



UNIwersYTET ŚLĄSKI  
40- 007 KATOWICE  
NIP 634-019-71-34;  
REGON 000001347

Katowice, dnia 12.04.2018 r

**UCZESTNICY POSTĘPOWANIA**  
**O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**  
**NR DZP.381.032.2018.UG**

**WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SIWZ – ZMIANA TREŚCI SIWZ – ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

---

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr **DZP.381.032.2018.UG** o wartości zamówienia poniżej 221 000 € p.n.. „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Uniwersytetu Śląskiego w sieci komórkowej (GSM)**”.

---

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące ww. postępowania. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na dwa dni przed upływem terminu składania ofert. Zgodnie z ust. 2 przedmiotowego artykułu treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie. Wobec powyższego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie1:**

SOPZ pkt 3 ust 3 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje pokrywania ewentualnych kar umownych wynikających z zerwania aktualnych umów z Orange ani opłat wyrównawczych wynikających z niedotrzymania okresu wypowiedzenia.

**Odpowiedź 1:**

Zamawiający potwierdza, że nie oczekuje pokrycia ewentualnych kar umownych z zerwania aktualnych umów z Orange ani opłat wyrównawczych z niedotrzymania okresu wypowiedzenia.

**Pytanie 2:**

SOPZ pkt 3 ppkt 17. Z związku z tym, że odbieranie wiadomości SMS w kraju oraz w roamingu jest bezpłatne zwykle nie stosujemy blokady SMSów przychodzących – czy Zamawiający dopuszcza usunięcie tego wymogu jeżeli nie generuje kosztów?

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



### **Pytanie 3:**

SOPZ pkt 5 ppkt 4). Prosimy o doprecyzowanie, że Zamawiający oczekuje poprawy zasięgu tylko w przypadku gdy, że istniejący zasięg Wykonawcy uniemożliwia realizowane połączeń głosowych. Dodatkowo czy Wykonawca otrzyma 30 dni na realizację zobowiązania poprawy zasięgu i dopiero po tym terminie Zamawiający byłby uprawniony do nałożenia kar umownych wynikających z par 9 ust 2 punkt 3 w związku z par 10 ust 1 punkt 2? Uszczegółowienie jest konieczne biorąc pod uwagę czasochłonność i kosztochłonność takiej inwestycji.

### **Odpowiedź 3:**

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:**

**Załącznik nr 2 do SIWZ oraz załącznik nr 2 do umowy, pkt 5 ppkt. 4) otrzymuje brzmienie:**

„W przypadku niedostatecznej jakości sygnału w nowopowstałym budynku Wydziału Radia i Telewizji Uniwersytetu Śląskiego przy ul. Pawła 3 w Katowicach, Wykonawca na wniosek Zamawiającego, na własny koszt wykona odpowiednią instalację wzmacniającą sygnał w budynku. **Zamawiający oczekuje poprawy zasięgu tylko w przypadku gdy istniejący zasięg Wykonawcy uniemożliwia realizowanie połączeń głosowych. W razie potrzeby wykonania Wykonawca otrzyma 30 dni na realizację poprawy zasięgu**”

### **Pytanie 4:**

SOPZ pkt 5 ppkt 4). W związku z koniecznością wykonania wizji lokalnej we wskazanej nieruchomości prosimy o przedstawienie możliwych terminów do jej realizacji oraz przedłużenie terminu składania ofert do 17.04.2018. Dodatkowo czas jest niezbędny do analizy zasięgu oraz precyzyjnego obliczenia kosztów instalacji. Zwracamy uwagę, że jest to niezbędne do przygotowania oferty i nie może być realizowane po jej złożeniu - tym samym w przypadku odmowy przedłużenia terminu składania ofert inny niż aktualny Wykonawca nie może złożyć oferty.

### **Odpowiedź 4:**

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej przedmiotu zamówienia, po wcześniejszym ustaleniu terminu z osobą z Sekcji Teletechnicznej: P. Grzegorzem Parzoch tel. 509 442 664 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 15. Jednocześnie działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:**

#### **1. Rozdz. IX ust. 1 SIWZ (Miejsce i termin składania ofert) otrzymuje brzmienie:**

1. Ofertę należy złożyć w Dziale Zamówień Publicznych Uniwersytetu Śląskiego, w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, pok. 69, III p., w terminie do dnia **18.04.2018 r. do godz. 10:30.**

#### **2. Rozdz. X ust. 1 SIWZ (Termin i tryb otwarcia ofert) otrzymuje brzmienie:**



1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **18.04.2018 r. o godz. 11:00** w Dziale Zamówień Publicznych Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, pok. nr 61, III p.

**Pytanie 5:**

Załącznik 3 do SIWZ – par 9 ust 2. Czy zamawiający wyrazi zgodę na urealnienie kary umownej do naruszenia poprzez miarkowanie kar umownej względem faktycznej wartości zamówienia? Tym samym wprowadzenie kary uwzględniającą wartość zamówienia dla punktu 1 np. 0,6% , dla punktu 2 np. 0,2% a dla punktu 3 – karę 20% wartości zamówienia?

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 6:**

Mając na uwadze fakt, iż przedmiotem zamówienia są wyłącznie usługi telekomunikacyjne bez dostawy urządzeń telekomunikacyjnych, wykonawca wnosi o wyjaśnienie w stosunku do jakiego elementu zamówienia Zamawiający zamierza korzystać z uprawnień w zakresie rękojmi (§ 8 projektu Umowy), mając jednocześnie na uwadze fakt, że operator telekomunikacyjny nie może sprzedać Zamawiającemu kart SIM (elementy infrastruktury). Jednocześnie Wykonawca wnosi o wykreślenie z przedmiotowych postanowień umownych odwołań do urzędzeń.

**Odpowiedź 6:**

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:**

**Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy), §8 umowy otrzymuje brzmienie:**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy na zasadach określonych w k.c. z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
3. Termin rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy wynosi 2 lata. Bieg terminu rękojmi liczony jest od dnia wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu, potwierdzonego podpisaniem przez Strony protokołu odbioru.
4. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedmiotu umowy na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej, w formie faksu lub pisemnie.
5. Wszelkie wady fizyczne urządzenia winny być stwierdzone na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
6. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy w celu udzielenia konsultacji telefonicznych: tel....., e-mail.....
7. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku, gdy brak jest podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów.



9. W przypadku wady karty SIM Wykonawca bezpłatnie dokona jej wymiany na wolną od wad, w terminie do 7 dni od momentu zgłoszenia wady.
10. Poza przypadkami określonymi w ust. 9, jeżeli przedmiot umowy był już wymieniany albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady w terminie, o którym mowa w ust. 9, *Zamawiający* może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, chyba że wada jest nieistotna.

**Pytanie 7:**

Wykonawca wnosi o przyjęcie, że regulowanie należności z tytułu realizacji Umowy następować będzie na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. Zauważyć należy, iż w kontekście przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 21 dni od doręczenia faktury Zamawiającemu nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych.

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 8:**

W związku z treścią § 9 ust. 2 projektu Umowy, Wykonawca wnosi o skonkretyzowanie co Zamawiający rozumie po pojęciem nienależytego wykonania Umowy?

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający wyjaśnia, iż pod pojęciem niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia rozumie się świadczenie niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia wynikającego z postanowień dokumentacji postępowania nr DZP.381.032.2018.UG, w tym umowy wraz z załącznikami.

**Pytanie 9:**

Wykonawca wskazuje, że zastrzeżenie poczynione przez Zamawiającego w § 11 ust. 3 projektu Umowy jest skrajnie asymetryczne, a strony ewentualnych sporów ponoszą indywidualnie koszty związane z ich obsługą, w tym koszty rzeczoznawców. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie przedmiotowych postanowień bądź też o wprowadzenie regulacji o charakterze symetrycznym. Wykonawca podkreśla przy tym, że co prawda w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zasada równości stron stosunku cywilnoprawnego doznaje znacznego ograniczenia i, o ile działania zamawiającego nie będą naruszać postanowień przepisów ustawy z 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, to nawet restrykcyjne sformułowanie postanowień umownych, obciążenie wykonawcy wysokimi karami umownymi, czy też nałożenie na wykonawców szeregu obowiązków nie może prowadzić do ich arbitralnej zmiany ww. zasad (wyrok z dnia 26 marca 2015 r. o sygn. akt: KIO 471/15; KIO 472/15).



**Odpowiedź 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 10:**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie regulacji zawartej w § 14 projektu Umowy, w szczególności o wskazanie wprost jakie dane osobowe w ocenie Zamawiającego, będą powierzone Zamawiającemu przez Wykonawcę do przetwarzania oraz wskazanie oczekiwanego zakresu powierzenia?

**Odpowiedź 10:**

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:**

**Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy), §14 otrzymuje brzmienie:**

„Zamawiający nie przewiduje powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Stronami. W sytuacji gdyby realizacja umowy wymagała powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwłaszcza w przypadkach określonych §13 umowy) zostanie to uregulowane przez Strony w drodze operacyjnej na piśmie, pod rygorem nieważności”.

**Pytanie 11:**

Załącznik Nr 1A SIWZ, formularz oferty, pkt 2, tabela, wiersz 6 i 7 - jakie SMS i MMS międzynarodowe ma wycenić Wykonawca? Czy dotyczy to wyłącznie połączeń z Polski do numerów komórkowych w UE, czy też do wszystkich krajów świata na numery komórkowe? Wnosimy o wyjaśnienie zapisu celem właściwej wyceny oferty.

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający wyjaśnia, iż powyższy zapis dotyczy połączeń z Polski do numerów komórkowych w EU. Jednocześnie działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:**

**1. Załącznik nr 1A do SIWZ (formularz oferty) ust. 2 wiersz 6 kolumna „opis pozycji” otrzymuje brzmienie:**

„Cena za 1 sms międzynarodowy **w UE**”.

**2. Załącznik nr 1A do SIWZ (formularz oferty) ust. 2 wiersz 7 kolumna „opis pozycji” otrzymuje brzmienie:**

„Cena za 1 mms międzynarodowy **w UE**”.

**3. Załącznik nr 1A do SIWZ (formularz oferty) ust. 2 wiersz 8 kolumna „opis pozycji” otrzymuje brzmienie:**

„Cena transmisji danych 1 MB **w kraju**”.

**Pytanie 12:**

Załącznik Nr 1A SIWZ, formularz oferty, pkt 2, tabela, wiersz 6, 7 i 8 - wnosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wskazał przewidywaną ilość generowanych SMS, MMS oraz transmisji danych przyjmując UE czy też inne strefy? Jeśli tak jakie?

**Odpowiedź 12:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 11. Zamawiający wyjaśnia również, iż wiersz 8 czyli transmisja danych dotyczy w Polsce po wykorzystaniu pakietu na numerach głosowych.

**Pytanie 13:**

Załącznik Nr 1A SIWZ, formularz oferty, pkt 2, tabela, wiersz 8 „cena transmisji danych 1MB” - ile miejsc po przecinku dopuszcza Zamawiający w tej wycenie? Wnosimy o dopuszczenie wyceny do 4 miejsc po przecinku lub modyfikację formularza dla wyceny 1 GB w kraju.

**Odpowiedź 13:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wymaga, aby Wykonawca wycenił w formularzu oferty 1 MB. Jednocześnie działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:

Rozdział VIII SIWZ ust. 7 pkt 8) otrzymuje brzmienie:

„Wszystkie wartości określone w formularzu ofertowym powinny być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania, tj. „5” i więcej na trzecim miejscu po przecinku - zaokrąglenie w górę, poniżej „5” zaokrąglenie w dół, **z zastrzeżeniem, iż dla pozycji 8 w ust. 2 formularza oferty w poz. „cena transmisji danych 1MB w kraju”, kolumnie nr 4: „cena jednostkowa netto (zł)”, Zamawiający dopuszcza podanie wartości z dokładnością do czterech miejsc po przecinku.**”

**Zamawiający zmienia również zapisy załącznika nr 1A do SIWZ (formularz oferty) w powyższym zakresie.**

**Pytanie 14:**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, dalej zwany „SOPZ” pkt 1 w części dot. cesji - proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie, czy zapis należy rozumieć w ten sposób, że po cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu? Czy dokonanie cesji na osobę prywatną ma być bezpłatne, czy też Zamawiający dopuszcza obciążenie opłatą za jej dokonanie osobę przejmującą numer?

#### **Odpowiedź 14:**

Zamawiający wyjaśnia, iż dokonanie cesji na osobę prywatną ma być bezpłatne tj. **w ramach wynagrodzenia umownego**. Zamawiający dopuszcza by świadczenie usług po cesji odbywało się na warunkach ogólnych Wykonawcy. Jednocześnie działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:

1. Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy), §5 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający zastrzega sobie (dotyczy maksymalnie 20 numerów telefonicznych) możliwość rezygnacji lub wykonania cesji praw i obowiązków na osobę fizyczną w okresie trwania umowy. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji numeru telefonicznego na osobę prywatną według procedur **ogólnych obowiązujących u** Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonał cesji na osobę prywatną **w ramach wynagrodzenia umownego, oferując standardowe plany taryfowe z oferty Wykonawcy. Zamawiający wyraża zgodę aby numer migrował na standardowe plany abonamentowe Wykonawcy**”

2. Załącznik nr 2 do SIWZ oraz załącznik nr 2 do umowy, pkt 1, zapis ulega zmianie:

Z:

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji lub wykonania cesji (na osobę prywatną) z maksymalnie 20 numerów telefonicznych w okresie trwania umowy”

Na:

„Zamawiający zastrzega sobie (dotyczy maksymalnie 20 numerów telefonicznych) możliwość rezygnacji lub wykonania cesji praw i obowiązków na osobę fizyczną w okresie trwania umowy. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji numeru telefonicznego na osobę prywatną według procedur **ogólnych obowiązujących u** Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonał cesji na osobę prywatną **w ramach wynagrodzenia umownego, oferując standardowe plany taryfowe z oferty Wykonawcy. Zamawiający wyraża zgodę aby numer migrował na standardowe plany abonamentowe Wykonawcy**”

#### **Pytanie 15:**

SOPZ pkt 3.5 oraz pkt 3.6 - wnosimy o dodanie do treści SOPZ następującego zapisu: „*Połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe*”. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis SIWZ?

#### **Odpowiedź 15:**

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:**



**Załącznik nr 2 do SIWZ oraz załącznik nr 2 do umowy, pkt 3 ppkt. 19) otrzymuje brzmienie:**

„Połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z obowiązującym w chwili realizacji cennikiem tych usług”.

**Pytanie 16:**

SOPZ pkt 3.10 - wnosimy o modyfikację zapisu na: „taryfikowanie transmisji danych maksymalnie co 100 kbit/s po przekroczeniu pakietu (jest co 1 MB)” – czy Zamawiający zmodyfikuje zapis SIWZ?

**Odpowiedź 16:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 17:**

SOPZ pkt 3.13 – wnosimy o modyfikację zapisu na: „*wysokość pakietu transmisji danych za usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/3G/LTE lub nowszej dla miesięcznego limitu danych minimum 60 GB/miesiąc. Przekroczenie limitu nie może skutkować powstaniem jakiegokolwiek dodatkowego kosztu dla Zamawiającego, podmiot może jedynie spowolnić prędkość transmisji danych*” - czy Zamawiający zmodyfikuje zapis SIWZ?

**Odpowiedź 17:**

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:**

**1. Załącznik nr 2 do SIWZ oraz załącznik nr 2 do umowy, pkt 3 ppkt. 13) otrzymuje brzmienie:**

„**W ramach abonamentu wielkość pakietu danych** za usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/3G/LTE lub nowszej dla miesięcznego limitu danych **winna wynosić** minimum 60 GB/miesiąc. Przekroczenie limitu nie może skutkować powstaniem jakiegokolwiek dodatkowego kosztu dla Zamawiającego, podmiot może jedynie spowolnić prędkości transmisji danych”.

**2. Załącznik nr 2 do SIWZ oraz załącznik nr 2 do umowy, pkt 3 ppkt. 9) otrzymuje brzmienie:**

„**Utworzenie w ramach abonamentu** pakietu transmisji danych **minimum 10 GB miesięcznie** dla każdego numeru telefonu. Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, rozliczenia z Wykonawcą będą się odbywać na podstawie cen jednostkowych zawartych w ofercie Wykonawcy, bez spowolnienia prędkości transmisji danych”.

**Pytanie 18:**

SOPZ pkt 3.15 - wnosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga dostarczenia usługi BIS dla terminali Blackberry?



Informujemy, że jest to usługa dodatkowo płatna i powinna zostać ujęta w formularzu ofertowym. Jeśli usługa ma zostać wyceniona to wnosimy o podanie ilości wymaganych usługi BIS oraz zmiany formularza ofertowego tak aby można było umieścić opłatę za tę usługę.

#### **Odpowiedź 18:**

Zamawiający nie posiada terminali BB dla usługi BIS. Jednocześnie działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:

Załącznik nr 2 do SIWZ oraz załącznik nr 2 do umowy, pkt 3 ppkt. 15) usuwa zapis:

„mobilny dostęp do e-mail (np. usługa BIS dla terminali Blackberry)”

#### **Pytanie 19:**

SOPZ pkt 4, lit d i e - wnosimy o modyfikację zapisu w części lit d na: „odblokowanie i blokowanie kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego. Zamawiający przewiduje blokowanie i odblokowanie kart SIM w sytuacjach takich jak utrata/szkodzenie/kradzież, lub innych przyczyn przewidzianych w niniejszym dokumencie” a w pkt e na: „za zablokowane karty SIM jak i z tytułu odblokowania kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat. Zamawiający poda dane osoby (osób) upoważnionych do Odblokowanie i blokowanie kart SIM”. czy Zamawiający zmodyfikuje zapis SIWZ?

#### **Odpowiedź 19:**

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zgodnie z którym w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia, **Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:**

##### **1. Załącznik nr 2 do SIWZ oraz załącznik nr 2 do umowy, pkt 4 ppkt. d i e) otrzymuje brzmienie:**

„d) **odblokowanie i blokowanie** kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego. Zamawiający przewiduje blokowanie i odblokowanie kart SIM w sytuacjach takich jak utrata/szkodzenie/kradzież, lub innych przyczyn przewidzianych w niniejszym dokumencie”

„e) **za zablokowane karty SIM jak i z tytułu odblokowania/aktywowania kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat.** Zamawiający poda dane osoby (osób) upoważnionych do Odblokowanie i blokowanie kart SIM”

##### **2. Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy), §4 ust. 8 otrzymuje brzmienie:**

„**Blokowanie i odblokowanie** kart SIM następować będzie na wniosek Zamawiającego składany faksem lub e-mailem. **Aktywacja/odblokowanie** nastąpi maksymalnie do dwóch godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. **Za zablokowane karty SIM jak i z tytułu odblokowania/aktywowania kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat.** Osobą upoważnioną do **odblokowania/aktywowania i blokowania** kart SIM jest osoba wskazana w §3 ust. 1 umowy”.

##### **3. Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy), §4 ust. 11 otrzymuje brzmienie:**

„Za **zablokowanie** kart SIM, jak i z tytułu **odblokowania** i ponownej aktywacji zablokowanej karty SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat”

**Pytanie 20:**

Załącznik Nr 3 SIWZ § 5, ust 4 umowy - czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy, który musi mieć możliwość zweryfikowania wiarygodności płatniczej użytkownika ze względu na bezpieczeństwo zapewnienia przychodów?

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby numer migrował na standardowe plany gdyż cesje na inne podmioty z warunkami wynegocjowanymi w ramach przetargu powoduje konieczność uwzględnienia tego w wycenie oferty przez co staje się ona mniej opłacalna dla Zamawiającego? Oznacza to, że Zamawiający będzie kredytował inne podmioty co w przypadku instytucji publicznych jest niedopuszczalne.

**Odpowiedź 20:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 14.

**Pytanie 21:**

Załącznik Nr 3 SIWZ § 7, ust 5 umowy – wnosimy o zmianę zapisu, ponieważ uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 7 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

**Odpowiedź 21:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 7.

**Pytanie 22:**

Załącznik Nr 3 SIWZ § 7, ust 8 i ust 9 umowy - zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7.1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis SIWZ?

**Odpowiedź 22:**

Zamawiający nie wyraża zgody i tym samym podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 23:**

Załącznik Nr 3 SIWZ § 9 umowy - wnosimy o uwzględnienie przypadków związanych z wystąpieniem siły wyższej, na którą Wykonawca, jak również Zamawiający nie mają wpływu.

**Odpowiedź 23:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 24:**

Załącznik Nr 3 SIWZ § 9 umowy - czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień o zapis, zgodnie z którym: *„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 9, ust. 2, pkt 1, 2 Umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?*

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Zwrócić należy uwagę, że Zamawiający zastrzega również w umowie mimo naliczenia kar, jednocześnie prawo odstąpienia od umowy. Kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

**Odpowiedź 24:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 25:**

Załącznik Nr 3 SIWZ § 9, ust 3 umowy - czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści postanowień poprzez wskazanie, że w przypadku dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy?

**Odpowiedź 25:**

Zamawiający nie wyraża zgody.



**Pytanie 26:**

Załącznik Nr 3 SIWZ § 14 umowy – zgodnie z tym zapisem Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu objętym niniejszą umową. Informacje te są objęte ochroną z mocy przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016, poz. 922 – t.j.) zaś od dnia 25 maja 2018r. objęte również ochroną z mocy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - w świetle powyższego zapisy Umowy w tym zakresie powinny uwzględniać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Czy Zamawiający odpowiednio doprecyzuje zapis?

**Odpowiedź 26:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

**Pytanie 27:**

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej o siedem dni kalendarzowych, minimum do dnia 20 kwietnia 2018r.? Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należywym przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę techniczną dotyczącą określenia możliwości realizacji wymagań Zamawiającego podanych w SIWZ. Wymagania określone w przetargu przez Zamawiającego wymagają dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony w SIWZ. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia. Wybrany termin przeprowadzenia postępowania jest wręcz nierealny dla Wykonawców na sporządzenie ofert, co prowadzi do ograniczenia możliwości wzięcia udziału w postępowaniu i złożenia ofert przez większe grono oferentów.

**Odpowiedź 27:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 4.

W załączeniu przekazujemy aktualnie brzmiący:

- 1) Załącznik nr 1A do SIWZ (formularz oferty)
- 2) Załącznik nr 2 do SIWZ oraz załącznik nr 2 do umowy
- 3) Załącznik nr 3 do SIWZ – Wzór umowy.

**POWYŻSZE WYJAŚNIENIA I ZMIANY SIWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.**

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej:  
mgr Aneta Szturc – Krawczyk

Przewodniczący Komisji Przetargowej  
mgr inż. Artur Baran

**Zatwierdzam:**

**dr Agnieszka Skołucka –  
Kancierz Uniwersytetu Śląskiego**