów optyczno-akustycznych,
 - 13) sprawdzeniu poprawności ustawienia pól obserwacji kamer i jakości przekazywanych obrazów, korekta tras kamer zgodnie z ustaleniami Zamawiającego,
 - 14) czyszczeniu obudów central, zasilaczy, kamer, urządzeń rejestrujących,
 - 15) sprawdzeniu poziomów napięć zasilających poszczególne kamery,
 - 16) sprawdzeniu działania grzałek w obudowach kamer zewnętrznych,
 - 17) wykonaniu testów nagrywania i odtwarzania obrazów z każdej kamery,
 - 18) aktualizacji oprogramowania w centralach alarmowych, kontroli dostępu oraz rejestratorach CCTV,
 - 19) programowaniu kart dostępu, będących w posiadaniu Zamawiającego zgodnie z wymaganiami osób upoważnionych na koszt Wykonawcy.
3. Przedmiot umowy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 2) powyżej winien być wykonywany w szczególności zgodnie z art. 4 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Ochronie Przeciwpożarowej (*t.j. Dz. U. z 2009 r. nr 178 poz. 1380*) i obejmować następujące czynności:

- 1) przegląd i konserwację systemów kontroli dostępu drzwi ewakuacyjnych współpracujących z systemem alarmowego SWiN,
 - 2) sprawdzenie współdziałania systemu kontroli dostępu KD drzwi z systemem alarmowym SWiN,
 - 3) sprawdzenie funkcjonowania drzwi dostępu oraz wyjść ewakuacyjnych w momencie zadziałania systemów oraz ich poprawnego działania: drzwi otwarte, zamykanie drzwi – po ponownym uzbrojeniu,
 - 4) symulacja alarmu akustycznego – sprawdzenie działania,
 - 5) sprawdzenie połączeń z urządzeniami sterowania,
 - 6) sprawdzenie wszystkich części pod kątem ewentualnych zewnętrznych uszkodzeń,
 - 7) uzupełnienie brakujących elementów,
 - 8) czyszczenie elementów o znacznym zabrudzeniu,
 - 9) naprawa uszkodzeń systemu (wykrytego w trakcie przeglądu) w miarę potrzeb.
4. Wykonawca przed przystąpieniem do pierwszej konserwacji wykona na swój koszt inwentaryzację systemów i sporządzi plany poszczególnych instalacji zgodnie z poniższymi ustaleniami:
- 1) fizyczna topologia systemów SWiN oraz KD - wykaz czujek alarmowych, czytników kart, klawiatur strefowych, centralek alarmowych, sygnalizatorów świetlno-dźwiękowych, ekspanderów, zasilaczy, akumulatorów oraz pozostałego sprzętu wchodzącego w skład poszczególnych systemów zawierający dokładne informacje o ich rozmieszczeniu (budynek, piętro, pokój itp.);
 - 2) fizyczna topologia systemów CCTV – wykaz zawierający informacje o rozmieszczeniu kamer z opisem obserwowanego obiektu i przydzielonego wejścia rejestratora oraz rozmieszczeniu rejestratorów, multiplekserów, klawiatur sterujących, zasilaczy awaryjnych i pozostałego sprzętu wchodzącego w skład poszczególnych systemów wraz z dokładną informacją o ich lokalizacji (budynek, piętro, pokój itp.).
Plany, o których mowa powyżej winny zawierać również wszystkie informacje dotyczące specyfikacji technicznej zainstalowanego sprzętu.
5. Po zakończeniu pierwszej planowanej konserwacji systemów *Wykonawca* dostarczy *Zamawiającemu* sporządzoną dokumentację inwentaryzacyjną wraz z uzupełnionymi książkami „Rejestru Zdarzeń, Konserwacji i Obsługi Awaryjnej Systemu Alarmowego”.
6. *Wykonawca* wykonywać będzie usługi konserwacji systemów jeden raz na kwartał według harmonogramu konserwacji dostarczanego z miesięcznym wyprzedzeniem przez *Wykonawcę* Kierownikowi Działu Spraw Obronnych i Ochrony, przez niego zatwierdzonym. *Wykonawca* ponadto poinformuje o pracach konserwacyjnych Kierowników Obiektów. O wszystkich zmianach dotyczących terminów konserwacji bądź usuwania doraźnych i nie przewidzianych awarii *Wykonawca* w pierwszej kolejności poinformuje Dział Spraw Obronnych i Ochrony, a następnie zainteresowanych Kierowników Obiektów
7. Ilość systemów SWiN, CCTV, KD objętych usługą kwartalnej konserwacji może ulec zmianie w zależności od potrzeb Kierownika Obiektu. Informacja o zmianie ilości systemów będzie wystosowana do *Wykonawcy* na piśmie w terminie do 7 dni przed przystąpieniem do planowanych czynności konserwacyjnych.
8. Potwierdzenie wykonania konserwacji następuje zgodnie z warunkami podanymi w Polskich Normach PN-93/E-08930/14 „Systemy Alarmowe. Zasady Stosowania”, punkt nr 11 „Rejestrowanie”, poprzez wpis do „Rejestru Zdarzeń” dokonany przez Kierownika Obiektu i upoważnionego przedstawiciela *Wykonawcy*.
9. Przed dokonaniem wpisu *Wykonawca* zobowiązany jest w szczególności do przeprowadzenia w obecności upoważnionego przedstawiciela *Zamawiającego* prób sprawności systemu.
10. Wpis, o którym mowa w ust. 8 powyżej zawiera także w szczególności:
- 1) informacje o rodzaju i jakości wykonanych prac, wymienionych częściach systemu oraz czasie konserwacji lub naprawy,
 - 2) informację o oddaniu *Zamawiającemu* uporządkowanego terenu prac,
 - 3) potwierdzenie wykonania czynności, o których mowa w ust. 1.
11. *Wykonawca* zobowiązuje się na swój koszt do cyklicznego, wykonywanego raz na kwartał, w uzgodnieniu z *Zamawiającym*, szkolenia zatrudnionych pracowników ochrony wewnętrznej nielicencjonowanej z obsługi

systemów objętych umową. *Wykonawca* zobowiązuje się również do przeszkolenia pracowników każdorazowo, gdy nastąpi zmiana sprzętowa istotna dla użytkowania systemu, bądź zostanie zamontowany nowy system. Informacja o odbyciu szkoleń przez każdego z pracowników musi być odnotowana i każdorazowo przekazana *Zamawiającemu*.

§ 5

USUWANIE AWARII

1. Przedmiot umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 pkt 3) umowy wykonywany będzie według bieżących potrzeb *Zamawiającego*.
2. Usuwanie awarii winno być wykonywane w szczególności zgodnie z postanowieniami Polskiej Normy PN-93/E-08930/14, Załącznik Krajowy, Tablica Z-2. Punkt 6; w ten sposób, że *Wykonawca* zobowiązuje się rozpocząć usuwanie awarii w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii systemu. Poprzez rozpoczęcie usuwania awarii uznaje się poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnozę i rozpoczęcie czynności zmierzających w celu usunięcia zaistniałej awarii.
3. *Wykonawca* zapewnia całodobową gotowość usunięcia awarii (tzn. także w godzinach nocnych i w dni ustawowo wolne od pracy).
W tym celu *Wykonawca* wyznacza do kontaktu z *Zamawiającym*: p:, tel.:, faks:, tel. kom.:, e-mail
4. Zgłoszenie awarii następować będzie drogą elektroniczną lub telefonicznie lub faksem przez Kierownika danego Obiektu *Zamawiającego*.
5. *Wykonawca* potwierdzi przyjęcie informacji o zgłoszeniu awarii (**wzór protokołu przyjęcia zgłoszenia awarii – protokół przedwykonawczy** stanowi **załącznik nr 3** do niniejszej umowy), drogą elektroniczną, bądź faksem na nr (32)niezwłocznie (w najbliższym dniu roboczym) do Działu Spraw Obronnych i Ochrony. Zapisy § 8 ust. 5 lit. 1) i 2) stosuje się odpowiednio. **Protokół przedwykonawczy** wraz z oszacowanym kosztem naprawy podlega zatwierdzeniu przez Kierownika danego Obiektu.
6. *Wykonawca* usunie awarię w terminie nie przekraczającym 12 godzin od momentu rozpoczęcia usuwania awarii, z zastrzeżeniem, że jeżeli usunięcie awarii w tym terminie nie jest możliwe (np. ze względu na skomplikowany charakter awarii), *Wykonawca* zapewni sprzęt zastępczy na czas usuwania awarii, zapewniając tym samym ciągłość działania systemu. *Zamawiający* zastrzega, iż posiada systemy zabezpieczenia technicznego, których podzespoły nie są obecnie produkowane.
7. *Zamawiający* przystąpi do odbioru przedmiotu umowy w danym zakresie niezwłocznie po zgłoszeniu przez *Wykonawcę* zakończenia usunięcia awarii. Przed odbiorem *Wykonawca* zobowiązany jest w szczególności do przeprowadzenia w obecności upoważnionego przedstawiciela *Zamawiającego* prób sprawności systemu.
8. Potwierdzenie usunięcia awarii następuje zgodnie z warunkami podanymi w Polskich Normach PN-93/E-08930/14 „Systemy Alarmowe. Zasady Stosowania”, punkt nr 11 „Rejestrowanie”, poprzez wpis do „Rejestru Zdarzeń” oraz protokołu powykonawczego (**wzór protokołu powykonawczego** stanowi **załącznik nr 2** niniejszej umowy) dokonany przez upoważnionego przedstawiciela *Wykonawcy* oraz Kierownika danego Obiektu.
9. Wpis, o którym mowa powyżej winien obejmować w szczególności:
 - 1) informacje o rodzaju i jakości wykonanych prac,
 - 2) informację o oddaniu *Zamawiającemu* uporządkowanego terenu prac,
 - 3) potwierdzenie wykonania czynności, o których mowa w ust. 6,
 - 4) wykaz użytych części zamiennych (muszą być one nowe, nie mogą być używane czy regenerowane) wraz z cenami oraz informacją nt. ilości przepracowanych roboczogodzin, zatwierdzony przez upoważnionego przedstawiciela *Zamawiającego*.

- 5) ewentualny wykaz wszystkich wad ujawnionych w trakcie odbioru wraz z terminami ich usunięcia lub oświadczeniem Zamawiającego o wyborze innego uprawnienia przysługującego mu z tytułu odpowiedzialności Wykonawcy za wady ujawnione przy odbiorze.
10. Wykonawca oświadcza, iż ceny części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii nie będą przekraczać średnich cen rynkowych takich samych części. W przypadku, gdy z rozeznania rynku przeprowadzonego przez Zamawiającego wynika, iż cena części zamiennych zaoferowanych przez Wykonawcę przekracza średnią cenę rynkową o więcej niż 20%, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę za części zamienne w wysokości wynikającej z rozeznania rynku chyba, że Wykonawca wykaże, iż wyższa cena wynika z przyczyn od niego niezależnych.
 11. Części, podzespoły, materiały eksploatacyjne, jako wymienione elementy po dokonanej naprawie, winny być niezwłocznie przekazane przez Kierownika Obiektu do utylizacji, zgodnie z obowiązującymi procedurami.
 12. W przypadku, gdy w czasie wykonywania usług określonych w § 4 ust. 1 pkt. 3) umowy zmieniona zostanie topologia lub rozmieszczenie elementów systemu Wykonawca dostarczy wraz z protokołem powykonawczym zaktualizowane plany systemu.

§ 6

SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy winien uwzględnić fakt, iż prace wykonywane będą w obiektach czynnych.
2. Wykonawca od chwili przejęcia terenu prac, aż do chwili jego oddania ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody wynikłe na tym terenie oraz przyległym. Koszt ewentualnych czynności zabezpieczających obciąża Wykonawcę.
3. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sprawy związane z bezpieczeństwem i higieną pracy osób zaangażowanych przy realizacji przedmiotu umowy.
4. Materiały (w tym materiały eksploatacyjne), urządzenia, itp. niezbędne do realizacji przedmiotu umowy zapewni Wykonawca. Baterie do pilotów uważane są za materiały eksploatacyjne.
5. Wykonawca oświadcza, że materiały, urządzenia, itp. użyte przez niego do wykonania przedmiotu umowy są nowe, nieużywane i nieregenerowane oraz zgodnie z prawem dopuszczone są do używania. Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać okazania stosownych certyfikatów, itp.
6. W przypadku zaistnienia konieczności wykonania prac nie objętych niniejszą umową (innych lub wykraczających poza czynności w niej określone) Wykonawcy nie wolno ich realizować bez uzyskania dodatkowego zamówienia na podstawie odrębnej umowy. Prace zrealizowane z pominięciem powyższych postanowień Wykonawca wykonuje na własny koszt i ryzyko.
7. O konieczności wykonania prac dodatkowych Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego w formie pisemnej, za pośrednictwem osób wymienionych w §8 ust. 5 umowy.

§ 7

OSOBY UCZESTNICZĄCE W WYKONYWANIU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do zaangażowania i dysponowania taką ilością osób (jednak nie mniejszą niż 4 osoby), materiałów, urządzeń, itp. jaka zapewnia prawidłową i sprawną realizację przedmiotu umowy.
2. Przedstawiony przez Wykonawcę wraz z ofertą wykaz osób, którymi dysponuje Wykonawca i które będą brały udział w wykonywaniu zamówienia stanowi załącznik do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż osoby które będą brały udział w wykonywaniu zamówienia posiadają dokumenty i uprawnienia, o których mowa w dokumentacji przetargowej nr DSOO/0/01/2017 poprzedzającej zawarcie niniejszej umowy.
4. Przed rozpoczęciem realizacji umowy Zamawiający zażąda okazania dokumentów potwierdzających posiadanie przez osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia wymaganych dokumentów i uprawnień (kwalifikacji), o których mowa w dokumentacji przetargowej nr DSOO/0/01/2017 poprzedzającej zawarcie umowy.

W tym celu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu: wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, którzy będą uczestniczyli w wykonywaniu usługi zawierający następujące informacje:

- 1) nr legitymacji kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego,
- 2) nr uprawnienia SEP do 1kV,
- 3) nr dowodu osobistego,
- 4) zdjęcie serwisanta,

wraz z uwierzytelnionymi kserokopiami poświadczeń bezpieczeństwa do informacji niejawnnej o klauzuli „Zastrzeżone” lub wyższe, bądź upoważnień. Dane te zostaną sprawdzone przez pełnomocnika ochrony informacji niejawnnych Uczelni. Odmowa okazania powyższych dokumentów lub brak wymaganych dokumentów będzie podstawą odstąpienia od umowy, zgodnie z postanowieniami §15 ust. 1 pkt 2 umowy.

5. *Zamawiający* ma prawo w każdym czasie żądać okazania dokumentów potwierdzających kwalifikacje i uprawnienia osób skierowanych do realizacji niniejszej umowy, o których mowa w dokumentacji przetargowej nr DSOO/0/01/2017 poprzedzającej zawarcie niniejszej umowy. Zapisy §15 ust. 1 pkt 2 umowy stosuje się odpowiednio.
6. *Zamawiający* zastrzega sobie prawo nie wyrażenia zgody na wykonywanie przedmiotu umowy przez osoby nieposiadające wymaganych kwalifikacji zawodowych i uprawnień, potwierdzonych stosownymi dokumentami. Dotyczy to w szczególności obiektu podlegającego obowiązkowej ochronie.

§ 8

WSPÓŁPRACA

1. *Wykonawca* zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Kierownikami Obiektów objętych niniejszą umową oraz innymi upoważnionymi przedstawicielami *Zamawiającego*, w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
2. *Wykonawca* zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim żadnych informacji, które uzyskał przy- lub w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wszelkie uwagi związane z realizacją przedmiotu umowy przez *Wykonawcę*, *Zamawiający* zgłaszać będzie w formie pisemnej za pośrednictwem osób wskazanych w ust. 4 i 5 poniżej.
4. *Wykonawca* upoważnia do kontaktu z *Zamawiającym*:
p., tel. faks
5. *Zamawiający* upoważnia do kontaktu z *Zamawiającym*:
 - 1), **tel.**, **faks**
 - 2), **tel.**, **tel. kom.**
 - 3), **tel.**, **faks**
6. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 4 i 5 powyżej, wymaga pisemnej notyfikacji ze strony dokonującej zmiany.

§ 9

WYNAGRODZENIE ZA USŁUGI KONSERWACJI SYSTEMÓW

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 pkt. 1) i 2) umowy *Wykonawca* otrzyma wynagrodzenie w wysokości nie przekraczającej kwoty: (słownie:)⁴

⁴ Zostanie podana kwota z oferty *Wykonawcy*.

2. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej, wypłacane będzie kwartalnie w wysokości obliczonej na podstawie przedstawionych w ofercie cen za jednorazową konserwację każdego z systemów oraz ilości konserwowanych systemów w danym okresie, zgodnie z protokołem powykonawczym (stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszej umowy). Wynagrodzenie za konserwację całego systemu stanowi kwotę za konserwację poszczególnych elementów składających się na dany system.
3. Jeżeli na skutek usunięcia awarii, ulegnie zmianie ilość elementów systemu lub ich typy, wynagrodzenie za konserwację całego systemu nie ulega zmianie.
4. Wynagrodzenie określone zgodnie z postanowieniami ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty jakie Wykonawca ponosi w związku z prawidłową realizacją przedmiotu umowy, w szczególności: płace osób zaangażowanych przy wykonywaniu zamówienia wraz z pochodnymi, koszty transportu, dojazdów, koszty materiałów (w tym materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie do pilotów i materiały izolacyjne), koszt szkolenia pracowników Zamawiającego, zysk Wykonawcy, a także koszty ogólne, wszelkie podatki, opłaty i elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia.

§ 10

WYNAGRODZENIE ZA USŁUGI USUWANIA AWARII

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 pkt. 3 umowy, *Wykonawca* otrzyma wynagrodzenie obliczone na podstawie przedstawionej w ofercie ceny za 1 (jedną) roboczogodzinę usuwania awarii w wysokości: **PLN brutto (z VAT)**; słownie:/100, udokumentowany czas pracy oraz koszt części zamiennych użytych do usunięcia awarii, zgodnie z Protokołem powykonawczym (stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszej umowy).
2. Wynagrodzenie obliczone zgodnie z postanowieniami ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty jakie Wykonawca ponosi w związku z prawidłową realizacją przedmiotu umowy, w szczególności: płace osób zaangażowanych przy wykonywaniu zamówienia wraz z pochodnymi (w tym za pracę, w razie potrzeby, w godzinach nocnych i w dni ustawowo wolne od pracy), koszty transportu, dojazdów, koszty materiałów eksploatacyjnych (baterie do pilotów i materiały izolacyjne uważa się za materiały eksploatacyjne), zysk Wykonawcy, a także koszty ogólne, wszelkie podatki, opłaty i elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia.

§ 11

PROKOKÓŁ POWYKONAWCZY I PŁATNOŚCI

1. **Protokół powykonawczy** zawierający w treści między innymi opis wykonywanych czynności, czas pracy, wykaz wymienionych części, podpisany przez Kierownika Obiektu wraz z wpisem do „Rejestru Zdarzeń” stanowi podstawę do wystawienia faktury za czynności objęte tym protokołem bądź wpisem. W przypadku pierwszej faktury za usługę konserwacji systemów podstawę do jej wystawienia stanowią: protokół powykonawczy oraz dokumentacja inwentaryzacyjna o której mowa w §4 ust. 5.
2. *Zamawiający* wypłacać będzie wynagrodzenie *Wykonawcy* przelewem, na rachunek bankowy *Wykonawcy* wskazany na fakturze w terminie 14 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonej faktury.
3. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu. W razie opóźnienia w płatności *Wykonawca* ma prawo żądać zapłaty ustawowych odsetek.

§ 12
RĘKOJMIA

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy na zasadach określonych w k.c. z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji – wszelkie postanowienia zawarte w dokumencie gwarancji lub ofercie Wykonawcy, a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron.
3. Termin rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy wynosi 24 miesiące. Bieg terminu rękojmi liczony jest od dnia wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu, potwierdzonego podpisaniem przez Strony protokołu odbioru.
4. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedmiotu umowy na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej lub w formie faksu lub pisemnie na adres Wykonawcy. *Wykonawca* rozpocznie usuwanie wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Poprzez rozpoczęcie usuwania wady uznaje się poświadczony przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy.
5. W terminach określonych w ust. 4 w zdaniu pierwszym, Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady przedmiotu umowy. Jeżeli Zamawiający żądał wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany przedmiotu umowy lub usunięcia wady.
6. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących Zamawiającemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. Termin rękojmi ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia *Wykonawcy* o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu umowy wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi *Zamawiającego*.
8. W przypadku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
9. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wady i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie z zachowaniem zasad określonych w ust.10. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli przedmiot umowy był już wymieniony lub naprawiany przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady.
10. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od wad albo usunięcia wady. Usunięcie wady lub wymiana wadliwego przedmiotu umowy w terminie rękojmi będzie odbywać się bezpłatnie (dotyczy to wszystkich części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony. W przypadku, gdy brak podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi lub gwarancji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów Jeżeli Strony nie ustaliły terminu usuwania wad wynosić on będzie: 7 dni od daty zgłoszenia wady.
11. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia §3 dotyczące zawiadomienia o terminie dostarczenia przedmiotu umowy oraz dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.
12. W przypadku, gdy brak jest podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów.

13. Wady usuwane będą w miejscu, w którym przedmiot umowy jest używany chyba, że sprzeciwia się temu istota wady. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania urządzenia, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca. Koszt i odpowiedzialność ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego urządzenia jego upoważnionemu przedstawicielowi, do chwili odbioru urządzenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, po usunięciu wady.
14. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż siedziba Zamawiającego, wszelkie wady fizyczne urządzenia winny być stwierdzone na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przed przekazaniem urządzenia *Wykonawcy* w celu usunięcia wady.
15. Jeżeli z przyczyn technicznych wady nie da się usunąć w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć na okres dokonywanej naprawy „urządzenie zastępcze”, o parametrach nie gorszych niż urządzenie przekazane do naprawy.
16. Poza przypadkami określonymi w ust. 9, jeżeli urządzenie było już wymieniane lub naprawiane przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany urządzenia na wolne od wad lub usunięcia wady w terminie, o którym mowa w ust. 10, albo po usunięciu wady urządzenie nadal wykazuje wady, *Zamawiający* może:
 - 1) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, z zastrzeżeniem, że obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość przedmiotu umowy z wadą pozostaje do wartości przedmiotu umowy bez wady, *albo*
 - 2) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, chyba że wada jest nieistotna.

§ 13

GWARANCJA

1. *Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową,
 - 2) zgodności z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi,
 - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

W związku z powyższym *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne oraz awarie wywołane wadą fizyczną ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich usunięcie.
2. Warunki gwarancji określa niniejsza umowa oraz przekazany *Zamawiającemu* dokument gwarancyjny producenta materiałów, urządzeń itp. użytych lub zamontowanych przez *Wykonawcę* w czasie trwania umowy – stanowiący integralną część umowy. W przypadku rozbieżności postanowień, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla *Zamawiającego*.
3. Termin gwarancji na zamontowane materiały, urządzenia, itp. wynosi minimum 12 miesięcy lub zgodnie z gwarancją udzieloną przez producenta.

Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie odbioru.
4. *Wykonawca* zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady spowodowane wykonaniem istotnych napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione, bez zgody *Wykonawcy*,
5. Postanowienia zawarte w § 12 ust. 3 do 16 umowy stosuje odpowiednio.

§ 14

KARY UMOWNE

1. Bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała, *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji świadczenia, dla którego Strony, bądź *Zamawiający*, ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,2 % wartości faktury obejmującej świadczenie, którego dotyczy opóźnienie;
 - 2) z tytułu niewłaściwego wykonania świadczenia – w wysokości 20 % wartości świadczenia, którego dotyczy wada;

- 3) z tytułu zawyżenia ceny części zamiennych użytych do usunięcia awarii w stosunku do średnich cen rynkowych takich samych części o więcej niż 20% — w wysokości różnicy w cenie części ujętych w protokole powykonawczym w stosunku do średniej ceny rynkowej i dodatkowo karę umowną w wysokości 20% wartości oferowanych części;
 - 4) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca*, w tym w szczególności określonych w § 15 ust. 1 lub §12 ust. 16 pkt 2) umowy albo w przypadku rozwiązania umowy przez *Wykonawcę* bez ważnej przyczyny – w wysokości 50.000,00 zł.
2. Kary umowne należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia *Wykonawcy*, o którym mowa w § 9 i 10 niniejszej umowy lub *Wykonawca* zapłaci należność na rachunek bankowy *Zamawiającego* wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
 3. Jeżeli kary umowne lub odszkodowanie należne *Zamawiającemu* z tytułu niniejszej umowy nie mogą zostać uiszczone zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej, zostaną potrącone z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy.
 4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 15

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej umowy, *Zamawiający* ma prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko *Wykonawcy* odstąpić od umowy w całości lub w części w przypadku, gdy:
 - 1) *Wykonawca* nie posiada aktualnego ubezpieczenia OC, o którym mowa w §3 lub nie przedstawił *Zamawiającemu* na 7 dni przed upływem ostatniego dnia obowiązywania poprzedniej polisy dowodu jej przedłużenia lub przedstawił polisę na kwotę niższą niż 190 000,00 zł,
 - 2) *Wykonawca* nie dysponuje wymaganą liczbą osób o odpowiednich, wymaganych kwalifikacjach i uprawnieniach, określoną w ofercie *Wykonawcy*, w tym odmówi przedstawienia wykazu osób lub dokumentów potwierdzających posiadanie przez osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia wymaganych uprawnień (kwalifikacji), o których mowa w dokumentacji przetargowej nr DSOO/0/01/2017 poprzedzającej zawarcie niniejszej umowy,
 - 3) *Wykonawca* realizuje przedmiot umowy za pomocą osób, które nie posiadają odpowiednich, wymaganych kwalifikacji i uprawnień,
 - 4) w trakcie realizacji umowy, dokumenty potwierdzające posiadanie przez osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia wymaganych uprawnień (kwalifikacji) tracą ważność, a *Wykonawca*, co najmniej na dzień przed upływem terminu ich ważności nie przedstawił dla tych osób nowych, ważnych dokumentów;
 - 5) *Wykonawca* nie wykonuje swych obowiązków lub wykonuje swe obowiązki w sposób nienależyty. Przed odstąpieniem od umowy *Zamawiający* wezwie *Wykonawcę* na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Nie zastosowanie się *Wykonawcy* do wezwania upoważnia *Zamawiającego* do odstąpienia od umowy,
 - 6) *Wykonawca* trzykrotnie rażąco zawyżył koszt części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii, w stosunku do średnich cen rynkowych,
 - 7) *Wykonawca* wyrządził szkodę w mieniu *Zamawiającego*,
 - 8) *Wykonawca* realizuje zamówienie w sposób niezgodny z zapisami umowy,
 - 9) *Wykonawca* utracił właściwości niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 16

ZMIANA UMOWY

1. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający* może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
 - 2) ewentualnej zmiany osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, z zastrzeżeniem posiadania przez te osoby co najmniej takich samych właściwości (kwalifikacji) jak wymagane w dokumentacji przygotowanej dla postępowania nr DSOO/0/01/2017, a pod rygorem niedopuszczenia tych osób do wykonywania czynności;
 - 3) zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą - na pisemny wniosek jednej ze Stron;
 - 4) zmniejszenie ilości systemów objętych umową w wyniku zmian w stanie faktycznym w lokalizacjach Zamawiającego;
 - 5) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom, z zastrzeżeniem, że podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia (dotyczy przypadku, w którym Wykonawca powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcom);
 - 6) zmiany lub rezygnacji z podwykonawców wskazanych w §1 ust. 6 umowy, z zastrzeżeniem postanowień §1 ust. 7 umowy,
 - 7) wydłużenia terminu gwarancji na materiały, urządzenia w sytuacji przedłużenia jej przez producenta materiałów, urządzeń lub *Wykonawcę*,
 - 8) zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania umowy, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia lub na wniosek Zamawiającego;
 - 9) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia lub na wniosek Zamawiającego;
 - 10) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia lub na wniosek Zamawiającego.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *Wykonawca* nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.
4. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
5. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:	Wykonawca:
Data:	Data:

**PROCEDURA ZGŁASZANIA AWARII SYSTEMÓW
SSWiN I CCTV**

1. W przypadku wystąpienia na którymś z obiektów UŚ awarii ww. systemów Portier powiadamia o zaistniałej sytuacji Kierownika Obiektu oraz Stację Monitorowania podając wszystkie informacje, które mogą być pomocne w identyfikacji awarii, w szczególności rodzaj uszkodzonego systemu (SSWiN / CCTV / KD), wszystkie odczyty pojawiające się na manipulatorze lub ekranie monitora.
2. Kierownik Obiektu podejmuje decyzję o tym czy wezwać serwisanta.
3. Po zgłoszeniu się na miejsce awarii pracownik Wykonawcy dokonuje oględzin uszkodzonego systemu, szacując koszt ewentualnej naprawy i informuje o nim Kierownika Obiektu, który podejmuje decyzje o terminie i zakresie naprawy.
4. Wykonawca potwierdzi pisemnie – zgodnie z Załącznikiem nr 3 umowy – czas przyjęcia zgłoszenia awarii, jej zakres, szacowany koszt oraz o decyzjach, jakie zostały podjęte w tym zakresie i dostarczy w najbliższym dniu roboczym Kierownikowi Działu Spraw Obronnych i Ochrony.
5. W przypadku Zbiorów Specjalnych obowiązuje procedura zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. 2016. 793 j.t.)

Załącznik nr 2 do umowy nr DSOO/0/01/2017

Data zgłoszenia:	Godzina:	Protokół wykonania prac nr: (nr zlecenia SAP)
Miejsce wykonania usługi:		Zlecający: (pieczęć jednostki organizacyjnej)
Rodzaj usterki:		
Typ zlecenia:		Termin realizacji:
Usunięcie awarii	Konserwacja	

Protokół powykonawczy

Dzień	Data	Godz. Roz.	Godz. zak.	Brygadzysta	Pomocnik	Uwagi

Stwierdzono:

Wykonano prace:

Użyte materiały:

Nazwa	Typ	Nr seryjny	j.m.	Ilość	Montaż	Wymiana	Zdemontowane mat. przekazano do:	Podpis przyjmującego

* Właściwe pole zaznaczyć „X”

Potwierdzam wykonanie prac z najwyższą starannością i zgodność protokołu ze stanem faktycznym.	Przyjmuję wykonane prace bez zastrzeżeń / z następującymi zastrzeżeniami.
(data, czytelny podpis i pieczęć wykonawcy)	(data, czytelny podpis i pieczęć kierownika jednostki)

Czy w czasie prac zmieniona została topologia lub rozmieszczenie elementów systemu :		Tak	Nie
Potwierdzam prawidłowość wykonania usługi pod względem merytorycznym.	Potwierdzam odbiór zaktualizowanych planów systemu.		
(data, podpis i pieczęć pracownika Działu Spraw Obronnych i	(data, podpis i pieczęć osoby upoważnionej)		

Wykaz elementów przekazanych do utylizacji:

Nazwa	Typ	Nr seryjny	j.m.	Ilość

Imię i Nazwisko oraz pieczęć
Osoby przyjmującej

data.....

Inspektorat Ppoż. (dot. Systemów wpływających bezpośrednio na bezpieczeństwo obiektu)

Stwierdzono:
Zalecenia:
Uwagi:
Przyjmuję wykonane prace bez zastrzeżeń / z następującymi zastrzeżeniami.
(data, czytelny podpis i pieczęć)

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA AWARII
(Protokół przedwykonawczy)

Data i godzina przyjęcia zgłoszenia:	Miejsce wystąpienia awarii:
Imię i Nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie:	Imię i Nazwisko osoby zgłaszającej:

Dotyczy systemu:

Stwierdzono:

Elementy systemu proponowane do wymiany:

Lp.	Typ	Nazwa
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Szacowany koszt naprawy:	
Decyzja podjęta przez Kierownika Obiektu:	

(data, czytelny podpis wykonawcy)	(data, czytelny podpis i pieczęć kierownika jednostki)
-----------------------------------	--

**Wykaz obiektów Uniwersytetu Śląskiego posiadających
zainstalowane systemy SSWiN oraz CCTV**

KATOWICE:

ul. Bankowa 12
ul. Bankowa 12ab
ul. Bankowa 5
ul. Bankowa 9
ul. Bankowa 11
ul. Bankowa 11A
ul. Bankowa 11B
ul. Uniwersytecka 4
ul. Bankowa 14
ul. Szkolna 9
ul. Grażyńskiego 53
pl. Sejmu Śląskiego1
ul. Jagiellońska 28
ul. Różyckiego 14
ul. Paderewskiego 32
ul. Studencka 15
ul. Studencka 16
ul. Studencka 17

BOGUCHWAŁOWICE:

ul. Buczka – pole doświadczalne.

SOSNOWIEC:

ul. Będzińska 60
ul. Śnieżna 2
ul. Będzińska 39
ul. Żytnia 10
ul. Żytnia 12
ul. Sucha 7a
ul. Sucha 7b
ul. Sucha 7d
ul. Lwowska 2
ul. Lwowska 4
ul. Lwowska 8
ul. Grota-Roweckiego 5

CHORZÓW:

ul. 75-go Pułku Piechoty 1

CIESZYN:

ul. Niemcewicza 4

ul. Niemcewicza 6

ul. Niemcewicza 8

ul. Bielska 62

ul. Bielska 64

ul. Bielska 66

ul. Paderewskiego 13