

1. Pytanie:

Mam pytanie do oferty, chodzi o III. Wymagania wobec oferentów pkt. 2. "Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do oferty co najmniej trzech dokumentów potwierdzających wykonywanie stron internetowych w roku 2012." Co Państwo rozumieją przez stwierdzenie: dokument potwierdzający? Czy chodzi o umowę na wykonanie strony internetowej? (mogą one być utajnione i wymagać zgody klienta na udostępnienie jej osobom trzecim). Czy wystarczy dokument mówiący o tym kto jest wykonawcą podanej strony podpisany przez klienta?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy załączenia do oferty co najmniej trzech dokumentów potwierdzających wykonywanie stron internetowych w roku 2012., w postaci załączonych referencji lub innych dokumentów finansowych.

2. Pytanie:

Czy Zamawiający deklaruje dzień ogłoszenia oferty i możliwy dzień podpisania umowy? Biorąc pod uwagę fakt, że oferty mogą być składane do 05.09, wyłonienie zwycięzcy będzie trwał 2-3 dni, podpisanie umowy kolejne 2-3 dni, do tego 3 dni na przekazanie materiałów, dzień na ich omówienie - robi się termin bliski 17.09. Wykonanie dobrego projektu graficznego zwykle trwa kilka dni, my dajemy sobie przynajmniej 6 dni roboczych, aby grafik mógł bez presji czasu dopracować projekt. Czy możemy w związku z tym dowiedzieć się kiedy zostanie podpisana umowa z klientem, aby móc wyliczyć czy jesteśmy w stanie wykonać projekt graficzny w terminie?

Odpowiedź:

Oferent zostanie wyłoniony 6 września, a podpisane umowy potrwa 2 dni, materiały zostaną również przesłane bezzwłocznie.

3. Pytanie:

Mam pytanie dotyczące ogłoszenia 40555R (utworzenie strony www projektu) a mianowicie :

- w kwestii wymagań wobec oferentów pkt III /2. :

"załączenie do oferty co najmniej trzech dokumentów potwierdzających wykonanie stron internetowych w roku 2012" - jakich dokumentów oczekujecie ?

referencji ? linków do działających stron ? bo chyba nie faktur?

- pkt III/4 - kopia KRS - posiadamy oryginał ale ofertę wraz z dokumentami chcielibyśmy podesłać drogą e-mailową , czy kolorowy skan dokumentu wystarczy ? czy musimy poświadczać notarialnie , że skanowany oryginał jest oryginałem?

Odpowiedź:

Odpowiadając na pytanie odnośnie

pkt III/2: wystarczy dokument mówiący o tym, kto jest wykonawcą strony lub referencje;

pkt III/4, kopia KRS potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną.

Mam jeszcze pytanie o przedmiot zamówienia ,chodzi o czas reakcji usunięcia usterek w ciągu 12 godzin, czy w warunkach umowy jest zapis o dniach roboczych ? pytam gdyż nie mamy serwisu 24/dobę .

Przykładowo zgłoszenie usterki o godz. 20.00 w sobotę, skutkuje usunięciem usterki do 8.00 w niedzielę ?

Odpowiedź:

Zgłaszamy usterkę i liczymy na jej usunięcie w ciągu 12 godzin, w zakresie czasu pracy tj. poniedziałek – piątek w godz. od 7.30-16.00.

4. Pytanie:

W dokumencie jest mowa o serwisie strony do kwietnia 2014 roku. Proszę o informację czy w ofercie ma się znaleźć cena tej usługi za cały okres z góry, czy opłata miesięczna?

Odpowiedź:

Cena oferty musi zawierać także koszt usługi serwisowej świadczonej do końca IV 2014r.

5. Pytanie:

W nawiązaniu do nowego zapytania ofertowego na utworzenia strony www projektu „Nauka dla Gospodarki efektywne zarządzanie badaniami naukowymi „i komercjalizacja wyników prac badawczych, które znajduje się na Pastwa stronie internetowej chciałabym zapytać o dwie kwestie:

pkt. II. 2 : "Przed przystąpieniem do zaprojektowania struktury strony, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia z Zamawiającym konsultacji w jego siedzibie w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości dotyczących przedmiotu umowy, szczególnie w zakresie szaty graficznej oraz funkcjonalności strony.

pkt. II.5 "Wykonawca zobowiązany jest do prezentacji działającej strony internetowej w siedzibie Zamawiającego do dnia 26.09.2012 r. "

Czy warunkiem koniecznym jest dwukrotne spotkanie w Pastwa siedzibie?

Moje pytanie argumentuj tym, i dojazd do Pastwa siedziby niepotrzebnie podniesie koszt realizacji podczas gdy zrealizowaliśmy już kilka podobnych projektów kontaktując się ze zleceniodawcami drogą mailową i telefonicznie.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby po zawarciu umowy Wykonawca przeprowadził konsultacje w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości dotyczących przedmiotu umowy, szczególnie w zakresie szaty graficznej oraz funkcjonalności strony w siedzibie Zamawiającego tj. Uniwersytet Śląski w Katowicach, Bankowa 12 w dniach od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30 po wcześniejszym uzgodnieniu dokładnej daty i godziny spotkania.