

WZÓR UMOWY

zawarta zgodnie z postanowieniami art.2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 19 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych

zawarta w Katowicach (Polska) pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach

z siedzibą w Katowicach, adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

zwanym dalej *Zamawiającym*,

który reprezentuje:

.....

a

.....

zwaną dalej *Wykonawcą*,

§ 1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr 164173/2023 oraz ofertę nr, z dnia przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **usługę przeglądu i napraw dwóch dyfraktometrów rentgenowskich w okresie 16 miesięcy: X’Pert PRO DY 1560 oraz Empyrean DY 704. Usługa obejmuje:**
 - 1) jeden pełny przegląd okresowy i konserwację dyfraktometrów: X’Pert PRO DY 1560 oraz Empyrean DY 704; zgodnie z zaleceniami producentów dyfraktometrów;
 - 2) nieograniczoną liczbę napraw, w celu usunięcia powstałych usterek,
 - 3) Nielimitowane wsparcie telefoniczne oraz teleinformatyczne,
 - 4) dojazdy, transport, czas pracy serwisanta.
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług jak również gotowość ich świadczenia przez *Wykonawcę* w zakresie naprawy i konserwacji urządzeń wymienionych w § 1 ust. 1 pkt 1
3. Miejsce wykonania usługi:
 - 1) X’Pert PRO DY 1560: budynek Instytutu Inżynierii Materiałowej, ul. 75 Pułku Piechoty 1A, 41-500 Chorzów, tel.:
 - 2) Empyrean DY 704: budynek Instytutu Fizyki im. Augusta Chełkowskiego, ul. 75 Pułku Piechoty 1H, 41-500 Chorzów, tel.:
4. *Wykonawca* od chwili przystąpienia do prac związanych z przeglądem lub naprawą, aż do ich zakończenia ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody wyrządzone w mieniu *Zamawiającego*, powstałe wskutek realizacji przedmiotu umowy. Odpowiedzialność ta obejmuje również szkody u osób trzecich.

§ 2

Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 **w terminie 16 m-cy od daty zawarcia umowy.**

§ 3

1. Przystąpienie przez *Wykonawcę* do wykonywania jakichkolwiek czynności wymienionych w § 1 ust. 1 wymaga wcześniejszego uzgodnienia na piśmie drogą elektroniczną z osobą, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.
2. Każda naprawa i przegląd potwierdzone zostaną protokołem serwisowym (załącznik nr 1 do umowy), sporządzonym w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron, w którym zawarte zostaną ustalenia, co do jakości ich wykonania, w tym ewentualny wykaz wszystkich ujawnionych wad wraz z terminami ich usunięcia, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
3. *Wykonawca* będzie realizował przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami.

4. *Wykonawca* zobowiązany jest zgłaszać *Zamawiającemu* po wykonanej usłudze na protokole serwisowym, za pośrednictwem osób wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 1, wszelkie usterki kwalifikujące urządzenia do naprawy lub modernizacji, których usunięcie wykracza poza przedmiot umowy.

§ 4

1. W ramach usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, przegląd zostanie wykonany w terminie ustalonym pomiędzy Stronami na piśmie drogą elektroniczną.
2. W ramach usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3, *Wykonawca* zobowiązuje się podjąć czynności serwisowe/naprawcze nie później niż w ciągu 72h od chwili zgłoszenia przez *Zamawiającego*. Naprawy wykonywane będą w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 07:00 – 15:30, ustalane indywidualnie z osobą wyznaczoną do kontaktów ze strony *Zamawiającego*. Zgłoszenia należy kierować telefonicznie w dni robocze w godzinach:..... na numer serwisowy:.... oraz obowiązkowo drogą elektroniczną na adres:
3. W ramach czynności, o których mowa w § 4 ust. 2 rozumie się nawiązanie kontaktu przez pracownika serwisu *Wykonawcy* ze zgłaszającym awarię i/lub usterkę pracownikiem *Zamawiającego* w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń. Kontakt może mieć formę bezpośrednią lub telefoniczną oraz obowiązkowo za pośrednictwem poczty elektronicznej;
4. Czas naprawy zgłoszonych usterek, awarii, napraw gwarancyjnych nie może być dłuższy niż 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że Strony mogą ustalić pisemnie inny termin usunięcia awarii biorąc po uwagę uwarunkowania techniczne i dostępność części zamiennych.
5. Przed wykonaniem naprawy *Wykonawca* zobowiązuje się do przedstawienia kosztorysu wymiany części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2.
6. Zatwierdzenie kosztorysu o którym mowa w ust. 5 przez osoby upoważnione, o których mowa w § 5 ust. 1, uprawnia *Wykonawcę* do realizacji zgłoszonej naprawy urządzenia.
7. *Wykonawca* udziela miesięcy¹ gwarancji na wykonaną usługę.

§ 5

1. **Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą:**
 - 1) w sprawach związanych z realizacją umowy oraz do podpisania protokołu odbioru oraz innych dokumentów związanych z realizacją umowy:; tel.:, e-mail: lub; tel.:, e-mail:
 - 2) w sprawach formalnych:; tel.:, e-mail: lub; tel.:, e-mail:
2. **Wykonawca upoważnia** do kontaktów z *Zamawiającym*; tel.:, e-mail: w tym także do podpisania protokołu odbioru usługi.
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
4. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:
 - 1) *Zamawiający*:
 - 2) *Wykonawca*:
5. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.
6. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron/reprezentantów Stron, oraz osób uczestniczących w wykonaniu umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), dalej RODO.
7. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 6 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.
8. *Wykonawca* zobowiązany jest do ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami RODO.

¹ Zgodnie z formularzem oferty.

§ 6

1. *Wykonawca* zobowiązuje się przedstawić drogą elektroniczną *Zamawiającemu* na adres wskazany w § 5 ust. 1 w okresach co cztery miesiące od daty podpisania umowy raport dotyczący usług zrealizowanych w ramach Umowy w danym okresie, zwane dalej „Raportami”, do 5 dnia następującego po okresie, którego dotyczy Raport. Raporty zawierać będą zestawienia podjętych czynności serwisowych i usług wykonanych w danym okresie poświadczonych protokołami odbioru oraz informacje o bieżącym stanie technicznym urządzeń.
2. *Zamawiający* zaakceptuje przedłożony Raport lub zgłosi do niego zastrzeżenia, drogą mailową na adres wskazany w § 5 ust. 2, w terminie 10 dni roboczych od dnia jego otrzymania. W przypadku zgłoszenia uwag do Raportu *Wykonawca* będzie zobowiązany do ich uwzględnienia i przedstawienia *Zamawiającemu* poprawionego Raportu do akceptacji w terminie 5 dni roboczych. Akceptacja poprawionego Raportu następuje w trybie przewidzianym w zdaniu poprzedzającym.

§ 7

1. Strony ustalają wynagrodzenie *Wykonawcy* za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą *Wykonawcy* z dnia, na kwotę zł netto (słownie:złotych), tj. zł brutto (słownie: złotych).
2. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie dokonywane częściowo na podstawie czterech faktur VAT obejmujących łącznie cały okres realizacji umowy, o którym mowa w § 2(16 miesięcy). Każda z faktur częściowych będzie wystawiana za cztery kolejne miesiące realizacji przedmiotu Umowy (okres rozliczeniowy), na podstawie zaakceptowanego przez *Zamawiającego* Raportu przedstawionego przez *Wykonawcę* o którym mowa w § 6.
3. Cena jednostkowa za jeden okres rozliczeniowy:zł brutto (słownie:.....), w tym kwota VAT:zł (słownie:). Łączna kwota wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy została określona w ust.1.
4. Zapłaty wynagrodzenia *Zamawiający* dokona przelewem na rachunek bankowy *Wykonawcy* wskazany na fakturze/rachunku w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* faktury, wystawionej nie wcześniej niż po zaakceptowaniu przez *Zamawiającego* Raportu.
5. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, w tym koszty dojazdu i diet serwisanta, w celu należytego zrealizowania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.
6. *Wykonawca* oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
7. *Wykonawca* oświadcza, iż wskazany przez niego w ust. 4 rachunek bankowy, na który ma być dokonywana płatność jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.
8. *Wykonawca* zobowiązuje się powiadomić *Zamawiającego* w ciągu 24 godzin od chwili wykreślenia o wykreśleniu jego rachunku bankowego z wykazu, o którym mowa w przepisie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej lub o utracie statusu czynnego podatnika VAT. Naruszenie powyższego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
9. Jeżeli rachunek bankowy nie został uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 8, *Zamawiający* zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności z tytułu wykonanego zamówienia do momentu ustalenia okoliczności sprawy i wskazania rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodu w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności nie spowoduje żadnych ujemnych następstw dla *Zamawiającego*, w tym w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności lub kar umownych na rzecz *Wykonawcy*.
10. *Zamawiający* przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 roku, poz. 931).²
11. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego*. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, *Wykonawca* może żądać zapłaty ustawowych odsetek z zastrzeżeniem ust. 9.

§ 8

² Zapis będzie miał zastosowanie, w przypadku wystąpienia towarów lub usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. mechanizm podzielonej płatności),

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy *Wykonawca* zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,2% kwoty wskazanej w § 7 ust. 1,
 - 2) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* – w wysokości 25% kwoty, o której mowa w § 7 ust. 1,
 - 3) w przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji w wysokości 0,5% za każdy dzień opóźnienia, kwoty o której mowa w § 7 ust. 1,
3. Łączny limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od *Wykonawcy* ze wszystkich tytułów przewidzianych w ust. 2, wynosi 30% wartości umowy.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. W przypadku spowodowania przez *Wykonawcę* szkody w mieniu Zamawiającego przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający wystawi notę obciążeniową, na podstawie której *Wykonawca* zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie za powstałe szkody.
6. Kary umowne lub odszkodowania należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia *Wykonawcy*.
7. Jeżeli kara umowna nie może zostać uiszczona zgodnie z postanowieniami ust. 5, *Wykonawca* wpłaci należności na rachunek bankowy Zamawiającego, wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

§ 9

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko *Wykonawcy* odstąpić od umowy w całości lub w części w przypadku:
 - 1) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy, w tym którejkolwiek z naprawy realizowanych w ramach przedmiotu Umowy w stosunku do uzgodnionego między Stronami terminu, przekraczające trzydzieści (30) dni;
 - 2) gdy *Wykonawca* nie wykonuje swych obowiązków lub wykonuje je w sposób nienależyty. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie *Wykonawcę* na piśmie do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Niezastosowanie się *Wykonawcy* do wezwania upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy;
- w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z powyższych okoliczności
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

§ 10

1. *Wykonawca* nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.
2. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron i wymaga pod rygorem bezskuteczności formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
7. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Zamawiający

Wykonawca

data, podpis

data, podpis

PROTOKÓŁ ODBIORU

Sporządzony dnia w

zgodnie z umową z dnia

przedstawiciel(e)

.....
.....

(nazwa jednostki zlecającej, nazwiska przedstawicieli)

dokonał(li) odbioru usługi:

**Usługa przeglądu i napraw dwóch dyfraktometrów rentgenowskich w okresie 16 miesięcy:
X'Pert PRO DY 1560 oraz Empyrean DY 704.**

Wykonana usługa odpowiada/nie odpowiada* warunkom zawartej umowy i jej wykonanie nie budzi/budzi* wątpliwości. Po przeprowadzonych testach urządzenie uważa się za sprawne/niesprawne*.

Uwagi:

.....
.....

Zamawiający:

Wykonawca:

.....
(podpisy wraz z pieczęciami)

.....
(podpisy wraz z pieczęciami)

*niepotrzebne skreślić