

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA CENTRUM
INFORMACJI NAUKOWEJ I BIBLIOTEKI AKADEMICKIEJ W SIECI TELEFONII
STACJONARNEJ**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1.1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej w Katowicach przy ul. Bankowej 11a wraz z dzierżawą systemu telekomunikacyjnego, przez cały okres trwania **umowy tj. 36 miesięcy** i szkoleniem w zakresie obsługi, zarządzania i eksploatacji systemu.

Zamawiający nie posiada przyłączy do ww. budynku. Wykonawca wykona w ciągu **30 dni od podpisania umowy** potrzebne łącza w celu włączenia do sieci zewnętrznej centrali telefonicznej za pomocą ISDN PRA (30B+D), prefiksem i numeracją 300 DDI

1.2. Dzierżawa systemu obejmuje dzierżawę centrali telefonicznej o minimalnych parametrach określonych w opisie przedmiotu zamówienia wraz z wszystkimi niezbędnymi składowymi, takimi jak:

- przełącznica, zasilanie awaryjne, stanowisko administratora i wszelkimi urządzeniami niezbędnymi do właściwego funkcjonowania łączności CINIbA

Wykonawca dostarczy, zamontuje i uruchomi system telekomunikacyjny w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego **w ciągu 30 dni od podpisania umowy.**

2. Standardowe opcje usług jakie muszą być oferowane przez operatorów sieci stacjonarnej to :

- sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
- połączenia lokalne i strefowe,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych z rozbićciem osobno na Orange/T-Mobile/Plus/Play i inni operatorzy
- połączenia międzynarodowe,

- zapewnienie transmisji faksów,
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
- automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
- przekierowanie połączeń,
- prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
- bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
- bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
- dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
- automatyczny wybór prefiksu operatora,
- bezpłatną blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność.

3. Wymagania świadczeń usług jakie powinny być realizowane :

- wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
- wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy. W przypadku powszechnego obniżenia stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do innych abonentów, Wykonawca obniży stawki dla zamawiającego w takiej samej proporcji,

4. Minimalne wymagania warunków technicznych, które winna spełniać cyfrowa centrala telefoniczna

4.1. Centrala telefoniczna

- 300 linii wewnętrznych analogowych,
- 6 linii wewnętrznych cyfrowych systemowych,
- 1 trakt miejski ISDN PRA (30B+D),
- interfejs LAN do sieci Ethernet,

- modem analogowy do zdalnej administracji,
- moduł zapowiedzi z systemem poczty głosowej,
- cyfrowy aparat systemowy 2 szt.
- program do taryfikacji połączeń wychodzących, przychodzących i wewnętrznych razem ze stanowiskiem komputerowym,
- możliwość rozbudowy centrali w razie potrzeby,
- system zasilania awaryjnego
- przełącznica strona liniowa

Centrala telefoniczna zainstalowana powinna być w szafie Rack. Sposób zainstalowania sprzętu powinien zapewnić możliwie jak najlepsze zabezpieczenie jej przed uszkodzeniami mechanicznymi (np. powinna posiadać drzwi).

4.2. Wymogi stawiane centrali telefonicznej

- centrala wykonana w technologii cyfrowej i pracująca w ruchu pełno automatycznym,
- system musi posiadać konstrukcję zbudowaną w oparciu o uniwersalne półki 19" wyposażone w gniazda rozszerzeń, do których montowane są karty interfejsów (linii miejskich, abonenckich),
- karty abonenckie muszą być wyposażone w gniazda RJ45, umożliwiające krosowanie portów wewnętrznych przy wykorzystaniu kabli krosowych RJ45
- automatyczny restart i samoczynne testowania centrali,
- nadzór stanu linii (abonentów) w systemie lub na aparacie systemowym,
- prezentacja numeru (CLIP) na aparatach analogowych w standardzie FSK,
- blokowanie abonentom wybierania określonych numerów zewnętrznych,
- przyznawanie różnych kategorii uprawnień dla minimum 3 poziomów, tj. od braku jakichkolwiek uprawnień po nieograniczony dostęp do linii miejskich,
- tworzenie układów połączeń sekretarsko – dyrektorskich oraz dyspozytorskich w oparciu o aparaty systemowe i analogowe,
- współpracę z aparatami analogowymi dowolnego typu , np. z wybieraniem tonowym lub dekadowym,
- styk centrali z siecią publiczną abonentów stacjonarnych musi być cyfrowy i bazować na traktach PCM30/32 z sygnalizacją DSS1, SS7,
- blokadę prezentacji numeru abonenta wywołującego CLIR,
- bezpośrednio wybieranie numeru wewnętrznego DDI,

- przełączanie wywołań w trakcie rozmowy np. konsultacje, konferencje,
- przenoszenie wywołań - natychmiastowe, z opóźnieniem przy zajętości abonenta, przy braku zgłoszenia,
- przechwytywanie wywołań,
- połączenia trójstronne,
- możliwość realizacji konferencji na co najmniej 10 użytkowników
- blokadę połączeń przychodzących do abonenta,
- przyłączenie cyfrowych aparatów systemowych na kablu jednoparowym,
- rozpoznawanie sygnału fax na łączach między centralowych,

Centrala telefoniczna powinna odpowiadać wymogom określonym w przepisach branżowych zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo telekomunikacyjne, powinna posiadać znak CE. W ofercie należy przedstawić kserokopię Deklaracji Zgodności z wymaganiami zasadniczymi zawartymi w normach krajowych i zagranicznych dla central telefonicznych lub Certyfikat CE z tłumaczeniem na język polski i kserokopię świadectwa homologacji

4.2. System zasilania

System telekomunikacyjny, niezależnie od lokalizacji jego urządzeń, musi mieć zasilanie awaryjne w postaci akumulatorów podtrzymujących pracę centrali przez co najmniej 2 godzin w przypadku braku zasilania zewnętrznego.

4.3. System taryfikacji powinien posiadać możliwość:

- zbierania danych taryfikacyjnych dla każdego połączenia – przychodzącego i wychodzącego,
- tworzenia raportów rozliczeń dla abonentów centrali indywidualnie oraz dla poszczególnych działów z uwzględnieniem schematu organizacyjnego użytkowników oraz jednostek rozliczeniowych,
- tworzenia różnych raportów okresowych lub chwilowych zestawień zbiorczych lub szczegółowych poprzez możliwość wyboru różnych filtrów; filtry muszą być tworzone w oparciu o pola rekordów w szczególności obejmujące: imię i nazwisko, wydział, numer, datę, czasy rozpoczęcia i zakończenia połączenia, trwania połączenia, koszt połączenia, operatora, rodzaj połączenia; na polach tych muszą być możliwe operacje: większy, mniejszy, równy, iloczyn logiczny, suma logiczna; drukowanie raportu musi być możliwe przy różnych ustawieniach filtra, np. jeden raport gdzie wybrane będą rozmowy z filtrem na koszt połączenia powyżej 0,50 zł i rozmowy z filtrem tylko na połączenia komórkowe bez uwzględnienia kosztu.

5. Gwarancje, serwis, niezawodność, podłączenie

Gwarancja musi obejmować świadczenie usług oraz realizacji funkcji zarządzania, taryfikacji,

statystyki i archiwizacji, a także zainstalowany sprzęt i oprogramowanie przez cały czas trwania umowy.

Wsparcie techniczne i serwis musi zapewnić Oferent przez cały okres trwania umowy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zlecenia obejmujące zmiany w ustawieniach, włączenia lub wyłączenia usługi Wykonawca jest zobowiązany realizować na zlecenie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych.

Czas reakcji na awarię nie może przekroczyć 1 godziny.

Awaria krytyczna – uszkodzenie powodujące całkowite zatrzymanie pracy systemu, brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami, krótkotrwale bardzo częste przerwy w pracy systemu, poważne obniżenie jakości świadczonych usług, całkowity brak dostępu do łącz operatorów zewnętrznych.

Awaria zwykła – uszkodzenie powodujące trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami, obniżenie funkcjonalności systemu, obniżenie jakości świadczonych usług, zmniejszenie dostępu do łącz operatorów zewnętrznych.

Maksymalny czas usunięcia usterki nie może być dłuższy niż jeden dzień roboczy w przypadku awarii zwykłej lub zlecenia dotyczącego np. konieczność innego skonfigurowania systemu, funkcji, zmiana stawek w ustawieniach taryfikacji i 4 godziny w przypadku awarii krytycznej, od chwili zgłoszenia awarii.

System musi spełniać wymagania niezawodnościowe typowe dla tego typu systemów.

Stanowisko z aparatem systemowym, komputer zarządzający wraz z oprogramowaniem taryfikacyjnym i drukarka muszą być dostarczone przynajmniej 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.

6. Szkolenia

Oferent musi zapewnić nieodpłatnie szkolenie dla:

- czterech osób z zakresu administrowania centralą (dla obsługi funkcji zarządzania, taryfikacji, statystyk, archiwizacji),

7. Zamawiający dopuszcza wykonywanie części zamówienia przy pomocy podwykonawców. W przypadku zamiaru powierzenia przez Wykonawcę części prac podwykonawcom Zamawiający wymaga wskazania w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.

8. Termin realizacji: **36 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.

9. Przewidywany termin świadczenia usług rozpocznie się **nie później niż 30 dni** od dnia zawarcia umowy. Do tego czasu Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uruchomił i sprawdził system telekomunikacyjny.

10. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.

11. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nie naliczał żadnych opłat za inicjację połączeń tj. opłat startowych. Wszelkie koszty wynikające z uruchomienia usługi telefonicznej jak i inne nie przewidziane przez zamawiającego, wykonawca w kalkuluje do opłat abonamentowych i stawek za minutowe połączenia. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów z tytułu świadczonej usługi

12. Zamawiający z Wykonawcą będzie rozliczał się w cyklach miesięcznych. Wykonawca do wystawionej co miesiąc faktury załączy pełne zestawienia bilingowe w formie papierowej tzw. specyfikację usługi zawierającą informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne / strefowe /, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe. Wykonawca dostarczy także zamawiającemu bilingi w wersji elektronicznej na dysku CD lub innym nośniku danych lub na stronie internetowej wykonawcy.

13. Termin płatności faktury **30 dni**, licząc od daty jej wystawienia.

14. Zamawiający przewiduje możliwość wykupu centrali telefonicznej wraz z urządzeniami (przełącznica, zasilanie awaryjne itp.) po upływie okresu dzierżawy.

15. Zwrot systemu centrali w przypadku gdy nie będzie wykupiona przez Zamawiającego nastąpić może nie wcześniej niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usług.

16. Inne wymagania dla wykonawców

- Wykonawca wskaże imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”.