

W związku z wpływem licznych pytań do przedmiotowego postępowania Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytania i odpowiedzi dotyczące zapytania nr 44141/2013

Pytanie nr 1:

Zamawiający wymaga, aby w ramach serwisu strony internetowej Wykonawca usuwał usterki w ciągu 12 godzin od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. Proszę o wydłużenie czasu usunięcia usterki do okresu 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. W chwili obecnej można sobie wyobrazić sytuację, w której Zamawiający zgłosi awarię o godz. 16.00, a Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia usterki do godziny 4.00 dnia następnego.

Odpowiedź do 1:

Zamawiający zgadza się na wydłużenie czasu usunięcia usterki do 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

Pytanie nr 2:

Z zapisów zawartych w sekcji II Informacje dotyczące wykonania zamówienia wynika, iż w terminie 14 dni od daty podpisania umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia projektu graficznego strony (pkt.3), jak i prezentacji działającej strony internetowej (pkt5). Zdaniem wykonawcy termin na prezentację działającej strony internetowej powinien być liczony od dnia zatwierdzenia przez zamawiającego projektu graficznego strony. Dlatego też proponuję, aby pkt. 5 otrzymał brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest do prezentacji działającej strony internetowej w siedzibie Zamawiającego w ciągu 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego projektu graficznego strony”. Jednocześnie Wykonawca wnosi o wykreślenie z pkt.8 zdania o brzmieniu: (końcowy* protokół odbioru winien być wystawiony (bez uwag) do 16 dni od daty podpisania umowy).”

Odpowiedź do nr 2:

Zamawiający zmienia zapis w sekcji II Informacje Dotyczące Wykonania Zamówienia dot. pkt.5 :

„Wykonawca zobowiązany jest do prezentacji działającej strony internetowej w siedzibie Zamawiającego w ciągu 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego projektu graficznego strony.”

wykreślamy z pkt.8 zdanie o brzmieniu:

(końcowy* protokół odbioru winien być wystawiony (bez uwag) do 16 dni od daty podpisania umowy).”

Pytanie nr 3:

W nawiązaniu do wymogu zawartego w sekcji III pkt.2 czy Zamawiający za wystarczające uzna, jeżeli Wykonawca wykaże się trzema dostawami w 2013r. obejmującymi aplikacje webowe. Niejednokrotnie tego typu aplikacje podobnie jak strony internetowe budowane są w oparciu o system CMS, co oznacza, że z punktu widzenia Zamawiającego nie powinno mieć znaczenia, czy Wykonawca posiada doświadczenie w tworzeniu stron internetowych czy we wdrażaniu aplikacji webowych.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający wymaga przedstawienia trzech wykonanych usług wykonanych na aplikacji typu CMS.

Pytanie nr 4:

W sekcji III pkt. 5 [dot. pkt. 6]Zamawiający określi, iż Wykonawca związany jest z ofertą przez okres 30 dni od daty jej złożenia u Zamawiającego. Z kolei na końcu sekcji VI Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia oświadczenia, z treści którego będzie wynikało, że Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 90 dni. Proszę o jednoznaczne określenie minimalnego terminu związania z ofertą.

Odpowiedź do nr 4:

Zamawiający zmienia zapis w sekcji VI

„W ofercie proszę zawrzeć oświadczenie, że Oferent uważa się za związanego ofertą przez 30 dni od terminu jej składania oraz ... [bez zmian] „

Pytanie nr 5:

Proszę o informację, czy za wystarczające Zamawiający uzna złożenia oferty jedynie drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany w sekcji VI.

Odpowiedź do nr 5:

Zamawiający uzna za wystarczające złożenie oferty jedynie drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany w sekcji VI, dopuszcza także składanie ofert drogą pocztową, przesyłką kurierską, osobiście na adres podany w sekcji VI pkt 3.

Pytanie nr 6:

Czy dopuszczają Państwo realizację przedmiotu umowy z wykorzystaniem systemu zarządzania treścią opartego na licencji GNU GPL (np. Drupal, Joomla!)? Wykorzystanie ww.oprogramowania nie ogranicza w żaden sposób Państwa prawa do dalszego rozwoju, modyfikowania go bądź powierzenia prac nad nim podmiotowi trzeciemu (dokumentacja oraz kod źródłowy są dostępne publicznie).

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu umowy z wykorzystaniem systemu zarządzania treścią opartego na licencji GNU GPL

Pytanie nr 7:

Brak jest informacji dotyczącej hostingu usługi. Czy istnieje dowolność w wyborze usługi oraz technologii w jakie zostanie wykonany przedmiot zamówienia?

Odpowiedź nr 7:

Usługa powinna być realizowana w oparciu o hosting Uniwersytetu Śląskiego. Nie istnieje pełna dowolność w wyborze usługi i technologii, w jakiej wykonany zostanie przedmiot zamówienia, Zamawiający oczekuje systemu łatwego w zarządzaniu, a wyboru systemu dokona po prezentacji paneli administracyjnych dla różnych rozwiązań.

Pytanie nr 8:

Pytanie dotyczy dokumentów potwierdzających wykonywanie stron internetowych w roku 2012 – czy przez te dokumenty mam rozumieć listy referencyjne od Zleceniodawców?

Odpowiedź nr 8:

Tak, listy referencyjne

Pytanie nr 9:

Czy na stronie internetowej element typu statystyki odsłon można potraktować jako zewnętrzny moduł np. Google Analytics?

Odpowiedz nr 9

Tak, element statystyki odsłon można potraktować jako zewnętrzny moduł

Pytanie nr 10:

Zakładka „Media” z filmem informacyjnym – czy film będzie realizowany po Państwa stronie czy musi go wykonać Wykonawca?

Odpowiedz nr 10:

Film realizowany będzie po stronie Zamawiającego