

**UMOWA nr 01/ST/18/GP**

Umowa zawarta zgodnie z postanowieniami art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych

zawarta w Katowicach,  
pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34

który reprezentuje:

..... - .....  
zwanym dalej *Zamawiającym*

a

.....  
NIP: .....,

zwanym dalej *Wykonawcą*

**albo**<sup>1</sup>

.....  
NIP: .....

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o treści:

## §1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr 01/ST/18/GP oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z serwisem centrali telefonicznej** w budynku Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej w Katowicach, przy ul. Bankowej 11a (CINIBA).
2. W zakresie przedmiotu zamówienia *Wykonawca* zapewnia **stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej ISDN 30B + D z numeracją 300 DDI** na centrali telefonicznej *Zamawiającego* PABX firmy SLICAN typ MAC 6400 wyposażonej w moduł PRA typ MAC-E1 zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik do ww. umowy.
3. *Wykonawca* oświadcza, iż oferowana sieć stacjonarna posiada następujące opcje:
  - 1) sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
  - 2) połączenia lokalne i strefowe,
  - 3) połączenia międzystrefowe,
  - 4) połączenia do sieci komórkowych
  - 5) połączenia międzynarodowe,
  - 6) zapewnienie transmisji faksów,

<sup>1</sup> Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

- 7) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
  - 8) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
  - 9) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
  - 10) przekierowanie połączeń,
  - 11) prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
  - 12) bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
  - 13) bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
  - 14) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
  - 15) automatyczny wybór prefiksu operatora,
  - 16) bezpłatną blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,
4. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
- 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie, dokumentacji i ofercie, o których mowa w ust.1 ;
  - 2) warunkami wynikającymi z obowiązujących, właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa,
  - 3) postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., a z których wynikałyby jakiegokolwiek prawa lub obowiązki Zamawiającego, Wykonawca winien je każdorazowo przedstawić Zamawiającemu do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez Zamawiającego Ogólne Warunki, Regulaminy itp. Stają się załącznikami do niniejszej umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszej umowy, a zapisami Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego.

## §2

1. *Zamawiający* zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. *Wykonawca* zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez *Zamawiającego* (bez przerw w pracy) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010r. nr 249 poz. 1670).
2. Przy realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się do współpracy w zakresie, o którym mowa w ust.1
3. *Zamawiający* umocowuje *Wykonawcę* do dokonania czynności, o której mowa w ust. 1, zgodnie z przepisami prawa.

## §3

1. *Wykonawca* realizować będzie przedmiot umowy **przez okres 24 miesięcy licząc od daty jej zawarcia, jednakże nie wcześniej niż od 01.10.2018r.**
2. *Wykonawca* zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia

3. *Wykonawca* będzie świadczył usługi telekomunikacyjne drogą kablową z pominięciem technologii alternatywnych np. drogą radiową, komórkową
4. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku, gdy wartość przedmiotu umowy w trakcie jej realizacji osiągnie kwotę wskazaną w §6 ust. 1

#### §4

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy:

1) ze strony *Zamawiającego*:

..... (tel.: ....., fax.: ....., adres e- mail:

..... (tel.: ....., fax.: ....., adres e- mail:

2) Ze strony *Wykonawcy*:

opiekunem *Zamawiającego* w zakresie obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej jest:

.....(tel.: .., fax.: ....., adres e-mail:..... tzw. „Opiekun klienta“

2. Każda ze Stron będzie przekazywać na piśmie drugiej Stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust.1.

#### § 5

1. *Wykonawca* oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenie i dysponuje potencjałem technicznym oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Usług i dostawą Towarów, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. *Wykonawca* wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy).

#### **albo<sup>2</sup>**

Z zastrzeżeniem ust. 4 i 5, *Wykonawca* wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy (-ów) w zakresie:

.....

3. *Wykonawca* nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy, w całości lub w części innym osobom (podwykonawcom) bez pisemnej zgody *Zamawiającego*.
4. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

#### § 6

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy *Wykonawcy* przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz cen jednostkowych zawartych w Ofercie *Wykonawcy* o której mowa w §1 ust. 1, z zastrzeżeniem, że całkowite wynagrodzenie *Wykonawcy* z tytułu niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty ..... (wartość umowy).
2. Wynagrodzenie *Wykonawcy* obliczone zgodnie z postanowieniami ust.1 zawiera wszelkie koszty jakie poniesie *Wykonawca* z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami *Zamawiającego* określonymi w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy jak również w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.

---

<sup>2</sup> Zgodnie z ofertą *Wykonawcy*.

3. *Zamawiający* nie dopuszcza w całym okresie obowiązywania umowy możliwości zwiększenia cen, w tym cen jednostkowych zawartych w ofercie.
4. *Zamawiający* nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego

#### § 7

1. Wynagrodzenie za świadczone usługi wypłacane będzie *Wykonawcy* w cyklach miesięcznych, na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur. Faktury wystawiane będą w terminie do 10 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, za który zostały wystawione.
2. *Wykonawca* do wystawionej co miesiąc faktury załączy pełne zestawienie bilingowe w formie papierowej, tzw. specyfikacje usługi, zawierającą:
  - 1) informację o wysokości abonamentu,
  - 2) łączny czas połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne/ strefowe/ międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe.
3. Bilingi, o których mowa w ust. 2 *Wykonawca* dostarczy *Zamawiającemu* również w wersji elektronicznej na dysku CD, innym nośniku danych lub za pomocą strony internetowej, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca.
5. Wynagrodzenie wypłacane będzie *Wykonawcy* przelewem na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonej faktury.
6. W razie zwłoki w płatności *Wykonawca* ma prawo żądać zapłaty ustawowych odsetek
7. *Zamawiający* zastrzega sobie możliwość potrącenia z wynagrodzenia *Wykonawcy* należne *Zamawiającemu* z tytułu niniejszej umowy kary umowne lub odszkodowania.

#### § 8

1. *Wykonawca* zapewni wsparcie techniczne oraz serwis przez cały okres trwania umowy, 24 godziny/dobę przez okres 7 dni w tygodniu.
2. Serwis musi obejmować świadczenie usług oraz zainstalowany sprzęt wraz z centralą telefoniczną SLICAN i oprogramowaniem.
3. Zlecenia obejmujące zmiany w ustawieniach włączenia lub wyłączenia usługi *Wykonawca* jest zobowiązany realizować na zlecenie *Zamawiającego*, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
4. Czas reakcji na awarię nie może przekroczyć 1 godziny.
5. Maksymalny czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż:
  - 1) jeden dzień roboczy – w przypadku awarii zwykłej, o której mowa w ust. 7 lub zlecenia dotyczącego np. konieczności innego skonfigurowania systemu, funkcji, zmiany stawek w ustawieniach taryfikacji,
  - 2) 4 godziny od chwili zgłoszenia awarii – w przypadku awarii krytycznej, o której mowa ust. 6.
6. Pod pojęciem „awaria krytyczna” należy rozumieć uszkodzenie powodujące całkowite zatrzymanie pracy systemu, brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami, krótkotrwałe , bardzo częste przerwy w pracy systemu, poważne obniżenie jakości świadczonych usług, całkowity brak dostępu do łączy operatorów zewnętrznych.

7. Pod pojęciem „awaria zwykła” należy rozumieć uszkodzenie powodujące trudności w realizacji połączeń pomiędzy użytkownikami, obniżenie funkcjonalności systemu, obniżenie jakości świadczonych usług, zmniejszenie dostępu do łącz operatorów zewnętrznych.
8. Wykonawca zapewni w ramach realizacji niniejszej umowy pełną integrację zainstalowanych urządzeń z centralą telefoniczną MAC 6400 SLICAN Zamawiającego
9. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania sprawności technicznej urządzeń będących jego własnością, a podłączonych do centrali telefonicznej Zamawiającego, które są niezbędne do świadczenia usług telekomunikacyjnych.
10. Wszelkie ewentualne koszty związane z utrzymaniem zakończeń sieci telekomunikacyjnej, m.in. modemów ponosi Wykonawca.

#### § 9

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
  - 1) zgodności z niniejszą umową i ofertą, o której mowa w §1 ust.1,
  - 2) realizacji funkcji zarządzania, taryfikacji, statystyki i archiwizacji,
  - 3) zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi,
  - 4) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.W związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich usunięcie.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
3. Warunki gwarancji i serwisu określa niniejsza umowa, KC, oferta Wykonawcy. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.

#### § 10

1. Ewidentne zaniedbania oraz szkody wyrządzone przy okazji lub w związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający zgłaszać będzie w formie pisemnej, z podaniem czasu i miejsca oraz ewentualnym szczegółowym opisem szkody. Ewidentne zaniedbanie oraz wyrządzenie szkody uważane jest za nienależyte wykonanie umowy.
2. W przypadku spowodowania szkody przez Wykonawcę w mieniu Zamawiającego przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy, Zamawiający wystawi notę obciążeniową na podstawie której Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie za powstałe szkody, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

#### § 11

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia wynikającego z niniejszej umowy z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 – w wysokości 0,5% wartości umowy, o której mowa w §6 ust. 1 za każde świadczenie; Przed nałożeniem kary umownej Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym celu 3 dniowy termin, po bezskutecznym upływie którego, nałoży karę umowną

- 2) z tytułu każdego rozpoczętego dnia opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji – w wysokości 0,5% wartości umowy o której mowa w §6 ust. 1 chyba że opóźnienie wystąpiło wyłącznie na skutek działań *Zamawiającego*;
  - 3) z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w tym określonych w §12 ust. 1 – w wysokości 25% wartości umowy o której mowa w §6 ust. 1
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

#### §12

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. *Zamawiający* może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez *Wykonawcę* obowiązków z niej wynikających, a w szczególności gdy:
  - 1) *Wykonawca* nie podjął się realizacji, nie wykonał lub przerwał realizację postanowień umowy na okres dłuższy niż 14 dni;
  - 2) Nastąpiło trzykrotne powiadomienie *Wykonawcy* przez *Zamawiającego* o nienależytym wykonaniu umowy (w tym osób zaangażowanych do realizacji przedmiotu umowy) lub *Wykonawca* realizuje zamówienie w sposób niezgodny z zapisami umowy (np. rażąca niedbałość w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewypełnienie obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewykonywanie ich w pełnym zakresie i w terminach przyjętych w umowie) i pomimo trzykrotnego powiadomienia nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
  - 3) *Wykonawca* trzykrotnie nie dotrzymał terminu dostawy urządzeń, określonego postanowieniami niniejszej umowy;
  - 4) *Wykonawca* utracił uprawnienia konieczne dla realizacji niniejszej umowy. *Wykonawca* został postawiony w stan upadłości lub likwidacji;
  - 5) wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi *Wykonawca*, *Zamawiający* doznał szkody w większym rozmiarze lub kolejny raz doznał szkody bez względu na jej rozmiar;
  - 6) w sytuacji, gdy *Wykonawca* posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., co do których *Wykonawca* dokonuje w trakcie trwania umowy niekorzystnej dla *Zamawiającego* zmiany, a *Zamawiający* nie akceptuje tych zmian.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, *Zamawiający* może rozwiązać umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### §13

*Wykonawca* nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody *Zamawiającego*, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z niniejszej umowy.

§14

W sprawach nie uregulowanych niniejsza umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego

§15

Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymagają pisemnego aneksu podpisanego przez obie *Strony*.

§16

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§17

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

***Zamawiający***

***Wykonawca***

.....

data, podpis

.....

data, podpis