

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA UNIWERSYTETU ŚLĄSKIEGO W SIECI TELEFONII KOMÓRKWEJ (GSM)

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (Dz. U. z 2004 roku, nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), transmisji danych oraz dostęp do zasobów Internetu,
- Zakup i aktywowanie kart SIM w ilości powyżej 160 szt. na poniższych zasadach:
 - a). w ciągu 7 dni od daty zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy 136 karty SIM z telefonami plus 19 kart SIM do bezprzewodowego Internetu z modemami, plus 16 kart SIM do adapterów GSM (171 kart SIM),
 - b). dostarczy również po 3 szt. telefonów z każdej puli (typu A, typu B) bez aktywacji oraz 1 modem USB (rezerwowe w przypadku zgubienia)
 - c). Kolejne dostawy – w zależności od potrzeb przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy.

Kod CPV

64212000-5 Usługi telefonii komórkowej
32250000-0 Telefony komórkowe
32260000-3 Urządzenia do przesyłu danych
32252000-4 Telefony GSM

2. Standardowe opcje usług jakie muszą być oferowane przez operatorów sieci komórkowych to :

- transmisja głosu w sieci GSM 900/1800/1900 - połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe,
- przesyłanie SMS,
- przesyłanie MMS,
- dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www),
- mobilny dostęp do e-mail
- transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, WLAN
- prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego).

3. Wymagania dotyczące sposobu realizacji przedmiotu zamówienia :

- świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują 92% terytorium RP
- Zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych będących obecnie obsługiwanych w sieci PLUS GSM. W razie konieczności przeniesienia numeru do innej sieci niż dotychczasowa, koszt pokrywa Wykonawca.
- Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich połączeń
- Utworzenie na potrzeby Zamawiającego, ze wszystkich numerów znajdujących się w trakcie trwania umowy w sieci wybranego wykonawcy, wydzielonej „Biznes Grupy”, w ramach której Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia głosowe,
- utworzenie pakietu bezpłatnych (w ramach abonamentu) dla całej „Biznes Grupy” 5000 szt. sms-ów do wszystkich sieci
- Wykonawca musi określić koszt abonamentu dla wszystkich telefonów. W ramach abonamentu oprócz kosztu połączeń głosowych w wydzielonej „Biznes Grupie” należy ująć koszt aktywacji kart SIM i pakietu 5000 sms-ów.
- koszt połączeń głosowych krajowych należy podać w podziale na sieci telefonii komórkowej Wykonawcy, do sieci innych operatorów telefonii komórkowych i sieci telefonii stacjonarnej.
- koszt SMS należy podać, po przekroczeniu pakietu 5000 szt. sms-ów, w podziale na sms krajowy sieci telefonii komórkowej Wykonawcy, do sieci innych operatorów oraz na sms międzynarodowy.
- bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu.
- Zamawiający wymaga aby Wykonawca podał koszty połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje, zgodnie z wykazem dostępnym w publicznej ofercie dla abonentów biznesowych.
- możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.), na wniosek Zamawiającego.
- korzystanie z poczty głosowej w ramach abonamentu za utrzymanie numeru w sieci,
- koszt abonamentu za usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA dla minimalnego miesięcznego limitu danych po przekroczeniu, którego nastąpi spowolnienie prędkości danych wynosi 5 GB/miesiąc przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii.
- koszt abonamentu za karty SIM przeznaczone do adapterów (bramek) GSM z co najmniej 300 minutami na połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych
- połączenia wykonywane w ramach roamingu mają być naliczane zgodnie z obowiązującym w chwili realizacji połączenia cennikiem połączeń roamingowych.
- Stworzenie subkont Zamawiającego dla poszczególnych numerów wskazanych przez Zamawiającego

- Zapewnienie możliwości zdalnego zarządzania kontem (Internet) u Wykonawcy – m. in. CLIR, CLIP, włączanie, wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM, możliwość dokonywania zakupów (telefonów, modemów, akcesoria, ...).
- Taryfikowanie transmisji danych maksymalnie co 10 kB,
- Billingi numerów abonamentowych dostarczane w wersji elektronicznej (dopuszcza się przekazywanie via Internet) do każdego rozliczenia miesięcznego w ciągu 5 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w programie autorstwa Operatora, Operator przekaże Zamawiającemu bezpłatnie program i 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.
- Zapewnienie dla każdego użytkownika karty SIM możliwości indywidualnego monitorowania stanu własnego rachunku (np. SMS-em w ramach abonamentu),
- Dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych, całkowicie kompletnych i sprawnych, nie wykazujących jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz ich użytkowanie aparatów telefonicznych GSM, modemów USB do terminali przenośnych.
- Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne GSM, modemy GPRS/EDGE/UMTS/WLAN, udzielona zostanie na okres nie krótszy niż 24 miesiące.
- Zakup akcesoriów niezależnie od ilości (w tym również baterie, ładowarki, zestawy słuchawkowe ..) do aparatów telefonicznych GSM z rabatem min. 50%.
- Zakup w roku 10 sztuk aparatów telefonicznych GSM, TYPU A i TYPU B bez konieczności zawierania umów częściowych.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen umownych w trakcie trwania umowy.
- wszystkie umowy częściowe zawierane do umowy w trakcie jej trwania tracą ważność razem z ważnością umowy.

4. Wymagania dotyczące kart SIM

- Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- Aktywacja lub wyłączenie kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego.
- Za wyłączone karty jak i z tytułu wyłączenia i ponownej aktywacji wyłączonych kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat. Zamawiający poda dane osoby (osób) upoważnionych do wyłączania kart.
- Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia puli 10 szt. nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Aktywacja kart z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN ma nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia.

- Koszt dostawy kart SIM oraz ich aktywacji i deaktywacji, winien być włączony w cenę abonamentu.

5. Wymagania w zakresie dostarczonych aparatów telefonicznych

- Wykonawca zaproponuje a później dostarczy aparaty telefoniczne z aktywacją **o minimalnych wymaganiach i w ilościach zawartych w SIWZ**, telefony te będą pochodziły z aktualnej oferty biznesowej Wykonawcy.

TYP A (BlackBerry lub równoważny) - do 40 szt.

Wyświetlacz i rozkład funkcji

- Przekątna: 2,6"
- Rozdzielczość: 480 x 360 pikseli (QVGA)
- Do 16,7 mln kolorów
- Regulacja jasności
- Czujnik oświetlenia zewnętrznego

Klawisze i sposób wprowadzania tekstu

- Pełna podświetlana klawiatura QWERTY
- Osobne klawisze aparatu, głośności, menu

Personalizacja

- Dostosowywane profile
- Dzwonki: mp3, MIDI, WAV, AAC
- wibracje
- Dzwonki wideo

Zasilanie

- Bateria litowo-jonowa,
- Czas czuwania min 400 h
- Czas rozmowy min 260 h

Pamięć

- Gniazdo kart pamięci,

Częstotliwości działania

- Cztery zakresy EGSM 850/900/1800/1900
- UMTS 2100
- Automatyczna zmiana zakresu częstotliwości GSM

Transmisja danych

- GPRS,
- HSDPA,
- EDGE,
- WLAN IEEE 802.11b/g,

Łączność

- Bluetooth,
- złącze mini USB,
- Złącze AV 3,5 mm

Oprogramowanie i aplikacje Platforma oprogramowania i rozkład funkcji

- System operacyjny
- JAVA
- Organizator
- Polecenia głosowe

- Aktualizacje oprogramowania

Aplikacje

- Poczta elektroniczna (protokół SMTP, IMAP4, POP3), wiadomości MMS, SMS, ujednolicony edytor
- Wyświetlanie załączników poczty e-mail: .doc, .xls, .ppt, .pdf
- Transmisja danych: kalendarz, kontakty, lista spraw, notatki, poczta e-mail
- Aplikacje komputerowe: Microsoft Outlook, Outlook Express,

Aplikacje do zarządzania informacjami osobistymi (PIM)

- Szczegółowe informacje o kontaktach
- Synchronizacja kalendarza, książki adresowej, zadań, notatek pomiędzy terminalem a komputerem
- Kalendarz
- Lista spraw
- Notatki
- Dyktafon
- Kalkulator
- Zegar
- Konwerter

Komunikacja

- Obsługa SMTP, IMAP4, POP3, MMS, SMS. Ujednolicony edytor MMS i SMS.

Zarządzanie połączeniami

- Kontakty: zaawansowana baza danych kontaktów z możliwością przypisywania wielu numerów telefonicznych i adresów e-mail jednej osobie oraz z miniaturami
- Szybkie wybieranie, wybieranie głosowe (niezależnie od osoby mówiącej) i polecenia głosowe
- Pamięć wybranych numerów, odebranych i nieodebranych połączeń
- Połączenia konferencyjne
- Wbudowane głośniki
- Rozmowy wideo

Udostępnianie i Internet

- Pełne funkcje przeglądania prawdziwych stron internetowych
- Przeglądanie stron internetowych ze sterowaniem dotykowym
- Obsługiwane języki znaczników: HTML, XHTML MP, WML, CSS
- Stosowane protokoły: HTTP v1.1, WAP
- Obsługa TCP/IP
- Historia wizualna, obsługa HTML, JavaScript,
- Przeglądarka RSS
- Usługa Pobierz do wykrywania, pobierania i instalowania dodatkowych aplikacji
- Transmisje wideo
- Udostępnianie w popularnych serwisach internetowych
- Połączenia i udostępnianie wideo (usługi sieciowe WCDMA)

GPS i nawigacja

- Wbudowane odbiorniki GPS,
- Kompas i akcelerometr do ustawiania poprawnej orientacji ekranu
- Aktualizacja map

Aparat fotograficzny

- Aparat z obiektywem Carl Zeiss o rozdzielczości 3,2 megapikseli
- Format zdjęć: JPEG, EXIF
- Automatyczne ustawianie ostrości i podwójna lampa błyskowa LED

Robienie zdjęć

- Automatyczne oznaczanie zdjęć
- Automatyczne robienie zdjęć w odpowiedniej orientacji

Inne

- Pamięć wewnętrzna z możliwością rozszerzenia za pomocą karty microSD

- Łączność USB 2.0

Kamery wideo

- Nagrywanie wideo w formacie MPEG-4 z jakością VGA i 30 klatkami na sekundę
- Format pliku wideo: .mp4 (domyślnie), .3gp (do wiadomości MMS)
- Ustawienia scenerii, oświetlenia, równowagi bieli, tonu kolorów

Kodeki i formaty wideo

- Wideo MPEG-4 z rozdzielczością do nHD 640 x 360 pikseli lub VGA z 30 klatkami/s
- Format pliku wideo: .mp4 (domyślnie), .3gp (do wiadomości MMS)
- Lampa wideo

Muzyka i dźwięk

- Odtwarzacz muzyczny
- Kodeki muzyczne: .MP3, WMA, AAC,
- Znaczniki ID3 metadanych muzycznych, okładki albumów
- Szybkość transmisji do 320 kb/s

Funkcje związane z ochroną środowiska

- Tryb oszczędzania energii, czujnik oświetlenia otoczenia, przypomnienie o odłączeniu ładowarki, Ładowarka o wysokiej efektywności

W zestawie

- Bateria
- Ładowarka o wysokiej efektywności
- Kabel do transmisji danych
- Muzyczny lub głośnomówiący zestaw słuchawkowy
- Instrukcja obsługi
- Dysk z oprogramowaniem

TYP B (Nokia E66 lub równoważny) – do 150 szt.

Budowa

- Forma: Rozsuwany

Wyświetlacz

- Wymiary min : 2"
- Rozdzielczość: 240 x 320 pikseli (QVGA)
- 16 milionów kolorów

Klawisze i wprowadzanie tekstu

- Klawiatura numeryczna
- klawisze szybkiego dostępu
- Wybieranie głosowe
- Podświetlane klawisze

Złącza

- Złącze Micro-USB
- Złącze audio 2,5 mm

Zasilanie

- Czas rozmów min: GSM 6 h ; WCDMA 2 h
- Czas gotowości min: GSM 240 h; WCDMA 300 h

Pamięć

Gniazdo karty pamięci microSD wymienianej bez wyłączania urządzenia,

Częstotliwość działania

- Działanie w czterech zakresach GSM 850/900/1800/1900
- Automatyczne przełączanie zakresów GSM

- Tryb samolotowy

Sieć transmisji danych

- GPRS
- EDGE
- WCDMA 900/2100 lub 850/1900 lub 850/2100
- HSDPA
- WLAN 802.11b/g
- Obsługa protokołu TCP/IP
- Możliwość używania w charakterze modemu
- Synchronizacja kontaktów, kalendarza i notatek z programem MS Outlook

Lokalna łączność i synchronizacja

- Bluetooth w wersji 2.0
- Obsługa protokołu MTP (Multimedia Transfer Protocol)

Funkcje telefonowania

- Wbudowany zestaw głośnomówiący
- Automatyczne odbieranie (z zestawem słuchawkowym lub samochodowym)
- Odbieranie dowolnym klawiszem
- Połączenia oczekujące, zawieszanie połączeń, przekazywanie połączeń
- Licznik czasu połączeń
- Rejestrowanie wybranych, odebranych i nieodebranych połączeń
- Proste wybieranie

Wiadomości

- SMS-y
- MMS-y
- Wiadomości sieciowe

E-mail

- Obsługiwane protokoły: IMAP4, POP3, SMTP
- Obsługa załączników e-mail
- Obsługa protokołu IMAP IDLE

Przeglądanie internetu

- Obsługiwane języki znaczników: HTML, XHTML, MP, WML
- Obsługiwane protokoły: HTTP, WAP
- Obsługa protokołu TCP/IP
- Obsługa języków JavaScript

GPS i nawigacja

- Wbudowana funkcja A-GPS

Fotografia

- Aparat fotograficzny o rozdzielczości min 2 Mpx
- Formaty zdjęć: JPEG/EXIF
- Lampa błyskowa LED

Wideo

- Nagrywanie wideo z jakością 320 x 240 pikseli (QVGA)
- Format nagrywania plików wideo: .mp4, .3gp; kodeki: H.263, H.264
- Formaty nagrywania dźwięku: AMR, AAC stereo
- Format odtwarzania plików wideo: .mp4, .3gp; kodeki: H.263, H.264, Real Video i MPEG-4
- Transmisje strumieniowe wideo: 3gp, .rm, mp4
- Dzwonki wideo

Muzyka i odtwarzanie dźwięku

- Odtwarzacz muzyczny
- Format odtwarzania plików muzycznych: AAC, AAC+, MP3
- Formaty transmisji strumieniowej dźwięku: .rm, .eAAC+

- Radio stereo FM (87,5-108 MHz)
- Złącze AV 2,5 mm
- Dzwonki: mp3, aac, polifoniczne

Głos i nagrywanie dźwięku

- Polecenia głosowe
- Wybieranie głosowe
- Dyktafon
- Formaty nagrywania dźwięku: AMR, AAC stereo
- Mikrofon cyfrowy

Personalizacja: profili, motywów i dzwonków

- Profile dostosowywane przez użytkownika
- Dostosowywane dzwonki
- Dostosowywane dzwonki wideo
- Dostosowywane motywy

W zestawie

- Bateria
- Ładowarka o wysokiej efektywności
- Kabel do transmisji danych
- Muzyczny lub głośnomówiący zestaw słuchawkowy
- Instrukcja obsługi

6. Wymagania w zakresie dostarczonych modemów USB

- Zamawiający dokona zakupu modemów USB wraz z kartami SIM w momencie rozpoczęcia trwania Umowy z minimalnymi parametrami oraz w razie potrzeb do 30 szt .

- 3G i więcej, CSD, EDGE, GPRS, prędkość przesyłu 3G 384 kb/s i szybciej, prędkość przesyłu EDGE 236,8 kb/s i szybciej, prędkość przesyłu GPRS 53,6 kb/s i szybciej, prędkość przesyłu HSDPA 7,2Mbps/2,0Mbps
- Wymagania sprzętowe nie mniejsze niż wymagania sprzętowe dla systemów Procesor Intel Pentium 866 MHz lub lepszy/ 128MB RAM i 128MB wolnego miejsca na dysku, Windows XP, Windows Vista i Windows 7
- Czytnik kart micro SD

7. Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu

- Okres gwarancji na telefony komórkowe, modemy USB nie może być krótszy niż 24 miesiące, a na baterie nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia przekazania urządzenia.
- Zapewnienie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego Wykonawcy na dostarczone urządzenia i aparaty telefoniczne GSM w okresie trwania umowy.
- W przypadku zgłoszenia uszkodzenia aparatu telefonicznego, przyjęcia go do naprawy powinno się odbyć do 48 godzin, okres naprawy nie powinien przekroczyć 21 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii, w przypadku przekroczenia tego okresu Wykonawca nieodpłatnie dostarczy nowy aparat telefoniczny o nie gorszych parametrach technicznych,
- W celu zapewnienia właściwego poziomu świadczenia usług Wykonawca w ramach ceny ofertowej po podpisaniu umowy, dostarczy na czas naprawy aparat telefoniczny "zastępczy" o parametrach nie gorszych niż naprawiany w terminie 3 dni od daty przyjęcia zgłoszenia awarii,

- Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu z i do siedziby Zamawiającego.
- Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy –telefon, e-mail (czynny 24 godziny / 365 dni) do zgłaszania uszkodzonego sprzętu oraz celem udzielenia konsultacji telefonicznych
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.

9. Wymagania dotyczące zasięgu sieci telefonii komórkowej

- Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 92% terytorium RP.
- Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.
- Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego terminali mobilnych.

10. Inne wymagania dla wykonawców

- Wykonawca wskaże imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”.