

Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Efektywna komunikacja interpersonalna” cz. A

Przedmiotem zamówienia są usługi szkoleniowe (szkolenia miękkie) realizowane w ramach projektu pt.: „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych”. Projekt, a tym samym przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.1. Kompetencje w szkolnictwie wyższym, nr wniosku POWR.03.01.00-00-K340/15.

Celem szkolenia jest poznanie przez studentów zasad komunikacji niewerbalnej, werbalnej, wokalne; poznanie sposobów rozpoznawania potrzeb i preferencji rozmówcy; poznanie temperamentu rozmówcy i jego różnych typów; poznanie motywacji rozmówcy, nabycie umiejętności inicjowania profesjonalnego kontaktu z klientami; nabycie wiedzy o argumentacji i komunikacji perswazyjnej w celu zwiększenia swojej skuteczności; trening nadawania komunikatów niewerbalnych, doskonalenie umiejętności kontaktu i słuchania, efektywnego porozumiewania się, nauka zadawania trafnych pytań, negocjacji, nabycie umiejętności prezentowania własnego stanowiska

Termin realizacji zamówienia: od daty zawarcia umowy do 25 marca 2018r; (sugerowany termin to 9-10 lutego 2018r.)

Liczba godzin: (godzina oznacza 45 min) **16 godzin** -1 grupa szkoleniowa

Liczba uczestników: zajęcia kierowane są do studentów III roku studiów licencjackich UŚ, kierunków: Biologia, Biotechnologia, Ochrona Środowiska. Grupa szkoleniowa składa się maksymalnie z **15 osób**.

Planowane są 2 dni zajęć po 8 godzin w dni robocze lub weekendy (po uzgodnieniu ze studentami, dopuszczamy inne rozwiązania). Realizacja usług szkoleniowych winna odbywać się zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego po zawarciu umowy i przesłanym do Wykonawcy drogą mailową najpóźniej do 1 dnia roboczego przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania się do zmian wprowadzanych przez Zamawiającego.

Miejsce realizacji zamówienia: Zamawiający zapewnia miejsce realizacji (sala wykładowa z projektorem multimedialnym i/lub z komputerami dla studentów, wg potrzeb Wykonawcy). Zajęcia



Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”

będą się odbywać w siedzibie Zamawiającego tj. w Katowicach, ul. Bankowa 9 lub ul. Jagiellońska 28. Zamawiający po podpisaniu umowy wskaże dokładny adres odbycia szkolenia.

Zakres tematyczny zajęć:

W trakcie szkolenia należy omówić zagadnienia związane między innymi z takimi aspektami jak:

- Techniki budowania i utrzymywania kontaktu
- Narzędzia usprawniające efektywną komunikację – np. dopytywanie, wyjaśnianie, dopasowanie
- Rola typów temperamentu w komunikacji
- Rozwinięcie umiejętności przekonywania, argumentacji i perswazji
- Komunikacja niewerbalna w kontaktach interpersonalnych Ekspresja emocji: energia ciała i precyzja słowa
- Autoprezentacja - sztuka prezentacji siebie, grupy, produktu, usługi...
- Rola asertywności w efektywnej komunikacji
- Jak komunikować się i prezentować swoje stanowisko w sposób jasny, czytelny i efektywny.
- Sztuka konstruktywnej dyskusji
- komunikacja perswazyjna w celu zwiększenia swojej skuteczności
- Jak dbać o komunikację w pracy zespołowej
- sztuka dopasowania do rozmówcy. Diagnoza własnych preferencji
- Sztuka negocjacji i kompromisu
- Bariery komunikacyjne
- Aktywne słuchanie
- Sztuka zadawania pytań: otwarte czy zamknięte?
- Informacja zwrotna w komunikacji interpersonalnej

Preferowane metody szkolenia:

Wykład interaktywny oraz: ćwiczenia indywidualne i grupowe, dyskusje moderowane, scenki z odgrywaniem ról, symulacje sytuacji, testy diagnostyczne.

Warunki udziału w postępowaniu względem Wykonawcy:

1. Wykonawca winien dysponować co najmniej 1 osobą, która posiada wykształcenie min. wyższe magisterskie z obszaru nauk społecznych – dziedzina nauk społecznych: psychologia

Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”

i która przeprowadziła minimum 3 szkolenia/warsztaty z zakresu efektywnej komunikacji interpersonalnej lub o podobnej tematyce z uwzględnieniem zagadnień psychologii komunikacji.

Na potwierdzenie spełnienia ww. warunku Wykonawca złoży stosowne oświadczenie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy celem okazania dokumentów potwierdzających spełnienie warunku.

2. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania **programu szkolenia (agendy)** zgodnego z wymaganym zakresem tematycznym zajęć. Wykonawca przedstawi go Zamawiającemu wraz z ofertą.

W przypadku gdy program szkolenia nie będzie zawierał w szczególności wszystkich elementów zgodnych z wymaganym zakresem tematycznym zajęć Zamawiający wykluczy z postępowania danego Wykonawcę.

Wymagania względem Wykonawcy:

- Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia zajęć dla **1 grupy studentów liczącej maksymalnie 15 osób** w wymiarze **16 godzin** w czasie i terminie dostosowanym do wymagań Zamawiającego. Harmonogram do ustalenia – optymalnie po 8 godzin przez 2 dni.
- Przygotowania **syllabusa** zajęć według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w wersji elektronicznej edytowalnej drogą mailową w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy. Wykonawca dostarczy przygotowany sylabus w formie elektronicznej drogą mailową co najmniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia w celu zatwierdzenia go przez Zamawiającego.
- Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia studentom **materiałów szkoleniowych**. Forma materiałów szkoleniowych zależy od Wykonawcy. Wszystkie materiały szkoleniowe przekazane studentom należy opatrzyć logo projektu. Informacje na temat prawidłowego ologowania materiałów szkoleniowych dostarczy Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania jednej kopii materiałów szkoleniowych Zamawiającemu na poczet przekazania ich do archiwum Projektu.
- Wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia **list obecności** na formularzach zatwierdzonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się uczestników na zajęcia, przerwaniu szkolenia lub rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu oraz każdorazowej nieobecności skierowanych osób i innych sytuacjach, które mają wpływ na realizację programu zajęć i umowy.

Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”

- Przygotowania **pre-testu** oraz **post-testu**, uwzględniającego program oraz zakres merytoryczny szkolenia, i wydrukowania ich dla wszystkich uczestników szkolenia. Testy muszą być imienne, nie anonimowe.
- Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego przeprowadzenia w każdym czasie **kontroli realizacji zajęć**, w tym w szczególności ich przebiegu, treści, wykorzystywanych materiałów, frekwencji uczestników oraz prowadzenia wizyt monitorujących i wykonania zdjęć dla celów Promocji Projektu.
- Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wytworzonych w ramach realizacji niniejszego zamówienia materiałów noszących cechy utworu w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- Wykonawca wystawi stosowne **zaświadczenie lub inny dokument dla studentów**, potwierdzający odbycie niniejszego szkolenia. Ww. dokument winien być opatrzony w logo projektu. Zamawiający nie precyzuje formy dokumentu.

Dodatkowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania harmonogramu szkoleń w miesiącu, w którym wykonywać będzie zadania na rzecz Projektu, sporządzony przez siebie protokół wskazujący planowaną liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie oraz w ramach wszelkich innych aktywności zawodowych, niezależnie od źródła ich finansowania (dot. Wykonawców będących osobami fizycznymi osobiście wykonującymi pracę na rzecz projektu), w celu wprowadzenia przedstawionych danych do systemu teleinformatycznego SL2014 oraz weryfikacji, czy łączne planowane zaangażowanie zawodowe Wykonawcy nie przekracza limitu 276 godzin miesięcznie – według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Ponadto Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym wykonywał zadania na rzecz Projektu, sporządzony przez siebie protokół wskazujący prawidłowe wykonanie zadań oraz rzeczywistą liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie oraz w ramach wszelkich innych aktywności zawodowych, niezależnie od źródła ich finansowania (dot. Wykonawców będących osobami fizycznymi osobiście wykonującymi pracę na rzecz projektu), w celu wprowadzenia przedstawionych danych do systemu teleinformatycznego SL2014 oraz weryfikacji, czy łączne rzeczywiste zaangażowanie zawodowe Wykonawcy nie przekracza limitu 276 godzin miesięcznie – według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”

„Technika prezentacji” cz. B

Przedmiotem zamówienia są usługi szkoleniowe (szkolenia miękkie) realizowane w ramach projektu pt.: „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych”. Projekt, a tym samym przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.1. Kompetencje w szkolnictwie wyższym, nr wniosku POWR.03.01.00-00-K340/15.

Celem szkolenia jest nabycie przez studentów wiedzy dotyczącej struktury dobrej prezentacji, jej zaprojektowania i zrealizowania. Nauczenie studentów formułowania celów i dobierania środków przekazu w zależności od słuchaczy, miejsca i celu. Trening pozytywnej autoprezentacji i odporności na ekspozycję społeczną. Opanowanie umiejętności technicznych w zakresie prowadzenia prezentacji wg planu. Poznanie zasad profesjonalnej prezentacji. Nabycie umiejętności prowadzenia prezentacji w różnych warunkach. Nabycie umiejętności posługiwania się urządzeniami audiowizualnymi w czasie prezentacji. Przygotowanie i ocena własnej prezentacji

Termin realizacji zamówienia: od daty zawarcia umowy do 25 marca 2018r; (sugerowany termin to 23-24 lutego 2018r.)

Liczba godzin: (godzina oznacza 45 min) **16 godzin** -1 grupa szkoleniowa

Liczba uczestników: zajęcia kierowane są do studentów III roku studiów licencjackich UŚ, kierunków: Biologia, Biotechnologia, Ochrona Środowiska. Grupa szkoleniowa składa się z maksymalnie **15 osób**.

Planowane są 2 dni zajęć po 8 godzin w dni robocze lub weekendy (po uzgodnieniu ze studentami, dopuszczamy inne rozwiązania). Realizacja usług szkoleniowych winna odbywać się zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego po zawarciu umowy i przesłanym do Wykonawcy drogą mailową najpóźniej do 1 dnia roboczego przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania się do zmian wprowadzanych przez Zamawiającego.

Miejsce realizacji zamówienia: Zamawiający zapewnia miejsce realizacji (sala wykładowa z projektorem multimedialnym i/lub z komputerami dla studentów, wg potrzeb Wykonawcy). Zajęcia będą się odbywać w siedzibie Zamawiającego tj. w Katowicach, ul. Bankowa 9 lub ul. Jagiellońska 28. Zamawiający po podpisaniu umowy wskaże dokładny adres odbycia szkolenia.

Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”

Zakres tematyczny zajęć:

W trakcie szkolenia należy omówić zagadnienia związane między innymi z takimi aspektami jak:

- Skuteczna autoprezentacja
- Techniki autoprezentacji
- Przygotowanie prezentacji - ustalanie celów; dostosowanie środków i metod do celów prezentacji; czas prezentacji, korzystanie z pomocy audiowizualnych i programów
- Techniki i środki oratorskie - nawiązanie kontaktu ze słuchaczami;
- Sposoby przyciągania uwagi słuchaczy – atrakcyjność przekazu
- Znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej podczas prezentacji
- Technika autoprezentacji - własny wizerunek; tworzenie wizerunku zawodowego;
- Zasady pisania CV
- Zasady podczas rozmowy o pracę
- Zasady prezentacji w grupie
- Zasady pisania tekstu wystąpienia
- Zasady wybierania materiału do prezentacji
- Sposoby radzenia sobie ze stresem podczas wystąpień

Preferowane metody szkolenia:

Wykład z prezentacją (np.w Power Poincie) oraz ćwiczenia praktyczne, takie jak: aktywne metody warsztatowe, trening umiejętności, analiza i porównanie przykładów dobrych i złych, prezentacja przed widownią lub kamerą, korzystanie z informacji zwrotnych, ewaluacja wiedzy i umiejętności uczestników.

Warunki udziału w postępowaniu względem Wykonawcy:

1. Wykonawca winien dysponować co najmniej 1 osobą, która posiada wykształcenie min. wyższe magisterskie z obszaru nauk społecznych – dziedzina nauk społecznych: psychologia i która przeprowadziła minimum 3 szkolenia/warsztaty z zakresu technik autoprezentacji lub o podobnej tematyce z uwzględnieniem zagadnień psychologii komunikacji oraz asertywności i radzenia sobie ze stresem.

Na potwierdzenie spełnienia ww. warunku Wykonawca złoży stosowne oświadczenie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy celem okazania dokumentów potwierdzających spełnienie warunku.



Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”

2. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania **programu szkolenia (agendy)** zgodnego z wymaganym zakresem tematycznym zajęć. Wykonawca przedstawi go Zamawiającemu wraz z ofertą.

W przypadku gdy program szkolenia nie będzie zawierał w szczególności wszystkich elementów zgodnych z wymaganym zakresem tematycznym zajęć Zamawiający wykluczy z postępowania danego Wykonawcę.

Wymagania względem Wykonawcy:

- Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia zajęć dla **1 grupy studentów liczącej maksymalnie 15 osób** w wymiarze **16 godzin** w czasie i terminie dostosowanym do wymagań Zamawiającego. Harmonogram do ustalenia – optymalnie po 8 godzin przez 2 dni.
- Przygotowania **syllabusa** zajęć według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w wersji elektronicznej edytowalnej drogą mailową w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy. Wykonawca dostarczy przygotowany sylabus w formie elektronicznej drogą mailową co najmniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia w celu zatwierdzenia go przez Zamawiającego.
- Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia studentom **materiałów szkoleniowych**. Forma materiałów szkoleniowych zależy od Wykonawcy. Wszystkie materiały szkoleniowe przekazane studentom należy opatrzyć logo projektu. Informacje na temat prawidłowego ologowania materiałów szkoleniowych dostarczy Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania jednej kopii materiałów szkoleniowych Zamawiającemu na poczet przekazania ich do archiwum Projektu.
- Wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia **list obecności** na formularzach zatwierdzonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się uczestników na zajęcia, przerwaniu szkolenia lub rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu oraz każdorazowej nieobecności skierowanych osób i innych sytuacjach, które mają wpływ na realizację programu zajęć i umowy.
- Przygotowania **pre-testu** oraz **post-testu**, uwzględniającego program oraz zakres merytoryczny szkolenia, i wydrukowania ich dla wszystkich uczestników szkolenia. Testy muszą być imienne, nie anonimowe.
- Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego przeprowadzenia w każdym czasie **kontroli realizacji zajęć**, w tym w szczególności ich przebiegu, treści, wykorzystywanych materiałów, frekwencji uczestników oraz prowadzenia wizyt monitorujących i wykonania zdjęć dla celów Promocji Projektu.

Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”

- Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wytworzonych w ramach realizacji niniejszego zamówienia materiałów noszących cechy utworu w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- Wykonawca wystawi stosowne **zaświadczenie lub inny dokument dla studentów**, potwierdzający odbycie niniejszego szkolenia. Ww. dokument winien być opatrzony w logo projektu. Zamawiający nie precyzuje formy dokumentu.

Dodatkowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania harmonogramu szkoleń w miesiącu, w którym wykonywać będzie zadania na rzecz Projektu, sporządzony przez siebie protokół wskazujący planowaną liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie oraz w ramach wszelkich innych aktywności zawodowych, niezależnie od źródła ich finansowania (dot. Wykonawców będących osobami fizycznymi osobiście wykonującymi pracę na rzecz projektu), w celu wprowadzenia przedstawionych danych do systemu teleinformatycznego SL2014 oraz weryfikacji, czy łączne planowane zaangażowanie zawodowe Wykonawcy nie przekracza limitu 276 godzin miesięcznie – według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Ponadto Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym wykonywał zadania na rzecz Projektu, sporządzony przez siebie protokół wskazujący prawidłowe wykonanie zadań oraz rzeczywistą liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie oraz w ramach wszelkich innych aktywności zawodowych, niezależnie od źródła ich finansowania (dot. Wykonawców będących osobami fizycznymi osobiście wykonującymi pracę na rzecz projektu), w celu wprowadzenia przedstawionych danych do systemu teleinformatycznego SL2014 oraz weryfikacji, czy łączne rzeczywiste zaangażowanie zawodowe Wykonawcy nie przekracza limitu 276 godzin miesięcznie – według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.