



Katowice, dnia 25.11.2014 r.

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA NR DZP.381.74.2014.UG

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SIWZ – ZMIANA TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia poniżej równowartości kwoty 207.000,00 € p.n. **Zakup kartonów imiennych na usługi rekreacyjne i sportowe** (nr postępowania **DZP.381.74.2014.UG**).

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące ww. postępowania. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (zwaną dalej także ustawą Pzp), Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na dwa (2) dni przed upływem terminu składania ofert. Zgodnie z ust. 2 przedmiotowego artykułu treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.

Wobec powyższego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Firma (...) zwraca się z prośbą o udzielenie informacji, dotyczących w jakim stopniu Zamawiający planuje dofinansowywać kartony sportowo-rekreacyjne dla pracowników, osób towarzyszących, dzieci.

Odpowiedź:

Zamawiający dofinansuje kartony dla pracowników zgodnie z Regulaminem ZFŚS, udostępnionym na stronie Zamawiającego: <http://pracownik.us.edu.pl/sprawy-socjalne>.

Zamawiający nie przewiduje dofinansowania dla osób towarzyszących, w tym dzieci.

Pytanie 2:

Jaka jest łączna liczba pracowników Uniwersytetu Śląskiego?

Odpowiedź:

Liczba osób pracujących u Zamawiającego wynosi ok. 3 300 osób.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie do kart i jeżeli tak to w jakiej części.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby w karnecie „nieograniczona liczba wejść” oznaczała możliwość skorzystania z różnych usług w różnych obiektach w ciągu jednego dnia (czyli raz dziennie w danym obiekcie, ale w nieograniczonej ilości obiektów w ciągu dnia)?

Odpowiedź:

Karnet powinien dopuszczać możliwość korzystania z różnych usług raz dziennie w jednym obiekcie, ale w nieograniczonej ilości obiektów w ciągu dnia.

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

1) Pkt 5 w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca w ramach karnetu, powinien zapewnić pobyt na siłowni bez ograniczeń czasowych w ciągu dnia, tygodnia, miesiąca oraz liczby wizyt w ciągu tygodnia, miesiąca, dostęp do usług fitness, według harmonogramu poszczególnych obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz sauny i basenu (jeżeli obiekt jest wyposażony w saunę, basen)”.

2) Ust. 8 w §3 wzoru umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) otrzymuje brzmienie:

„W przypadku siłowni, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić użytkownikowi dostęp bez ograniczeń czasu w ciągu dnia, tygodnia i miesiąca oraz liczby wizyt w ciągu tygodnia i miesiąca, a także bezpłatną pomoc indywidualnego trenera.”

Pytanie 5:

Firma (...) prosi także o udostępnienie informacji odnośnie cen jednostkowych kart (dla pracownika, osoby towarzyszącej oraz dziecka) proponowanych przez konkurencję w latach 2012 oraz 2013 w celu zapoznania się ofertami konkurencji.

Odpowiedź:

Ponieważ pytanie nie stanowi wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ a jest wnioskiem o udzielenie informacji publicznej, odpowiedź zostanie udzielona odrębnym pismem Wykonawcy, który wystąpił o udzielenie przedmiotowej informacji.

Pytanie 6:

Czy Wykonawca może we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego pobierać od Pracowników Zamawiającego i ich osób towarzyszących tak osobistych danych jak np.: numery telefonów, numer PESEL, odciski linii papilarnych, adresy e-mail?

Odpowiedź:

Zasady weryfikacji użytkowników reguluje zapis §3 ust. 11 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie 7:

Czy dopuszczają Państwo inne formy weryfikacji Użytkowników jak np. stosowanie kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, telefoniczną infolinią, czy też weryfikację danych biometrycznych (tj. odcisków palców Użytkowników)?

Odpowiedź:

Zasady weryfikacji użytkowników reguluje zapis §3 ust. 11 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ

Pytanie 8:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, a także dopuszcza możliwość, aby z programu sportowo – rekreacyjnego oprócz pracowników, osób towarzyszących, dzieci pracowników zgłoszonych do programu korzystały także osoby trzecie. Brak odpowiedniej weryfikacji (tj. potwierdzenie danych osobowych po okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem) daje takową możliwość. Wynika to z faktu, iż dostęp do urządzeń telekomunikacyjnych(tzw. weryfikujących) mogą uzyskać także osoby postronne(o których nie ma mowy w SIWZ).

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby z programu sportowo – rekreacyjnego oprócz pracowników, osób towarzyszących, dzieci pracowników zgłoszonych do programu korzystały także osoby trzecie.

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z zapisami w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) pracownik będzie rejestrował osobę towarzyszącą, zgodnie z procedurami dotyczącymi rejestracji, ustalonymi przez Wykonawcę, poprzez stronę internetową i bez pośrednictwa Zamawiającego. Natomiast zgodnie z zapisami §3 ust. 11 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, warunkiem korzystania z programu w danym obiekcie jest posiadanie przez użytkownika ważnego, imiennego karnetu, wystawionego przez Wykonawcę, obejmującego dany miesiąc kalendarzowy oraz pozytywna identyfikacja/weryfikacja przeprowadzana w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w danym obiekcie sportowo-rekreacyjnym.

Pytanie 9:

Czy jedynym dopuszczanym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu Użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta, po okazaniu której wraz z dowodem osobistym, podpisem na liście Użytkownik wpuszczany jest do danego obiektu?

Odpowiedź:

Zasady weryfikacji użytkowników reguluje zapis §3 ust. 11 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ

Pytanie 10:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby obiekty i usługi do których uczęszczać będą Użytkownicy kart

sportowo-rekreacyjnych posiadały dodatkowe opłaty, takie jak np. dopłata do możliwości skorzystania z wybranej usługi nakładana przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

SIWZ określa minimalny wymagany zakres usług, który winien być uwzględniony w cenie karnetu.

Pytanie 11:

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę kryterium dotyczącego możliwości korzystania z **tego samego obiektu więcej aniżeli 1 raz dziennie**. Z uwzględnieniem, że korzystanie z różnych obiektów tego samego dnia, może odbywać się w nieograniczonej liczbie.

WYJAŚNIENIE:

Operatorzy kart sportowo-rekreacyjnych w swoich ofertach w większości dają uprawnionym Użytkownikom możliwość skorzystania wyłącznie z jednej usługi/ zajęć dziennie w jednym obiekcie oraz możliwość korzystania z dowolnej liczby zajęć/usług w ramach różnych obiektów. Wprowadzenie zmian zaproponowanych przez Wykonawcę w żaden sposób nie wpłynie negatywnie na jakość świadczonych usług, ponieważ korzystanie z zajęć (nawet tych samych) w różnych obiektach nie jest ograniczone interwałami czasowymi, które Operatorzy kart sportowo-rekreacyjnych wprowadzają niejednokrotnie do swoich ofert w korzystaniu np. z tych samych klubów. Takie interwały powodują np. 4 godzinną przerwę pomiędzy korzystaniem z różnych usług i obiektów.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 4.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawiania w ogólnej liczbie obiektów zlokalizowanych na terenie Katowic usługi tj. platformy wibracyjne, vacu, rollmasaże?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia w ogólnej liczbie obiektów zlokalizowanych na terenie Katowic usług innych, takich jak np.: platformy wibracyjne, vacu, rollmasaże, jednakże ocenie zgodnie z dodatkowym kryterium oceny ofert będą podlegać obiekty, które spełnią wymagania opisane w rozdz. XI ust. 2) pkt b) SIWZ, tj. obiekty które jednocześnie posiadają siłownię i prowadzą zajęcia fitness.

Pytanie 13:

Chcielibyśmy zwrócić uwagę na zapis w OPZ o jednolitej cenie dla Pracowników oraz Osób Towarzyszących. Proszę podać przesłanki które według Państwa stawiają na równi te grupy.

Wyjaśnienie:

Z naszego doświadczenia Osoby Towarzyszące są wzbogaceniem oferty dla Pracowników. Nie mniej to Pracownicy stanowią docelową grupę osób dla której dany podmiot wdraża program motywacyjny będący rozwinięciem innych form wsparcia jakie może gwarantować, np. Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych.

Wycena Programu kart sportowo rekreacyjnych odbywa się na podstawie dwóch głównych czynników:

- liczby Pracowników przystępujący do Programu
- poziomu dofinansowania do kart ze strony Pracodawcy

Powyższa prośba wynika z faktu, że cena (za dostęp do Programu sportowo-rekreacyjnego) dla Osób Towarzyszących jest zawsze wyższa od ceny proponowanej Pracownikom. Przy zapisie proponowanym przez Zamawiającego, Wykonawca (szacując ceny), będzie musiał odpowiednio podwyższać cenę dla Pracownika, żeby zachować rentowność ewentualnego kontraktu z Zamawiającym. Obecny zapis jest niekorzystny dla samego Zamawiającego, ponieważ naraża go na podwyższenie cen dla Pracowników. Biorąc pod uwagę w szczególności fakt, że Osoby Towarzyszące nie są Pracownikami Zamawiającego, prosimy o modyfikację zapisów OPZ zgodnie z przedstawioną poniżej propozycją. Uważamy, że zaproponowana zmiana zapisów również zapewni Zamawiającemu korzystne warunki zakupu kart dla Osób Towarzyszących, ale uchroni go przed wyższymi cenami dla Pracowników, stąd zwracamy się z prośbą o dokonanie stosownych zmian w OPZ. Sugerujemy zmianę zapisu:

z:

„Cena karnetu dla Osób Towarzyszących nie może być wyższa od ceny zakupu karnetu dla pracownika Uniwersytetu Śląskiego a karnet osoby Towarzyszącej winien obejmować co najmniej ten sam zakres usług, co karnet dla pracownika.”

na:

„Cena karnetu dla Osób Towarzyszących będzie posiadała cenę **nie wyższą niż 130% ceny brutto karnetu dla Pracownika** Uniwersytetu Śląskiego (za jedną kartę w jednym miesiącu abonamentu), a karnet osoby Towarzyszącej winien obejmować co najmniej ten sam zakres usług, co karnet dla pracownika.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 14:

Czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie dla Pracowników Uniwersytetu Śląskiego? Jeżeli tak Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie procentowego lub kwotowego przedziału dofinansowania dla 1 pracownika na zakup 1 karnetu sportowo-rekreacyjnego.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 1.

Pytanie 15:

Czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie dla Osób Towarzyszących?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 1.

Pytanie 16:

Czy Zamawiający dopuszcza inną formę rozliczenia kart sportowo-rekreacyjnych dla Osób Towarzyszących jak strona internetowa? Wykonawca zgodnie z informacją dot. kwestii rozliczeń za ww. karty bez pośrednictwa Zamawiającego może zaproponować indywidualne subkonta, na które zgłoszone Osoby Towarzyszące we własnym zakresie będą wpłacać należność za miesięczny koszt dostępu do programu sportowo-rekreacyjnego.

Odpowiedź:

Osoby towarzyszące będą się rejestrować i rozliczać bez pośrednictwa Zamawiającego. Zamawiający nie będzie rozliczać kart osób towarzyszących.

Pytanie 17:

Czy w przypadku wykorzystania strony internetowej (platformy internetowej) do stosowania rozliczeń i kontaktu z Wykonawcą, Zamawiający wyraża zgodę, aby taki dostęp posiadali wszyscy zatrudnieni przez Zamawiającego pracownicy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 18:

Czy w wykazie obiektów będącym załącznikiem do oferty Wykonawca ma wykazać wyłącznie obiekty, w których dostępna jest jedna lub więcej z usług opisanych w nagłówkach kolumn (siłownia, fitness, sauna, basen)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia w ogólnej liczbie obiektów sportowo-rekreacyjnych, obiekty oferujące także inne usługi, jednakże ocenie zgodnie z dodatkowym kryterium oceny ofert będą podlegać obiekty, które spełnią wymagania opisane w rozdz. XI ust. 2) pkt b) SIWZ, tj. obiekty zlokalizowane w Katowicach, które jednocześnie posiadają siłownię i prowadzą zajęcia fitness.

Pytanie 19:

W jaki sposób Wykonawca ma wykazać na liście odrębne obiekty, które nie są klasycznymi „siłowniami” i nie mają w umowie z Wykonawcą nazwy „siłownia” w opisie usługi, oferują natomiast (wyłącznie) np. wymienione w pkt 6 OPZ jedną usługę taką jak rowery spinningowe czy urządzenia do ćwiczeń pod ciśnieniem, bez innych elementów? Czy mają one być odznaczone na liście jako siłownie mimo że nimi de facto nie są? Odpowiedź na to pytanie jest istotna dla Wykonawców ze względu na stawiany przez Zamawiającego wymóg posiadania 80 obiektów które jednocześnie oferują zajęcia fitness i siłownię.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 18.

Jednocześnie działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

W rozdz. VIII ust. 1 SIWZ po zdaniu:

„Do formularza oferty należy dołączyć **wykaz co najmniej 200 obiektów sportowo-rekreacyjnych z terenu województwa śląskiego, w tym minimum 80 posiadających jednocześnie siłownię i prowadzących zajęcia fitness**, zlokalizowanych na terenie województwa śląskiego, w tym obligatoryjnie w miastach: Katowice, Chorzów, Sosnowiec i Cieszyn; w wykazie należy wymienić także baseny na terenie Katowic / Chorzowa / Sosnowca, jeśli Wykonawca oferuje korzystanie z basenu w co najmniej jednym z tych miast, zgodnie z dodatkowym kryterium oceny ofert (opisanym w rozdz. XI ust. 2 lit. c) SIWZ)”

dodaje się treść w brzmieniu:

„Za siłownię w rozumieniu SIWZ zostanie uznany obiekt, wyposażony w minimum 5 spośród następujących rodzajów urządzeń: rowery, bieżnie, rowery spinningowe, rowery treningowe, orbitreki, steppery, urządzenia do ćwiczeń pod ciśnieniem i podczzerwienią, ergometry wioślarskie do treningu wytrzymałościowego oraz w sprzęt przeznaczony do treningu kształtującego sylwetkę, na przykład atlasy do ćwiczeń, sztangi, ławki treningowe, hantle, worki bokserskie.”

1) W pkt 6 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ)

po zapisie:

„Siłownie powinny być wyposażone w sprzęt poprawiający kondycję pracownika, np. rowery, bieżnie, rowery spinningowe, rowery treningowe, orbitreki, steppery, urządzenia do ćwiczeń pod ciśnieniem i podczzerwienią, ergometry wioślarskie do treningu wytrzymałościowego oraz w sprzęt przeznaczony do treningu kształtującego sylwetkę, na przykład atlasy do ćwiczeń, sztangi, ławki treningowe, hantle, worki bokserskie”.

dodaje się treść w brzmieniu:

„Za siłownię w rozumieniu SIWZ zostanie uznany obiekt, wyposażony w minimum 5 spośród wymienionych powyżej rodzajów urządzeń”.

Pytanie 20:

Proponujemy, aby do wykazu obiektów dodać kolumnę „inne usługi” aby Wykonawca mógł przedstawić pełną ofertę, a Zamawiający rzetelnie ją ocenić.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie kolumny „inne usługi” w załączniku nr 2A do SIWZ.

W związku z powyższym działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia w tym zakresie treść SIWZ i zamieszcza uaktualniony załącznik nr 2A do SIWZ.

Pytanie 21:

Czy wymóg opisany w punkcie 4 OPZ – „możliwość korzystania z różnego rodzaju zajęć w ciągu tego samego

dnia (np. siłownia +fitness +basen)" dotyczy zajęć w tym samym obiekcie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z różnego rodzaju zajęć w ciągu tego samego dnia (np. siłownia +fitness +basen), zarówno w tym samym obiekcie, jak i w odrębnych obiektach.

Pytanie 22:

Wnosimy o zmianę zapisów w pkt. 3 OPZ w zakresie dostępności obiektów w określonych godzinach. Wykonawca nie ma żadnego wpływu na godziny pracy obiektów, mogą być np. obiekty czynne do godz. 20.

Proponujemy zapis: „Wykonawca zapewnia dostęp do obiektów przez 7 dni w tygodniu, w godzinach otwarcia obiektu, zgodnie z obowiązującym regulaminem obiektu”.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu. W związku z powyższym, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

1) Pkt 3 w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zapewnia dostęp do obiektów przez 7 dni w tygodniu, w godzinach otwarcia obiektu, zgodnie z obowiązującym regulaminem obiektu.”

2) Ust. 6 w §3 wzoru umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) otrzymuje brzmienie:

„6. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać użytkownikom obiekty przez siedem dni w tygodniu w godzinach otwarcia obiektu, zgodnie z obowiązującym regulaminem obiektu, z możliwością korzystania z różnych obiektów w ciągu tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca oraz różnego rodzaju zajęć w ciągu tego samego dnia, tygodnia, miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 7 i 10.”

Pytanie 23:

Jaka jest orientacyjna przewidywana przez Zamawiającego ilość osób towarzyszących/ miesiąc?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie podać orientacyjnej przewidywanej liczby osób towarzyszących/miesiąc.

Pytanie 24:

Jakie Zamawiający przewiduje (procentowo lub kwotowo) dofinansowanie do karnetów pracowników, osób towarzyszących i dzieci? Jeżeli określenie dofinansowania nie jest możliwe przed wyborem oferty, prosimy o podanie aktualnego stopnia dofinansowania do karnetów pracowników.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 1 oraz 15.



Pytanie 25:

Kto będzie **płatnikiem** za karnety osób towarzyszących? Czy faktura wystawiana przez Wykonawcę będzie obejmowała wyłącznie osoby zgłoszone przez Zamawiającego (pracowników), czy również ich osoby towarzyszące, zarejestrowane w systemie zgodnie z SIWZ bez udziału i pośrednictwa Zamawiającego?

Odpowiedź:

Osoby towarzyszące samodzielnie będą pokrywać koszt zakupu karnetów. Faktura wystawiana przez Wykonawcę będzie obejmowała wyłącznie osoby zgłoszone przez Zamawiającego (pracowników).

Pytanie 26:

Czy Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości opłacania karnetów osób towarzyszących bez udziału Zamawiającego, poprzez płatność internetową typu np. przelewy24.pl?

Odpowiedź:

Osoby towarzyszące samodzielnie będą pokrywać koszt zakupu karnetów. Zamawiający nie wymaga zapewnienia możliwości opłacania karnetów osób towarzyszących poprzez płatność internetową.

Pytanie 27:

Czy zapis w rozdz. II pkt 2 oznacza, iż Zamawiający wymaga aby lista Użytkowników przekazywana przezeń do Wykonawcy obejmowała wyłącznie pracowników i nie dotyczyła (nie obejmowała) osób towarzyszących?

Odpowiedź:

Tak.

Załącznik:

- załącznik nr 2A do SIWZ (uaktualniony)

POWYŻSZE WYJAŚNIENIA I ZMIANY SIWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej:

mgr Aneta Szturc-Krawczyk

Przewodniczący Komisji Przetargowej:

mgr Ewa Słowik