

UMOWA NR 2/U/12

Umowa zawarta zgodnie z postanowieniami art.4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych.

zawarta w Katowicach pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim z siedzibą w Katowicach 40-007 przy ul. Bankowej 12,
NIP 634-019-71-34

który reprezentuje:

.....

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

.....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

zwanymi łącznie „Stronami”.

PRZEDMIOT UMOWY

§1.

1. *Zamawiający* zleca, a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania, zgodnie z ofertą *Wykonawcy* dołączoną do dokumentacji postępowania nr 2/U/12 o udzielenie zamówienia, zaakceptowaną przez *Zamawiającego*, **serwis pogwarancyjny kopiarek marki CANON**.
2. Umową objęte są **wszystkie modele kopiarek marki CANON** zlokalizowane w obiektach Uniwersytetu Śląskiego – zgodnie ze Specyfikacją załączoną do dokumentacji postępowania nr 2/U/12 o udzielenie zamówienia.
3. Serwis pogwarancyjny polega na wykonywaniu:
 - 1) konserwacji okresowych po wykonaniu przewidzianej dla każdej koparki normy kopii;
 - 2) napraw lub remontów i wymiany części zużywających się lub uszkodzonych, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania kopiarek;
 - 3) ekspertyz dotyczących stanu technicznego kopiarek pod kątem opłacalności naprawy.
4. Zakres konserwacji obejmuje okresowe czyszczenie i smarowanie oraz wykonanie następujących czynności:
 - 1) ocena stanu koparki przed i po wykonaniu czynności serwisowych;
 - 2) czyszczenie wnętrza koparki;
 - 3) czyszczenie i regulacja elementów optyki wraz z szybą ekspozycyjną;
 - 4) czyszczenie zespołu wywołującego;
 - 5) czyszczenie zespołu dozowania tonera;
 - 6) czyszczenie elektrod;
 - 7) czyszczenie i sprawdzenie modułu utrwalania;
 - 8) czyszczenie i regulacja mechanizmu transportu papieru (od podajnika do tacy odbiorczej, wraz z dupleksem jeżeli jest);
 - 9) czyszczenie automatycznego podajnika papieru (jeżeli jest);
 - 10) kontrola łożysk oraz smarowanie (jeżeli jest zalecane przez producenta);
 - 11) kontrola i czyszczenie kół zębatach;
 - 12) regulacja, programowanie i ustawianie urządzenia;
 - 13) wykonanie kopii testowej.

TERMIN WYKONANIA

§2.

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** licząc od dnia podpisania umowy, lub do wyczerpania limitu kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia tj. kwoty w wysokości¹ PLN (słownie: złotych/100) w tym podatek VAT, jeżeli wyczerpanie tej kwoty nastąpi wcześniej.

REALIZACJA UMOWY

§3.

1. W terminie 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, *Wykonawca* przedstawi *Zamawiającemu*
 - 1) dla każdego modelu lub grupy modeli kopiarek danego typu:
 - a) co ile tysięcy kopii, zgodnie z zaleceniami producenta, wymagana jest konserwacja, lub co ile miesięcy – przy wykonaniu mniejszej ilości kopii niż zalecana do wykonania konserwacji,
 - b) zestawienie części podlegających odpłatnej wymianie po wykonaniu określonej ilości kopii - zgodnie z zaleceniami producenta;
 - 2) jaka jest żywotność części wyszczególnionych w **ofercie cenowej** *Wykonawcy*, stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie każdorazowo na podstawie Zleceń (zgłoszeń) przekazywanych przez pracowników Sekcji Eksploatacji Działu Technicznego Uniwersytetu Śląskiego na numer telefonu, faksu lub adres e-mail podany przez *Wykonawcę*. Wykaz pracowników, o których mowa powyżej, zostanie przedstawiony *Wykonawcy* niezwłocznie po zawarciu umowy.
3. Osobami upoważnionymi przez *Zamawiającego* do udostępniania *Wykonawcy* kopiarek przeznaczonych do konserwacji lub/i naprawy oraz odbioru wykonanych prac są użytkownicy kopiarek (osoby sprawujące pieczę nad kopiarkami). Wykaz osób, o których mowa powyżej, zostanie przedstawiony *Wykonawcy* niezwłocznie po zawarciu umowy.
4. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy jest **Protokół Odbioru** dołączony do Specyfikacji, o której mowa w §1 ust.2. Protokół Odbioru podpisany przez osobę, o której mowa w ust.3 oraz *Wykonawcę* stanowi podstawę do wystawienia faktury za czynności nim objęte.
5. Przedmiot umowy realizowany będzie w miejscach użytkowania kopiarek w dni robocze w godzinach 8⁰⁰ – 15⁰⁰, a w przypadku konieczności wykonania remontu koparki - wyjątkowo w punkcie serwisowym.
6. Termin wykonania przedmiotu umowy w punkcie serwisowym będzie każdorazowo ustalany z osobą, o której mowa w ust.3.
7. Koparki objęte umowami gwarancyjnymi będą podlegały niniejszej umowie po wygaśnięciu terminu gwarancji lub utracie uprawnień wynikających z warunków gwarancji.
8. Materiały, maszyny i urządzenia konieczne do realizacji przedmiotu umowy zapewnia *Wykonawca*.
9. *Wykonawca* oświadcza, że części zamienne użyte przez niego do wykonania przedmiotu umowy są oryginalne, nieużywane i nieregenerowane oraz uwzględniają normy przebiegów wskazane przez producenta. Na żądanie *Zamawiającego* zobowiązany jest okazać właściwy dokument.
10. Zużyte części zamienne wymontowane w czasie wykonywania czynności serwisowych pozostają u osoby, o której mowa w ust.3.
11. *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody wyrządzone w mieniu *Zamawiającego*, powstałe wskutek realizacji przedmiotu umowy. Odpowiedzialność ta obejmuje również szkody u osób trzecich.
12. *Wykonawca* nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane dewastacją, kradzieżą, lub umyślnym uszkodzeniem kopiarek.

¹ Kwota, którą *Zamawiający* zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§4.

1. *Wykonawca* zobowiązuje się:
 - 1) do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z:
 - a) warunkami określonymi w niniejszej umowie oraz w Specyfikacji dołączonej do dokumentacji postępowania nr 2/U/12,
 - b) wymaganiami wynikającymi z zaleceń producentów kopiarek,
 - c) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami;
 - 2) realizować przedmiot niniejszej umowy z należytą starannością, nie dopuszczając do jakichkolwiek zniszczeń bądź szkód w obrębie udostępnionego obiektu;
 - 3) zabezpieczyć pod względem bhp i ppoż. miejsca wykonywania prac oraz miejsca składowania materiałów – zgodnie z przepisami;
 - 4) utrzymywać ład i porządek na terenie wykonywania prac, a po ich zakończeniu pozostawić teren wykonywania prac czysty i nadający się do użytkowania.
2. *Wykonawca* zobowiązuje się skierować do wykonania przedmiotu umowy osoby dysponujące odpowiednią wiedzą.
3. *Wykonawca* winien przystąpić do wykonania czynności serwisowych tj. konserwacji lub/i naprawy nie później niż w ciągu **24 godzin** od chwili zgłoszenia (wyłączając dni ustawowo wolne od pracy).
4. *Wykonawca* winien wykonać konserwacje w ciągu **24 godzin** od chwili zgłoszenia, natomiast naprawy w ciągu **48 godzin** - licząc od chwili przystąpienia do wykonywania czynności (wyłączając dni ustawowo wolne od pracy).
5. Jeżeli, ze względu na istotę wady, naprawa wymaga dłuższego niż 48 godzin terminu realizacji, lub kopiarka wymaga remontu, przystąpienie do realizacji wymaga zgody osoby, o której mowa w §3 ust.3 (użytkownika kopiarki). Termin realizacji takiego zlecenia każdorazowo ustalają użytkownik kopiarki oraz *Wykonawca*.
6. W przypadku remontu, o którym mowa w ust.5, *Wykonawca*, na życzenie użytkownika, dostarczy bezpłatnie kopiarkę zastępczą o nie gorszych parametrach.
7. W przypadku, o którym mowa w ust.6, transport kopiarki zapewnia *Wykonawca* i on ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę rzeczy. Koszt transportu kopiarki samochodem dostawczym liczony będzie wg stawki za kilometr obowiązującej w dniu transportu, określonej rozporządzeniem ministra właściwego do spraw transportu.
8. W przypadku, kiedy koszt naprawy przekracza 40% wartości nowej kopiarki tego samego typu, *Wykonawca* ma obowiązek powiadomienia o tym osób, o których mowa w §3 ust.2, aby uzyskać zgodę na wykonanie usługi. *Zamawiający* może zrezygnować z wykonania naprawy w sytuacji wskazanej w tym ustępie, lub jeżeli jej koszt przewyższa posiadane przez niego zagwarantowane środki finansowe.
9. Brak zgody, o której mowa w ust.8 oznacza rezygnację przez *Zamawiającego* z naprawy i tym samym anulowanie Zlecenia. *Wykonawcy* nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
10. *Wykonawca* na życzenie osób, o których mowa w §3 ust.2 i ust.3, jest zobowiązany do wydawania w formie pisemnej ekspertyz dla potrzeb kasacji. *Wykonawca* sporządza ekspertyzy po dokładnym zbadaniu stanu technicznego kopiarek.
11. *Wykonawca* zobowiązany jest nie ujawniać osobom postronnym danych *Zamawiającego*, do których ma dostęp w związku z realizacją przedmiotu umowy.
12. *Zamawiający* jest zobowiązany:
 - 1) spełnić warunki określone w niniejszej umowie;
 - 2) zapewnić *Wykonawcy* swobodny dostęp do serwisowanych urządzeń.
13. *Zamawiający* w każdej chwili może żądać przedłożenia przez *Wykonawcę* obowiązującego u niego aktualnego cennika części nieobjętych ofertą cenową, o której mowa w §3 ust.1 pkt 2.
14. W przypadku stwierdzenia zawyżania cen części nieujętych w ofercie cenowej *Wykonawcy* w stosunku do ustalonych przez *Zamawiającego* średnich cen rynkowych, *Zamawiający* potraktuje to jako rażące naruszenie przez *Wykonawcę* obowiązków wynikających z umowy i może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy.

NADZÓR

§5.

1. Nadzór nad prawidłową realizacją umowy ze strony *Zamawiającego* będzie pełnił p. – tel.:

2. W sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy, osobą upoważnioną do kontaktów ze strony *Wykonawcy* jest p. – tel.:
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa powyżej, wymaga pisemnej notyfikacji *Strony* dokonującej zmiany.

WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚĆ

§6.

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy *Wykonawca* otrzyma wynagrodzenie ustalone w następujący sposób:
 - 1) **z tytułu konserwacji kopiarek** - wynagrodzenie ustala się na podstawie:
 - a) ilości faktycznie przepracowanych godzin, potwierdzonych w Protokole Odbioru,
 - b) ceny jednej roboczogodziny w wysokości PLN (słownie: złote .../100), w tym podatek VAT;
 - 2) **z tytułu naprawy lub remontu kopiarek** – wynagrodzenie ustala się na podstawie:
 - a) ilości faktycznie przepracowanych godzin, potwierdzonych w Protokole Odbioru,
 - b) ceny jednej roboczogodziny w wysokości PLN (słownie: złote .../100), w tym podatek VAT,
 - c) ceny i liczby wymienionych części wskazanych w Protokole Odbioru, przy czym ceny części ustala się na podstawie oferty cenowej *Wykonawcy*, lub – w przypadku części nieujętych w ofercie – na podstawie aktualnego cennika stosowanego powszechnie przez *Wykonawcę*;
 - 3) **z tytułu wydania ekspertyzy** - w wysokości PLN (słownie: złote .../100), w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust.1 obejmuje wszelkie koszty jakie ponosi *Wykonawca* w celu należytego zrealizowania przedmiotu umowy, z wyłączeniem kosztu transportu, o którym mowa w §4 ust.7.
3. *Zamawiający* zastrzega, iż w przypadku niewykorzystania pełnej kwoty, o której mowa w §2, *Wykonawcy* nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o udzielenie zleceń na całą kwotę.
4. *Strony* nie dopuszczają możliwości zwiększenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, przez cały okres obowiązywania umowy.

§7.

1. Termin zapłaty faktury ustala się na 14 dni od daty dostarczenia *Zamawiającemu* prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z Protokołem Odbioru wykonanych prac, w drodze przelewu bankowego na konto wskazane przez *Wykonawcę* w fakturze.
2. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego*.

REKOJMIA I GWARANCJA

§8.

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują *Zamawiającemu* niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
2. Termin rękojmi dla każdej z czynności, o których mowa w §1 ust.3, rozpoczyna się w dacie odbioru i jest o 3 miesiące dłuższy od terminu gwarancji. Odpowiedzialność *Wykonawcy* z tytułu rękojmi wygasa wraz z upływem terminu rękojmi dla ostatniej czynności wykonanej w trakcie trwania niniejszej umowy.
3. Termin rękojmi przedłuża się o termin usuwania wady, przy czym początkiem biegu terminu jest data zawiadomienia *Wykonawcy* o wadzie.
4. *Zamawiający* zawiadomi *Wykonawcę* o wadzie bezpośrednio/telefonicznie lub /faksem do siedziby *Wykonawcy* najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty jej wykrycia.
5. *Zamawiający*, po stwierdzeniu istnienia wady, wykonując uprawnienia względem *Wykonawcy* może:
 - 1) żądać ich bezpłatnego usunięcia wyznaczając w tym celu *Wykonawcy* odpowiedni termin - maksymalnie 14 dni od daty zgłoszenia wady - z zagrożeniem, iż po bezskutecznym upływie terminu nie przyjmie usunięcia wady i odstąpi od umowy; *Wykonawca* nie może odmówić usunięcia wady, chyba że udowodni, że wady usunąć się nie da;
 - 2) odstąpić od umowy, bez wyznaczania terminu do usunięcia wad, gdy wady mają charakter istotny i nie dadzą się usunąć
 - 3) obniżyć wynagrodzenie *Wykonawcy* w przypadku gdy wady nie dadzą się usunąć, lecz nie mają charakteru istotnego.

Za wadę istotną uważa się wadę czyniącą przedmiot umowy niezdatnym do zwykłego użytku lub sprzeciwiającą się wyraźnie umowie.

6. Potwierdzenie przez *Strony* usunięcia wad, albo oświadczenie *Zamawiającego* o wyborze innego uprawnienia przysługującego mu z tytułu rękojmi, wymaga formy pisemnej.

§9.

1. *Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową;
 - 2) zgodności z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi;
 - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.W związku z powyższym *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady zmniejszające wartość techniczną i użytkową przedmiotu umowy ujawnione w okresie gwarancyjnym oraz za ich bezpłatne usunięcie.
2. Warunki gwarancji określa niniejsza umowa oraz przekazany *Zamawiającemu* dokument gwarancyjny producenta materiałów, urządzeń, itp. użytych lub zamontowanych przez *Wykonawcę* w czasie trwania umowy – stanowiący integralną część umowy. W przypadku rozbieżności postanowień, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla *Zamawiającego*.
3. Ustala się termin gwarancji:
 - 1) na wykonane usługi – 6 miesięcy;
 - 2) na zamontowane części – wg gwarancji producenta, nie krócej jednak niż 12 miesięcy.Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie odbioru.
4. Gwarancja wygasa, jeżeli w trakcie okresu gwarancyjnego *Zamawiający* dokona istotnych przeróbek w zakresie wykonanego przez *Wykonawcę* przedmiotu umowy bez jego zgody, oraz w przypadku wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania bądź wykorzystania przedmiotu umowy.
5. Postanowienia zawarte w §8 ust.3 do 6 stosuje się odpowiednio.

KARY UMOWNE

§10.

1. *Strony* zastrzegają sobie prawo do naliczania kar umownych za niezgodne z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego *Zamawiający* lub *Strony* ustaliły termin – w wysokości 0,5% wartości Zlecenia, którego to opóźnienie dotyczy;
 - 2) z tytułu spełnienia świadczenia z wadą – w wysokości 10% wartości zlecenia, którego wada dotyczy;
 - 3) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* – w wysokości 25% kwoty, o której mowa w §2.
3. Zwłoka w zapłacie faktury rodzi po stronie *Zamawiającego* obowiązek zapłaty ustawowych odsetek.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Strony* mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. W przypadku spowodowania przez *Wykonawcę* szkody w mieniu *Zamawiającego* przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy, *Zamawiający* wystawi notę obciążeniową, na podstawie której *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* odszkodowanie za powstałe szkody.
6. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o wartość otrzymanego przez *Zamawiającego* odszkodowania z tytułu ubezpieczenia.
7. Kary umowne lub odszkodowanie należne *Zamawiającemu* z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia *Wykonawcy*.
8. Jeżeli kara umowna lub odszkodowanie nie może zostać uiszczone zgodnie z postanowieniami ust.7, *Wykonawca* zapłaci należność na rachunek bankowy *Zamawiającego* wskazany w notce obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

WYPOWIEDZENIE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

§11.

1. *Strony* zastrzegają sobie prawo do wypowiedzenia umowy z ważnych powodów z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym *Strona* złożyła oświadczenie o wypowiedzeniu.

2. *Zamawiający* ma prawo, zachowując prawa i roszczenia przeciwko *Wykonawcy*, odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez *Wykonawcę* warunków umowy, w szczególności w sytuacji:
- 1) wskazanej w §8 ust.5 pkt 1 i pkt 2;
 - 2) wskazanej w §4 ust.14;
 - 3) gdy *Wykonawca* realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy i pomimo wezwania nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
 - 4) gdy *Wykonawca* realizuje przedmiot umowy w sposób nienależyty i pomimo wezwania nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
 - 5) gdy *Wykonawca* wyrządził szkodę w większym rozmiarze w mieniu *Zamawiającego*, lub kolejny raz wyrządził szkodę w mieniu *Zamawiającego* bez względu na jej rozmiar.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§12.

1. *Wykonawca* nie może, bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymagają pisemnego aneksu podpisanego przez obie *Strony*.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.
5. Za datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez *Stronę* składającą podpis w drugiej kolejności.
6. Jeżeli którakolwiek ze *Stron* nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą *Stronę*.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla *Zamawiającego* i jeden dla *Wykonawcy*.

Zamawiający

Wykonawca

.....
Data.....

.....
Data.....