

UNIWERSYTET ŚLĄSKI
DZIAŁ LOGISTYKI
40-007 KATOWICE, ul. Bankowa 12

W związku z planowanym zakupem dla Uniwersytetu Śląskiego usługi – przedłużenia o 1 rok kontraktu serwisowego Oracle:

1. Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN SPARC Enterprise M5000.
2. Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla macierzy dyskowej SUN StorageTek 6140.
3. Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla Biblioteki Taśmowej SUN StorageTek SL48.
4. Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla przełączników sieci SAN Brocade 300.

Opis planu serwisowego:

- dostęp do usług serwisowych telefonicznych, przez stronę www oraz w miejscu instalacji 24 godziny na dzień i 7 dni w tygodniu,
- zgłaszanie incydentów serwisowych telefonicznie lub poprzez stronę www
- czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 4 godziny,
- możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,
- dostęp do nowych wersji systemów operacyjnych serwerów,
- dostęp do poprawek do systemów operacyjnych serwerów,
- dostęp do nowych wersji oprogramowania zarządzającego macierzami
- dostęp do nowych wersji oprogramowania sterującego sprzętem (tzw. firmware'u),
- naprawa wadliwego sprzętu u klienta,
- dostęp do dokumentacji technicznej oraz bazy wiedzy poprzez usługę WWW,
- wymiana uszkodzonych dysków twardych powinna być wykonana nie później niż do końca następnego dnia roboczego.

Okres obowiązywania opieki serwisowej: od 01-04-2013 do 31-03-2014.

uprzejmie prosimy o przesłanie oferty na w/w zakup, zawierającej cenę netto i cenę brutto w PLN, termin płatności f-ry VAT – 14 dni. Termin uruchomienia usługi – 01.04.2013. Obecnie posiadany przez Zamawiającego kontrakt serwisowy wygasa w dniu 31.03.2013.

Wymagany termin ważności oferty – minimum do 29.03.2013.

Dodatkowych informacji udziela P. Tomasz Wantuła Tel. 0-32 359 2172, tomasz.wantula@us.edu.pl .
Oferty należy przesłać do **dnia: 18.03.2013 do godziny 10.00** na adres mailowy osoby prowadzącej sprawę: tomasz.wantula@us.edu.pl. Oferty wysłane po terminie nie będą brane pod uwagę.

Nr sprawy: 47977