



Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”

---

Załącznik nr 1

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### „Efektywna komunikacja interpersonalna” cz. A

**Przedmiotem zamówienia** są usługi szkoleniowe (szkolenia miękkie) realizowane w ramach projektu pt.: „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych”. Projekt, a tym samym przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.1. Kompetencje w szkolnictwie wyższym, nr wniosku POWR.03.01.00-00-K340/15.

Celem szkolenia jest poznanie przez studentów zasad komunikacji niewerbalnej, werbalnej, wokalne; poznanie sposobów rozpoznawania potrzeb i preferencji rozmówcy; poznanie temperamentu rozmówcy i jego różnych typów; poznanie motywacji rozmówcy, nabycie umiejętności inicjowania profesjonalnego kontaktu z klientami; nabycie wiedzy o argumentacji i komunikacji perswazyjnej w celu zwiększenia swojej skuteczności; trening nadawania komunikatów niewerbalnych, doskonalenie umiejętności kontaktu i słuchania, efektywnego porozumiewania się, nauka zadawania trafnych pytań, negocjacji, nabycie umiejętności prezentowania własnego stanowiska

**Termin realizacji zamówienia:** od daty zawarcia umowy **do 15 marca 2017r.**

**Liczba godzin:** (godzina oznacza 45 min) **16 godzin** -1 grupa szkoleniowa

**Liczba uczestników:** zajęcia kierowane są do studentów III roku studiów licencjackich UŚ, kierunków: Biologia, Biotechnologia, Ochrona Środowiska. Grupa szkoleniowa składa się maksymalnie z **15 osób**.

Planowane są 2 dni zajęć po 8 godzin w dni robocze lub weekendy (po uzgodnieniu ze studentami, dopuszczamy inne rozwiązania). Realizacja usług szkoleniowych winna odbywać się zgodnie harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego po zawarciu umowy i przesłanym do Wykonawcy drogą mailową najpóźniej do 1 dnia roboczego przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania się do zmian wprowadzanych przez Zamawiającego.

**Miejsce realizacji zamówienia:** Zamawiający zapewnia miejsce realizacji (sala wykładowa z projektorem multimedialnym i/lub z komputerami dla studentów, wg potrzeb Wykonawcy). Zajęcia będą się odbywać w siedzibie Zamawiającego tj. w Katowicach, ul. Bankowa 9 lub ul. Jagiellońska 28. Zamawiający po podpisaniu umowy wskaże dokładny adres odbycia szkolenia.



*Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”*

---

### **Zakres tematyczny zajęć:**

W trakcie szkolenia należy omówić zagadnienia związane między innymi z takimi aspektami jak:

- Techniki budowania i utrzymywania kontaktu
- Narzędzia usprawniające efektywną komunikację – np. dopytywanie, wyjaśnianie, dopasowanie
- Rola typów temperamentu w komunikacji
- Rozwinięcie umiejętności przekonywania, argumentacji i perswazji
- Komunikacja niewerbalna w kontaktach interpersonalnych Ekspresja emocji: energia ciała i precyzja słowa
- Autoprezentacja - sztuka prezentacji siebie, grupy, produktu, usługi...
- Rola asertywności w efektywnej komunikacji
- Jak komunikować się i prezentować swoje stanowisko w sposób jasny, czytelny i efektywny.
- Sztuka konstruktywnej dyskusji
- komunikacja perswazyjna w celu zwiększenia swojej skuteczności
- Jak dbać o komunikację w pracy zespołowej
- sztuka dopasowania do rozmówcy. Diagnoza własnych preferencji
- Sztuka negocjacji i kompromisu
- Bariery komunikacyjne
- Aktywne słuchanie
- Sztuka zadawania pytań: otwarte czy zamknięte?
- Informacja zwrotna w komunikacji interpersonalnej

### **Preferowane metody szkolenia:**

Wykład interaktywny oraz: ćwiczenia indywidualne i grupowe, dyskusje moderowane, scenki z odgrywaniem ról, symulacje sytuacji, testy diagnostyczne.

### **Wymagania względem Wykonawcy:**

Wykonawca winien dysponować co najmniej 1 osobą, która posiada wykształcenie min. wyższe magisterskie z obszaru nauk społecznych – dziedzina nauk społecznych: psychologia, która jednocześnie przeprowadziła minimum 3 szkolenia/warsztaty z zakresu efektywnej komunikacji interpersonalnej lub o podobnej tematyce z uwzględnieniem zagadnień psychologii komunikacji.

Na potwierdzenie spełnienia wymagań Wykonawca złoży stosowne oświadczenie.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy celem okazania dokumentów potwierdzających spełnienie ww. warunku.

*Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”*

---

### **Pozostałe wymagania:**

- Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia zajęć dla **1 grupy studentów liczącej maksymalnie 15 osób** w wymiarze **16 godzin** w czasie i terminie dostosowanym do wymagań Zamawiającego. Harmonogram do ustalenia – optymalnie po 8 godzin przez 2 dni.
- Wykonawca zobowiązany jest do opracowania **programu szkolenia (agendy)** i przedstawienia go Zamawiającemu do zatwierdzenia przed rozpoczęciem zajęć.
- Przygotowania **sylabusa** zajęć według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w wersji elektronicznej edytowalnej drogą mailową w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy. Wykonawca dostarczy przygotowany sylabus w formie elektronicznej drogą mailową co najmniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia w celu zatwierdzenia go przez Zamawiającego.
- Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia studentom **materiałów szkoleniowych**. Forma materiałów szkoleniowych zależy od Wykonawcy. Wszystkie materiały szkoleniowe przekazane studentom należy opatrzyć logo projektu. Informacje na temat prawidłowego ologowania materiałów szkoleniowych dostarczy Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania jednej kopii materiałów szkoleniowych Zamawiającemu na poczet przekazania ich do archiwum Projektu.
- Wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia **list obecności** na formularzach zatwierdzonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się uczestników na zajęcia, przerwaniu szkolenia lub rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu oraz każdorazowej nieobecności skierowanych osób i innych sytuacjach, które mają wpływ na realizację programu zajęć i umowy.
- Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego przeprowadzenia w każdym czasie **kontroli realizacji zajęć**, w tym w szczególności ich przebiegu, treści, wykorzystywanych materiałów, frekwencji uczestników oraz prowadzenia wizyt monitorujących i wykonania zdjęć dla celów Promocji Projektu.
- Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentów opracowań i wszelkich innych materiałów wytworzonych przez siebie w ramach realizacji niniejszego zamówienia bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
- Wykonawca wystawi stosowne **zaświadczenie lub inny dokument dla studentów**, potwierdzający odbycie niniejszego szkolenia. Ww. dokument winien być opatrzony w logo projektu. Zamawiający nie precyzuje formy dokumentu.

***W przypadku gdy Wykonawca złoży ofertę do obu części, to dla każdej części winien wskazać innego trenera, ze względu na możliwość pokrycia się terminów obu szkoleń.***



*Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”*

---

Dodatkowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania harmonogramu szkoleń w miesiącu, w którym wykonywać będzie zadania na rzecz Projektu, sporządzony przez siebie protokół wskazujący planowaną liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie oraz w ramach wszelkich innych aktywności zawodowych, niezależnie od źródła ich finansowania (dot. Wykonawców będących osobami fizycznymi osobiście wykonującymi pracę na rzecz projektu), w celu wprowadzenia przedstawionych danych do systemu teleinformatycznego SL2014 oraz weryfikacji, czy łączne planowane zaangażowanie zawodowe Wykonawcy nie przekracza limitu 276 godzin miesięcznie – według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Ponadto Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym wykonywał zadania na rzecz Projektu, sporządzony przez siebie protokół wskazujący prawidłowe wykonanie zadań oraz rzeczywistą liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie oraz w ramach wszelkich innych aktywności zawodowych, niezależnie od źródła ich finansowania (dot. Wykonawców będących osobami fizycznymi osobiście wykonującymi pracę na rzecz projektu), w celu wprowadzenia przedstawionych danych do systemu teleinformatycznego SL2014 oraz weryfikacji, czy łączne rzeczywiste zaangażowanie zawodowe Wykonawcy nie przekracza limitu 276 godzin miesięcznie – według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

### **„Technika prezentacji” cz. B**

**Przedmiotem zamówienia** są usługi szkoleniowe (szkolenia miękkie) realizowane w ramach projektu pt.: „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych”. Projekt, a tym samym przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.1. Kompetencje w szkolnictwie wyższym, nr wniosku POWR.03.01.00-00-K340/15.

Celem szkolenia jest nabycie przez studentów wiedzy dotyczącej struktury dobrej prezentacji, jej zaprojektowania i zrealizowania. Nauczenie studentów formułowania celów i dobierania środków przekazu w zależności od słuchaczy, miejsca i celu. Trening pozytywnej autoprezentacji i odporności na ekspozycję społeczną. Opanowanie umiejętności technicznych w zakresie prowadzenia prezentacji wg planu. Poznanie zasad profesjonalnej prezentacji. Nabycie umiejętności prowadzenia prezentacji w różnych warunkach. Nabycie umiejętności posługiwania się urządzeniami audiowizualnymi w czasie prezentacji. Przygotowanie i ocena własnej prezentacji

**Termin realizacji zamówienia:** od daty zawarcia umowy **do 15 marca 2017;**



*Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”*

---

**Liczba godzin:** (godzina oznacza 45 min) **16 godzin** -1 grupa szkoleniowa

**Liczba uczestników:** zajęcia kierowane są do studentów III roku studiów licencjackich UŚ, kierunków: Biologia, Biotechnologia, Ochrona Środowiska. Grupa szkoleniowa składa się z maksymalnie **15 osób**.

Planowane są 2 dni zajęć po 8 godzin w dni robocze lub weekendy (po uzgodnieniu ze studentami, dopuszczamy inne rozwiązania). Realizacja usług szkoleniowych winna odbywać się zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego po zawarciu umowy i przesłanym do Wykonawcy drogą mailową najpóźniej do 1 dnia roboczego przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania się do zmian wprowadzanych przez Zamawiającego.

**Miejsce realizacji zamówienia:** Zamawiający zapewnia miejsce realizacji (sala wykładowa z projektorem multimedialnym i/lub z komputerami dla studentów, wg potrzeb Wykonawcy). Zajęcia będą się odbywać w siedzibie Zamawiającego tj. w Katowicach, ul. Bankowa 9 lub ul. Jagiellońska 28. Zamawiający po podpisaniu umowy wskaże dokładny adres odbycia szkolenia.

#### **Zakres tematyczny zajęć:**

W trakcie szkolenia należy omówić zagadnienia związane między innymi z takimi aspektami jak:

- Skuteczna autoprezentacja
- Techniki autoprezentacji
- Przygotowanie prezentacji - ustalanie celów; dostosowanie środków i metod do celów prezentacji; czas prezentacji, korzystanie z pomocy audiowizualnych i programów
- Techniki i środki oratorskie - nawiązanie kontaktu ze słuchaczami;
- Sposoby przyciągania uwagi słuchaczy – atrakcyjność przekazu
- Znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej podczas prezentacji
- Zasady tworzenia dobrej prezentacji multimedialnej
- Technika autoprezentacji - własny wizerunek; tworzenie wizerunku zawodowego;
- Zasady pisania CV
- Zasady podczas rozmowy o pracę
- Zasady prezentacji w grupie
- Zasady pisania tekstu wystąpienia
- Zasady wybierania materiału do prezentacji
- Radzenie sobie ze stresem podczas wystąpień

#### **Preferowane metody szkolenia:**

*Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”*

---

Wykład z prezentacją (np.w Power Poincie) oraz ćwiczenia praktyczne, takie jak: aktywne metody warsztatowe, trening umiejętności, analiza i porównanie przykładów dobrych i złych, prezentacja przed widownią lub kamerą, korzystanie z informacji zwrotnych, ewaluacja wiedzy i umiejętności uczestników.

### **Wymagania względem Wykonawcy:**

Wykonawca winien dysponować co najmniej 1 osobą, która posiada wykształcenie min. wyższe magisterskie z obszaru nauk społecznych – dziedzina nauk społecznych: psychologia, która jednocześnie przeprowadziła minimum 3 szkolenia/warsztaty z zakresu technik autoprezentacji lub o podobnej tematyce z uwzględnieniem zagadnień psychologii komunikacji oraz asertywności i radzenia sobie ze stresem.

Na potwierdzenie spełnienia wymagań Wykonawca złoży stosowne oświadczenie.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy celem okazania dokumentów potwierdzających spełnienie ww. warunku.

### **Pozostałe wymagania:**

- Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia zajęć dla **1 grupy studentów liczącej maksymalnie 15 osób** w wymiarze **16 godzin** w czasie i terminie dostosowanym do wymagań Zamawiającego. Harmonogram do ustalenia – optymalnie po 8 godzin przez 2 dni.
- Wykonawca zobowiązany jest do opracowania **programu szkolenia** i przedstawienia go Zamawiającemu do zatwierdzenia przed rozpoczęciem zajęć.
- Przygotowania **sylabusa** zajęć według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w wersji elektronicznej edytowalnej drogą mailową w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy. Wykonawca dostarczy przygotowany sylabus w formie elektronicznej drogą mailową co najmniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia w celu zatwierdzenia go przez Zamawiającego.
- Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia studentom **Materiałów szkoleniowych**. Forma materiałów szkoleniowych zależy od Wykonawcy. Wszystkie materiały szkoleniowe przekazane studentom należy opatrzyć logo projektu. Informacje na temat prawidłowego ologowania materiałów szkoleniowych dostarczy Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania jednej kopii materiałów szkoleniowych Zamawiającemu na poczet przekazania ich do archiwum Projektu.
- Wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia **list obecności** na formularzach zatwierdzonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się uczestników na zajęcia, przerwaniu szkolenia lub rezygnacji

*Projekt „NEW. Zwiększenie konkurencyjności studentów Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego na rynku pracy przez rozwój ich kompetencji zawodowych.”*

---

z uczestnictwa w szkoleniu oraz każdorazowej nieobecności skierowanych osób i innych sytuacjach, które mają wpływ na realizację programu zajęć i umowy.

- Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego przeprowadzenia w każdym czasie **kontroli realizacji zajęć**, w tym w szczególności ich przebiegu, treści, wykorzystywanych materiałów, frekwencji uczestników oraz prowadzenia wizyt monitorujących i wykonania zdjęć dla celów Promocji Projektu.
- Wykonawca przeniesie na Zamawiającego **autorskie prawa** majątkowe do dokumentów i wszelkich innych materiałów wytworzonych przez siebie w ramach realizacji niniejszego zamówienia, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
- Wykonawca wystawi stosowne **zaświadczenie lub inny dokument dla studentów**, potwierdzający odbycie niniejszego szkolenia. Ww. dokument winien być opatrzony w logo projektu. Zamawiający nie precyzuje formy dokumentu.

***W przypadku gdy Wykonawca złoży ofertę do obu części, to dla każdej części winien wskazać innego trenera, ze względu na możliwość pokrycia się terminów obu szkoleń.***

Dodatkowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania harmonogramu szkoleń w miesiącu, w którym wykonywać będzie zadania na rzecz Projektu, sporządzony przez siebie protokół wskazujący planowaną liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie oraz w ramach wszelkich innych aktywności zawodowych, niezależnie od źródła ich finansowania (dot. Wykonawców będących osobami fizycznymi osobiście wykonującymi pracę na rzecz projektu), w celu wprowadzenia przedstawionych danych do systemu teleinformatycznego SL2014 oraz weryfikacji, czy łączne planowane zaangażowanie zawodowe Wykonawcy nie przekracza limitu 276 godzin miesięcznie – według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Ponadto Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym wykonywał zadania na rzecz Projektu, sporządzony przez siebie protokół wskazujący prawidłowe wykonanie zadań oraz rzeczywistą liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie oraz w ramach wszelkich innych aktywności zawodowych, niezależnie od źródła ich finansowania (dot. Wykonawców będących osobami fizycznymi osobiście wykonującymi pracę na rzecz projektu), w celu wprowadzenia przedstawionych danych do systemu teleinformatycznego SL2014 oraz weryfikacji, czy łączne rzeczywiste zaangażowanie zawodowe Wykonawcy nie przekracza limitu 276 godzin miesięcznie – według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.