



UNIwersytet ŚLĄSKI
ul. Bankowa 12,
40- 007 KATOWICE
NIP 634-019-71-34;
REGON 000001347

Katowice, dnia 30.08.2019 r.

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
NR DZP.381.068.2019.DW

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SIWZ, ZMIANA TREŚCI SIWZ,

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr **DZP.381.068.2019.DW** o wartości zamówienia poniżej kwoty 221.000 € p.n.:
„Dostawa licencji akademickiej Statistica”.

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące ww. postępowania. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), *zwanej dalej ustawą Pzp*, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na dwa (2) dni przed upływem terminu składania ofert. Zgodnie z ust. 2 przedmiotowego artykułu treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia (*zwanej dalej także: SIWZ*), bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie. Wobec powyższego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

SIWZ – II. Przedmiot zamówienia. Termin oraz pozostałe warunki realizacji zamówienia, ust. 1 Przedmiot zamówienia pkt 2 b):

„b) pomoc techniczną świadczoną w dni robocze w godz. 8.00-16.00 w formie telefonicznej i mailowej.”

Pomoc techniczna może mieć różny zakres, dlatego Wykonawca prosi o jej doprecyzowanie.

W przypadku standardowej licencji Statistica (przedmiot niniejszego postępowania nie zawiera żadnych programów pisanych na zamówienie Zamawiającego, obejmuje jedynie programy „z półki”) pomoc techniczna jest świadczona 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 8:00 do 16:00. Pomoc techniczna jest świadczona telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej i obejmuje pytania techniczne dotyczące sytuacji, gdy występują trudności z instalacją oraz kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie. Nie obejmuje natomiast pomocy w zakresie „merytorycznym” (czyli np. jaką analizę należy wykonać w danym przypadku, jak ją przeprowadzić itp.).

Proszę o potwierdzenie, że opisana powyżej standardowa pomoc techniczna świadczona użytkownikom aktualnych licencji oprogramowania Statistica spełnia wymogi niniejszego postępowania.



Odpowiedź 1:

Opisana powyżej standardowa pomoc techniczna świadczona użytkownikom aktualnych licencji oprogramowania Statistica spełnia wymogi niniejszego postępowania.

Pytanie 2:

Załącznik nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §3 ust. 3:

„3. W terminie, o którym mowa w ust.1, Wykonawca dostarczy również potwierdzenie rejestracji pomocy technicznej (protokół odbioru) oraz voucher na szkolenie, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 1) na adres: Uniwersytet Śląski, Dział Logistyki, ul. Bankowa 12 pok. 420, 40-007 Katowice..”

oraz

Załącznik nr 1A do SIWZ (Oferta) – ust. 2 c,

„c) dostarczenia vouchera na szkolenie, o którym mowa w tabeli ust. 1 do dnia 01.10.2019r.”

Prosimy o potwierdzenie, że przez wyszczególnione powyżej „potwierdzenie rejestracji pomocy technicznej (protokół odbioru)” Zamawiający rozumie dostarczenie wypełnionego protokołu odbioru z wyszczególnieniem zakresu pomocy technicznej.

Prosimy o potwierdzenie, że przez wyszczególniony powyżej „voucher na szkolenie” Zamawiający rozumie dostarczenie oświadczenia o zobowiązaniu do przeprowadzenia szkolenia, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 1) wzoru umowy.

Odpowiedź 2:

- 1) Tak, przez „potwierdzenie rejestracji pomocy technicznej (protokół odbioru)” Zamawiający rozumie dostarczenie wypełnionego protokołu odbioru z wyszczególnieniem zakresu pomocy technicznej. Dostarczenie wypełnionego protokołu odbioru z wyszczególnieniem zakresu pomocy technicznej zostanie uznane za wystarczające.
- 2) Tak, przez „voucher na szkolenie” Zamawiający rozumie dostarczenie oświadczenia o zobowiązaniu do przeprowadzenia szkolenia, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 1) wzoru umowy.

Pytanie 3:

Załącznik nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §4 ust. 5:

„5. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą przelewu.”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę tego zapisu na:

*„Za datę dokonania płatności rozumie się datę **uznania rachunku bankowego Wykonawcy.**”*

Odpowiedź 3:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4:

Załącznik nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §5, ust. od 2 do 11.

Zapisy w par. 5 ust. od 2 do 11 odnoszą się do wad i ich usuwania, jednakże wady te nie są w żadnym miejscu

zdefiniowane.

Pragniemy przypomnieć, że biznesowe i analityczne programy użytkowe są ze swojej natury złożone (a liczba możliwych zbiorów danych i ustawień jest praktycznie nieograniczona, stwarzając dla oprogramowania specyficzne środowisko pracy), dlatego nie można wykluczyć przypadku, że dany program nie jest całkowicie wolny od błędów. Z tego powodu – w szczególności w przypadku oprogramowania już istniejącego, tzw. „z półki” (które nie jest tworzone na zamówienie Zamawiającego) – ani Wykonawca (nie będący producentem oprogramowania) ani producent oprogramowania nie są w stanie zagwarantować braku błędów, natomiast zazwyczaj producent oprogramowania usuwa zgłaszane przez użytkowników błędy w kolejnych wprowadzanych na rynek wersjach, do których w tym konkretnym przypadku Zamawiający będzie miał prawo do 24 miesięcy po dokonaniu zakupu. Dlatego prosimy o potwierdzenie, że obecne zapisy w par. 5 ust. od 2 do 11 nie dotyczą rzeczoności postępowania, oraz o doprecyzowanie odpowiedzialności Wykonawcy następującymi:

„2. Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy jeśli udostępniony do pobrania egzemplarz instalacyjny Oprogramowania ma braki i wady. Przez „wady” należy rozumieć że pobrany przez Zamawiającego ze stron internetowych wskazanych przez Wykonawcę egzemplarz instalacyjny Oprogramowania nie jest czytelny dla systemu operacyjnego dla którego Oprogramowanie jest przeznaczone. Przez „braki” należy rozumieć że dostarczone Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w opisie przedmiotu zamówienia.

3. W przypadku stwierdzenia braków w trakcie odbioru przedmiotu umowy, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od wad. Wymiana wadliwego przedmiotu umowy będzie odbywać się bezpłatnie (dotyczy to wszystkich czynności podjętych w związku z wymianą na wolny od wad), w terminie ustalonym przez Strony. Jeżeli strony nie ustaliły terminu wymiany na wolny od wad wynosić on będzie 7 dni od daty zgłoszenia braków.

4. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia §3 dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.”

Odpowiedź 4:

Zamawiający wyraża zgodę.

Działając w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ (wzoru umowy – załącznik nr 3 do SIWZ) w sposób następujący:

ust. 2-4 w §5 wzoru umowy otrzymują odpowiednio brzmienie:

- 2. „Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy jeśli udostępniony do pobrania egzemplarz instalacyjny Oprogramowania ma braki i wady. Przez „wady” należy rozumieć, że pobrany przez Zamawiającego ze stron internetowych wskazanych przez Wykonawcę egzemplarz instalacyjny Oprogramowania nie jest czytelny dla systemu operacyjnego dla którego Oprogramowanie jest przeznaczone. Przez „braki” należy rozumieć że dostarczone Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w opisie przedmiotu zamówienia.*
- 3. W przypadku stwierdzenia braków w trakcie odbioru przedmiotu umowy, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od wad. Wymiana wadliwego przedmiotu umowy będzie odbywać się bezpłatnie (dotyczy to wszystkich czynności podjętych w związku z wymianą na wolny od wad), w terminie ustalonym przez Strony. Jeżeli strony nie ustaliły terminu wymiany na wolny od wad wynosić on będzie 7 dni od daty zgłoszenia braków.*
- 4. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia §3 dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.”*

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż usuwa ust. 5-11 z §5.

pkt 2) w ust. 2 w §6 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności określonych w §7 ust.1 umowy lub rozwiązania umowy na podstawie §7 ust. 3 pkt 2) – w wysokości 10 % wartości umowy.”

Pytanie 5:

Załącznik nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §6 ust. 2 pkt. 1

„1) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia, do którego był zobowiązany, w tym za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin realizacji, z zastrzeżeniem pkt 3) – w wysokości 0,2% wartości umowy,”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dopisanie: „**nie więcej jednak niż 10% wartości umowy wskazanej w §4 ust. 1**”. Par. 6 ust 2 pkt 1 uzyska brzmienie:

*„1) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia, do którego był zobowiązany, w tym za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin realizacji, z zastrzeżeniem pkt 3) – w wysokości 0,2% wartości umowy, **nie więcej jednak niż 10% wartości umowy wskazanej w §4 ust. 1.**”*

Odpowiedź 5:

Zamawiający wyraża zgodę.

Działając w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ (wzoru umowy – załącznik nr 3 do SIWZ) w sposób następujący:

pkt 1) w ust. 2 w §6 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia, do którego był zobowiązany, w tym za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin realizacji, z zastrzeżeniem pkt 3) – w wysokości 0,2% wartości umowy, **nie więcej jednak niż 10% wartości umowy wskazanej w §4 ust. 1**”*

Pytanie 6:

Załącznik nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §9

W przypadku przedmiotowej umowy nie występuje ryzyko że zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych wywołujących potrzebę zmiany wysokości wynagrodzenia. Dlatego Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie punktów 2, 3 i 4 w ust. 1 par. 9, oraz dodatkowo powiązanych z nimi ustępów od 4 do 15.

Paragraf 9 uzyska wówczas brzmienie:

1. Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i



usług.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

Odpowiedź 6:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7:

Załącznik nr 3 do SIWZ (Wzór umowy) – §11

„Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej umowy.”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie paragrafu 11, który ogranicza możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń Wykonawcy z tytułu ewentualnego niewywiązania się Zamawiającego z płatności.

Odpowiedź 7:

Zamawiający nie wyraża zgody.

POWYŻSZE WYJASNIENIA I ZMIANY SĄ WIAŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż przekazuje w załączeniu tekst jednolity wzoru umowy uwzględniający wprowadzone zmiany.

Zatwierdzam:

**Z-ca Kanclerza ds. Inwestycji i Zarządzania
Logistycznego – mgr Agnieszka Maj**