

W związku z realizacją zamówienia: na „zakup polis serwisowych” dla Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, uprzejmie proszę o przygotowanie oferty cenowej wg wymaganej specyfikacji.

Oferty prosimy składać do dnia: **22 marca 2012r. do godz. 12.00**

Sprawę prowadzi Roman Kopiec, nr Tel.: 32/359-1811

Oferty można przesłać na adres mailowy: Roman.kopiec@us.edu.pl lub w formie pisemnej na adres:

**Uniwersytet Śląski, Dział Logistyki, Roman Kopiec,
40-007 Katowice, ul. Bankowa 12, pokój 417.**

Lp.	Parametry wymagane przez Zamawiającego	Ilość	j.m.	Cena netto	Wartość netto
1.	Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN Fire V890 o numerze seryjnym 0721AN1618. Opis planu serwisowego: - dostęp do usług serwisowych telefonicznych, przez stronę WWW oraz w miejscu instalacji 24 godziny na dzień i 7 dni w tygodniu, - zgłaszanie incydentów serwisowych telefonicznie lub poprzez stronę WWW - czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 4 godziny, - możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego, - dostęp do nowych wersji systemów operacyjnych serwerów, - dostęp do poprawek do systemów operacyjnych serwerów, - dostęp do nowych wersji oprogramowania zarządzającego macierzami - dostęp do nowych wersji oprogramowania sterującego sprzętem (tzw. firmware'u), - naprawa wadliwego sprzętu u klienta, - dostęp do dokumentacji technicznej oraz bazy wiedzy poprzez usługę WWW, - wymiana uszkodzonych dysków twardych powinna być wykonana nie później niż do końca następnego dnia roboczego.	1	szt.		
2.	Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN SPARC Enterprise T2000 o numerze seryjnym>NNL08500N0. Opis planu serwisowego: - dostęp do usług serwisowych telefonicznych, przez stronę WWW oraz w miejscu instalacji 24 godziny na dzień i 7 dni w tygodniu, - zgłaszanie incydentów serwisowych telefonicznie lub poprzez stronę WWW - czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 4 godziny, - możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego, - dostęp do nowych wersji systemów operacyjnych serwerów, - dostęp do poprawek do systemów operacyjnych serwerów, - dostęp do nowych wersji oprogramowania zarządzającego macierzami - dostęp do nowych wersji oprogramowania sterującego sprzętem (tzw. firmware'u), - naprawa wadliwego sprzętu u klienta, - dostęp do dokumentacji technicznej oraz bazy wiedzy poprzez usługę WWW, - wymiana uszkodzonych dysków twardych powinna być wykonana nie później niż do końca następnego dnia roboczego.	1	szt.		
3.	Roczny plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla macierzy dyskowej SUN StorageTek 6140 o numerze seryjnym 0908BC30FB. Opis planu serwisowego: - dostęp do usług serwisowych telefonicznych, przez stronę WWW oraz w miejscu	1	szt.		

	instalacji 24 godziny na dzień i 7 dni w tygodniu, - zgłaszanie incydentów serwisowych telefonicznie lub poprzez stronę WWW - czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 4 godziny, - możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego, - dostęp do nowych wersji systemów operacyjnych serwerów, - dostęp do poprawek do systemów operacyjnych serwerów, - dostęp do nowych wersji oprogramowania zarządzającego macierzami - dostęp do nowych wersji oprogramowania sterującego sprzętem (tzw. firmware'u), - naprawa wadliwego sprzętu u klienta, - dostęp do dokumentacji technicznej oraz bazy wiedzy poprzez usługę WWW, - wymiana uszkodzonych dysków twardych powinna być wykonana nie później niż do końca następnego dnia roboczego.				
RAZEM NETTO:					

WARTOŚĆ BRUTTO:

WARUNKI realizacji zamówienia:

1. Realizacja usługi odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego: **Uniwersytet Śląski, 40-007 Katowice, Bankowa 12.**
 2. Podana wartość brutto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
 3. Faktury VAT płatne przelewem do 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur, do każdego zamówienia oddzielnie.
- ❖ Z oferentem, który zaproponuje najkorzystniejszą ofertę cenową, zgodną z wymaganiami Zamawiającego zostanie zawarta Umowa.

Podpis osoby upoważnionej