

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

---

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych p.n. DOSTAWA USŁUGI WSPARCIA SERWISOWEGO DO POSIADANEGO PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO OPROGRAMOWANIA SAP

nr 87405/2016

---

W związku z otrzymanym pytaniem do postępowania o zamiarze udzielenia zamówienia o treści:

*„Czy Klient dopuszcza, zgodnie z przyjętą normą rynkową, świadczenie usługi serwisu w sposób zdalny? Taki sposób realizacji nie powoduje uszczerbku na jakości świadczonej usługi, a w zasadniczy sposób obniża jej koszt.”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje wykonywanie usługi wsparcia w formie zdalnego dostępu typu „TeamViewer” zapewniającej Zamawiającemu nadzór nad czynnościami Wykonawcy.

**Pozostałe zapisy nie ulegają zmianie**

**POWYŻSZE ZMIANY SĄ WIAŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.**

*Tomasz Wantuła*  
Imię i nazwisko przedstawiciela Realizatora prowadzącego sprawę