

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW nr 2.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr RU/UG/28/11 na: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z dostawą, montażem i dzierżawą centrali telefonicznej”

Do Zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące w/w postępowania:

1. Pytanie Wykonawcy

1. W dniu 5 sierpnia Wykonawcy odmówiono dokonania wizji lokalnej podając, jako uzasadnienie niedopuszczenie radiolinii do świadczenia usług stanowiących przedmiot zamówienia oraz wykluczenie wykorzystania istniejących szachtów kablowych ze względu na zabezpieczenia przeciwpożarowe. Zwracamy uwagę, że stanowisko to jest niezgodne z zapisami SIWZ (który nie wyklucza tego medium ani wykorzystania szachtów) oraz z zasadami uczciwej konkurencji i równego traktowania podmiotów ubiegających się o przedmiotowe zamówienie.

Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – „Prawo telekomunikacyjne” nie różnicuje technologii świadczenia usług telekomunikacyjnych, a jedynie gwarantuje odbiorcy końcowemu otrzymanie usługi o określonej jakości i wyznacza dostawcy usługi określone obowiązki w razie niedotrzymania tej jakości. Z punktu widzenia odbiorcy końcowego nie ma więc znaczenia, w jakiej technologii są dostarczane mu usługi.

Technologia radiowa nie jest gorsza od dostępu kablowego (światłowodowego, miedzianego). Nie ma uzasadnienia dla ograniczenia w świadczeniu usług, gdyż pasma radiowe licencjonowane są przeznaczone do profesjonalnych zastosowań telekomunikacyjnych. Korzystanie z tych pasm radiowych poza spełnieniem technicznych wymagań (w Polsce obowiązują normy ETSI) jest dodatkowo rejestrowane i koordynowane przez niezależny organ państwowy (w Polsce: Urząd Komunikacji Elektronicznej).

Aby zapewnić wysoką i skalowaną niezawodność łącza, stosowane są odpowiednie rekomendacje planistyczne opracowane przez międzynarodowe organizacje zajmujące się radiokomunikacją (np. ITU-R).

Odpowiednio zaprojektowana i zainstalowana radiolinia może zapewnić łącze do transmisji danych, którego niezawodność osiąga wartość nawet 99,9999% w skali roku.

W zakresie bezpieczeństwa danych w warstwie fizycznej (pierwsza warstwa modelu OSI) i łącza danych (druga warstwa modelu OSI), jaką bez wątpienia stanowią linie radiowe, poziom zabezpieczeń jest na tym samym poziomie co inne technologie realizacji łącza ostatniej mili. Są to rozwiązania telekomunikacyjne zaaprobowane przez międzynarodowe organizacje standaryzacyjne (ITU, ETSI, IEEE i IETF).

W związku z powyższymi faktami, Wykonawca wnosi o zmiany treści SIWZ wraz z załącznikami poprzez poszerzenie parametrów technicznych i dopuszczenie wykonywania przedmiotu zamówienia także drogą radiową.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający odpowiadając na zadane pytanie dodaje jednocześnie wpis do SIWZ : „ Nie dopuszcza się wykorzystania połączeń radiowych (radiolinii) do świadczenia usług stanowiących przedmiot zamówienia oraz wyklucza się wykorzystanie istniejących szachtów kablowych ze względu na zabezpieczenia przeciwpożarowe. Dopuszcza się

jedynie stosowanie połączeń za pomocą linii kablowej np. miedzianej lub światłowodowej w celu doprowadzenia sygnału ISDN PRA”.

2. Pytania Wykonawcy:

- 1) Czy Zamawiający jest właścicielem budynku w lokalizacji przy ul. Bankowej 11a w Katowicach, bądź posiada zgodę administratora budynku na nieodpłatne wykorzystanie dachu w celu instalacji urządzeń radiowych i doprowadzenia sygnału ISDN PRA?
- 2) Zamawiający wymaga aby usługa głosowa obejmowała połączenia międzynarodowe oraz numery specjalne ale formularz ofertowy nie zawiera pozycji dla tych frakcji. Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu do formularza ofertowego jak również do wzoru umowy o treści:
„Wszelkie połączenia głosowe na kierunki/frakcje, które nie zostały wyszczególnione w tabeli w formularzu ofertowym zostaną rozliczone zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy załączonym do umowy”
Wykonawca uzasadnia to faktem że połączenia międzynarodowe i numery specjalne mogą kosztować od kilku groszy do kilkudziesięciu złotych za minutę połączenia, nieuregulowanie sposobu ich rozliczania ma znaczący wpływ na sposób przygotowania oraz wysokość oferty lub prowadzić do błędnej interpretacji wymogów.
- 3) Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w umowie w paragrafie 1, punkt 12) z „bezpłatną całodobową możliwością zgłaszania usterek” na „bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek związanych z usługą będącą przedmiotem niniejszej umowy”
Oraz zmianę zapisu w umowie paragrafie 1, punkt 13) z „bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego” na „bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej umowy, po zgłoszeniu przez Zamawiającego”
- 4) Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie części zapisu z opisu przedmiotu zamówienia w punkcie 3 o treści: „... W przypadku powszechnego obniżenia stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do

Innych abonentów, Wykonawca obniży stawki dla zamawiającego w takiej samej proporcji”

Wykonawca argumentuje to faktem że każdy operator telekomunikacyjny posiada indywidualne umowy regulujące wysokość stawek za połączenia głosowe.

- 5) W punkcie 4.1 w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga instalacji centrali telekomunikacyjnej w szafie typu RACK. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający posiada własną szafę? Jeżeli szafa ma być dostarczona przez Wykonawcę to prosimy o podanie szczegółowej specyfikacji w celu dobrania odpowiedniego rozwiązania.

- 6) W punkcie 4.2 w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga aby karty centrali telefonicznej były wyposażone w gniazda RJ45. Wykonawca się z prośbą o wykreślenie tego punktu lub zmianę treści na „centrala telefoniczna musi umożliwiać podłączenia aparatów telefonicznych za pomocą gniazd RJ45, np. przy wykorzystaniu panelu krosowego lub bezpośrednio do karty abonenckiej”. Wykonawca argumentuje to faktem że nie każda centrala posiada porty bezpośrednio na kartach i podtrzymanie takiego wymogu w znacznym stopniu ograniczana listę urządzeń spełniających ten wymóg i prowadzi do nieuczciwej konkurencji poprzez faworyzowanie tego typu rozwiązania. Dodatkowo, Wykonawca powołuje się na zapis SIWZ dopuszczający stosowanie rozwiązań równoważnych o którym mowa w punkcie 1 podpunkcie 3. Wykonawca oświadcza że rozwiązanie z wykorzystaniem panelu krosowego z portami RJ45 (podłączenie do karty abonenckiej kablem wielożyłowym) w żaden sposób nie wpłynie na jakość świadczonej usługi.
- 7) Zamawiający wymaga dostarczenia komputera z oprogramowaniem taryfikacyjnym wraz z drukarką. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie wymogu dostarczenia drukarki lub podanie dokładnej specyfikacji jakiej oczekuje Zamawiający.
- 8) We wzorze umowy w paragrafie 10 Zamawiający określił kary umowne związane z nieterminowym uruchomieniem usługi ale brak jest informacji o karach z tytułu przekroczenia czasu na usunięcie awarii. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie tych kar i dodanie do wzoru umowy.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 1:

Uniwersytet Śląski (Zamawiający) jest właścicielem budynku przy ul. Bankowej 11a w Katowicach, ale nie dopuszcza wykorzystywania dachu w celu instalacji urządzeń radiowych.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 2:

W związku z faktem że połączenia międzynarodowe i numery specjalne mogą kosztować od kilku groszy do kilkudziesięciu złotych za minutę połączenia Zamawiający wprowadza zapis :

„Wszelkie połączenia głosowe na kierunki, które nie zostały wyszczególnione w tabeli w formularzu ofertowym zostaną rozliczone zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy załączonym do oferty i umowy”.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 3:

Zamawiający zmienia zapis w umowie:

- w paragrafie 1, punkt 12) z „bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek” na „bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek związanych z usługą będącą przedmiotem zamówienia”
- w paragrafie 1, punkt 13) z „bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego” na „bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej umowy, po zgłoszeniu przez Zamawiającego”.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 4:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 5:

Zamawiający nie posiada własnej szafy RACK. Wykonawca powinien zaprojektować i dobrać szafę pod proponowany typ i rodzaj centrali (**projekt i specyfikacja centrali powinna zostać dostarczona oferty**).

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 6:

Zamawiający zmienia zapis w punkcie 4.2 w opisie przedmiotu zamówienia z „karty abonenckie muszą być wyposażone w gniazda RJ45, umożliwiające krosowanie portów wewnętrznych przy wykorzystaniu kabli krosowych RJ45” na „centrala telefoniczna musi umożliwiać podłączenia aparatów telefonicznych za pomocą gniazd RJ45, np. przy wykorzystaniu panelu krosowego lub bezpośrednio do karty abonenckiej”

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 7:

Zamawiający pozostawia zapis że : „wymaga dostarczenia komputera z oprogramowaniem taryfikacyjnym wraz z drukarką” uściślając że drukarka powinna być laserowa – czarno-biała z możliwością wydruków dwustronnych .

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 8:

Zamawiający we wzorze umowy w paragrafie 10 dodaje zapis: „z tytułu każdego rozpoczętego dnia opóźnienia lub zwłoki w przypadku przekroczenia czasu na usunięcie awarii, dla których wyznaczono termin w §7 ust. 4) – w wysokości 0,5% wartości umowy o której mowa w §5 ust. 2

3. Pytania wykonawcy:

1. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.
2. Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień § 10 Umowy o zapis, zgodnie z którym „Łączna suma kar umownych, bonifikat, odszkodowań naliczonych w danym miesiącu na podstawie § 10 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?
Wykonawca zwraca uwagę, że określenie ograniczenia wysokości kar umownych umożliwia dokonanie oceny ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.
3. Wykonawca wskazuje, że obecne brzmienie postanowień § 10 ust. 1 pkt 1, pkt 2 Umowy ma dla Wykonawcy negatywne konsekwencje, z tego względu, że obecne rozwiązanie pozostaje w sprzeczności względem ustanowionego w kodeksie cywilnym rozwiązania w którym

odpowiedzialność dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania niepieniężnego zawsze uzależniona jest od elementu jego winy.

W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o dodanie w § 10 Umowy zapisu o treści :

„Obowiązek zapłaty kary umownej o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 Umowy nie dotyczy sytuacji gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub jest następstwem działania siły wyższej”.

4. Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na umieszczenie w § 10 Umowy zapisu, zgodnie z którym *„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 10 ust. 2 pkt 1 i pkt 2 Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”*.

Wykonawca zwraca się z prośbą, na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do 10% kwoty wartości umowy, o rozważenie innej wartości procentowej, gdyż wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z karami i uwzględnienie go w treści oferty.

5. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową obowiązywał Regulamin świadczenia usługi?
6. Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie szacunkowego ruchu generowanego na poszczególne kategorie połączeń (lokalne, międzymiastowe, do sieci komórkowych itd.). Dane te są niezbędne do prawidłowego skalkulowania oferty.

odpowiedzialność dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania niepieniężnego zawsze uzależniona jest od elementu jego winy.

W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o dodanie w § 10 Umowy zapisu o treści:

„Obowiązek zapłaty kary umownej o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 Umowy nie dotyczy sytuacji gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub jest następstwem działania siły wyższej”.

7. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia wymaga świadczenie usług, które nie zostały skalkulowane w Załączniku nr 1 A np. połączenia międzynarodowe, teleinformatyczne, do biura numerów, serwisy informacyjne 080x. Wobec czego Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie do Umowy zapisu umożliwiającego korzystanie Zamawiającemu z usług nie uwzględnionych w Załączniku nr 1A oraz we wzorze Umowy zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu:

„Pozostałe połączenia niewyszczególnione w Załączniku nr 1A (Oferta) rozliczane będą według obowiązujących cenników Wykonawcy”.

8. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów w Opisie Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 ust.1 pkt.1.1 oraz we Wzorze Umowy § 2 ust.2 poprzez wydłużenie terminu na wykonanie potrzebnego łącza ISDN PRA do 90 dni od podpisania Umowy.
9. Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wszelkie urządzenia niezbędne do właściwego funkcjonowania CINiBA” użytego w Opisie Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 ust. 1, pkt.1.2. oraz Wzorze Umowy Załącznik nr 5 § 1 ust 3?
10. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów w Opisie Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 ust.1 pkt.1.2 oraz we Wzorze Umowy § 2 ust. 2 poprzez wydłużenie terminu na uruchomienie systemu telekomunikacyjnego do 90 dni od podpisania Umowy.
11. Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych” użytego w Opisie Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 ust. 2 ?
12. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu „automatyczny wybór prefiksu operatora” z Opisu Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 ust.2. Zapis taki stawia Wykonawcę w niekorzystnej pozycji i uniemożliwia przygotowanie prawidłowej oferty oraz skalkulowanie kosztów.
13. Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie swoich potrzeb w zakresie możliwości rozbudowy centrali zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 ust. 4 pkt. 4.1. Informacje te są niezbędne do przedstawienia prawidłowej oferty.

14. Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie jakie zmiany w ustawieniach centrali Zamawiający chce zlecać Wykonawcy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 ust. 5 ?
15. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisów w zakresie wykupu centrali po upływie okresu dzierżawy Opis Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 ust 14 i 15. Obecne zapisy uniemożliwiają prawidłowe przygotowanie oferty i skalkulowanie kosztów, ponieważ Wykonawca nie wie czy Zamawiający wykupi centrale czy też nie.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 1:

Zamawiający potwierdza, że część komparacyjna umowy poświęcona Wykonawcy będzie obejmować wszystkie wymagane dane, w przypadku Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, dane wymagane przez art. 374 §1 KSH.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycje zapisu do umowy.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 3:

Zamawiający wprowadza następującą zmianę w treści wzoru umowy (§10 ust. 1 pkt. 2) „z tytułu każdego rozpoczętego dnia zwłoki i opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji – w wysokości 0,5% wartości umowy o której mowa w §5 ust. 2 chyba że opóźnienie wystąpiło wyłącznie na skutek działań Zamawiającego lub osoby uprawnionej z niniejszej umowy”;

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 4:

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycje zapisu do umowy.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 5:

Zamawiający wyraża zgodę aby w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową obowiązywał Regulamin Świadczenia Usługi.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 6:

Z uwagi że jest to nowy budynek, który nigdy nie miał łączności nie jesteśmy w stanie określić szacunkowego ruchu generowanego na poszczególne kategorie połączeń (lokalne, międzymiastowe, do sieci komórkowych itd.)

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 7:

Zamawiający wprowadza zapis:

Pozostałe połączenia niewyszczególnione w formularzu oferty rozliczane będą według obowiązujących cenników Wykonawcy, dołączonych do oferty i umowy.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu na wykonanie potrzebnego łącza ISDN PRA do 90 dni od podpisania Umowy.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 9:

Zamawiający rozumie pod pojęciem „wszelkie urządzenia niezbędne do właściwego funkcjonowania CINIBA” tzn. dostarczona centrala telefoniczna musi być podłączona uruchomiona, powinna znajdować się przełącznica jak również stanowisko zasilania awaryjnego i administracyjno-taryfikacyjne (program taryfikacyjny, komputer, drukarka, aparat systemowy) oraz inne przedmioty typu kable krosowe, różnego rodzaju złączki w celu poprawnego skonfigurowania i działania centrali.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 10:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu na uruchomienie systemu telekomunikacyjnego do 90 dni od podpisania Umowy.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 11:

Zamawiający pod pojęciem „dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych” rozumie możliwość rozwiązania jakiegoś problemu związanego z systemem łączności CINIBA za pomocą rozmowy telefonicznej, ponieważ nie każdy problem wymaga interwencji na miejscu serwisantów, z firmą która będzie się zajmowała serwisem centrali.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 12:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu „automatyczny wybór prefiksu operatora” z Opisu Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 ust.2.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 13:

Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnie o zakresie rozbudowy centrali ale można założyć że jeśli by nastąpiła rozbudowa to nie więcej jak o 80 do 100 numerów.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 14:

Zmiany w ustawieniach centrali jakie Zamawiający chce zlecić Wykonawcy to np. zmiana lub rozbudowa (unowocześnienie) systemu taryfikacyjnego z jednego na drugi np. w przypadku zmiany stawek VAT, przesunięcia centrali, przełącznicy lub awaryjnego zasilania (z jednego miejsca w drugie).

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 15:

Zamawiający daje sobie prawo wykupu centrali po zakończeniu Umowy (tj. 36 miesięcy). Kwotę za jaką będzie można wykupić cały system łączności CINIBA po 3 latach należy zamieścić w ofercie.

4. Pytanie Wykonawcy:

1. Cytat: „ styk centrali z siecią publiczną abonentów stacjonarnych musi być cyfrowy i bazować na traktach PCM30/32 z sygnalizacją DSS1, SS7,”

Zamawiający wymaga świadczenia usługi ISDN 30B+D . Taka usługa pracuje na protokole DSS1.

Wszyscy operatorzy świadczący usługi ISDN 30B+D dostarczają je wyłącznie z protokołem DSS1. Tym samym centrale abonenckie również obsługują wyłącznie protokół DSS1. Protokół SS7, który Zamawiający wymienił w specyfikacji sprzętowej centrali telefonicznej występuje wyłącznie w połączeniach międzyoperatorskich, nigdy w połączeniu z systemami abonenckimi. Utrzymanie takiego zapisu i wymogu obsługi przez centralę telefoniczną protokołu międzyoperatorskiego SS7 faworyzuje, a wręcz gwarantuje wyłączność na dostawę centrali telefonicznej jednemu z producentów krajowych, który dostarcza centrale telefoniczne zarówno abonenckie jak i międzyoperatorskie.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza centralę telefoniczną obsługującą wyłącznie protokół DSS1 bez protokołu SS7 ?

2. Czy centrala ma być dostarczona razem z szafą rack 19", czy też Zamawiający posiada taką szafę ?
Jeżeli Zamawiający posiada szafę rack to pytanie ile jest w niej miejsca?
3. W części związanej z Gwarancją jest taki zapis „Stanowisko z aparatem systemowym, komputer zarządzający wraz z oprogramowaniem taryfikacyjnym i drukarką muszą być dostarczone przynajmniej 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.”.
Wcześniej nie było wyspecyfikowane, że ma być dostarczony komputer z drukarką.
Pytanie czy ma być czy nie i o jakich parametrach?
Ogólnie nie ma takiego wymogu. Oprogramowanie administracyjne i taryfikacyjne może być obsługiwane z dowolnego komputera Zamawiającego
4. Czy kable krosowe RJ45 – RJ45 mają być dostarczone przez Wykonawcę ?
Czy też Zamawiający takie kable posiada? Jeżeli mają być dostarczone to, o jakiej długości ?

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 1:

Zamawiający dopuszcza w składaniu ofert centrale telefoniczną obsługującą wyłącznie protokół DSS1 bez protokołu SS7 usuwając równocześnie z zapisu :

- stare brzmienie „styk centrali z siecią publiczną abonentów stacjonarnych musi być cyfrowy i bazować na traktach PCM30/32 z sygnalizacją DSS1,SS7”,
- nowe brzmienie „styk centrali z siecią publiczną abonentów stacjonarnych musi być cyfrowy i bazować na traktach PCM30/32 z sygnalizacją DSS1”

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 2:

Centrala ma być dostarczona razem z szafą RACK 19". Zamawiający nie posiada własnej szafy RACK. Wykonawca powinien zaprojektować i dobrać szafę pod proponowany typ i rodzaj centrali (projekt i specyfikacja centrali powinna zostać dostarczona do oferty).

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 3:

Wymogiem Zamawiającego jest aby centrali telefonicznej było dostarczone i uruchomione dedykowane stanowisko administracyjno-taryfikacyjne (komputer, monitor, drukarka, aparat systemowy) na 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

Brak wymagań odnośnie komputera, drukarka jednak powinna być przynajmniej laserowa, czarno-biała z możliwością wydruków dwustronnych.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 4:

Wykonawca powinien dostarczyć kable krosowe o długościach 1m i 1.5m w ilości równej ilości abonentów centrali. Zamawiający nie posiada takich kabli.

5. Pytania Wykonawcy:

Pytanie nr 1

W załączniku nr 5 (wzór umowy) oraz w załączniku nr 1A (oferta) - nie wyszczególniono do wyceny połączeń międzynarodowych, o których mowa w SIWZ. Wykonawca wnosi o modyfikację wymienionych dokumentów zgodnie z zapisami w SIWZ.

Pytanie nr 2

Wykonawca prosi, aby Zamawiający przychylił się do zmiany trybu przesyłania bilingu w odrębnej korespondencji, z uwagi na systemowe rozwiązania Wykonawcy, które nie umożliwiają jednoczesnego wysyłania wymienionych dokumentów

Pytanie nr 3

Zamawiający we wzorze umowy w par.6 pkt 4 umieścił zapis dot. terminu płatności za fakturę inny niż w załączniku nr 2, zatem Wykonawca prosi, aby Zamawiający przychylił się do zmiany terminu płatności na 30 dni od daty wystawienia faktury, czyli zgodnie z zapisami w załączniku nr 2 (opis przedmiotu zamówienia).

Pytanie nr 4

Wykonawca prosi o określenie prognozowanej wielkości ruchu na poszczególnych kierunkach.

Pytanie nr 5

Wykonawca prosi o zmianę gwarantowanego czasu usunięcia awarii dla „awarii krytycznej” do 12 godzin.

Wykonawca zapewnia, że zawsze dokłada wszelkich starań, aby awarie nie występowały, a jeżeli dojdzie do sytuacji wystąpienia awarii, to stara się ją usunąć w możliwie jak najszybszym czasie. Jednakże czasami zdarzają się sytuacje, na które nie są zależne od Wykonawcy.

Pytanie nr 6

Wykonawca prosi o zmianę terminu uruchomienia usług do 60 dni od daty zawarcia umowy. Termin ten podyktowany jest zakupem, dostarczeniem i uruchomieniem oczekiwanej przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego (centrali telefonicznej).

Pytanie nr 7

Wykonawca prosi o modyfikację zapisu we wzorze umowy w par. 6 pkt. 5 na: za datę dokonania płatności przyjmuje się datę zaksięgowania należności na koncie Wykonawcy.

Niestety Wykonawca nie ma możliwości weryfikacji daty, w której Zamawiający zleca wykonanie przelewu. Zmiana ta jest istotna pod względem podatkowym.

Pytanie nr 8

Wobec zmian oraz złożoności przedmiotu zamówienia Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na przedłużenie terminu składania. Wydłużenie terminu składania ofert pozwoli przygotować Wykonawcom ofertę bardziej korzystną dla Zamawiającego, a Zamawiającemu pozwoli na wybór najkorzystniejszej oferty i zachowanie zasad wydatkowania środków publicznych.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 1:

Zamawiający wprowadza zapis:

Pozostałe połączenia niewyszczególnione w formularzu oferty rozliczane będą według obowiązujących cenników Wykonawcy, dołączonych do oferty i umowy.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 2:

Zamawiający nie przychyła się do prośby dotyczącej zmiany trybu przesyłania billingu.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 3:

Zamawiający ujednolica zapis we wzorze umowy i załączniku nr 2 na:

„Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy przelewem na jego rachunek bankowy:

..... nr rachunku:, w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonej faktury”

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 4:

Z uwagi że jest to nowy budynek, który nigdy nie miał łączności nie jesteśmy w stanie określić szacunkowego ruchu generowanego na poszczególne kategorie połączeń (lokalne, międzymiastowe, do sieci komórkowych itd.).

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 5:

Zamawiający nie zgadza się na zmianę gwarantowanego czasu usunięcia awarii dla „awarii krytycznej”.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu na uruchomienie systemu telekomunikacyjnego do 60 dni od daty podpisania Umowy.

ODPOWIEDŹ na pytanie nr 7:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu. We wzorze umowy w par.6 pkt. 5 pozostawia się zapis:

„Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę dokonania przelewu przez *Zamawiającego*. W razie zwłoki w płatności *Wykonawca* ma prawo żądać zapłaty ustawowych odsetek”.

Zgodnie z informacją z dnia 09.08.2011r. Zamawiający przypomina, iż uległ zmianie termin składania i otwarcia ofert.

NOWY TERMIN SKŁADANIA OFERT UPLYWA – 23.08.2011r. o godz. 10:30.

OTWARCIE OFERT ODBĘDZIE SIĘ 23.08.2011r. o godz. 11:00.

TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA UPLYWA 21.09.2011r .

Do powyższych odpowiedzi na pytania Zamawiający załącza:

- 1. Formularz oferty uwzględniający odpowiedzi na pytania.**
- 2. Wzór umowy uwzględniający odpowiedzi na pytania.**

Powyższe odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz zmiany zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia są wiążące dla Wykonawców. Należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

*Z-ca przewodniczącego
Komisji Przetargowej:*

Mgr Małgorzata Peroń

*Przewodniczący Komisji
Przetargowej:*

Mgr Katarzyna Poprawa