

Uniwersytet Śląski  
Dział Logistyki  
ul. Bankowa 12  
40-007 Katowice  
tel. (32) 359 19 07  
mail: [joanna.kozbial@us.edu.pl](mailto:joanna.kozbial@us.edu.pl);  
pok. 104

Katowice 20.03.2014

### Zaproszenie do składania ofert

Niniejsze postępowanie jest prowadzone na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 14 000 Euro.

Uniwersytet Śląski zwraca się z uprzejmą prośbą o złożenie oferty na **wykonanie usługi badawczej zebrania danych empirycznych od respondentów (badanie ankietowe).**

**Temat badania:**      **Kompetencja relacyjna organizacji**  
**Cel badania:**        **Uzyskanie danych empirycznych dotyczących składowych kompetencji relacyjnej w przedsiębiorstwach kooperujących**

Usługa badawcza zebrania danych empirycznych od respondentów winna być wykonana wybraną metodą badań ankietowych (ankieta).

**Po pojęciem 1 badania** Zamawiający rozumie badanie przeprowadzone w ramach 1 przedsiębiorstwa z wykorzystaniem narzędzia badawczego zawierającego 2 kwestionariusze: do badania organizacji gdzie respondentem będzie 1 przedstawiciel kierownictwa organizacji oraz do badania jednostek, gdzie respondentami będzie min. 5 pracowników organizacji (mogą być niższego szczebla). Dwa kwestionariusze ankiet obejmować będą ok. 70 pytań.

Wykonawca samodzielnie dobiera formę badania ankietowego optymalną ze względu na pozyskanie wiarygodnych danych, zwrotność oraz minimalizującą koszt badania.

Zamawiający przekaze Wykonawcy opis szczegółowych wymagań dotyczących cech próby badawczej oraz treść pytań badawczych (pełną treść narzędzia, tj. 2 kwestionariusze) w ciągu 14 dni licząc od daty zawarcia umowy.

Zadaniem Wykonawcy będzie właściwy dobór próby w oparciu o posiadaną bazę danych i przekazane przez Zamawiającego wymagania oraz zebranie danych empirycznych wykorzystując powierzone przez Zamawiającego narzędzie badawcze składające się z dwóch kwestionariuszy, od grupy min. 200 a maks. 250 przedsiębiorstw średnich i dużych (min. 50 zatrudnionych), posiadających doświadczenia w kooperacji gospodarczej, w których respondentami pierwszego kwestionariusza będą przedstawiciele kierownictwa najwyższego bądź średniego szczebla (wiarygodni z punktu widzenia celu badania, natomiast

respondentami drugiego kwestionariusza min. 5 pracowników niższych szczebli (wiarygodnych z punktu widzenia celu badania).

W skład próby powinny wejść przedsiębiorstwa z terenu całej Polski, reprezentujące różne branże, konieczne jest, aby miały doświadczenie w kooperacji gospodarczej różnego typu.

Zamawiający pozostawia sobie prawo modyfikacji treści dostarczonego narzędzia badawczego (kwestionariuszy) po przeprowadzeniu pilotażu (1 etapu badań).

Wykonawca w terminie do 7 dni licząc od daty otrzymania od Zamawiającego opisu szczegółowych wymagań dotyczących próby badawczej oraz treści pytań badawczych przedstawi Zamawiającemu do akceptacji formę badania ankietowego. Zamawiający w terminie do 7 dni dokona akceptacji przedstawionych rozwiązań lub wniesie do nich uwagi, które Wykonawca winien uwzględnić przy realizacji niniejszego zamówienia.

Wykonawca zobowiązany będzie do ścisłej, bieżącej współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji usługi badawczej.

Przedmiotem odbioru będzie zestaw prawidłowo wypełnionych ankiet , tj. oryginały wypełnionych ankiet, niezależnie od ich formy oraz edytowalny plik w programie Microsoft Excel zawierający pozyskane dane (wyniki badań w tabelach). Odbioru dokona kierownik projektu, z którego finansowane będzie zamówienie.

**Termin realizacji zamówienia:** od daty zawarcia umowy do 30 września 2014r. podzielony na etapy:

- do 31.05.2014 minimum 40 badań (1 badanie = 1 ankieta z kierownictwem plus 5 ankiet z pracownikami),
- do 31.07.2014 minimum kolejnych 80 badań, co daje razem minimum 120 badań,
- do 30.09.2014 minimum kolejnych 80 badań , co daje razem minimum 200 badań,

## **Warunki udziału w postępowaniu**

### 1. potencjał techniczny

Wykonawca winien dysponować stabilnym zespołem, składającym się z osób posiadających wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk społecznych (ekonomiczne, socjologiczne, bądź z zakresu psychologii organizacji) lub będących w trakcie studiów z w/w zakresu oraz co najmniej 1 osobą ze stopniem naukowym doktora w dziedzinie nauk społecznych.

### 2. doświadczenie

Wykonawca wykaże, iż posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 1 zadania badawczego polegającego na przeprowadzeniu (dla jednego odbiorcy) badania ankietowego

w tematyce związanej z zarządzaniem przedsiębiorstwami na grupie minimum 100 respondentów oraz wykonanego na rzecz podmiotu publicznego, w ramach badań naukowych, które finansowane było ze środków na badania własne, w ramach grantów MNiSW, Narodowego Centrum Nauki i/lub finansowane ze środków Unii Europejskiej.

Wykonawca powinien wykazać co najmniej 1 zadanie badawcze w ciągu ostatnich 3 lat licząc od daty zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu.

Zamawiający uzna powyższe warunki za spełnione, jeśli Wykonawca złoży: oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (załącznik 3), wykaz osób (załącznik 5) oraz wykaz doświadczenia w zakresie przeprowadzonych zadań badawczych (załącznik nr 4) wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usługi (np. referencje).

#### **WARUNKI DO UMOWY:**

Podstawą wystawienia faktur/rachunków i zapłaty Wykonawcy za wykonaną usługę będą podpisane przez Strony bez uwag protokoły odbioru etapu usługi.

Płatność przelewem w ciągu 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego rachunku/faktury.

#### **KRYTERIUM OCENY OFERT:**

**cena – 100%**

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta o najniższej całkowitej wartości brutto usługi.

#### **OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY:**

- 1) Na formularzu oferty należy przedstawić jednostkową cenę brutto wykonania 1 badania w 1 firmie (2 odrębne ankiety przeprowadzone odpowiednio: z 1 i min. 5 respondentami) oraz całkowitą wartość usługi brutto (wartość oferty) dla maksymalnie 250 badań.
- 2) Uwaga: rozliczenie za usługę nastąpi w oparciu o faktyczną ilość przeprowadzonych badań.
- 3) Wartość oferty należy podać w polskich złotych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 4) Cena oferty winna zawierać wszelkie koszty jakie ponosi Wykonawca w celu właściwej realizacji przedmiotu umowy, w tym podatek VAT.

#### **TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:**

Ofertę wraz z dokumentami prosimy przesłać mailem ([joanna.kozbial@us.edu.pl](mailto:joanna.kozbial@us.edu.pl)) lub dostarczyć osobiście (u. Bankowa 12, Katowice, pok.104 ) w nieprzekraczalnym terminie do dnia **27.03.2014 r** do godziny **11:00**.

Wykonawca winien złożyć następujące dokumenty:

- ofertę - **załącznik nr 1**
- kopii aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (KRS, Zaświadczenie o działalności gospodarczej lub inny dokument powołujący) mówiącego w szczególności o przedmiocie działalności oraz sposobie reprezentacji (firma)
- kopii stosownego pełnomocnictwa - w przypadku podpisywania umowy przez osoby inne niż wymienione w dokumencie powyższym jako upoważnione do reprezentacji (firma)
- oświadczenie osoby fizycznej (osoba fizyczna)- **załącznik nr 2**
- oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – **załącznik nr 3**
- wykaz doświadczenia w zakresie przeprowadzonych zadań badawczych - **załącznik nr 4** wraz z **kopią dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie usługi (np. referencje)**
- wykaz osób – **załącznik nr 5**

#### **UWAGI KOŃCOWE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
2. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty, wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż określony w niniejszym zapytaniu nie zostaną rozpatrzone.
4. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie treści oferty lub dokumentów wymaganych od Wykonawcy.
5. Oferenci, których oferta zostanie wybrana, zostaną poinformowani pisemnie (drogą elektroniczną).

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.

sprawę prowadzi:

Joanna Koźbiał