

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA CENTRUM INFORMACJI NAUKOWEJ I BIBLIOTEKI AKADEMICKIEJ W SIECI TELEFONII STACJONARNEJ WRAZ Z DOSTAWĄ I MONTAŻEM MODUŁU WIFI

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej w Katowicach przy ul. Bankowej 11a wraz z dostawą i montażem modułu WIFI przez cały okres trwania umowy tj. od 22.09.2014r. do 30.09.2018r.

Świadczenie usług powinno odbywać się w oparciu o:

- Centrale telefoniczną będącą własnością Zamawiającego zainstalowaną w budynku ul. Bankowej 11a – centrala telefoniczna PABX firmy SLICAN typ MAC 6400 wyposażona w moduł PRA typ MAC-E1. Ponadto Zamawiający informuję że centrala jest podłączona do sieci zewnętrznej centrali telefonicznej operatora NETIA S.A za pomocą ISDN PRA (30B+D) z prefiksem 32 786 5000 – 32 786 5299 i numeracją 300 DDI.
- Dostarczony i uruchomiony w ciągu 90 dni od podpisania Umowy przez Wykonawcę zintegrowany z pracującą centralą Zamawiającego oraz systemem komputerowej sieci bezprzewodowej WiFi (kontroler Alcatel_Lucent OmniAccess 4704 i punkty dostępowej Alcatel-Lucent OAW-AP 105, OAW-AP 124, OAW-AP 15) system telefonii składający się z:
 - 15 szt. telefonów WiFi o parametrach wyspecyfikowanych w pkt 4:
 - Modułu zainstalowanego w posiadanej przez Zamawiającego centrali umożliwiającego równoczesną pracę 15 szt. wyspecyfikowanych telefonów dla połączeń wewnętrznych jak i zewnętrznych (w zakresie wolnych zewnętrznych) przy identycznym priorytetowaniu połączeń kablowych jak i WiFi.

Przedmiot zamówienia mieści się w następującej klasyfikacji CPV:

64200000-8 usługi telekomunikacyjne

2. W ramach wykonywanej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej ISDN 30B + D z numeracją 300 DDI oferując następujące usługi :

- sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
- połączenia lokalne i strefowe,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- zapewnienie transmisji faksów,
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
- automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
- przekierowanie połączeń,
- prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
- bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
- bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
- dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
- automatyczny wybór prefiksu operatora,
- bezpłatną blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność.
- w przypadku zmiany operatora bezpłatne przeniesienie sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez nieuzasadnionej przerwy w pracy. Dotychczasowy operator : Netia S.A.. Przeniesienie numerów winno się odbyć poza godzinami pracy Zamawiającego lub w dni wolne od pracy,
- zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych – aktualna numeracja 32 786 5000 – 32 786 5299

- bezpłatne połączenia w ramach abonamentu pomiędzy numerami wewnętrznymi z CINIBA a Uniwersytetu Śląskiego i z CINIBA a Uniwersytetu Ekonomicznego (dotyczy numerów DDI z zakresu od 32 359 11 00 do 32 359 2499 oraz od 32 257 7000 do 32 257 7999),

3. Wymagania świadczeń usług jakie powinny być realizowane :

- wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,

- wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy. W przypadku powszechnego obniżenia stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do innych abonentów, Wykonawca obniży stawki dla zamawiającego w takiej samej proporcji,

- Zamawiający wymaga świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą kablową z pominięciem technologii alternatywnych np. drogą radiową, komórkową lub realizowanie połączeń przez Internet.

4. Wymagania jakie powinny spełniać telefony WiFi w ilości 15 szt.:

- telefony muszą umożliwiać rozmowy wewnętrzne, jak i zewnętrzne,
- posiadać książkę telefoniczną na minimum 500 numerów,
- posiadać wbudowaną historię rozmów wychodzących, przychodzących oraz nieodebranych na minimum 100 rekordów,
- posiadać możliwość wyboru różnych dzwonek dla grup i indywidualnych rozmówców,
- posiadać możliwość przeglądania historii rozmów oraz książki telefonicznej podczas rozmowy,
- posiadać przeglądarkę HTML,
- posiadać wbudowany alarm oraz zegar cyfrowy,
- posiadać kalkulator,
- posiadać możliwość automatycznej aktualizacji oprogramowania,
- posiadać możliwość synchronizacji po SNTP,
- posiadać kolorowy wyświetlacz o rozdzielczości nie mniejszej niż 220x176 pikseli,
- posiadać funkcje: mute, hold, przekazanie połączeń, wyświetlanie numeru dzwoniącego, blokowanie wybranego numeru dzwoniącego, rozmowa konferencyjna,
- posiadać klawiaturę numeryczną oraz osobne klawisze służące do ergonomicznego poruszania się po menu,
- posiadać wymiennalną baterię litowo-jonową o pojemności nie mniejszej niż 1250 mAh,
- posiadać wbudowaną antenę,
- telefon musi być nie większy niż 145x46x20mm oraz nie mniejszy niż 130x44x15mm,
- każdy telefon musi być wyposażony w stację dokującą / ładowarkę,
- czas ładowania nie może być dłuższy niż 8 godzin,
- telefon nie może być cięższy niż 110 gram z baterią oraz 85 gram bez baterii,
- temperatura pracy w zakresie od 0 do 50 stopni C,
- telefon musi być objęty wsparciem serwisowym nie krótszym niż wsparcie serwisowe centrali

- z racji specyfiki obiektu, w których telefony będą używane dopuszcza się telefony których kolory to odcienie bieli, szarości oraz czerni
- wszystkie dostarczone telefony muszą być tego samego producenta oraz modelu w celu ułatwienia zarządzania nimi oraz ze względów serwisowych

5. Gwarancje, serwis, niezawodność, podłączenie

- Serwis musi obejmować świadczenie usług oraz zainstalowany sprzęt wraz z centralą telefoniczną SLICAN i oprogramowanie przez cały czas trwania umowy.
- Wsparcie techniczne i serwis musi zapewnić Oferent przez cały okres trwania umowy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zlecenia obejmujące włączenia lub wyłączenia usługi Wykonawca jest zobowiązany realizować na zlecenie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych.
- Czas reakcji na awarię nie może przekroczyć 1 godziny.
- Awaria krytyczna – uszkodzenie powodujące całkowite zatrzymanie pracy systemu, brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami, krótkotrwale bardzo częste przerwy w pracy systemu, poważne obniżenie jakości świadczonych usług, całkowity brak dostępu do łączy operatorów zewnętrznych.
- Awaria zwykła – uszkodzenie powodujące trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami, obniżenie funkcjonalności systemu, obniżenie jakości świadczonych usług, zmniejszenie dostępu do łączy operatorów zewnętrznych.
- Maksymalny czas usunięcia usterki nie może być dłuższy niż jeden dzień roboczy w przypadku awarii zwykłej i 4 godziny w przypadku awarii krytycznej, od chwili zgłoszenia awarii.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego
- Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
- Wykonawca zapewni w ramach realizacji niniejszej umowy pełną integrację zainstalowanych urządzeń z centralą telefoniczną MAC 6400 SLICAN Zamawiającego
- Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania sprawności technicznej urządzeń będących jego własnością, a podłączonych do centrali telefonicznej Zamawiającego, które są niezbędne do świadczenia usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem SIWZ.
- Wszelkie ewentualne koszty związane z utrzymaniem zakończeń sieci telekomunikacyjnej, m.in. modemów, NT ponosi Wykonawca.

6. Termin realizacji: od 22.09.2014r. do 30.09.2018r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację umowy.

7. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.

8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nie naliczał żadnych opłat za inicjację połączeń tj. opłat startowych. Wszelkie koszty wynikające z uruchomienia usługi telefonicznej jak i inne nie przewidziane przez zamawiającego, wykonawca w kalkuluje do opłat abonamentowych i stawek za minutowe połączenia. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów z tytułu świadczonej usługi

9. Zamawiający z Wykonawcą będzie rozliczał się w cyklach miesięcznych. Wykonawca do wystawionej co miesiąc faktury załączy pełne zestawienia bilingowe w formie papierowej tzw. specyfikację usługi zawierającą informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne / strefowe /, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe. Wykonawca dostarczy także zamawiającemu bilingi w wersji elektronicznej na dysku CD lub innym nośniku danych lub na stronie internetowej wykonawcy.

10. Termin płatności faktury **30 dni**, licząc od daty jej dostarczenia.

11. Wartość dostarczonego systemu WiFi nie może być większy niż miesięczny abonament za łącze ISDN opisane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. System uzupełniający staje się własnością Zamawiającego po podpisaniu protokołu odbioru.

12. Inne wymagania dla wykonawców

- Wykonawca wskaże imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”.