

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie p.n. „Usługa wsparcia i rozwoju Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP”, nr rej.: DZP.381.095.2017.UG.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ - ZMIANA TREŚCI SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1759 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp, w związku z wpłynięciem wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1. W pkt 8 SIWZ określone zostały warunki realizacji zamówienia. Podpunkt 1) określa czasu reakcji w godzinach dla priorytetu awaria oraz godzinach roboczych dla pozostałych priorytetów. Określono również, że dla zgłoszeń dokonanych poza godzinami 8:00 – 16:00 tj. godzinami roboczymi czas reakcji liczy się od godz. 8:00 najbliższego dnia roboczego. Natomiast w podpunkcie 2) dla czasu rozwiązania problemu podano już godziny zegarowe. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następującej zmiany do SIWZ z godzin na godziny robocze dla priorytetów: Błąd, oraz Usterka:

2) Wymagany maksymalny czas rozwiązania problemu liczony od zgłoszenia serwisowego:

- a) Awaria do 8h,
- b) Błąd do 24h roboczych,
- c) Usterka do 56h roboczych.

Odpowiedź: Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez zmianę zapisu:

- rozdz. II SIWZ ust. 8 pkt. 2 na następujący:

„2) Wymagany maksymalny czas rozwiązania problemu liczony od zgłoszenia serwisowego:

- a) Awaria do 8h,
- b) Błąd do **16h roboczych**,
- c) Usterka do **56h roboczych**.

Czas rozwiązania problemu stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert – w przypadku zaoferowania krótszego czasu, oferta Wykonawcy otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. XI niniejszej SIWZ”.

- rozdz. XI SIWZ ust. 1 pkt. 2 lit. b) na następujący:

„b) zasady przyznawania punktów w kryterium „czas rozwiązania problemu”:

Zgodnie z SIWZ czas rozwiązania problemu liczony od zgłoszenia serwisowego wynosi maksymalnie:

- Awaria - do 8h,
- Błąd - do **16h roboczych**,
- Usterka - **do 56h roboczych**.

Ocena dla tego kryterium będzie obliczana na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w formularzu oferty (ust. 4 załącznika nr 1A do SIWZ).

Jeżeli Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii zaoferuje czas rozwiązania problemu:

- do 4 godzin otrzyma 20 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- do 5 godzin otrzyma 15 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- do 6 godzin otrzyma 10 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- do 7 godzin otrzyma 5 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- do 8 godzin otrzyma 0 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- brak oświadczenia lub dłuższy czas rozwiązania problemu w przypadku wystąpienia awarii (tj. > 8 godzin) – oferta zostanie odrzucona, jako nie spełniająca wymagań SIWZ.

Jeżeli Wykonawca w przypadku wystąpienia błędu zaoferuje czas rozwiązania problemu:

- do **8 godzin roboczych** otrzyma 10 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- do **12 godzin roboczych** otrzyma 5 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- do **16 godzin roboczych** otrzyma 0 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- brak oświadczenia lub dłuższy czas rozwiązania problemu w przypadku wystąpienia błędu (tj. > **16 godzin roboczych**) – oferta zostanie odrzucona, jako nie spełniająca wymagań SIWZ.

Jeżeli Wykonawca w przypadku wystąpienia usterki zaoferuje czas rozwiązania problemu:

- do **24 godzin roboczych** otrzyma 10 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- do **40 godzin roboczych** otrzyma 5 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- do **56 godzin roboczych** otrzyma 0 pkt w wyżej wymienionym kryterium,
- brak oświadczenia lub dłuższy czas rozwiązania problemu w przypadku wystąpienia usterki (tj. > **56 godzin roboczych**) – oferta zostanie odrzucona, jako nie spełniająca wymagań SIWZ.

Zamawiający w ramach tego kryterium przyzna łącznie maksymalnie 40 pkt.”

- Jednocześnie w konsekwencji powyższej zmiany, Zamawiający dostosowuje formularz oferty oraz wzór umowy (w załączeniu).

Pytanie 2. Czy w przypadku gdy zgłoszenie nastąpiło po godz. 16:00 również rozpoczęcie liczenia czasu realizacji rozpocznie się od godz. 8:00 następnego dnia roboczego?

Odpowiedź: Tak, ale tylko w przypadku błędu lub usterki.

Pytanie 3. Obecnie umowa nie przewiduje sytuacji, w której Wykonawca nie może podjąć dalszych działań, ponieważ oczekuje na odpowiedź Zamawiającego. W takim przypadku również biegnie czas, którego przekroczenie może skutkować naliczeniem kar dla Wykonawcy. Prosimy o dodanie do umowy następujących definicji:

Akcja klienta - działanie Zamawiającego bez której osoba odpowiedzialna ze strony Wykonawcy nie może kontynuować rozwiązywania problemu.

Czas oczekiwania - Czas w którym Konsultant oczekuje na akcję klienta oraz modyfikację definicji:

4) Czasie rozwiązania problemu - należy przez to rozumieć czas odtworzenia i przywrócenia działania systemu po zgłoszeniu Awarii/Błędu/Usterki, liczony od momentu zgłoszenia problemu Wykonawcy przez Zamawiającego do momentu zgłoszenia przez Wykonawcę rozwiązania problemu. Do czasu rozwiązania problemu nie wlicza się czasu oczekiwania.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do wzoru umowy i opisu przedmiotu zamówienia powyższych definicji, tj. „Akcja klienta”, „Czas oczekiwania” oraz modyfikację definicji „Czas rozwiązania problemu”. W załączeniu wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia po powyższej zmianie.

Pytanie 4. Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów sformułowania w §6 ust. 2 z „opóźnienia” na „zwłoki” lub „opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5. Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na zmniejszenie kar do następującego poziomu:

- a. Dla priorytetu **Awaria** 20% stawki za osobodzień za każdą rozpoczętą godzinę
- b. Dla priorytetu **Błąd** 10% stawki za osobodzień za każdą rozpoczętą godzinę roboczą
- c. Dla priorytetu **Usterka** 10% stawki za osobodzień za każdy dzień roboczy

Odpowiedź: Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez zmianę zapisu §6 ust. 2 pkt. 2 wzoru umowy na następujący:

„2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w czasie rozwiązywania problemu określonym w ofercie:

- a) w przypadku wystąpienia awarii - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w wysokości 30% wartości stawki za osobodzień określonej w ofercie;
- b) w przypadku wystąpienia błędu - za każdą rozpoczętą godzinę **roboczą** opóźnienia w wysokości 15% wartości stawki za osobodzień określonej w ofercie;
- c) w przypadku wystąpienia usterki - za każdą rozpoczętą godzinę **roboczą** opóźnienia w wysokości 5% wartości stawki za osobodzień określonej w ofercie;

Załączniki:

1. Wzór umowy po zmianach
2. Formularz oferty po zmianach
3. Opis przedmiotu zamówienia po zmianach

**POWYŻSZA ZMIANA SIWZ JEST WIĄŻĄCA DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JĄ UWZGLĘDNIĆ
PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.**

mgr Małgorzata Wróblewska
Członek Komisji Przetargowej

mgr Damian Ludwikowski
Przewodniczący Komisji Przetargowej