

Istotne postanowienia umowy

1. Przedmiotem Umowy będzie usługa dostępu do platformy zakupowej (zwanej także „systemem”) rozumianej jako system do prowadzenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych oraz tzw. postępowań regulaminowych (postępowań wyłączonych z obowiązku stosowania ustawy Pzp), udostępnianego w technologii SaaS (Software as a Service - z ang. oprogramowanie jako usługa).
2. Umowa obejmować będzie udzielenie Zamawiającemu dostępu do platformy zakupowej w określonym w umowie okresie abonamentowym, (w tym zakresie wdrożenie), przeszkolenie w zakresie obsługi użytkowników systemu, utrzymanie infrastruktury w modelu chmurowym SaaS, zapewnienie rozwoju systemu a więc umożliwienie dostępu do jego każdorazowej, najnowszej wersji, zapewnienie wsparcia technicznego w okresie trwania umowy, udostępnienie platformy użytkownikom zarówno ze strony Zamawiającego, jak i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego ogłaszanych przez Zamawiającego.
3. Termin realizacji Umowy: w zakresie podstawowym – 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 23 grudnia 2024 r. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji oraz przedłużenia umowy o kolejne 24 miesiące po upływie podstawowego zakresu umowy w drodze jednostronnego oświadczenia woli złożonego Wykonawcy w formie elektronicznej. Prawo opcji, o którym mowa powyżej stanowi uprawnienie Zamawiającego do jednostronnego rozszerzenia zakresu świadczeń Wykonawcy ponad świadczenia objęte zakresem podstawowym, z którego to uprawnienia Zamawiający może, ale nie musi skorzystać. W przypadku nieskorzystania z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, przy zachowaniu uprawnień Zamawiającego, o których mowa w ust. 5 pkt 8. Wykonawca uruchomi platformę zakupową w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy (z zastrzeżeniem zdania pierwszego).
4. Podstawowe obowiązki umowne Wykonawcy:
 - 1) aktywacja usługi – rozumiana jako wdrożenie i uruchomienie dla Zamawiającego platformy,
 - 2) przeszkolenie w zakresie obsługi systemu jego przyszłych użytkowników (kryterium dodatkowo punktowane w przypadku darmowego 8-godzinnego przeszkolenia w trybie zdalnym lub on-line, oraz zapewnienia dostępu do nielimitowanej ilości szkoleń technicznych i merytorycznych w trakcie trwania umowy);
 - 3) asysta techniczna – obejmująca wsparcie techniczne w kwestiach dotyczących korzystania z systemu dla Zamawiającego oraz dla wykonawców biorących udział w postępowaniach Zamawiającego, polegające na doradztwie telefonicznym i e-mailowym w tym przedmiocie w całym okresie trwania Umowy (zapewnienie dedykowanej opieki w ramach wsparcia technicznego – pozacenowe kryterium oceny ofert);
 - 4) zapewnienie stabilności działania systemu na poziomie co najmniej 99 % w skali roku (stabilność mierzona jako stosunek liczby godzin, w czasie którym system był dostępny, do całkowitej liczby godzin w danym roku);

- 5) serwis techniczny polegający na usuwaniu awarii i błędów zidentyfikowanych w funkcjonowaniu systemu;
 - 6) zapewnienie wzorca czasu i przepustowości sieci na platformie;
 - 7) ewidencjonowanie dokumentów zamówienia w systemie informatycznym platformy;
 - 8) zapewnienie możliwości nieodpłatnego kontynuowania wszystkich wszczętych w systemie postępowań z pełną funkcjonalnością, aż do ich prawidłowego zakończenia nawet po rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub wygaśnięciu umowy;
 - 9) zapewnienie nieograniczonego dostępu do postępowań na platformie zakupowej w terminie 5 lat od upływu terminu składania ofert, w tym do archiwum w formie skompresowanej paczki danych, zawierającej dane dot. postępowań w formie ustrukturyzowanej w plikach o formacie XLS, raporty z postępowań, notatki oraz załączniki do postępowań, która to paczka danych będzie mogła zostać wgrana na dysk archiwalny opłacany przez Wykonawcę, którym zarządzał będzie Zamawiający, mający uprawnienia do usuwania oraz pobierania plików z archiwum;
 - 10) zapewnienie dodatkowego archiwum, o którym mowa w pkt 9 dla Zamawiającego w okresie kolejnych 5 lat od dnia upływu terminu o którym mowa w pkt 9, a więc łącznie minimum 10 letniego terminu przechowywania archiwum postępowań. Przez cały ten okres Zamawiający będzie uprawniony do pobrania na swój nośnik przechowywanych danych;
 - 11) wypełnienie i podpisanie w części przewidzianej dla Wykonawcy protokołu odbioru po dokonaniu aktywacji systemu i przeprowadzeniu przeszkolenia z jego obsługi;
 - 12) udzielenie Zamawiającemu wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących udostępnionego systemu.
5. Do obowiązków Zamawiającego będzie należeć:
- 1) odbiór systemu w przypadku zgłoszenia gotowości do jego odbioru przez Wykonawcę, potwierdzenie odbioru przez podpisanie protokołu odbioru, ewentualnie zgłoszenie zastrzeżeń do protokołu z wezwaniem do ich usunięcia przed dokonaniem odbioru systemu bez uwag,
 - 2) zapewnienie warunków sprzętowych i teleinformatycznych spełniających minimalne wymagania techniczne systemu,
 - 3) ochrona kont użytkowników Zamawiającego przed użyciem przez osoby niepowołane,
 - 4) korzystanie z systemu, zgodnie z postanowieniami umowy oraz dokumentacji technicznej Wykonawcy,
 - 5) terminowa zaptata za przedmiot umowy.
6. W dniu aktywacji platformy, w obecności upoważnionych przedstawicieli stron (możliwe przy użyciu środków bezpośredniego komunikowania się na odległość), nastąpi jego sprawdzenie pod względem kompletności i zgodności z ofertą Wykonawcy i umową, a następnie odbiór przedmiotu umowy potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli stron. Protokół odbioru winien zawierać: nazwę systemu (winny być w nim wyszczególnione wszystkie funkcjonalne elementy składowe).
7. W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności, o których mowa w ust. 6 jakichkolwiek braków lub nieprawidłowości dostarczonego systemu, odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez Wykonawcę. Odpowiednie zastrzeżenia w tym zakresie zostaną odnotowane w protokole odbioru. Wykonawca usunie braki lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia systemu niezgodnego z treścią umowy.
8. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru będzie stanowił podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury.

9. Po podpisaniu przez strony protokołu odbioru platformy bez uwag, Zamawiający zapłaci z góry abonament roczny w pierwszym roku abonamentowym w wysokości ustalonej na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę (z uwzględnieniem warunków przedstawionych w trakcie ewentualnych negocjacji elementów stanowiących kryteria oceny ofert).
10. W przypadku skorzystania z prawa opcji i przedłużenia terminu realizacji umowy, opłata abonamentowa w kolejnych 24 miesiącach trwania umowy nie przekroczy wartości zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie, z uwzględnieniem warunków przedstawionych w toku ewentualnych negocjacji elementów składających się na kryteria oceny ofert i ewentualnych ofert dodatkowych. Opłata będzie wnoszona każdego roku z góry, podobnie jak w przypadku pierwszego roku trwania umowy.
11. Zamawiający dokona płatności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
12. Zapłata wynagrodzenia i wszystkie inne płatności dokonywane na podstawie umowy będą realizowane przez Zamawiającego w złotych polskich.
13. W razie opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, za okres od dnia wymagalności świadczenia do dnia zapłaty zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
14. Wykonawca zagwarantuje najwyższą jakość dostarczonej przez siebie platformy zakupowej. W przypadku wykrycia błędów w działaniu systemu, Zamawiającemu oraz Wykonawcom korzystającym z systemu będzie przysługiwać prawo żądania od Wykonawcy ich usunięcia na podstawie gwarancji jakości w terminie uzależnionym od charakteru uciążliwości i stopnia skomplikowania błędu (wg klasyfikacji i nomenklatury określonej przez strony w umowie):
 - 1) dla awarii lub błędu krytycznego – czas reakcji wynosi do 4 godzin, a czas rozwiązania problemu wynosi do 24 godzin od momentu zgłoszenia,
 - 2) dla błędu – czas reakcji wynosi do 8 godzin, a czas rozwiązania problemu wynosi do 96 godzin od momentu zgłoszenia;
 - 3) dla usterki – czas reakcji wynosi do 48 godzin, a czas rozwiązania problemu wynosi do 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
15. Czas awarii liczony będzie jako czas niedostępności systemu. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych czasów rozwiązania błędów i usterek, czas przekroczenia liczony będzie również jako czas niedostępności systemu.
16. Po otrzymaniu informacji o problemie będzie on kwalifikowany jako awaria, błąd lub usterka.
17. Problemy usuwane będą w ramach i w cenie świadczonych usług.
18. O terminie usunięcia problemu użytkownik będzie informowany niezwłocznie w formie elektronicznej i jeżeli nie wyrazi sprzeciwu w ciągu 7 dni to Wykonawca przyjmie zgłoszenie za rozwiązane.
19. Awarie lub problemy z działaniem systemu będą mogły być zgłaszane telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz kontaktowy w systemie lub na dedykowanej stronie Wykonawcy, jeżeli taki formularz posiada. W obu przypadkach Zamawiający otrzymuje zwrotnie na maila potwierdzenie wystania zgłoszenia.
20. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad ujawnionych w okresie gwarancji, w terminach określonych w umowie, Zamawiający, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy, będzie mógł naliczyć kary umowne za zwłokę.
21. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za każdy dzień zwłoki w udostępnieniu platformy Zamawiającemu po terminie określonym w umowie, w wysokości 3% rocznej opłaty abonamentowej,
 - 2) za każdy dzień zwłoki w przeprowadzeniu przeszkolenia z zakresu obsługi systemu po terminie ustalonym przez strony, w wysokości 1% rocznej opłaty abonamentowej, o której mowa w umowie,
 - 3) za każdy dzień zwłoki w dostosowaniu systemu do aktualnego stanu prawnego, wg którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień publicznych, po terminie wejścia w życie aktu prawnego, skutkującą niemożliwością dalszego prowadzenia postępowań za pośrednictwem platformy, w wysokości 0,5% rocznej opłaty abonamentowej, o której mowa w umowie,
 - 4) w przypadku dostarczenia systemu zawierającego błąd krytyczny z winy Wykonawcy - w wysokości 2% rocznej opłaty abonamentowej za dany rok rozliczeniowy, o której mowa odpowiednio w umowie, za każdy dzień zwłoki w poprawnym uruchomieniu systemu,
 - 5) w przypadku naruszenia integralności ofert złożonych w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, złożonych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przed terminem otwarcia ofert i braku zapisania ich w bazie danych w formie zaszyfrowanej, skutkującego obowiązkiem unieważnienia postępowania - w wysokości 5% rocznej opłaty abonamentowej, o której mowa w umowie, za każdy stwierdzony przypadek,
 - 6) za brak dostępności Systemu - w wysokości 1% rocznej opłaty abonamentowej, o której mowa w umowie, za każdy punkt procentowy obniżenia stabilności systemu poniżej gwarantowanego poziomu (kara będzie naliczana na koniec roku abonamentowego),
 - 7) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 20% rocznej opłaty abonamentowej, o której mowa w umowie,
22. Łączny limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w ust. 21 nie przekroczy połowy rocznej opłaty abonamentowej, o której mowa w umowie, odpowiednio za dany rok rozliczeniowy.
23. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający będzie mógł żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
24. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach umowy Zamawiający będzie miał prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od Umowy w całości lub w części, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
- 1) gdy Wykonawca z przyczyn przez siebie zawinionych nie wykonuje umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,
 - 2) gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją obowiązków wynikających z przedmiotu umowy przekraczającej 30 dni,
 - 3) gdy Zamawiający trzykrotnie naliczy kary umowne Wykonawcy z tego samego tytułu,
 - 4) gdy Wykonawca wyrządzi szkodę Zamawiającemu,
 - 5) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących brak możliwości wykonania umowy, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.
25. Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia pozyskania wiedzy o powstaniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w przypadku, gdy:



- 1) zwłoka Zamawiającego (z przyczyn leżących po jego stronie w odbiorze przedmiotu umowy przekracza 30 dni;
 - 2) Zamawiający opóźnia się z zapłatą bezspornej należności wynikającej z prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury dłużej niż 30 dni.
26. Ponadto, w przypadku pierwszego okresu abonamentowego Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie pierwszych 90 dni od daty uruchomienia systemu, jeżeli usługa nie spełni jego oczekiwań. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie proporcjonalnie do czasu użytkowania systemu, do momentu odstąpienia od umowy oraz zrealizowanych do tego momentu świadczeń. Zamawiający nie musi podawać przyczyn rezygnacji, a ta nie może być traktowana przez Wykonawcę uznaniowo.
27. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej lub elektronicznej. Odstąpienie od umowy ma skutek *ex nunc*. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu tej części wynagrodzenia za świadczenie usługi, której nie wykorzystał Zamawiający, począwszy od odstąpienia od umowy do dnia, który zgodnie z treścią umowy miał stanowić termin zakończenia umowy, w stosunkowym przeliczeniu wynagrodzenia umownego na miesiące.
28. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
29. Zmiany postanowień umowy będą wymagać pod rygorem nieważności aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej.
30. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z umowy lub pozostałego w związku z umową, strony podejmą próbę jego ugodowego rozwiązania. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.