

Katowice, dn. 02.03.2023 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego p.n. „**Taśmy termotransferowe do drukarek Zebra – 100 szt.**” nr Sprawy 160405/2023

Odpowiedzi na pytania

W związku z otrzymanymi pytaniami do wzoru umowy – załącznik nr 3 do ogłoszenia o udzielanym zamówieniu, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

§ 5 ust. 4 „Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedmiotu sprzedaży na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej, w formie faksu lub pisemnie na adres serwisu, w godzinach pracy serwisu. Wykonawca rozpocznie usuwanie wady w terminie: do 7 dni od zgłoszenia wady. Poprzez rozpoczęcie usuwania wady uznaje się poświadczony przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy.

Pytanie 1 Wykonawcy:

Czy oczekują Państwo, że w przypadku np. stwierdzenia zbyt bladego wydruku przyjedzie do Państwa serwisant, który wymieni taśmę w drukarce?

Odpowiedź 1 Zamawiającego:

W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że zaoferowany przez Wykonawcę przedmiot sprzedaży jest wadliwy, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wymiany wadliwego materiału, natomiast jeśli użycie wadliwego materiału spowoduje uszkodzenie urządzenia Zamawiający oczekuje przybycia serwisanta w celu zdiagnozowania i rozpoczęcia naprawy uszkodzonego urządzenia.

§ 5 ust. 7 „Wykonawca zapewni serwis techniczny”

Pytanie 2 Wykonawcy:

Zajmujemy się sprzedażą urządzeń AutoID, w tym drukarek etykiet oraz materiałów eksploatacyjnych (etykiet, taśm termotransferowych). O jaki dokładnie serwis chodzi?

Odpowiedź 2 Zamawiającego:

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia spowodowanych użytkowaniem zaoferowanych przez Wykonawcę materiałów, Wykonawca zapewni serwis – naprawę urządzenia, a w sytuacji konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż siedziba Zamawiającego Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze na okres dokonywanej naprawy.

§ 5 ust. 13-15

13. Wady usuwane będą w miejscu, w którym urządzenie jest używane chyba, że sprzeciwia się temu istota wady. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania urządzenia, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca. Koszt i odpowiedzialność ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego przedmiotu sprzedaży jego upoważnionemu przedstawicielowi, do chwili odbioru urządzenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, po usunięciu wady.

Projekt: „Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach”

14. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż siedziba Zamawiającego, wszelkie wady fizyczne urządzenia winny być stwierdzone na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przed przekazaniem urządzenia Wykonawcy w celu usunięcia wady.

15. Jeżeli z przyczyn technicznych wady nie da się usunąć w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć na okres dokonywanej naprawy „urządzenie zastępcze”, o parametrach nie gorszych niż urządzenie przekazane do naprawy.

Pytanie 3 Wykonawcy:

Przedmiotem oferty / ogłoszenia jest taśma termotransferowa. Dlaczego wykonawca ma zajmować się Państwa drukarkami?

Odpowiedź 3 Zamawiającego:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia urządzeń Zamawiającego spowodowane używaniem zaoferowanych przez Wykonawcę materiałów. W przypadku konieczności dokonania naprawy urządzenia drukującego z winy wadliwych materiałów eksploatacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, na okres naprawy, urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych.

Pytanie 4 Wykonawcy:

Wygląda na to, że cały paragraf 5 dotyczy zakupu innego przedmiotu niż taśma termotransferowa do drukarek etykiet. Dlatego wnioskuję o usunięcie go z wzoru umowy. To samo dotyczy § 6 ust. 2 pkt. 2 oraz zapisów o rękojmi. Podczas dostawy spisany może zostać protokół dostawy i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia taśm, istnieje możliwość ich wymiany.

Odpowiedź nr 4 Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie paragrafu § 5, § 6 ust. 2 pkt. 2 oraz zapisów o rękojmi.

Sabina Żok

**POWYŻSZE WYJAŚNIENIA I ZMIANY SĄ WIAŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ
PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY**