

- 1) Czy ofertę należy składać również osobiście? Czy jedynie mailowo?

Odpowiedź: Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia ofertę należy złożyć jedynie mailowo.

- 2) Czy to, że nasza firma jest ze Szczecina nie dyskwalifikuje nas w tym przetargu?

Odpowiedź: Lokalizacja oferenta nie dyskwalifikuje go w postępowaniu o ile zostanie zachowany warunek zawarty w II pkt.2.

- 3) Czy przesłać Państwu jakieś portfolio? Adresy zrealizowanych stron? Czy decyduje jedynie cena?

Odpowiedź: Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia należy przesłać tylko ofertę według wzoru - załącznika nr 1, a za ofertę najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę z najniższą ceną usługi, spełniającą wszystkie wskazane przez Zamawiającego w pkt. I i II kryteria, w szczególności uwzględniającą wszelkie czynności związane z przygotowaniem, wdrożeniem oraz serwisowaniem strony internetowej.

- 4) Czy z przekazania praw autorskich, co jest zapisane w p. 8 rozdziału I, może być wyłączony system zarządzania stroną VelaCMS 2.0, na którym ew. zbudujemy witrynę?

Odpowiedź: Tak, z przekazania praw autorskich może być wyłączony system zarządzania stroną VelaCMS 2.0.

- 5) System VelaCMS 2.0 ze względu na jego zaawansowanie posiada specyficzne wymagania hostingowe, czy jeśli Państwa serwer ich nie spełnia, możemy hostować witrynę na naszych serwerach przez dwa lata za darmo?

Odpowiedź: Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia strona ma być uruchomiona wyłącznie na serwerze Uniwersytetu Śląskiego.

- 6) Czy dopuszczacie Państwo wykorzystanie przez wykonawcę oprogramowania na licencji open-source (CMS-y typu Drupal, Wordpress). To dość powszechnie stosowana praktyka w podobnych zleceniach. W takim przypadku licencja takiego oprogramowania umożliwi Państwu wykorzystywanie całej strony jako całości (po przekazaniu praw autorskich na wykonane przez wykonawcę prace) bez dodatkowych kosztów poza przewidzianym wynagrodzeniem za zbudowanie strony.

Odpowiedź: Tak, dopuszczamy.

- 7) Wg punktu II. 3. Zapytania ofertowego Wykonawca zobowiązany jest w terminie **do 12 dni od podpisania umowy** przedstawić Zamawiającemu projekt do akceptacji, a w przypadku uwag Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia poprawek w terminie do 2 dni. Jednocześnie wg punktu II. 5. Wykonawca zobowiązany jest do prezentacji działającej strony internetowej w siedzibie Zamawiającego w ciągu **14 dni od daty podpisania umowy**. W związku z tym termin prezentacji działającej strony internetowej jest niemożliwy do osiągnięcia. Czy został podany prawidłowo, a jeśli nie, to jaki jest prawidłowy termin prezentacji działającej strony internetowej?

Odpowiedź: **Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia strona ma zostać zaprojektowana oraz wdrożona do 14 dni od daty podpisania umowy.**

- 8) Jaki jest zakres wsparcia technicznego / co Państwo przez to rozumiecie?

Odpowiedź: Wsparcie dotyczy działania CMS.

- 9) W specyfikacji nie ma pytania o hosting - czy dysponują Państwo własnym hostingiem, a jeżeli tak, to na jakiej platformie i kto ma dokonać instalacji strony na wskazanym serwerze?

Odpowiedź: Dysponujemy własnym hostingiem i zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia znajduje się on na serwerze Uniwersytetu Śląskiego. Wykonawca ma dokonać instalacji strony na serwerze Uniwersytetu Śląskiego.

- 10) Sformułowanie w p. 7 SIWZ jest nieprecyzyjne: **Aktualizacje mechanizmów strony i treści w/w okresie od dnia wykonania strony do dnia: 30.06.2015r., - usunięcie usterek w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia przez Zamawiającego (zgłoszenie musi być potwierdzone e-mailowo)**. Czy wykonawca ma aktualizować mechanizmy strony, czy też treści? W jakim zakresie? Z jaką częstotliwością?

Odpowiedź: Aktualizacja mechanizmów dot. technicznej części wprowadzania treści np. poprzez aktualizację CMS ze względów bezpieczeństwa. Częstotliwość aktualizacji zależna od pojawiania się aktualizacji oprogramowania. Aktualizacja nie dotyczy treści.

- 11) W SIWZ nie ma również ceny za szkolenie pracowników, którzy zwykle zajmują się aktualizacją strony. Czy jest to powiązane z pytaniem nr 3?

Odpowiedź: Szkolenie z zakresu obsługi CMS stanowi integralną część oferty.

- 12) Czy teksty, grafika, zdjęcia, publikacje, materiały w formacie pdf, filmy powiązane z projektem zostaną dostarczone przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Tak.

- 13) Czy podane w punkcie powyższym elementy należy wprowadzić po oddaniu działającej strony (czyli po 14 dniach), czy przed jej oddaniem?

Odpowiedź: Wskazane elementy należy wprowadzić przed oddaniem strony.

- 14) Jaki jest zakres tekstów do wprowadzenia na stronę www (ilość w znakach razem ze spacjami)?

Odpowiedź: Zakres tekstów do wprowadzenia na stronę www zostanie Wykonawcy przekazany niezwłocznie po zawarciu umowy. Jest to ilość analogiczna do tego typu stron i trudna do oszacowania na chwilę obecną.

- 15) Ile jest do wprowadzenia grafik, dokumentów, pdf-ów, zdjęć, filmów, publikacji, odnośników do informacji medialnych dotyczących projektu, dostępnych narzędzi?

Odpowiedź: Zakres grafik, dokumentów, pdf-ów, zdjęć, filmów, publikacji, odnośników do informacji medialnych dotyczących projektu, dostępnych narzędzi do wprowadzenia na stronę www zostanie Wykonawcy przekazany niezwłocznie po zawarciu umowy. Jest to ilość analogiczna do tego typu stron i trudna do oszacowania na chwilę obecną.

- 16) Jak dokładnie ma wyglądać harmonogram prac projektowych i wdrożenia? W Zapytanie jest napisane (pkt. I, ppkt.1), iż wdrożenie ma nastąpić w terminie 14 dni od podpisania umowy, z kolei w p II ppkt 3 jest napisane, że wykonawca jest zobowiązany przedstawić projekt w ciągu 12 dni od podpisania umowy, a ciągu 2 dni wprowadzić ew. poprawki - już z tego warunku wynika, że 14 dni może trwać przygotowanie i akceptacja samego projektu graficznego w ramach którego zwykle przygotowuje się jedną wybraną stroną (np: stroną główną), a po jej akceptacji przygotowuje się widoki kolejnych podstron (kolejne kilka dni). Dopiero po ich akceptacji następuje kodowanie do html, ew. programowanie (CMS) i wdrożenie - to kolejne kilka, kilkanaście dni. Zatem realny termin wdrożenia (oddania gotowej strony) może wynieść od 30-40 dni od podpisania umowy. Proszę o wyjaśnienie tej kwestii.

Odpowiedź: Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia strona ma zostać zaprojektowana oraz wdrożona do 14 dni od daty podpisania umowy.

- 17) W zapytaniu został określony warunek (pkt. I ppkt. 4) o możliwości rozbudowy strony o kolejne zakładki, nie zostało jednak określone czy serwis będący przedmiotem zapytania, ma posiadać system CMS (system do samodzielnego zarządzania treścią strony www). Czy Zamawiający dopuszcza/wymaga wykorzystanie takiego systemu ? Pytanie to dotyczy tylko bieżącej aktualizacji treści strony i działań jakie możliwe są do zrealizowania poprzez wykonany system CMS. Nie dotyczy serwisowania kodu czy usuwania usterek, które są po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający sam będzie aktualizował treści strony. W związku z powyższym należy wykonać system CMS.

- 18) Na czym ma polegać "aktualizacja mechanizmów strony i treści" w okresie trwania projektu (do 30.06.2015) - jeśli oferta cenowa ma obejmować koszt rozbudowy i uzupełniania treści to jaki ma być jej zakres (np: w ujęciu miesięcznym: wprowadzenie treści: 5 stron A4, dodanie 2 nowych podstron, itp) ?

Odpowiedź: Aktualizacja mechanizmów dot. technicznej części wprowadzania treści np. poprzez aktualizację CMS ze względów bezpieczeństwa. Częstotliwość aktualizacji zależna od pojawiania się aktualizacji oprogramowania. Aktualizacja nie dotyczy treści.

- 19) Jednocześnie pytanie czy Zamawiający, dopuszcza zamiast tego warunku budowę systemu CMS wraz ze szkoleniem osób odpowiedzialnych za jego obsługę?

Odpowiedź: Zamawiający sam będzie aktualizował treści strony. W związku z powyższym należy wykonać system CMS i przeszkolić osoby odpowiedzialne za obsługę.

- 20) w pkt. I ppkt. 5 jest określony warunek uruchomienia serwisu na serwerze wskazanym przez Zamawiającego - jakie są parametry tego serwera i środowisko (Linux, Windows). Jeśli Linux to jaka wersja PHP jest dostępna. Czy jest dostęp do bazy MySQL i w jakiej wersji ? Czy są jakieś ograniczenia co przestrzeni tego serwera lub warunki konieczne do spełnienia ?

Odpowiedź: Parametry serwera Uniwersytetu Śląskiego zostały opisane pod poniższym adresem:

<http://usnet.us.edu.pl/pomoc/pomoc-dla-uzytownikow/umieszczanie-strony-www/>

W 2014 roku nastąpi zmiana platformy hostingowej i Wykonawca strony będzie musiał być w stanie dostosować stronę projektu do nowej platformy.

21) Jakie dokumenty potwierdzające zdolność Wykonawcy do zrealizowania przedmiotu zamówienia, są wymagane do przedłożenia, oprócz formularza oferty ?

Odpowiedź: Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia należy przesłać tylko ofertę według wzoru - załącznika nr 1. – dodatkowe dok. [oryginał oferty, KRS] będą wymagane przed podpisaniem umowy.