

UMOWA nr DL/JK/12/2014

zawarta zgodnie z postanowieniami art.4 ust.8 ustawy Prawo zamówień publicznych

zawarta w Katowicach pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim,

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

zwanym dalej *Zamawiającym*

który reprezentuje:

.....

a

.....

zwanym dalej *Wykonawcą*

o następującej treści:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr **DL/JK12/2014** oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca, a *Wykonawca* zobowiązuje się do **wykonania usługi badawczej zebrania danych empirycznych od respondentów (badanie ankietowe).**

Temat badania: Kompetencja relacyjna organizacji

Cel badania: Uzyskanie danych empirycznych dotyczących składowych kompetencji relacyjnej w przedsiębiorstwach kooperujących

2. Umowa realizowana będzie w terminie **od daty zawarcia umowy do dnia 30.09.2014 r.**
3. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w celu zapewnienia należytego i terminowego wykonania niniejszej umowy.
4. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z:
 - 1) Postanowieniami niniejszej umowy oraz dokumentacją postępowania, o której mowa w §1 ust.1.
 - 2) Posiadaną wiedzą i kwalifikacjami.
 - 3) Warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.

§2

1. *Zamawiający* upoważnia p. do kontaktów z *Wykonawcą* i odbioru przedmiotu umowy ; tel.; e-mail:
2. *Wykonawca* upoważnia p. do kontaktów z *Zamawiającym*; tel.; e-mail:

3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy według następujących zasad:
 - 1) Usługa badawcza zebrania danych empirycznych od respondentów winna być wykonana metodą badań ankietowych (ankieta).
 - 2) **Po pojęciem 1 badania** Zamawiający rozumie badanie przeprowadzone w ramach 1 przedsiębiorstwa z wykorzystaniem narzędzia badawczego zawierającego 2 kwestionariusze: do badania organizacji gdzie respondentem będzie 1 przedstawiciel kierownictwa organizacji oraz do badania jednostek, gdzie respondentami będzie min. 5 pracowników organizacji (mogą być niższego szczebla). Dwa kwestionariusze ankiet obejmować będą ok. 70 pytań.
 - 3) Zamawiający przekaże Wykonawcy opis szczegółowych wymagań dotyczących cech próby badawczej oraz treść pytań badawczych (pełną treść narzędzia, tj. 2 kwestionariusze) do 14 dni licząc od daty zawarcia umowy.
 - 4) Wykonawca samodzielnie dobiera formę badania ankietowego optymalną ze względu na pozyskanie wiarygodnych danych, zwrotność oraz minimalizującą koszt badania, z uwzględnieniem zapisów ust. 5.
 - 5) Wykonawca w terminie do 7 dni licząc od daty otrzymania od Zamawiającego opisu szczegółowych wymagań dotyczących próby badawczej oraz treści pytań badawczych przedstawi Zamawiającemu do akceptacji formę badania ankietowego. Zamawiający w terminie do 7 dni dokona akceptacji przedstawionych rozwiązań lub wniesie do nich uwagi, które Wykonawca winien uwzględnić przy realizacji niniejszej umowy.
 - 6) Zadaniem Wykonawcy będzie właściwy dobór próby w oparciu o posiadaną bazę danych i przekazane przez Zamawiającego wymagania oraz zebranie danych empirycznych wykorzystując powierzone przez Zamawiającego narzędzie badawcze składające się z dwóch kwestionariuszy, od grupy **minimum 200 a maksymalnie 250** przedsiębiorstw średnich i dużych (min. 50 zatrudnionych), posiadających doświadczenia w kooperacji gospodarczej, w których respondentami pierwszego kwestionariusza będą przedstawiciele kierownictwa najwyższego bądź średniego szczebla (wiarygodni z punktu widzenia celu badania, natomiast respondentami drugiego kwestionariusza min. 5 pracowników niższych szczebli (wiarygodnych z punktu widzenia celu badania).
 - 7) W skład próby powinny wejść przedsiębiorstwa z terenu całej Polski, reprezentujące różne branże, konieczne jest, aby miały doświadczenie w kooperacji gospodarczej różnego typu.
 - 8) Po zawarciu umowy Zamawiający poda Wykonawcy wymaganą liczbę badań do przeprowadzenia, jednak nie mniejszą niż 200 a nie większą niż 250 badań.

- 9) Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do 30.09.2014 r w podziale na następujące etapy z wymaganą minimalną liczbą badań w danym etapie:
- a) do 31.05.2014 minimum 40 badań,**
 - b) do 31.07.2014 minimum kolejnych 80 badań, co daje razem minimum 120 badań,**
 - c) do 30.09.2014 minimum kolejnych 80 badań, co daje razem minimum 200 badań.**
- 10) W przypadku konieczności wykonania więcej niż 200 badań ostatni etap umowy, o którym mowa w ust.9 c) obejmować będzie pozostałą do wykonania wymaganą liczbę badań.
- 11) Zamawiający pozostawia sobie prawo modyfikacji treści dostarczonego narzędzia badawczego (kwestionariuszy) po przeprowadzeniu 1 etapu badań, o którym mowa w ust.9 a.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z osobą, o której mowa w §2 ust.1. Osoba ta jest właściwa do udzielania wszelkiego rodzaju wyjaśnień w kwestiach merytorycznych związanych z realizacją niniejszej umowy.
- 13) W przypadku zastrzeżeń dotyczących pracy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić dyspozycje upoważnionej osoby Zamawiającego na swój koszt.
- 14) Wykonawca zapewni wykonanie usługi w sposób sumienny i z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami przyjętymi przy świadczeniu tego rodzaju usług.
- 15) Wykonawca zobowiązany jest do udzielania na każde żądanie Zamawiającego pełnej informacji na temat stanu realizacji umowy.
- 16) Zamawiający zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone przez ankieterów (kradzieże, dewastacje, itp.).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosownymi zasobami do wykonania przedmiotu umowy.
3. Po przeprowadzeniu badań, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia upoważnionej przez Zamawiającego osobie zestawu prawidłowo wypełnionych ankiet, tj. oryginały wypełnionych ankiet, niezależnie od formy oraz edytowalny plik w programie Microsoft Excel zawierający pozyskane dane (wyniki badań w tabelach).
4. Zamawiający oceni dostarczone przez Wykonawcę badania (ankiety) pod względem ich zgodności z postawionymi wymaganiami i niniejszą umową.
5. Potwierdzeniem prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy będą podpisane bez uwag przez obie Strony protokoły odbioru etapu usługi (*załącznik nr 1* do niniejszej umowy).
6. Protokoły Odbioru, o którym mowa w ust. 5, podpisane przez obie Strony bez uwag stanowiąc będą podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktur/rachunków, o których mowa w ust.7.
7. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie rachunków/faktur wystawionych za zrealizowanie danego etapu usługi.

§4

1. Z tytułu niniejszej umowy *Wykonawcy* przysługuje wynagrodzenie ustalone w oparciu o ilość przeprowadzonych badań oraz jednostkową cenę wykonania 1 badania w 1 organizacji (firmie) w wysokościPLN brutto.
2. Wynagrodzenie z tytułu niniejszej umowy (wartość umowy) nie może przekroczyć kwoty: **PLN brutto** (słownie: złotych 00/100).
3. *Zamawiający* nie dopuszcza zmiany ceny jednostkowej na wyższą w trakcie trwania umowy.
4. Wynagrodzenie *Wykonawcy*, określone w §4 ust.1 i 2 obejmuje wszystkie koszty, jakie ponosi on w związku z prawidłową realizacją przedmiotu umowy, w szczególności: koszty wynagrodzeń pracowników, koszty dojazdów, koszty ogólne, ewentualny zysk *Wykonawcy* oraz podatek VAT.
5. Wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie faktur/rachunków, o których mowa w §3 ust.7 na konto wskazane na rachunku w terminie 14 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonych faktur/rachunków.
6. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu.

§5

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy *Wykonawca* zobowiązany jest zapłacić *Zamawiającemu* kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu badań – w wysokości 0,25% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 2;
 - 2) w przypadku wadliwego sporządzenia badania (ankiety) – w wysokości 0,25% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 2, za każde wadliwe badanie (ankietę), nie więcej jednak niż 25 % wartości umowy (przez wadliwe badanie (ankietę) należy rozumieć ankietę nie wypełnioną, w tym także nie wypełnioną w niektórych punktach, ankietę wypełnioną błędnie lub niezgodnie z dyspozycjami *Zamawiającego*).
 - 3) w przypadku niedostarczenia w terminie badań (ankiet) w ilości wymaganej przez *Zamawiającego* - wysokości 0,25% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 2, za każde brakujące badanie (ankietę), nie więcej jednak niż do 25% wartości umowy.
 - 4) z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* – w wysokości 25% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 2.
 - 5) Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Strony mogą żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 - 6) Kary umowne lub odszkodowania należne *Zamawiającemu* z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia *Wykonawcy*.

§6

Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania, zachowując wszelkie prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy, odstąpić od umowy w całości lub części, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o którejkolwiek z poniższych okoliczności:

- 1) Wykonawca nie podjął się realizacji przedmiotu umowy w terminie 1 miesiąca licząc od daty zawarcia umowy
- 2) Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób niewłaściwy i pomimo dwukrotnego wezwania przez Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w tym względzie
- 3) Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę w większym rozmiarze lub kolejny raz wyrządził szkodę Zamawiającemu bez względu na jej rozmiar
- 4) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji i upadłości
- 5) Wykonawca utracił możliwość realizacji niniejszej umowy.

§7

Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

§8

Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron i wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.

§9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

§10

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§11

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Zamawiający

Wykonawca

data, podpis

data, podpis

PROTOKÓŁ ODBIORU

Sporządzony dnia w
zgodnie z umową z dnia przedstawiciel(e)

.....
(nazwa jednostki zlecającej, nazwiska przedstawicieli)

dokonał(li) odbioru usługi:

.....
.....
.....

Wykonana usługa odpowiada warunkom zawartej umowy i jej wykonanie nie budzi zastrzeżeń.

Wartość finansową usługi ustalono na kwotę:z VAT.

Kalkulacja

cenowa.....

.....
.....

Uwagi:

.....
.....
.....

Załączniki:

.....
.....

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

(podpisy wraz z pieczęciami)

.....

(podpisy wraz z pieczęciami)