

**Katowice, 3 lutego 2015**

## **DOTYCZY POSTĘPOWANIA NR 69410/2015 „Usługa dotycząca utworzenia, wdrożenia, administrowania wraz z serwisowaniem strony internetowej.”**

### **Pytania OFERENTÓW oraz odpowiedzi ZAMAWIAJĄCEGO do zapytania ofertowego nr: 69410/2015**

#### **Pytanie nr 1.**

Zapoznałem się z Państwa zapytaniem, jednak nie ukrywam, iż nie zawiera one żadnej specyfikacji poza ogólnymi informacjami. Czy mają Państwo opracowanego briefa, specyfikację na podstawie którego moglibyśmy przygotować propozycję na realizację strony internetowej [www.ki-it.us.edu.pl](http://www.ki-it.us.edu.pl)

#### **Odpowiedź:**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania projektu strony w formie elektronicznej wraz z zawartością merytoryczną i graficzną, zarówno strony głównej oraz podstron wraz z ich wzajemną hierarchią powiązań, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia opisanymi w Zapytaniu ofertowym, zapewniając następujące cechy:

Struktura serwisu www: strona główna portalu - aktualności, oraz 5 podstron (o projekcie, Rada programowa, student, dokumenty do pobrania, zadania projektu, kontakt). Każda podstrona może posiadać dalsze podstrony. Zamawiający będzie miał prawo do zmian struktury merytorycznej już gotowej i uruchomionej strony w miarę własnych potrzeb i wytycznych odpowiednich instytucji. Publikacja treści na zasadzie artykułów z możliwością formatowania tekstu, dodawania załączników i obrazów. Edytorem tekstu wykorzystywanym do edycji ma być edytor WYSIWYG; najważniejsze cechy edytora: formatowanie tekstu (pogrubianie, podkreślanie, kursywa); wykorzystanie stylów CSS, które przystosowane są do wizerunku strony; wyrównywanie tekstu, tworzenie tabel, wstawianie grafiki, wstawianie odsyłaczy do dokumentów lub do innych stron w internecie.

Zastosowany system CMS powinien umożliwiać edycję ścieżki dostępu do poszczególnych podstron, z zastosowaniem tzw. przyjaznych linków, postaci: <http://nazwadomeny.pl/strona/kolejna-podstrona/>. Informacja o wersji językowej: strona w j.polskim. Wykonawca przedstawia propozycję projektu graficznego strony, którego koncepcja zostanie uzgodniona podczas konsultacji z Zamawiającym.

#### **Pytanie nr 2.**

Czy przygotowanie specyfikacji do serwisu jest w gestii oferenta (którą następnie Państwo weryfikują i ewentualnie akceptują) czy Państwa?

#### **Odpowiedź:**

Właśnie taką procedurę zakładamy.

#### **Pytanie nr 3.**

Jeżeli mają już Państwo przygotowaną specyfikację, czy moglibyśmy się z nią zapoznać? Będzie nam łatwiej dokonać wyceny, gdy poznamy dokładny opis funkcjonalności portalu.

#### **Odpowiedź:**

Odpowiedź na pytanie stanowią odpowiedzi na pytania 1 oraz 2.

#### **Pytanie nr 4.**

Kto będzie odpowiedzialny za dostarczenie projektu layout'u? Jak miałby on wyglądać?

Dokładnie zależy nam na doprecyzowaniu:

- Z ilu podstron i zakładek miałby się składać serwis?
- Ile różnych projektów podstron musielibyśmy przygotować?
- Czy są już przygotowane treści do podstron?
- Czy wyślą nam Państwo materiały, z których możemy korzystać – zdjęcia itp. czy to w naszej gestii będzie zakup zdjęć lub ewentualnie skorzystanie z naszej bazy?
- Czy mogliby nam Państwo podesłać stronę, która najbardziej się Państwu podoba pod kątem wizualnym i merytorycznym?

#### **Odpowiedź:**

Częściową odpowiedź na pytanie stanowi odpowiedź dla pytania 1. Wszelkie treści zostaną Państwu przekazane, zgodnie z zapisem umowy. Przygotowanie składników graficznych portalu (w tym logo portalu) jest składnikiem umowy.

#### **Pytanie nr 5.**

Z jakiego systemu CMS będziemy korzystać? Czy mamy w tej kwestii dowolność?

#### **Odpowiedź:**

System CMS musi spełniać wymogi wymienione w ogłoszeniu; żadnych innych ograniczeń nie stawiamy.

#### **Pytanie nr 6.**

Czy portal ma być responsywny? Jeśli tak, prosimy o dokładną specyfikację urządzeń, pod które trzeba portal dostosować (minimalny i maksymalny rozmiar ekranu)



*Kompetentny informatyk – rozwój kompetencji przyszłych specjalistów IT*  
*Priorytet IV. Szkolnictwo wyższe i nauka Poddziałanie 4.1.1. Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni*

Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

**Odpowiedź:**

W związku z tym, że trudne są do przewidzenia rodzaje urządzeń, z których będą korzystał użytkownicy, należy wybrać taki system cms, który będzie dawał możliwość stworzenia rozwiązania responsywnego zgodnie z zapisem ogłoszenia: „Portal będący przedmiotem ogłoszenia powinien (...) zapewniać czytelność i funkcjonalność na urządzeniach różnego typu, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania.”

**Pytanie nr 7.**

Prosimy również o specyfikację techniczną serwera, na którym portal ma zostać uruchomiony (prosimy o informacje dotyczące wersji php, mysql itp.).

**Odpowiedź:**

PHP w wersji 5.4.xx (najnowsza stabilna) Baza danych MySQL w wersji 5.

Podstawowe informacje dotyczące hostingu dostępne są pod adresem: <http://usnet.us.edu.pl/uslugi-sieciowe/hosting/>

**Pytanie nr 8.**

czy możemy otrzymać specyfikację techniczną zamawianego portalu? Niestety nigdzie jej nie znalazłem a bez informacji jakie mają być funkcjonalności portalu nie będziemy wstanie przygotować rzetelnej wyceny.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź na pytanie zawarto w odpowiedzi numer 1.

**Pytanie nr 9.**

zastanawiamy nad złożeniem oferty na podane ogłoszenie. Mamy jednak pytanie odnośnie specyfikacji. "Wykonanie portalu w oparciu o platformę publikacyjną typu CMS zgodnie z architekturą informacji dostarczoną przez Zamawiającego." Nie znając żadnych szczegółów owej "architektury informacji" nie wiemy czy te 21 dni na realizację są realnym okresem. Proszę o podanie szczegółowej specyfikacji.

**Odpowiedź:**

Proszę zapoznać się z odpowiedzią na pytanie 1.

**Pytanie nr 10.**

uprzejmie proszę o wyjaśnienie poniższego punktu :

"9. Wynagrodzenie za wykonanie usługi: zaprojektowanie portalu [www.ki-it.us.edu.pl](http://www.ki-it.us.edu.pl) oraz wdrożenie, przygotowanie dokumentacji serwisu www do 21 dni do daty podpisania umowy oraz wsparcie techniczne i serwis w okresie 6 miesięcy od momentu uruchomienia portalu płatne będzie jednorazowo do 14 dni od daty dostarczenia do Działu Logistyki prawidłowo wystawionej faktury/rachunku - potwierdzonej protokołem odbioru usługi."

Czy oznacza to, że termin płatności wynosi nie krócej niż 6 miesięcy od dnia podpisania umowy ?

**Odpowiedź:**

Wykonawca od podpisania umowy na wykonanie usługi (zaprojektowanie portalu [www.ki-it.us.edu.pl](http://www.ki-it.us.edu.pl) jego wdrożenie, przygotowanie dokumentacji serwisu) ma 21 dni, po zakończeniu tych czynności Strony podpisują „protokół odbioru” (*załącznik do umowy*), który jest podstawą do wystawienia faktury/rachunku.

Płatność nastąpi w ciągu 14 dni od daty dostarczenia do Działu Logistyki prawidłowo wystawionych dokumentów („protokołu odbioru” + faktura/rachunek).

**Pytanie nr 11.**

Proszę o wypisanie funkcjonalności, które mają być zrealizowane w ramach tworzenia strony.

**Odpowiedź:**

Proszę zapoznać się z odpowiedzią na pytanie 1.

**Pytanie nr 12.**

Czy mają Państwo preferowany system CMS, w oparciu o który ma zostać stworzona strona?

**Odpowiedź:**

Nie mamy takich preferencji, z zastrzeżeniem jego cech wskazanych w ogłoszeniu.

**Pytanie nr 13.**

Kto będzie odbiorcą strony – grupa docelowa (branża, wiek, płeć)?

**Odpowiedź:**

Odbiorcą serwisu będą beneficjenci projektu „Kompetentny informatyk” – studenci kierunku Informatyka US, firmy współpracujące, pracownicy Uniwersytetu, NCBIr jako instytucja pośrednicząca.

**Pytanie nr 14.**

W zamówieniu napisali Państwo „W dniu podpisania protokołu odbioru końcowego Wykonawca udzieli gwarancji na okres **od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego** na okres 6 miesięcy **od momentu uruchomienia portalu** na prawidłowe funkcjonowanie portalu internetowego.” – proszę precyzyjnie wskazać od którego momentu rozpoczyna się bieg gwarancji.

**Odpowiedź:**

Gwarancja (na okres 6 miesięcy) rozpoczyna się w dniu podpisania „protokołu odbioru” przez Strony.

**Pytanie nr 15.**

Proszę o wskazanie ile czasu ma Uniwersytet na podpisanie protokołu końcowego.

**Odpowiedź:**

W gestii Wykonawcy jest by „zaprojektowanie portalu [www.ki-it.us.edu.pl](http://www.ki-it.us.edu.pl) jego wdrożenie, przygotowanie dokumentacji serwisu” zakończyło się w okresie do 21 dni od daty podpisania umowy zwięźzone podpisaniem „protokołu odbioru” przez Strony.



*Kompetentny informatyk – rozwój kompetencji przyszłych specjalistów IT*  
*Priorytet IV. Szkolnictwo wyższe i nauka Poddziałanie 4.1.1. Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni*

Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

---

**Pytanie nr 16.**

W zamówieniu napisali Państwo „zapewnić czytelność i funkcjonalność **na urządzeniach różnego typu**, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania” – proszę o sprecyzowanie o jakie urządzenia chodzi – wskazanie od których wersji przeglądarek oraz na jakich systemach operacyjnych (IOS, Android, inne jakie...) system ma być wspierany?

**Odpowiedź:**

Portal musi być prawidłowo obsługiwany w pełnym zakresie funkcjonalnym za pomocą standardowych przeglądarek internetowych, zarówno na komputerach osobistych (systemy: Windows, Mac, Linux), jak i tabletach z systemem Android i iOS, bez konieczności instalowania na nich dodatkowego oprogramowania. Wersje przeglądarek, od których 'w górę' ma portal działać prawidłowo: IE 9, Chrome 37, FireFox, 34, Opera 12, Safari 4.

---

**Pytanie nr 17.**

W zamówieniu posługują się Państwo określeniem „błąd operatorski” – proszę o podanie definicji tego terminu.

**Odpowiedź:**

Określenie dotyczy błędnie wykonanych czynności przez osobę obsługującą system.

---

**Pytanie nr 18.**

Proszę o przesłanie wzoru umowy, jaki chcą Państwo podpisać. Jeśli chcą Państwo, aby wybrany wykonawca zaproponował wzór umowy, to w naszym przypadku nie będzie problemu.

**Odpowiedź:**

Wraz z ogłoszeniem został opublikowany wzór umowy.

---

**Pytanie nr 19.**

W zamówieniu napisali Państwo: „przygotowanie dokumentacji użytkowej” Proszę o sprecyzowanie o jaką dokładnie dokumentację chodzi (instrukcja obsługi?), co ma się w niej znaleźć, czy ma być w formie drukowanej czy w formie elektronicznej?

**Odpowiedź:**

Wykonawca zobowiązuje się do przekazania dokumentacji związanej z CMS, tj. ilustrowanej instrukcji obsługi, listę zainstalowanych komponentów, modułów, pluginów. Instrukcja zostanie dostarczona w formie elektronicznej na płycie CD w formacie PDF.

---

Z poważaniem

*Roman Kopiec*