

## WZÓR UMOWY

*Umowa zawarta zgodnie z postanowieniami art. 2 pkt. 1.1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. –  
Prawo zamówień publicznych.*

Zawarta w Katowicach pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim w Katowicach,**

z siedzibą w Katowicach, adres: 40-007 Katowice ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

który reprezentuje :

.....  
zwanym dalej *Zamawiającym,*

a

.....  
.....  
którą reprezentuje:

.....  
.....  
zwaną dalej *Wykonawcą*

*o następującej treści:*

§ 1

1. *Wykonawca* zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zmawiającego usługę wsparcia technicznego **oprogramowania VMware**. Szczegółowy opis zawiera oferta *Wykonawcy* z dnia ..... stanowiąca integralną część niniejszej Umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
  - 1) dostęp do poprawek udostępnianych przez producenta,
  - 2) dostęp do bazy wiedzy producenta,
  - 3) wsparcie telefoniczne i internetowe przez serwis producenta.
3. *Wykonawca* realizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
  - 1) warunkami określonymi w niniejszej Umowie
  - 2) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.

§ 2

1. *Wykonawca* dokona rejestracji wsparcia serwisowego oraz subskrypcji w oficjalnym panelu producenta urządzeń, w terminie do ..... dni od daty zawarcia umowy. Potwierdzeniem zrealizowania przedmiotu umowy będzie dostarczanie przez *Wykonawcę* wydruku ze strony producenta urządzeń, poświadczających uruchomienie serwisów. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru są:  
.....
2. W dniu dostarczenia wydruków ze strony producenta urządzeń nastąpi sprawdzenie pod względem kompletności i zgodności z ofertą *Wykonawcy* oraz umową. Potwierdzeniem kompletności zrealizowania przedmiotu umowy jest Protokół Odbioru podpisany przez przedstawicieli stron.
3. W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności, o których mowa w ust. 2 jakichkolwiek niewłaściwości, odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez *Wykonawcę*. *Wykonawca* usunie niewłaściwości w terminie





wyznaczonym - uzgodnionym każdorazowo przez Strony, nie dłuższym niż 7 dni od momentu zgłoszenia niewłaściwości.

4. Podpisany bez uwag przez Strony Protokół Odbioru stanowi podstawę przyjęcia przez *Zamawiającego* Faktury Vat.
5. *Zamawiający* upoważnia do kontaktów z *Wykonawcą* w sprawach formalnych:  
.....
6. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust. 1 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
7. Osoby upoważnione do kontaktu z *Wykonawcą* ze strony *Zamawiającego*: zgodnie z §2 ust. 1. Osoba upoważniona do kontaktu z *Zamawiającym* ze strony *Wykonawcy*:  
.....  
.....
8. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) reprezentantów Stron oraz osób uczestniczących w wykonaniu umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119,s. 1) dalej „RODO”.
9. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 10 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.
10. Wykonawca zobowiązany jest do ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami RODO.



1. Z tytułu niniejszej umowy *Zamawiający* zapłaci *Wykonawcy* cenę z VAT w wysokości: ..... (słownie: .....). Powyższa cena zawiera wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, a w szczególności cenę przedmiotu umowy, a także podatki, opłaty i inne należności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia.
2. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy *Wykonawcy* zgodnie z fakturą w terminie 21 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* oryginału prawidłowo wystawionej Faktury VAT.
3. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu.
4. *Wykonawca* oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
5. *Wykonawca* oświadcza, iż wskazany przez niego w ust. 2 rachunek bankowy, na który ma być dokonywana płatność jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.
6. *Wykonawca* zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin od momentu wykreślenia *Zamawiającego* o wykreśleniu jego rachunku bankowego z wykazu, o którym mowa w przepisie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej lub o utracie statusu czynnego podatnika VAT. Naruszenie powyższego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
7. Jeżeli rachunek bankowy nie został uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 6, *Zamawiający* zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności z tytułu wykonanego zamówienia do momentu ustalenia okoliczności sprawy i wskazania rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodu w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności nie

spowoduje żadnych ujemnych następstw dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.

8. Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2022 roku, poz. 931 z późn. zm.
9. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w razie opóźnienia w płatności, z zastrzeżeniem ust. 7.

#### § 4

*Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:

- 1) zgodności z niniejszą umową,
- 2) zgodności z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi,
- 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

#### § 5

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy *Wykonawca* zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
  - 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu poświadczenia uruchomienia serwisów na stronie producenta urządzeń – w wysokości 0,2% kwoty, o której mowa w §3 ust.1,
  - 2) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* – w wysokości 15% kwoty, o której mowa w §3 ust. 1

3. Podstawą naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 2 pkt 2) jest podpisany przez Strony protokół stwierdzający brak żądanych cech, o których mowa w § 2 ust.4.
4. Kary umowne należne *Zamawiającemu* z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia *Wykonawcy*, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy lub *Wykonawca* zapłaci należność na rachunek bankowy *Zamawiającego* wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Łączny limit kar umownych, jakich *Zamawiający* może żądać od *Wykonawcy* ze wszystkich tytułów przewidzianych w ust. 2 wynosi 15%

## § 6

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej umowy *Zamawiający* ma prawo wedle własnego uznania zachowując prawa i roszczenia przeciwko *Wykonawcy* odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o opóźnieniu w rozpoczęciu świadczenia przedmiotu umowy przekraczającym trzydzieści (30) dni.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga dla swej skuteczności formy pisemnej.

## § 7

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości lub w części innym osobom jakichkolwiek uprawnień lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

## § 8

Zmiana treści niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron i wymaga pod rygorem bezskuteczności formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.

## § 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

## § 10

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.

## § 11

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

*Zamawiający:* .....

.....

*Wykonawca:*

*Data podpisania :* .....





**Protokół odbioru do Umowy nr ...**

(wzór)

**1. Dane Zamawiającego**

Uniwersytet Śląski  
w Katowicach ul. Bankowa 12  
40-007 Katowice  
NIP: 6340197134  
REGON: 000001347  
Tel. / fax: .....  
e-mail: .....

**2. Dane Wykonawcy**

Firma: .....  
Siedziba: .....  
Nr NIP: .....  
Tel. / fax: .....  
e-mail: .....

Na wniosek Wykonawcy potwierdza się niniejszym, że w dniu .....  
dokonano protokolarnego odbioru Przedmiotu Umowy na podstawie Umowy  
o numerze.....

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem **został wykonany w terminie / nie  
został wykonany w terminie\***

*W przypadku wyboru odpowiedzi negatywnej, wskazać rozmiar zwłoki*

.....

Przedmiot Umowy został odebrany **bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami\***.

Zastrzeżenia i uwagi:

.....  
.....



Miejscowość i data: \_\_\_\_\_

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

\_\_\_\_\_  
Pieczęć Zamawiającego

\_\_\_\_\_  
Pieczęć Wykonawcy

\*niepotrzebne skreślić