

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA UNIwersYTETU ŚLĄSKIEGO W SIECI TELEFONII KOMÓRKWEJ (GSM)

#### 1. Przedmiotem zamówienia jest:

- świadczenie usług telekomunikacyjnych
- realizacja zamówienia:
  - a) w zakresie usług telekomunikacyjnych - od daty zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 29.05.2018r. przez okres 24 miesięcy,
  - b) realizacja zamówienia w zakresie dostaw kart SIM - od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 29.05.2018r., w zależności od potrzeb, do dnia zakończenia świadczenia usług, o których mowa w lit. a) powyżejlub do wyczerpania wartości umowy, jeżeli wyczerpanie jej wartości nastąpi przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta umowa.
- zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia w trakcie trwania umowy do:
  1. 330 kart SIM (MICRO, NANO SIM) do aparatów telefonicznych,
  2. 100 karty SIM do bezprzewodowego Internetu.
- w ciągu 7 dni od podpisania umowy zamawiający wskaże liczbę kart SIM, na których dostarczenie wykonawca będzie miał 10 dni. Ustala się przy tym, że wykonawca dostarczy karty SIM w następującej liczbie:
  - a) co najmniej 280 kart SIM (MICRO SIM lub NANO SIM) do aparatów telefonicznych,
  - b) co najmniej 62 kart SIM do bezprzewodowego Internetu
- świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, na terenie kraju, w standardzie GSM, w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 roku, poz. 243 z późniejszymi zmianami). W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), transmisji danych, dostęp do zasobów Internetu do realizacji wyżej wymienionych usług,
- Zamawiający zastrzega sobie (dotyczy maksymalnie 20 numerów telefonicznych) możliwość rezygnacji lub wykonania cesji praw i obowiązków na osobę fizyczną w okresie trwania umowy. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji numeru telefonicznego na osobę prywatną według procedur **ogólnych obowiązujących u** Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonał cesji na osobę prywatną **w ramach wynagrodzenia umownego oferując standardowe plany taryfowe z oferty Wykonawcy. Zamawiający wyraża zgodę aby numer migrował na standardowe plany abonamentowe Wykonawcy**
- na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w ilości 10 sztuk w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego

#### 2. Kod CPV i CPC

64212000-5 Usługi telefonii komórkowej

3. Wymagania dotyczące sposobu realizacji przedmiotu zamówienia :

- 1) realizacja usługi skierowana jest dla jednego podmiotu wykonującego działalność telekomunikacyjną na polskim rynku,
- 2) wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
- 3) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych będących obecnie obsługiwanych w sieci ORANGE. W razie konieczności przeniesienia numeru do innej sieci niż dotychczasowa w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r, a koszt pokrywa Wykonawca,
- 4) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 03:00 w nocy.
- 5) w ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane SMS-y, MMS-y do wszystkich sieci komórkowych na terenie Polski,
- 6) w ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski,
- 7) bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu i poczty głosowej,
- 8) bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych,
- 9) **Utworzenie w ramach abonamentu** pakietu transmisji danych **minimum 10 GB miesięcznie** dla każdego numeru telefonu. Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, rozliczenia z Wykonawcą będą się odbywać na podstawie cen jednostkowych zawartych w ofercie Wykonawcy, bez spowolnienia prędkości transmisji danych”.
- 10) taryfikowanie transmisji danych maksymalnie co 1MB po przekroczeniu pakietu,
- 11) możliwość bezpłatnego blokowania i odblokowywania połączeń i smsów na wybranych numerach, w tym połączeń o podwyższonej taryfikacji (np. audiotele, sms premium itp.), na wniosek Zamawiającego,
- 12) korzystanie z poczty głosowej, na terenie Polski, w ramach abonamentu za utrzymanie numeru w sieci,
- 13) „**W ramach abonamentu wielkość pakietu danych** za usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/3G/LTE lub nowszej dla miesięcznego limitu danych **winna wynosić** minimum 60 GB/miesiąc. Przekroczenie limitu nie może skutkować powstaniem jakiegokolwiek dodatkowego kosztu dla Zamawiającego, podmiot może jedynie spowolnić prędkości transmisji danych”.
- 14) do czasu osiągnięcia limitu, prędkość transferu danych nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez podmiot i powinna zależeć wyłącznie od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci podmiotu wykonującego usługi telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- 15) Wszystkie numery telefonów, dla których zostaną zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą miały włączone następujące usługi:
  - transmisja głosu w sieci GSM 850/900/1800/1900 - połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe,

- przesyłanie SMS,
- przesyłanie MMS,
- połączenie oczekujące,
- informację „ktoś dzwonił”,
- dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www),
- transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, HSDPA, HSUPA lub nowsza
- usługa poczty głosowej,
- usługę roamingu,
- sprawdzanie stanu konta przy użyciu darmowego SMS-a lub kodu USSD,
- prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) – zgodnie z artykułem 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,
- blokada połączeń (nawiązywania rozmów i wysyłania SMS-ów) do numerów specjalnych,
- blokada możliwości odbierania połączeń na koszt odbiorcy.

16) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia wybranych usług w indywidualnym przypadku.

17) aktywowane karty do transmisji danych powinny posiadać blokadę następujących usług:

- głosowych połączeń wychodzących i przychodzących;
- wysyłania i odbioru wiadomości SMS;
- głosowych połączeń wychodzących i przychodzących w roamingu;
- przychodzących i wychodzących wiadomości SMS w roamingu;
- wysyłania i odbierania danych w roamingu;
- wszystkich innych usług powodujących naliczanie dodatkowych opłat poza kwotę abonamentu,
- Możliwość sprawdzenia wykorzystanego miesięcznego limity transferu danych.

18) Zamawiający zastrzega sobie prawo do włączenia wybranych usług w indywidualnym przypadku.

19) **Połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z obowiązującym w chwili realizacji cennikiem tych usług**

20) stworzenie subkont Zamawiającego dla poszczególnych numerów wskazanych przez Zamawiającego

21) zapewnienie możliwości zdalnego zarządzania kontem (Internet) u Wykonawcy – m. in. CLIR, CLIP, włączanie, wyłączenie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM

22) billingi numerów abonamentowych dostarczane w wersji elektronicznej (dopuszcza się przekazywanie via Internet) do każdego rozliczenia miesięcznego w ciągu 5 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w programie autorstwa Podmiotu, Podmiot wykonujący działalność telekomunikacyjną przekaże Zamawiającemu bezpłatnie program i 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.

23) dla każdej aktywacji karty SIM zostanie zawarta umowa jednostkowa (umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM) dotycząca nadawanych, dla danego numeru, uprawnień.

Zamawiający wymaga, aby kolejne aktywacje, dla których zawarte zostaną umowy jednostkowe kończyły się z dniem zakończenia umowy (umowy głównej) zawartej w ramach niniejszego postępowania

- 24) zamawiający nie wyraża zgody na przysyłanie przez Wykonawcę informacji handlowych, reklamowych, marketingowych itp. w postaci wiadomości SMS i MMS na numery w sieci Wykonawcy, których jest abonentem.

#### 4. Wymagania dotyczące kart SIM

- a) zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM (MICRO, NANO SIM) posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- b) zamawiający wymaga aby w jednostkowych przypadkach możliwe było wyłączenie zabezpieczenia przed uruchomieniem za pomocą numeru PIN i PUK. Zamawiający wymaga aby wykonywane to było przez Wykonawcę bez opłat. Dopuszcza się bezpłatną wymianę kart SIM w sytuacji gdyby wyłączenie zabezpieczenia przed uruchomieniem za pomocą numeru PIN i PUK było na kartach niemożliwe.
- c) karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- d) **odblokowanie i blokowanie** kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego. Zamawiający przewiduje blokowanie i odblokowanie kart SIM w sytuacjach takich jak utrata/szkodzenie/kradzież, lub innych przyczyn przewidzianych w niniejszym dokumencie
- e) **za zablokowane karty SIM jak i z tytułu odblokowania/aktywowania kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat.** Zamawiający poda dane osoby (osób) upoważnionych do Odblokowanie i blokowanie kart SIM
- f) zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia puli 5 szt. nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN ma nastąpić maksymalnie do 2 godzin roboczych od momentu zgłoszenia w godzinach 08:00 – 18:00 w dni robocze oraz 08:00-16:00 w soboty.
- g) koszt dostawy kart SIM oraz ich aktywacji i dezaktywacji, winien być wliczony w cenę abonamentu.
- h) w razie usterki karty SIM Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej jej wymiany

#### 5. Wymagania dotyczące zasięgu sieci telefonii komórkowej

- 1) wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
- 2) wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.
- 3) usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający

do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego terminali mobilnych.

- 4) W przypadku niedostatecznej jakości sygnału w nowopowstałym budynku Wydziału Radia i Telewizji Uniwersytetu Śląskiego przy ul. Pawła 3 w Katowicach, Wykonawca na wniosek Zamawiającego, na własny koszt wykona odpowiednią instalację wzmacniającą sygnał w budynku. **Zamawiający oczekują poprawy zasięgu tylko w przypadku gdy istniejący zasięg Wykonawcy uniemożliwia realizowanie połączeń głosowych. W razie potrzeby wykonania Wykonawca otrzyma 30 dni na realizację poprawy zasięgu”.**

## **6. Inne wymagania dla wykonawców**

- Wykonawca wskaże imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”.