

UMOWA nr
*Poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu
nieograniczonego
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych)*

zawarta w Katowicach,
pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,
NIP: 634-019-71-34
który reprezentuje:

..... -
zwanym dalej *Zamawiającym*

a

.....
NIP:,
zwanym dalej *Wykonawcą*

albo 1

.....
NIP:
wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną
odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o treści:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr RU/UG/28/11 oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej, wraz z dzierżawą systemu telekomunikacyjnego w budynku Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka w Katowicach, przy ul. Bankowej 11a (CINIBA).**
2. W zakresie przedmiotu zamówienia *Wykonawca* zapewnia szkolenie dla czterech osób z zakresu administrowania centralą (obsługa funkcji zarządzania, taryfikacji, statystyk, archiwizacji). Cena szkolenia wliczona jest w cenę usług będących przedmiotem zamówienia.
3. Dzierżawa systemu, o której mowa w ust.1 obejmuje dzierżawę centrali telefonicznej wskazanej w ofercie *Wykonawcy*, wraz z niezbędnymi składowymi zwanymi dalej urządzeniami, tj.:
 - 1) przełącznicą,
 - 2) zasilaniem awaryjnym,
 - 3) stanowiskiem administratora,
 - 4) wszelkimi urządzeniami niezbędnymi do właściwego funkcjonowania łączności CINIBA.
4. *Wykonawca* oświadcza, iż oferowana sieć stacjonarna posiada następujące opcje:
 - 1) sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
 - 2) połączenia lokalne i strefowe,
 - 3) połączenia międzystrefowe,

- 4) połączenia do sieci komórkowych z rozbiem osobno na Orange/T-Mobile/Plus/Play i inni operatorzy,
 - 5) połączenia międzynarodowe,
 - 6) zapewnienie transmisji faksów,
 - 7) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
 - 8) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
 - 9) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
 - 10) przekierowanie połączeń,
 - 11) prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
 - 12) bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
 - 13) bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
 - 14) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - 15) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - 16) bezpłatną blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać w ramach niniejszej Umowy centralę telefoniczną: (nazwa, typ, numer)² dopuszczoną do obrotu gospodarczego, posiadającą znak CE potwierdzony Deklaracją Zgodności z wymaganiami zasadniczymi zawartymi w normach krajowych lub zagranicznych dla central telefonicznych lub Certyfikatem CE i kserokopią świadectwa homologacji.
6. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
- 1) postanowieniami niniejszej umowy oraz oferty, o której mowa w ust.1;
 - 2) właściwymi przepisami prawa.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, jeżeli Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., a z których wynikałyby jakiekolwiek prawa lub obowiązki Zamawiającego, Wykonawca winien je każdorazowo przedstawiać Zamawiającemu do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez Zamawiającego Ogólne Warunki, Regulaminy itp. stają się załącznikami do niniejszej umowy.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego.

§2

1. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy w okresie **36 miesięcy** licząc od daty jej zawarcia.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy do:
 - 1) wykonania łączy potrzebnych do włączenia centrali telefonicznej do sieci zewnętrznej za pomocą ISDN PRA (30B+D), prefiksem i numeracją 300 DDI,
 - 2) dostarczenia systemu telekomunikacyjnego, zamontowania w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego uruchomienia oraz sprawdzenia poprawności działania,
 - 3) rozpoczęcia świadczenia usług,
 - 4) przeprowadzenia szkolenia w zakresie obsługi, zarządzania i eksploatacji systemu na dostarczonym i uruchomionym dla Zamawiającego systemie telekomunikacyjnym.

² Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

3. Najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług, Wykonawca dostarczy do Zamawiającego i ruchomi stanowisko z aparatem systemowym, komputer zarządzający wraz z oprogramowaniem taryfikującym i drukarką.
4. Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych podzielonych ze względu na porę dnia (rano, wieczorem) oraz dni tygodnia (poniedziałek, niedziela, święta).
5. Zamawiający zobowiązuje się używania dzierżawionej centrali telefonicznej wraz z urządzeniami w sposób zgodny umową oraz z jej przeznaczeniem.
6. Wykonanie czynności, o których mowa w §2 ust. 2 i 3 zostanie postanie potwierdzone w protokole odbioru, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 3

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy:

- 1) ze strony Zamawiającego:

..... (tel.:, fax.:, adres e- mail:

..... (tel.:, fax.:, adres e - mail:

- 2) Ze strony Wykonawcy:

opiekunem Zamawiającego w zakresie obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej jest:
..... (tel.: .., fax.:, adres e-mail:..... tzw. „Opiekun klienta“

2. Każda ze Stron będzie przekazywać na piśmie drugiej Stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust.1.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenie i dysponuje potencjałem technicznym oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Usług i dostawą Towarów, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy).

albo³

Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy (-ów) w zakresie:

3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy, w całości lub w części innym osobom (podwykonawcom) bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

§5

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz stawek:
 - 1) opłata za instalację (aktywację) łączy PRA 300 DDI PLN bez VAT, ...% VAT,
 - 2) miesięczny abonament za łączy ISDN PRA (30B+D) PLN bez VAT, .. % VAT,
 - 3) cena za 1 minutę połączenia lokalne PLN bez VAT,% VAT,
 - 4) cena za 1 minutę połączenia międzymiastowe PLN bez VAT,% VAT,
 - 5) do sieci ORANGE PLN bez VAT,% VAT,
 - 6) do sieci PLUS PLN bez VAT,% VAT,

³ Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

- 7) do sieci T – Mobile PLN bez VAT,% VAT,
- 8) do sieci PLAY PLN bez VAT,% VAT,
- 9) do innych operatorów telefonii komórkowej PLN bez VAT,% VAT,
- 10) jednorazowa opłata za instalację systemu telekomunikacyjnego i szkolenie
PLN bez VAT,/% z VAT,
- 11) miesięczna opłata z tytułu dzierżawy centrali PLN bez VAT,% VAT,
- 12) miesięczna opłata z tytułu serwisowania centrali PLN bez VAT, % VAT.
2. Wynagrodzenie *Wykonawcy* obliczone zgodnie z postanowieniami ust.1 nie może przekroczyć kwoty (stanowiącej wartość umowy)⁴.
3. Wynagrodzenie *Wykonawcy* zawiera wszelkie koszty jakie ponosi On w związku z należytym wykonaniem przedmiotu umowy.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwiększenia stawek w całym okresie obowiązywania umowy.

§6

1. Wynagrodzenie za świadczone usługi wypłacane będzie *Wykonawcy* w cyklach miesięcznych, na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur.
2. *Wykonawca* do wystawionej co miesiąc faktury załączy pełne zestawienie bilingowe w formie papierowej, tzw. specyfikacje usługi, zawierającą:
 - 1) informację o wysokości abonamentu,
 - 2) łączny czas połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne/ strefowe/ międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe.
3. Bilingi, o których mowa w ust. 2 *Wykonawca* dostarczy Zamawiającemu również w wersji elektronicznej na dysku CD, innym nośniku danych lub za pomocą strony internetowej, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca.
4. Wynagrodzenie wypłacane będzie *Wykonawcy* przelewem na jego rachunek bankowy: nr rachunku:, w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonej faktury, której mowa w ust. 1.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę dokonania przelewu przez *Zamawiającego*. W razie zwłoki w płatności *Wykonawca* ma prawo żądać zapłaty ustawowych odsetek
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia z wynagrodzenia *Wykonawcy* należne *Zamawiającemu* z tytułu niniejszej umowy kary umowne lub odszkodowania.

§7

1. *Wykonawca* zapewni wsparcie techniczne oraz serwis przez cały okres trwania umowy, 24 godziny/dobę przez okres 7 dni w tygodniu.
2. Zlecenia obejmujące zmiany w ustawieniach włączenia lub wyłączenia usługi *Wykonawca* jest zobowiązany realizować na zlecenie *Zamawiającego*, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych.
3. Czas reakcji na awarię nie może przekroczyć 1 godziny.
4. Maksymalny czas usunięcia wady nie może być dłuższy niż:
 - 1) jeden dzień roboczy – w przypadku awarii zwykłej, o której mowa w ust. 6 lub zlecenia dotyczącego np. konieczności innego skonfigurowania systemu, funkcji, zmiany stawek w ustawieniach taryfikacji,
 - 2) 4 godziny od chwili zgłoszenia awarii – w przypadku awarii krytycznej, o której mowa ust. 5.
5. Pod pojęciem „awaria krytyczna” należy rozumieć uszkodzenie powodujące całkowite zatrzymanie pracy systemu, brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy

⁴ Ilość środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia.

użytkownikami, krótkotrwałe , bardzo częste przerwy w pracy systemu, poważne obniżenie jakości świadczonych usług, całkowity brak dostępu do łączy operatorów zewnętrznych.

6. Pod pojęciem „awaria zwykła” należy rozumieć uszkodzenie powodujące trudności w realizacji połączeń pomiędzy użytkownikami, obniżenie funkcjonalności systemu, obniżenie jakości świadczonych usług, zmniejszenie dostępu do łączy operatorów zewnętrznych.

§8

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową i ofertą, o której mowa w §1 ust.1,
 - 2) realizacji funkcji zarządzania, taryfikacji, statystyki i archiwizacji,
 - 3) zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi,
 - 4) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.W związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich usunięcie.
2. Warunki gwarancji i serwisu określa niniejsza umowa, KC, oferta Wykonawcy. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.

§9

1. Ewidentne zaniedbania oraz szkody wyrządzone przy okazji lub w związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający zgłaszać będzie w formie pisemnej, z podaniem czasu i miejsca oraz ewentualnym szczegółowym opisem szkody. Ewidentne zaniedbanie oraz wyrządzenie szkody uważane jest jako nienależyte wykonanie umowy.
2. Z tytułu wyrządzonej szkody, Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości podanej w nocie obciążeniowej, na rachunek bankowy Zamawiającego podany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

§10

1. Bez względu na to czy Zamawiający faktycznie doznał szkody, Wykonawca zobowiązany jest wypłacić mu karę umowną w następujących przypadkach naruszenia postanowień umowy:
 - 1) z zastrzeżeniem postanowień pkt.2, z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania świadczenia wynikającego z niniejszej umowy – w wysokości 0,5% wartości umowy, o której mowa w §5 ust. 2 za każde świadczenie;
 - 2) z tytułu każdego rozpoczętego dnia opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji – w wysokości 0,5% wartości umowy o której mowa w §5 ust. 2 chyba że opóźnienie wystąpiło wyłącznie na skutek działań Zamawiającego lub osoby uprawnionej z niniejszej umowy;
 - 3) z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 25% wartości umowy o której mowa w §5 ust. 2.
2. Z tytułu rozwiązania umowy z przyczyny, o której mowa w §11 ust.1 pkt.3, Wykonawca wypłaci karę umowną w wysokości 25% wartości umowy o której mowa w §5 ust. 2 .
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§11

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku realizacji przez Wykonawcę umowy w sposób niezgodny z jej zapisami lub w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków z niej wynikających, a w szczególności w przypadku gdy:

- 1) *Wykonawca* (w tym osoby zaangażowane do realizacji przedmiotu umowy) w sposób powtarzający się, nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą umową;
 - 2) *Wykonawca* utracił uprawnienia konieczne dla realizacji niniejszej umowy,
 - 3) wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi *Wykonawca*, *Zamawiający* doznał szkody w większym rozmiarze lub kolejny raz doznał szkody bez względu na jej rozmiar.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu albo odstąpieniu należy, pod rygorem nieważności, złożyć w formie pisemnej.

§12

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody *Zamawiającego*, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z niniejszej umowy.

§13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy – Prawo zamówieniach publicznych.

§14

1. *Zamawiający* przewiduje możliwość wykupu centrali telefonicznej wraz z urządzeniami (przełącznica, zasilanie awaryjne itp.) po upływie okresu dzierżawy za kwotę⁵
2. W przypadku, gdy *Zamawiający* nie wykupi centrali telefonicznej wraz z urządzeniami, jej zwrot nastąpić może nie wcześniej niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usług.

§15

1. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art.144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający* może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru *Wykonawcy* wyłącznie:
 - 1) konieczności przesunięcia terminów wskazanych w umowie, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy,
 - 2) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie *Zamawiającego*,
 - 3) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez *Wykonawcę*, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu usług powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia,
 - 4) zmiany podwykonawców, z zastrzeżeniem posiadania przez tych podwykonawców co najmniej takich samych właściwości, kwalifikacji niezbędnych do realizacji danej

⁵ Zgodnie z ofertą *Wykonawcy*.

- części zamówienia (dotyczy przypadku w którym Wykonawca wykazał spełnienie warunków udziału w postępowaniu przy pomocy potencjału podwykonawcy),
- 5) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - 6) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwiększenia wartości umowy, o której mowa w § 5 ust 2 umowy,
 - 7) w sytuacji zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą - na pisemny wniosek jednej ze Stron.

§16

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd w Katowicach. W przypadku właściwości sądu Rejonowego będzie to Sąd Rejonowy Katowice –Wschód.

§17

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

§18

1. Załącznik nr 1 Protokół odbioru (wzór).

Wykonawca**Zamawiający**.....
data, podpis.....
data, podpis