



Katowice, 10.07.2012r.

Uniwersytet Śląski
Dział Zamówień Publicznych
ul. Bankowa 12
40-007 Katowice

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

dotyczy: **postępowania nr DZP.381.22.2012.UG na wykonanie modułów e-learningowych dla potrzeb dydaktycznych Uniwersytetu Śląskiego.**

Do Zamawiającego wpłynęło zapytanie dotyczące ww. postępowania. Zgodnie z **art. 38 ust. 1 i 2** ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1.

W załączniku nr 2 do SIWZ Zamawiający opisując TEMAT „A” pisze:

VI. Kurs składa się z trzech części tematycznych (tematów) oraz opracowania metodycznego. Każdy wykład wymaga odpowiedniego wprowadzenia, słownika pojęć, obróbki metodycznej, zróżnicowanych materiałów dydaktycznych. Kurs powinien spełniać standardy uniwersyteckie i zostać przedstawiony w jak najatrakcyjniejszy sposób: uwzględniać wszelkie możliwości jakie dają składowe platformy kształcenia na odległość, z licznymi elementami graficznymi, ilustracjami i zdjęciami, filmami szkoleniowymi, z możliwością zaliczania poszczególnych partii materiału w interaktywny sposób, możliwie jak najbardziej zróżnicowany i przyjazny dydaktycznie.

Proszę o udostępnienie specyfikacji „standardu uniwersyteckiego” w odniesieniu do kursów e-learningowych. Proszę o podanie kryteriów dla kursu aby były on uznany za „przyjazny dydaktycznie”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Standardy uniwersyteckie:

Kurs powinien zostać stworzony przez osobę z praktyką akademicką, znającą najnowszą literaturę przedmiotu i obeznaną z bieżącymi wynikami badań z danego zakresu. Powinien mieć cechy dobrego akademickiego wykładu, a więc:

- być skonstruowany poprawną polszczyzną (lub angielszczyzną, w zależności od tematu);
- nie powinien być zlepkiem wiedzy na dany temat, lecz jasnym i logicznym wywodem;
- bezwzględnie respektować prawo autorskie.

Zawartość merytoryczną kursu oceni specjalista - wykładowca akademicki z tytułem profesorskim.

Zarówno nazwisko autora kursu jak i nazwisko recenzenta będzie podane na początku każdego kursu.

Kurs określony jako **przyjazny dydaktycznie** powinien - przy spełnieniu powyższych warunków - być jednocześnie zrozumiały w odbiorze, napisany stylem umożliwiającym zrozumienie często trudnych zagadnień, a więc bogato ilustrowany, tłumaczący trudniejsze terminy i dający możliwość autoewaluacji po każdym wykładzie.

Nieco inaczej wygląda sytuacja w wypadku modułu A –Przysposobienie biblioteczne skierowane będzie do studentów UŚ - czytelników Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej, wspólnego przedsięwzięcia Uniwersytetu Śląskiego i Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Od autora wymagana jest jak najlepsze wytłumaczenie zasad korzystania z zasobów bibliotek UŚ, CINIBA i obsługi wielu najnowocześniejszych urządzeń, z punktu widzenia specyficznych potrzeb każdej z 16 jednostek Uniwersytetu Śląskiego, z podziałem na części dla każdego typu odbiorcy. Najlepiej będzie to uczynić przygotowując na miejscu filmy instruktażowe. Dokładne zapoznanie się ze specyfiką bibliotek UŚ i supernowoczesną CINiBA będzie wymagało dłuższej obecności na miejscu na koszt autora/ów kursu.

Pytanie nr 2:

W załączniku nr 2 do SIWZ Zamawiający opisując TEMAT „B” pisze:

IV. Struktura kursu z punktu widzenia metodyki e-learningu:

Kurs składa się z czternastu modułów tematycznych (tematów) i winien odpowiadać 30 godzinom efektywnej pracy studenta na platformie. Każdy wykład wymaga odpowiedniego wprowadzenia, pretestów i testów sprawdzających wiedzę, słownika pojęć, obróbki metodycznej, zróżnicowanych materiałów dydaktycznych. Kurs powinien spełniać standardy uniwersyteckie i zostać przedstawiony w jak najatrakcyjniejszy sposób: uwzględniać wszelkie możliwości jakie dają składowe platformy kształcenia na odległość, z licznymi elementami graficznymi, ilustracjami i zdjęciami, filmami szkoleniowymi, z możliwością zaliczania poszczególnych partii materiału w interaktywny sposób, możliwie jak najbardziej zróżnicowany i przyjazny dydaktycznie.

Proszę o określenie jaki czas wyrażony w godzinach i minutach wg Zamawiającego odpowiada „30 godzinom efektywnej pracy studenta na platformie”. Czy kurs musi mieć mechanizm wymuszający korzystanie z niego przez określony czas.

Odpowiedź Zamawiającego:

Standardowy wykład akademicki trwa 30 godzin zegarowych w semestrze. Tyle czasu spędza student w sali wykładowej – z reguły to 15 spotkań po 1,5 godziny, 30 spotkań po 45 minut, itp. Intencją Zamawiającego jest dostarczenie wiedzy w sposób, który absorbowałby porównywalną ilość czasu w czasie jednokrotnego przerobienia treści wykładów. Oczywiście przewaga kursu e-learningowego umożliwia wielokrotne przerabianie danej partii, ale to już zależy wyłącznie od studenta.

Nie chodzi tu więc o mechanizm badający dokładnie długość czytania danego tekstu, lecz o ocenę ilości materiału, który standardowo wykładany jest w ciągu wykładu. Intencją Zamawiającego jest, by praktyk, wykładowca standardowo prowadzący takie zajęcia, przekazał tę samą wiedzę co w czasie swego „normalnego” wykładu, ale z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zawartość kursu oceni specjalista - wykładowca akademicki z tytułem profesorskim, a więc praktyk, który stwierdzi, czy ilość materiału jest wystarczająca. Może się zdarzyć, że zażąda uzupełnień, o ile uzna, że brak jest informacji, które w zakresie danej dziedziny winno przekazać się studentom.

Pytanie nr 3:

W załączniku nr 2 do SIWZ Zamawiający opisując TEMAT „D” pisze:

Struktura kursu z punktu widzenia metodyki e-learningu: Moduł powinien składać się z 15 osobnych kursów, każdy wykład wymaga odpowiedniego wprowadzenia, słownika pojęć, obróbki metodycznej, zróżnicowanych materiałów dydaktycznych. Kurs winien spełniać spełniającego standardy uniwersyteckie i zostać przedstawiony w jak najatrakcyjniejszy sposób: uwzględniać wszelkie możliwości jakie dają składowe platformy kształcenia na odległość, z licznymi elementami graficznymi, ilustracjami i zdjęciami, filmami szkoleniowymi, z możliwością zaliczania poszczególnych partii materiału w interaktywny sposób, możliwie jak najbardziej zróżnicowany i przyjazny dydaktycznie.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Kurs winien spełniać spełniającego standardy uniwersyteckie”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Standardy uniwersyteckie:

Kurs powinien zostać stworzony przez osobę z praktyką akademicką, znającą najnowszą literaturę przedmiotu i obeznaną z bieżącymi wynikami badań z danego zakresu. Powinien mieć cechy dobrego akademickiego wykładu, a więc:

- być skonstruowany poprawną polszczyzną (lub angielszczyzną, w zależności od tematu);
- nie powinien być zlepkiem wiedzy na dany temat, lecz jasnym i logicznym wywodem;
- bezwzględnie respektować prawo autorskie.

Zawartość merytoryczną kursu oceni specjalista - wykładowca akademicki z tytułem profesorskim.

Zarówno nazwisko autora kursu jak i nazwisko recenzenta będzie podane na początku każdego kursu.

Pytanie nr 4:

W załączniku 3 do SIWZ wzór umowy Zamawiający pisze:

2. Zamówienie realizowane będzie przez 3 miesiące od daty zawarcia umowy., po tym terminie przeprowadzona zostanie ocena merytoryczno- metodyczna modułu.
3. Ocena merytoryczno-metodyczna modułu zostanie przeprowadzona przez eksperta zewnętrznego wskazanego przez Zleceniodawcę. Wszystkie kwestie wskazane przez eksperta wymagające poprawy bądź uzupełnienia, zostaną skorygowane przez zleceniobiorcę w ramach podpisanej umowy.

Proszę o precyzyjne wskazanie wg jakich kryteriów metodycznych i merytorycznych będzie przeprowadzana ocena. Pozostawienie oceny ekspertowi zatrudnionemu przez Zamawiającego, bez określenia z góry znanych kryteriów uniemożliwia prawidłową wycenę i wykonanie przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zawartość merytoryczną kursu oceni specjalista - wykładowca akademicki z tytułem profesorskim. Ocena taka jest oceną, jakiej podlega każdy podręcznik akademicki.

Specjalista oceni więc:

- Czy i na ile zostały spełnione cele kursu (przedstawione dla każdego kursu w załączniku nr 2 -opis przedmiotu zamówienia)
- Poziom merytoryczny wykładu ze szczególnym zwróceniem uwagi na to, czy kurs nie zawiera błędów merytorycznych.
- Łatwość nawigacji i dotarcia do potrzebnych zasobów, ich różnorodność, oryginalność.
- Dbłość o respektowanie praw autorskich .
- Jakość ćwiczeń sprawdzających wiedzę – cząstkowych oraz końcowego testu, ich ilość, dobór, zawartość.

Zarówno nazwisko autora kursu jak i nazwisko recenzenta będzie podane na początku każdego kursu.

Pytanie nr 5:

Proszę o wyjaśnienie czy SIWZ w punkt III. Wymagane od Wykonawców warunki udziału w postępowaniu oraz oświadczenia i dokumenty jakie należy złożyć do oferty podpunkt c) dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz zasobami zdolnymi do wykonania zamówienia zapisy w częściach A1,A2,A3 oraz A4 dotyczą jednej osoby czy dwóch (analogiczna sytuacja występuje w kolejnych częściach B,C,D,E,F oraz G).

Odpowiedź Zamawiającego:

Punkt III SIWZ dotyczy wymaganych od Wykonawców warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczeń i dokumentów, jakie należy złożyć do oferty. Ppkt c) dotyczy dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia. Warunki wskazane w ppkt. c) w częściach A,B,C,D,E,F,G dotyczą każdej wykazywanej osoby, którą Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował.

Uwaga!: WYJAŚNIENIA WPROWADZONE NINIEJSZYM PISMEM SĄ DLA WYKONAWCÓW WIĄŻĄCE, NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Ponadto, Zamawiający działając na podstawie przepisu **art. 38 ust. 4** ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113 poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, **zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.**

Zmiana specyfikacji w zakresie opisu przedmiotu zamówienia w części A pkt. I specyfikacji - str.1 opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 do SIWZ.

Punkt I w dotychczasowym brzmieniu:

I. Informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:

Internetowy kurs umożliwiający uczestniczącym w nim osobom poznanie podstawowych wiadomości z hydrologii. Przedmiotem usługi jest wykonanie modułu e-learningowego *Przysposobienie biblioteczne* dla potrzeb Uniwersytetu Śląskiego, w zakresie umiejętności

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

korzystania z bibliotek Uniwersytetu Śląskiego. Wykłady dostępne w module posłużą beneficjentom- studentom kierunku Geografia w Uniwersytecie Śląskim, a więc winny zawierać treści zgodne z sylabusem opracowanym dla zainteresowanych ofertą specjalności wykładanych na Uniwersytecie Śląskim. Materiały powinny zostać sporządzone w oparciu o obowiązujące w Uniwersytecie Śląskim regulacje prawne w tym zakresie i zostać umieszczone na platformie kształcenia na odległość Moodle projektu UPGOW – Uniwersytet Partnerem Gospodarki Opartej na Wiedzy.

Punkt I otrzymuje następujące brzmienie:

„I. Informację dotyczące przedmiotu zamówienia:

Internetowy kurs umożliwiający uczestniczącym w nim osobom zaliczenie szkolenia bibliotecznego. Przedmiotem usługi jest wykonanie modułu e-learningowego Przystosowanie biblioteczne dla potrzeb Uniwersytetu Śląskiego, w zakresie umiejętności korzystania z bibliotek Uniwersytetu Śląskiego, w tym supernowoczesnego Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej. Wykłady dostępne w module posłużą beneficjentom - pracownikom i studentom Uniwersytetu Śląskiego, a więc winny zawierać treści zgodne z sylabusem opracowanym dla zainteresowanych ofertą specjalności wykładanych na Uniwersytecie Śląskim. Materiały powinny zostać sporządzone w oparciu o obowiązujące w Uniwersytecie Śląskim regulacje prawne w tym zakresie i zostać umieszczone na platformie kształcenia na odległość Moodle projektu UPGOW – Uniwersytet Partnerem Gospodarki Opartej na Wiedzy”.

Sporządził:

mgr Justyna Rutkowska- Zawada