

Załącznik nr 3 do SWIZ –wzór umowy

UMOWA nr

poprzedzonej postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych)

zawarta w Katowicach,
pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34

który reprezentuje:

..... -

zwanym dalej *Zamawiającym*

a

.....

NIP:,

zwanym dalej *Wykonawcą*

albo 1

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną
odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o treści:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr RU/UG/06/10 oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (Dz. U. z 2004 roku, nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami) wraz z dostawą aparatów telefonicznych i modemów USB.**
2. W zakresie świadczonych usług *Wykonawca* zobowiązany jest zapewnić w szczególności:
 - 1) transmisję głosu w sieci GSM 900/1800/1900 - połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe,
 - 2) przesyłanie SMS,
 - 3) przesyłanie MMS,
 - 4) dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www),
 - 5) mobilny dostęp do e-mail
 - 6) transmisję danych GPRS, EGDE, UMTS, WLAN
 - 7) prezentację numeru (dzwoniącego i własnego).
3. Szczegółowe warunki świadczenia przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust.1 i 2 zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
4. *Wykonawca* realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - 1) postanowieniami niniejszej umowy oraz oferty, o której mowa w ust.1;
 - 2) właściwymi przepisami prawa.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6, jeżeli *Wykonawca* posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., a z których wynikałyby jakiekolwiek prawa lub obowiązki *Zamawiającego*, *Wykonawca* winien je każdorazowo przedstawiać *Zamawiającemu* do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez *Zamawiającego* Ogólne Warunki, Regulaminy itp. stają się załącznikami do niniejszej umowy.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla *Zamawiającego*.

1 Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

Załącznik nr 3 do SWIZ –wzór umowy

7. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy **przez okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia 30.05.2010r.**, który obejmuje łącznie 24 pełne, miesięczne cykle rozliczeniowe.
8. Umowy cząstkowe, o których mowa w §4 ust.2 umowy, wygasają wraz z niniejszą umową.

§2

1. Wykonawca oświadcza, iż wniósł Zabezpieczenie należytego wykonania umowy gwarantujące zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy w formie² w wysokości **20 000,00 Pln** (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).
2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Jeżeli termin ważności zabezpieczenia, o którym mowa w ust.1, jest krótszy niż termin związania niniejszą umową, Zamawiający ma prawo – przed terminem odbioru przedmiotu umowy - potrącić kwotę równą wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy (tytułem zmiany formy zabezpieczenia) z wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca wyraża zgodę na powyższe działania Zamawiającego.³
4. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.
5. Ewentualna, dokonana przez Wykonawcę, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dla której nie jest konieczna zgoda Zamawiającego, wymaga pisemnej notyfikacji ze strony Wykonawcy.
6. Pozostałe kwestie związane z zabezpieczeniem należytego wykonania umowy reguluje ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenie i dysponuje potencjałem technicznym oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Usług i dostawą Towarów, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać w ramach niniejszej Umowy Towary dopuszczone do obrotu gospodarczego, posiadające certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
3. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy).

albo

3. Z zastrzeżeniem ust. 4, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy (-ów):
w zakresie:,
4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy, w całości lub w części innym osobom (podwykonawcom) bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

§4

1. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca będzie zgodnie z potrzebami Zamawiającego uruchamiał nowe aktywacje (z wykorzystaniem karty SIM) i przydzielał do nich numery telefonów (abonenckie) zgodnie z zapisami niniejszej Umowy.
2. Świadczenie Usług w ramach nowej aktywacji następować będzie każdorazowo po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy cząstkowej dla danej aktywacji/numeru.
3. Zamawiający dokona zakupu aktywacji w okresie obowiązywania umowy w przedziale powyżej 160 szt. na poniższych zasadach:

² W formie określonej w SIWZ i ofercie Wykonawcy.

³ Jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione w innej formie niż pieniądź.

Załącznik nr 3 do SWIZ –wzór umowy

- 1) w ciągu 7 dni od daty zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy 136 kart SIM z telefonami, plus 19 kart SIM do bezprzewodowego Internetu z modemami, plus 16 kart SIM do adapterów GSM (171 kart SIM), a ponadto po 3 szt. telefonów z każdej puli (typ A i typ B) bez aktywacji oraz 1 modem USB (rezerwowe np. w przypadku zgubienia, kradzieży).
 - 2) kolejne dostawy – w zależności od potrzeb przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
4. Dostarczenie towarów nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony w następujący sposób:
- 1) Zamawiający będzie składał faxem lub mailem, nie później niż na 3 dni robocze przed oczekiwaną dostawą, zamówienie na konkretne urządzenia/usługi/akcesoria, ze wskazaniem nazwy, rodzaju i ilości, terminu oraz miejsca dostawy. W przypadku, gdy na dzień złożenia zamówienia Towary te nie będą dostępne, Operator określi termin w jakim mogą zostać dostarczone Zamawiającemu.
 - 2) Wykonawca zobowiązany będzie do pisemnego potwierdzania terminu dostawy w ciągu 24 godzin roboczych od złożenia zapotrzebowania przez Zamawiającego (potwierdzenie powinno zawierać datę i godzinę dostawy). Jeśli Zamawiający nie zleci inaczej, dostawy będą realizowane w dni robocze w godzinach od 8.00 do 14.00.
5. Dokumentem potwierdzającym odbiór dostawy jest protokół odbioru podpisany przez Strony.

§5

1. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
2. Przy realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się do współpracy w zakresie, o którym mowa w ust.1
3. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do dokonania czynności, o której mowa w ust. 1, zgodnie z przepisami prawa.

§6

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz cen jednostkowych zawartych w Ofercie Wykonawcy, o której mowa w §1 ust.1.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obliczone zgodnie z postanowieniami ust.1 zawiera wszelkie koszty jakie Wykonawca ponosi w związku z należytych wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności: koszty transportu, koszty aktywacji i deaktywacji kart SIM, koszty związane z zachowaniem dotychczasowej puli numeracyjnej, koszty wynagrodzeń osób zaangażowanych do wykonania niniejszego zamówienia oraz ewentualny zysk Wykonawcy.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany cen w całym okresie obowiązywania umowy.

§7

1. Wynagrodzenie za świadczone usługi wypłacane będzie Wykonawcy miesięcznie, z dołu, na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur. Faktury wystawiane w terminie do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który zostały wystawione.
2. Wykonawca wystawiać będzie oddzielną fakturę za dostarczone Zamawiającemu towary. Podstawą jej wystawienia będzie protokół odbioru towaru podpisany przez strony, o którym mowa w §4 ust.5.
3. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy przelewem na jego rachunek bankowy: nr rachunku:, w terminie 21 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonych faktur, których mowa w ust. 1 i 2.
4. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę dokonania przelewu przez Zamawiającego. W razie zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo żądać zapłaty ustawowych odsetek
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy kary umowne lub odszkodowania.

Załącznik nr 3 do SWIZ –wzór umowy**§8**

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy (w tym usługę, urządzenia, akcesoria, itp.) przysługują *Zamawiającemu* niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
2. Termin rękojmi jest o 3 miesiące dłuższy od terminu gwarancji i rozpoczyna się w dacie podpisania przez *Zamawiającego* Protokołu Odbioru.
3. *Zamawiający* ma obowiązek zawiadomić *Wykonawcę* o wadzie najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty jej wykrycia – faksem, telefonicznie lub pisemnie na adres *Wykonawcy*
4. Termin rękojmi ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia *Wykonawcy* o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi *Zamawiającego*.
5. Wady ujawnione w terminie rękojmi usuwane będą bezpłatnie (dotyczy wszystkich materiałów, części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, w przypadku zgłoszenia uszkodzenia aparatu telefonicznego, przyjęcie go do naprawy powinno się odbyć do 48 godzin od chwili zgłoszenia. Okres naprawy nie powinien przekroczyć 21 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii.
6. Na czas naprawy, o którym mowa w ust.5, *Wykonawca* dostarczy nieodpłatnie, aparat telefoniczny "zastępczy", o parametrach nie gorszych niż naprawiany w terminie 3 dni od daty przyjęcia zgłoszenia awarii.
7. W przypadku przekroczenia okresu naprawy, o którym mowa w ust.5, bądź jeżeli wady usunąć się nie da, *Wykonawca* nieodpłatnie dostarczy nowy aparat telefoniczny w miejsce uszkodzonego, o nie gorszych parametrach technicznych.
8. *Wykonawca* zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonych i dowóz naprawionych aparatów telefonicznych z i do siedziby *Zamawiającego*. *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność za aparaty telefoniczne podczas transportu. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół.
9. *Wykonawca* poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny / 365 dni) do zgłaszania wszelkich wad występujących w realizacji niniejszej umowy, w tym również uszkodzonego sprzętu oraz celem udzielenia konsultacji telefonicznych.

§9

1. *Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową i ofertą, o której mowa w §1 ust.1,
 - 2) zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi,
 - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.W związku z powyższym *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich bezpłatne usunięcie.
2. Warunki gwarancji i serwisu określa niniejsza umowa, KC, oferta *Wykonawcy* oraz przekazane *Zamawiającemu* dokumenty gwarancyjne stanowiące integralną część umowy. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla *Zamawiającego*.
3. Termin gwarancji:
 - a) na aparaty telefoniczne, modemy USB wynosi **miesiące**, (wymóg- min. 24 m-ce)
 - b) na baterie wynosi min. 6 miesięcy, a jeżeli gwarancja producenta jest dłuższa – wg gwarancji producenta.Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania przez *Zamawiającego* Protokołu Odbioru towaru.
4. *Wykonawca* zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, w okresie trwania umowy.
5. Postanowienia zawarte w §8 ust.3 do ust.9 stosuje się odpowiednio.

§ 10

- 1.Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy:

1) ze strony *Zamawiającego*:

..... (tel.:, fax.:, adres e- mail:.....)

..... (tel.:, fax.:, adres e- mail:.....)

Załącznik nr 3 do SWIZ –wzór umowy

2) Ze strony Wykonawcy:

- a) Opiekunem Zamawiającego jest: (tel.:, fax.:, adres e-mail:.....)
- b) osobą upoważnioną do dokonywania uzgodnień w zakresie technicznym w trakcie realizacji Umowy jest: (tel.:, fax.:, adres e-mail:.....);

2. Każda ze Stron będzie przekazywać na piśmie drugiej Stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust.1.

§11

1. Ewidentne zaniedbania oraz szkody wyrządzone przy okazji lub w związku z realizacją przedmiotu umowy *Zamawiający* zgłaszać będzie w formie pisemnej, z podaniem czasu i miejsca oraz ewentualnym szczegółowym opisem szkody. Ewidentne zaniedbanie oraz wyrządzenie szkody uważane jest jako nienależyte wykonanie umowy.
2. Z tytułu wyrządzonej szkody, *Wykonawca* zobowiązany jest wypłacić *Zamawiającemu* odszkodowanie w wysokości podanej w nocie obciążeniowej, na rachunek bankowy *Zamawiającego* podany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

§12

1. Bez względu na to czy *Zamawiający* faktycznie doznał szkody, *Wykonawca* zobowiązany jest wypłacić mu karę umowną w następujących przypadkach naruszenia postanowień umowy:
 - 1) z zastrzeżeniem postanowień pkt.2, z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania świadczenia wynikającego z niniejszej umowy – w wysokości **1000,00 PLN** za każde świadczenie;
 - 2) z tytułu każdego rozpoczętego dnia opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji – w wysokości **300,00 PLN** chyba że opóźnienie wystąpiło wyłącznie na skutek działań *Zamawiającego* lub osoby uprawnionej z niniejszej umowy;
 - 3) z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* – w wysokości **120 000,00 PLN**.
2. Z tytułu rozwiązania umowy z przyczyny, o której mowa w §11 ust.1, *Wykonawca* wypłaci karę umowną w wysokości **120 000,00 PLN**.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§13

1. *Zamawiający* może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia przez *Wykonawcę* obowiązków z niej wynikających, a w szczególności w przypadku gdy:
 - 1) *Wykonawca* (w tym osoby zaangażowane do realizacji przedmiotu umowy) w sposób powtarzający się, nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą umową;
 - 2) *Wykonawca* utracił uprawnienia konieczne dla realizacji niniejszej umowy,
 - 3) wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi *Wykonawca*, *Zamawiający* doznał szkody w większym rozmiarze lub kolejny raz doznał szkody bez względu na jej rozmiar.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu albo odstąpieniu należy, pod rygorem nieważności, złożyć w formie pisemnej.

§14

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody *Zamawiającego*, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

Załącznik nr 3 do SWIZ –wzór umowy**§15**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy – Prawo zamówieniach publicznych.

§16

1. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art.144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zmiana umowy, o której mowa wyżej, może nastąpić wyłącznie w przypadkach:
 - 1) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców w zakresie dopuszczonym w SIWZ, lub zmiana z udziału podwykonawcy na samodzielną realizację,
 - 2) zmiany oferowanych urządzeń w przypadku zaprzestania ich produkcji, na urządzenia o takich samych lub lepszych parametrach technicznych bez zmiany ceny (z zastrzeżeniem pkt. 3),
 - 3) zmiany cen zaoferowanych urządzeń na korzystniejsze dla Zamawiającego,
 - 4) zmiany cen stawek na korzystniejsze dla Zamawiającego,
 - 5) zmiany standardów świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia, zapisanych w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp. Wykonawcy, na korzystniejsze dla Zamawiającego,
 - 6) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
3. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w § 10ust. 1 pkt. 1 i pkt.2 wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie.

§17

Spory mogące wynikać z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd w Katowicach. W przypadku właściwości sądu Rejonowego będzie to Sąd Rejonowy Katowice –Wschód.

§18

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Zamawiający**Wykonawca**

.....
data, podpis

.....
data, podpis

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA UNIwersYTETU ŚLĄSKIEGO
W SIECI TELEFONII KOMÓRKWEJ**

1. Wymagania dotyczące sposobu realizacji przedmiotu zamówienia :

- Zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych
- Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich połączeń
- Utworzenie na potrzeby Zamawiającego, ze wszystkich numerów znajdujących się w trakcie trwania umowy w sieci wybranego wykonawcy, wydzielonej „Biznes Grupy”, w ramach której Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia głosowe,
- utworzenie pakietu bezpłatnych (w ramach abonamentu) dla całej „Biznes Grupy” 5000 szt. sms-ów do wszystkich sieci
- Wykonawca musi określić koszt abonamentu dla wszystkich telefonów. W ramach abonamentu oprócz kosztu połączeń głosowych w wydzielonej „Biznes Grupie” należy ująć koszt aktywacji kart SIM i pakietu 5000 sms-ów.
- koszt połączeń głosowych krajowych należy podać w podziale na sieci telefonii komórkowej Wykonawcy, do sieci innych operatorów telefonii komórkowych i sieci telefonii stacjonarnej.
- koszt SMS należy podać, po przekroczeniu pakietu 5000 szt. sms-ów, w podziale na sms krajowy sieci telefonii komórkowej Wykonawcy, do sieci innych operatorów oraz na sms międzynarodowy.
- bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu.
- koszty połączeń międzynarodowych podać z podziałem na kraje, zgodnie z wykazem dostępnym w publicznej ofercie dla abonentów biznesowych.
- możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.), na wniosek Zamawiającego.
- korzystanie z poczty głosowej w ramach abonamentu za utrzymanie numeru w sieci,
- koszt abonamentu za usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA dla minimalnego miesięcznego limitu danych po przekroczeniu, którego nastąpi spowolnienie prędkości danych wynosi 5 GB/miesiąc przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii.
- koszt abonamentu za karty SIM przeznaczone do adapterów (bramek) GSM z co najmniej 300 minutami na połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych
- połączenia wykonywane w ramach roamingu mają być naliczane zgodnie z obowiązującym w chwili realizacji połączenia cennikiem połączeń roamingowych.
- Stworzenie subkont Zamawiającego dla poszczególnych numerów wskazanych przez Zamawiającego
- Zapewnienie możliwości zdalnego zarządzania kontem (Internet) u Wykonawcy – m. in. CLIR, CLIP, włączanie, wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM, możliwość dokonywania zakupów (telefonów, modemów, akcesoria, ...).
- Taryfikowanie transmisji danych maksymalnie co 10 kB,
- Billingi numerów abonamentowych dostarczane w wersji elektronicznej (dopuszcza się przekazywanie via Internet) do każdego rozliczenia miesięcznego w ciągu 5 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w programie autorstwa Operatora, Operator przekazuje Zamawiającemu bezpłatnie program i 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.

Załącznik nr 3 do SWIZ –wzór umowy

- Zapewnienie dla każdego użytkownika karty SIM możliwości indywidualnego monitorowania stanu własnego rachunku (np. SMS-em w ramach abonamentu),
- Dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych, całkowicie kompletnych i sprawnych, nie wykazujących jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz ich użytkowanie aparatów telefonicznych GSM, modemów USB do terminali przenośnych.
- Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne GSM, modemy GPRS/EDGE/UMTS/WLAN, udzielona zostanie na okres nie krótszy niż 24 miesiące.
- Zakup akcesoriów niezależnie od ilości (w tym również baterie, ładowarki, zestawy słuchawkowe ..) do aparatów telefonicznych GSM z rabatem min. 50%.
- Zakup w roku 10 sztuk aparatów telefonicznych GSM, TYPU A i TYPU B bez konieczności zawierania umów częściowych.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen umownych w trakcie trwania umowy.
- wszystkie umowy częściowe zawierane do umowy w trakcie jej trwania tracą ważność razem z ważnością umowy.

2. Wymagania dotyczące kart SIM

- Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- Aktywacja lub wyłączenie kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego.
- Za wyłączone karty jak i z tytułu wyłączenia i ponownej aktywacji wyłączonych kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat. Zamawiający poda dane osoby (osób) upoważnionych do wyłączania kart.
- Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia puli 10 szt. nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN ma nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia.
- Koszt dostawy kart SIM oraz ich aktywacji i deaktywacji, winien być włączony w cenę abonamentu.

3. Wymagania w zakresie dostarczonych aparatów telefonicznych

- Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne z aktywacją o minimalnych wymaganiach i w ilościach zawartych w SIWZ, telefony te będą pochodziły z aktualnej oferty biznesowej Wykonawcy.

4. Wymagania w zakresie dostarczonych modemów USB

- Zamawiający dokona zakupu modemów USB wraz z kartami SIM w momencie rozpoczęcia trwania Umowy z minimalnymi parametrami oraz w razie potrzeb do 30 szt .

Załącznik nr 3 do SWIZ –wzór umowy

5. Wymagania dotyczące zasięgu sieci telefonii komórkowej

- Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 92% terytorium RP.
- Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.
- Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego terminali mobilnych.