

Katowice, 10.06.2015 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia przekraczającej równowartość kwoty 207.000 € pn.: **Dostawa infrastruktury informatycznej: macierzy, sprzętu sieciowego, notebooków i oprogramowania**

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące w/w postępowania. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (zwaną dalej także ustawą Pzp), Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na sześć dni przed upływem terminu składania ofert. Zgodnie z ust. 2 przedmiotowego artykułu treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie. Wobec powyższego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

PYTANIE 1 Wykonawcy:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie nie wspierające w chwili obecnej wymaganych w punkcie 12 napędów dyskowych 1,8 TB SAS 10k rpm oraz 1 TB 7200 rpm? Wspecyfikowanie w wymaganiach takich dysków bardzo mocno ogranicza konkurencyjność postępowania, preferując jednego dostawcę. W prowadzonym postępowaniu Zamawiający nie wymaga dostarczenia dysków o takich parametrach, tak więc stawianie takiego wymogu nie ma technicznego uzasadnienia, a jedynie ogranicza konkurencję. Dodatkowo, ze względu na szybki rozwój technologii, w momencie konieczności przyszłej rozbudowy macierzy, lista wspieranych napędów u każdego z producentów będzie wyglądać inaczej niż dziś.

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis odnośnie wspierania napędów dyskowych 1,8 TB SAS 10k rpm oraz 1 TB 7200 rpm biorąc pod uwagę fakt, że w przyszłości łatwo będzie dokupić dodatkowe dyski. Dodatkowo zdaniem

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje”

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice

Instytut Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu
im. Włodzimierza Trzebiatowskiego
ul. Okólna 2, 50-422 Wrocław

Zamawiającego te wymagania nie ograniczają konkurencyjności i nie są skrajnie wysokie (np. nie wymaga się obsługi dysków 15k rpm lub 4 TB).

PYTANIE 2 Wykonawcy:

W punkcie 33 Zamawiający wymaga funkcjonalności dynamicznego zwiększania i zmniejszania rozmiaru wolumenów. Funkcjonalność dynamicznego zmniejszania wolumenu nie ma większego zastosowania praktycznego i nawet jeśli jest możliwa, to nie jest zalecana przez czołowych producentów macierzy dyskowych oraz systemów operacyjnych, gdyż jej stosowanie może być przyczyną problemów z dostępem do danych, włączenie z ryzykiem ich utraty, a jednocześnie stawianie takiego wymagania powoduje znaczne ograniczenie konkurencyjności. Czy Zamawiający uzna za spełniające wymagania rozwiązanie pozwalające jedynie na dynamiczne zwiększanie rozmiaru wolumenów?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis odnośnie dynamicznego zmniejszania wolumenu. Zmniejszanie wolumenu to istotna funkcjonalność, w szczególności po skończonym projekcie będzie można zmniejszyć wielkość wolumenu (po wydaniu danych użytkownikom) i wykorzystała przestrzeń dyskową do innych celów.

PYTANIE 3 Wykonawcy:

Zwracamy się z prośbą o dokonanie wskazanych modyfikacji w zacytowanych zapisach (pogrubione, zaznaczone partie tekstu) oraz doprecyzowanie niektórych zapisów.

W odniesieniu do zapisów SIWZ:

Przedmiot zamówienia.

1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa infrastruktury informatycznej na potrzeby projektu PAAD: macierzy, sprzętu sieciowego, notebooków, zwanych dalej sprzętem oraz **licencji na oprogramowanie oprogramowania**. Oferowany sprzęt musi być fabrycznie nowy i nieużywany, pochodzić z bieżącej produkcji (~~rok produkcji — nie wcześniej niż 2014~~) oraz pochodzić z legalnego źródła i być dedykowany na rynek europejski, posiadać stosowne certyfikaty i aprobaty dopuszczające go do sprzedaży i użytkowania na terenie RP.

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
„Dotacje na innowacje”

Oferowane oprogramowanie winno pochodzić z legalnego źródła, a prawo do przenoszenia na Zamawiającego uprawnień do korzystania z oprogramowania, nie może naruszać praw osób trzecich.

Z zasady nie sprzedajemy oprogramowania lecz udzielamy licencji na jego użytkowanie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wskazaną modyfikację?

Zapis o roku produkcji również nie jest zasadnym w odniesieniu do części D – czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie tego wymogu?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację pojęcia „oprogramowanie” na: „licencja na oprogramowanie”, jednocześnie wyjaśniając, że zakup oprogramowania = zakup licencji na użytkowanie tego oprogramowania. Równocześnie Zamawiający podtrzymuje zapis o roku produkcji. Należy jednak zauważyć, że zapis o roku produkcji dotyczy sprzętu, nie ma więc zastosowania do części D.

PYTANIE 4 Wykonawcy:

5. Warunki realizacji zamówienia. Warunki płatności.

1) Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy **wersji instalacyjnej** oprogramowania na nośniku, jak i w formie elektronicznej (Dotyczy części C i D).

2) (...)

3) Warunki płatności (termin): do 30 dni od daty **otrzymania przyjęcia** przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury, nie krócej jednak niż 14 dni.

Fizycznie zostaną dostarczone nośniki z wersją instalacyjną oprogramowania, na którego użytkowanie zostanie udzielona licencja. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wskazaną modyfikację?

W związku z tym, że uznana może zostać tylko prawidłowo sporządzona faktura, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie powyższego zapisu. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wskazaną modyfikację?

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje”

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Odnosnie w ust. 5 rozdział II SIWZ:

pkt 1) Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o dostawę wersji instalacyjnej oprogramowania na nośniku, jak i w formie elektronicznej.

pkt 3) Zamawiający **nie wyraża zgody** na modyfikację zapisu z: „przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury” na: „otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury”. Zapis pozostaje bez zmian. Faktura winna być sporządzona zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

PYTANIE 5 Wykonawcy:

W odniesieniu do zapisów Wzoru umowy:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr DZP.381.38.2015.DW oraz ofertę przedstawioną przez Wykonawcę w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, Zamawiający nabywa od Wykonawcy infrastrukturę informatyczną tj:

1) (...)

2) (...)

3) (...)

4) **licencje na oprogramowanie specjalistyczne (1 szt.)** – oznaczone w postępowaniu jako część „D”, zwane dalej także „oprogramowaniem” lub „przedmiotem umowy”.

2. Przedmiot umowy obejmuje:

W części A i B: (...)

W części C i D: dostawę **wersji instalacyjnej** oprogramowania 5.

J. w. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wskazane modyfikacje?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji, jednocześnie patrz odpowiedzi na pytania nr 3 i 4.

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje”

PYTANIE 6 Wykonawcy:

§1

14. W związku z tym, że przedmiot niniejszej umowy realizowany jest w ramach Projektu dofinansowanego z Unii europejskiej, Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym do dokumentów finansowych.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, do jakich ewentualnie dokumentów finansowych Zamawiający chciałby uzyskać wgląd. Nie będziemy w stanie udostępnić wszystkich detali dotyczących finansów naszej spółki. Czy Zamawiający byłby uprzejmy doprecyzować listę dokumentów?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ poprzez usunięcie ust. 14 z §1 wzoru umowy.

PYTANIE 7 Wykonawcy:

Dotyczy części C i D

1. (...)

2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokument potwierdzający rejestrację oprogramowania i/lub wsparcia technicznego³¹ do Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu, ul. Okólna 2, 50-422 Wrocław, osobie wskazanej do odbioru przedmiotu umowy. **Udzielenie licencji na oprogramowanie** ~~Dostarczenie dokumentu potwierdzającego rejestrację oprogramowania~~ jest równoznaczne z dostawą oprogramowania i stanowić będzie podstawę do podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru.³²

3. Na dwa dni wcześniej, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego (tj. osobę wskazaną do odbioru przedmiotu umowy) w formie elektronicznej, telefonicznie lub faxem o planowanym terminie dostarczenia oprogramowania. Zamawiający może odmówić przyjęcia oprogramowania dostarczonego w dni uznane przez Zamawiającego za wolne od pracy oraz w dni powszednie poza godzinami 08.00 – 15.00.33

4. W dniu **udzielenia licencji na oprogramowanie** ~~dostarczenia oprogramowania~~, nastąpi jego sprawdzenie pod względem kompletności i zgodności z ofertą Wykonawcy i umową.

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje”

5. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po wykonaniu pełnego zakresu zamówienia, o którym mowa w §1 ust. 2 umowy, **nie później niż 3 dni od dnia udzielenia licencji na oprogramowanie.**

6. (...)

7. (...)

W momencie podpisania umowy zostanie ona wprowadzona i przeprocesowana przez naszą centralę, a następnie zostanie wygenerowane Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia do Realizacji (SOA), które będzie określało zbliżoną datę realizacji dostawy. Czy to spełnia wymaganie Zamawiającego w zakresie powyższego, a jednocześnie, czy Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane modyfikacje?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Odnosnie §3 wzoru umowy część C i D Zamawiający wyjaśnia:

ust. 2 – Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę w pytaniu zmianę treści tego ustępu, jednocześnie w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść przypisu w zd. 2 tego ustępu na następujący:

„Dotyczy przypadku gdy zaoferowane oprogramowanie nie będzie na nośniku fizycznym. Zamawiający dopuszcza dostarczenie dokumentu potwierdzającego rejestrację oprogramowania w formie wiadomości e-mail”.

Zamawiający wyjaśnia jednocześnie, że w przypisie dolnym nr 31 wyjaśniono, że zapis dotyczy przypadku jeśli rejestracja jest wymagana.

ust. 3 - Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę w pytaniu zmianę treści tego ustępu. W przypisie dolnym nr 33 wyjaśniono, że zapis dotyczy przypadku, gdy zaoferowane oprogramowanie dostarczone będzie na nośniku fizycznym.

ust. 4 - Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę w pytaniu zmianę treści tego ustępu.

ust. 5 - Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę w pytaniu zmianę treści tego ustępu, jednocześnie w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia zapis ust. 5 w §3 wzoru umowy część C i D na następujący: **„odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po wykonaniu pełnego zakresu zamówienia, o którym mowa w §1 ust. 2 umowy, nie później niż 3 dni robocze od dostarczenia oprogramowania”.**

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
„Dotacje na innowacje”

PYTANIE 8 Wykonawcy:

8. Jeżeli przy dokonywaniu czynności wymienionych w ust. 4 zostaną stwierdzone przez Zamawiającego jakiegokolwiek nieprawidłowości, odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez Wykonawcę, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, **nie krótszym niż 28 dni**.

Dotyczy wszystkich części

1. Wykonawca dostarczy **nośniki z oprogramowaniem sprzęt~~35~~/oprogramowanie~~36~~** do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na adres: Instytut Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu, ul. Okólna 2, 50-422 Wrocław.

(...)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wskazane modyfikacje?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Odnosnie §3 wzoru umowy część C i D ust. 8, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu.

Odnosnie zapisów dotyczących wszystkich części w §3 ust. 1 wzoru umowy, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę, wyjaśniając jednocześnie, iż w przypadku oprogramowania chodzi o dostawę nośników z oprogramowaniem do wskazanego miejsca. W oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ (wzór umowy) w sposób następujący: w przypisie dolnym nr 36 w zapisie: „Dotyczy części C i D”, kropkę zastępuje się myślnikiem i dodaje zdanie „w przypadku, gdy oprogramowanie zostanie dostarczone na nośnikach.”

PYTANIE 9 Wykonawcy:

§4

1. (...)

2. Cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jak również w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia, w szczególności: koszt **nośników z wersją instalacyjną oprogramowania** wraz z licencją/39, koszt zapewnienia wsparcia technicznego/40, koszt sprzętu wraz z dostarczeniem zgodnie z opisem

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje”

przedmiotu zamówienia, koszt rozładunku i wniesienia sprzętu we wskazane miejsce, koszt zapewnienia serwisu technicznego w okresie gwarancyjnym/41 koszt wdrożenia/42, zgodnie z wymaganiami SIW. Cena uwzględnia także ewentualne podatki, opłaty i inne należności płatne przez Wykonawcę oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia.

Co Zamawiający rozumie jako „elementy ryzyka”? Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie.

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu w §4 ust. 2.

Odnosnie „elementów ryzyka” - Zamawiający wymienił elementach ryzyka, jako elementy, które należy uwzględnić w wycenie oferty, aby Wykonawca miał świadomość, iż jeżeli takowe istnieją, to należy również w kalkulować je w cenę oferty. Wykonawca, będąc specjalistą w branży informatycznej jest w stanie najlepiej określić czy i jakie ryzyka mogą ewentualnie wystąpić przy realizacji tego typu zamówień, a jeżeli takie przewiduje, winien kalkulować je w cenę oferty.

PYTANIE 10 Wykonawcy:

§5

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady fizyczne⁴⁴ lub prawne przedmiotu umowy na zasadach określonych w k.c. z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy. **Jednak z zastrzeżeniem, że żadne roszczenie nie spowoduje naliczenia kary/odszkodowania/itp. wyższego niż 100% wartości przedmiotu umowy.**
2. ~~Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji – wszelkie postanowienia zawarte /w dokumencie gwarancji/45 lub ofercie Wykonawcy, a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron46.~~
3. ~~Termin rękojmi za wady fizyczne47 przedmiotu umowy jest o 3 miesiące dłuższy od terminu gwarancji, jednak nie krótszy niż 2 lata. Bieg terminu rękojmi liczony jest od dnia wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu, potwierdzonego podpisaniem przez Strony protokołu odbioru.~~
4. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedmiotu umowy na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej, w formie faksu lub pisemnie na /adres serwisu, w godzinach pracy serwisu48/na adres Wykonawcy49. Wykonawca rozpocznie usuwanie wady w terminie do **5 2** dni roboczych od daty zgłoszenia

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje”

wady. Poprzez rozpoczęcie usuwania wady uznaje się poświadczony przez **Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia** użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy⁵⁰.

~~5. W terminach określonych w ust. 4 zd. 1 Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady przedmiotu umowy. Jeżeli Zamawiający żądał wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany przedmiotu umowy lub usunięcia wady.~~

~~6. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących Zamawiającemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.~~

~~7. (...)~~

~~8. Termin rękojmi ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu umowy wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.~~

~~9. W przypadku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.⁵²~~

10. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie **28 14** dni od dnia zgłoszenia wady i ~~bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego~~ wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie z zachowaniem zasad określonych w ust.11. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli przedmiot umowy był już wymieniony lub naprawiany przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady.

~~11. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od wad albo usunięcia wady. Usunięcie wady lub wymiana wadliwego przedmiotu umowy w terminie rękojmi będzie odbywać się bezpłatnie (dotyczy to wszystkich części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony. Jeżeli strony nie ustaliły terminu usuwania wad wynosić on będzie **28 7** dni od daty zgłoszenia wady.~~

~~12. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia §3 dotyczące zawiadomienia o terminie dostarczenia przedmiotu umowy oraz dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.~~

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
„Dotacje na innowacje”

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice

Instytut Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu
im. Włodzimierza Trzebiatowskiego
ul. Okólna 2, 50-422 Wrocław

13. W przypadku, gdy brak jest podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów.

14. **W okresie ważności licencji na oprogramowanie** Wady usuwane będą w miejscu, w którym przedmiot umowy jest używany chyba, że sprzeciwia się temu istota wady. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania przedmiotu umowy, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca. Koszt i odpowiedzialność ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego przedmiotu umowy jego upoważnionemu przedstawicielowi, do chwili odbioru przedmiotu umowy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, po usunięciu wady.

15. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania przedmiotu umowy, wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy winny być stwierdzone **pisemnie w wersji elektronicznej na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron**, przed przekazaniem przedmiotu umowy Wykonawcy w celu usunięcia wady.

Wiele z powyższych zapisów stoi w sprzeczności z zapisami dokumentu stworzonego przez naszego głównego akcjonariusza (...) – Ogólne Warunki Oferty i Sprzedaży – jak również z warunkami gwarancji oferowanymi przez producenta oprogramowania, które chcemy zaoferować, a które spełnia wymogi opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o ich usunięcie lub modyfikację, jak wskazane.

Ogólne Warunki Oferty i Sprzedaży Sprzedawcy szczegółowo określają oferowane przez Producenta warunki gwarancji.

Nasz dział techniczny oraz nasze centrum serwisowe znajdują się (...) – poza granicami RP (przyp. Zamawiającego) , zatem prosimy o uwzględnienie ewentualnego wydłużonego czasu reakcji.

Wszelkie zgłoszone awarie sprzętu dostarczonego przez nas są przekazywane do naszego działu technicznego, skąd nasi inżynierowie zdalnie (telefonicznie i/lub mailowo) próbują dokonać naprawy. Czas reakcji na zgłoszoną mailem bądź faksem awarię to 5 dni roboczych, a usuwania usterek – 28 dni.

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu mówiącego o rękojmi (dotyczy to całego projektu umowy i SIWZ). Producent sprzętu – firma (...) – nie udziela rękojmi. W związku z powyższym faktem firma (...), jako autoryzowany dystrybutor produktów (...) na terenie Polski, również rękojmi nie udziela.

Standardowo rękojmia to forma zabezpieczenia interesów konsumenta, który jest osobą fizyczną. Pozwala ona na dochodzenie praw nie tylko na podstawie gwarancji przyznawanej przez producenta, ale również od dystrybutora, który sprzedał dany produkt. W przypadku tzw. relacji *business to*

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
„Dotacje na innowacje”

business (tj. firma-firma, firma-instytucja lub instytucja-instytucja) jest to zabezpieczenie stosowane dodatkowo, za zgodą obu stron.

Jednak w przypadku, gdy firma sprzedająca dany produkt jest jednocześnie firmą udzielającą gwarancji, a zatem producentem, świadczenia gwarancyjne pokrywają wszelkie roszczenia, które klient może podnosić. W przypadku (...) ma miejsce taka właśnie sytuacja. Jest to jednocześnie firma produkująca sprzęt, jak również dystrybuująca go. (...) to „spółka córka” producenta sprzętu – (...). W związku z powyższym świadczenia gwarancyjne są wręcz korzystniejsze niż te, które zostały przewidziane przez zapisy o rękojmi.

Usunięcie zapisów mówiących o rękojmi, ułatwi uzyskanie aprobaty właściciela naszej spółki na bezpośrednie przystąpienie do procedury przetargowej.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację/usunięcie zapisów w powyższym zakresie?

Ponadto – czy Zamawiający wyraża zgodę, aby termin gwarancji dla nośników z oprogramowaniem wynosił 90 dni?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

§5 ust. 1 wzoru umowy – Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany przez Wykonawcę w zd. 2 zapis: „Jednak z zastrzeżeniem, że żadne roszczenie nie spowoduje naliczenia kary/odszkodowania/itp. wyższego niż 100% wartości przedmiotu umowy”. Niemniej jednak, w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ (wzór umowy) w sposób następujący: w paragrafie §7 dodaje się ust. 6, który otrzymuje brzmienie: „Łączny limit kar nie może przekroczyć 100% wartości przedmiotu umowy” (dotyczy części D).

§5 ust. 4 wzoru umowy – Zamawiający wyraża zgodę na **zmianę terminu**, o którym mowa w zd. 3 - z 2 na **5 dni** roboczych od daty zgłoszenia wady (**dotyczy tylko części D**). Zamawiający w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia zatem wzór umowy w tym zakresie w części D.

Zamawiający zmienia również we wzorze umowy, w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, treść zd. 4 w ust. 4 na następującą:

„Poprzez rozpoczęcie usuwania wady uznaje się poświadczony przez użytkownika - przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy (dotyczy części A i B) / Wykonawcę przyjęcie zgłoszenia (dotyczy części C i D)”

§5 ust. 10 wzoru umowy – Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę ust. 10.

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
„Dotacje na innowacje”

§5 ust. 11 wzoru umowy – Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną w zd. 3 **zmianę terminu z 7 na 28 dni w odniesieniu do części D**. Zamawiający w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia zatem wzór umowy w tym zakresie w części D.

§5 ust. 14 wzoru umowy – Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu.

§5 ust. 15 wzoru umowy – Zamawiający, w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zmienia treść SIWZ (wzór umowy) w sposób następujący: „*W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania przedmiotu umowy, wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy winny być: stwierdzone na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przed przekazaniem przedmiotu umowy Wykonawcy w celu usunięcia wady (dotyczy części A i B)/zgłoszone pisemnie lub elektronicznie na adres, o którym mowa w ust. 4 wraz z potwierdzeniem otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę, przed przekazaniem przedmiotu umowy Wykonawcy w celu usunięcia wady (dotyczy części C i D)*”.

Ponadto, Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów w pozostałym proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

Termin gwarancji na nośniki, zgodnie z pkt 8) w ust. 1, rozdział II SIWZ wynosi: minimum 3 m-ce.

PYTANIE 11 Wykonawcy:

§7

1. (...)

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) (...)

2) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,1% ~~0,2%~~ /wartości sprzętu, którego dotyczy opóźnienie /62 wartości umowy~~63~~; **jednak całość naliczonej kary nie może wynieść więcej niż 10% wartości przedmiotu umowy;**

~~3) z tytułu dostarczenia sprzętu/64 oprogramowania/65 z wadą – w wysokości 15% /ceny tego sprzętu wskazanej w ofercie Wykonawcy/66 wartości umowy/67;~~

4) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności wymienionych w §8 ust. 1 lub §5 ust. 17 pkt 2) – w wysokości 10% ~~25%~~ wartości umowy~~68~~.

3. (...)

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
„Dotacje na innowacje”

4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, **jednak całość naliczonego odszkodowania nie może wynieść więcej niż 100% wartości przedmiotu umowy.**

Firma (...) ma Ogólne Warunki Oferty i Sprzedaży sformułowane przez głównego akcjonariusza (...) tak, że nasze ewentualne zobowiązanie odszkodowawcze jest ograniczone. Ponieważ w umowie odnoszącej się do niniejszego zamówienia nie są określone limity odpowiedzialności, proponujemy ograniczenie kar umownych do wysokości 10% wartości zamówienia, a ewentualnej maksymalnej kwoty odszkodowania uzupełniającego do 100% wartości zamówienia brutto. Ponieważ ochrona gwarancyjna obejmuje całość wartości sprzętu, kwota ta pokrywać może ewentualne dodatkowe roszczenia Zamawiającego.

Prosimy o umieszczenie zapisu ograniczającego wysokość kar oraz ewentualnego odszkodowania uzupełniającego w tekście umowy. Ułatwi nam to uzyskanie aprobaty właściciela naszej spółki na przystąpienie do procedury przetargowej. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane zmiany?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Odnosnie §7 wzoru umowy:

- ust. 2 pkt 2-4) – Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów ,
- ust. 4 – Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu - patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

PYTANIE 12 Wykonawcy:

III. W odniesieniu do zapisów Protokołu:

IV. DOKUMENTY PRZEKAZANE, KTÓRE ZAWIERAJĄ:

1. ~~Wyciąg z umowy dotyczące warunków gwarancji,~~
2. ~~Informację dotyczącą sposobu świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych,~~
3. ~~Informację dotyczącą sposobu zawiadomienia o wadach przedmiotu umowy,~~
4. ~~Zbiorową kartę gwarancyjną, która zawiera dokładne nazwy wszystkich dostarczonych urządzeń wraz z rubrykami, do których można wpisywać daty zawiadomienia o wadzie przedmiotu umowy, przyjęcia wadliwego sprzętu, daty napraw, podpis osoby potwierdzającej wykonanie tych napraw oraz miejsce wpisania uwag.~~

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje”

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice

Instytut Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu
im. Włodzimierza Trzebiatowskiego
ul. Okólna 2, 50-422 Wrocław



~~Wykonawca określa, w przypadku których urządzeń niezbędne są indywidualne karty gwarancyjne, dostarcza wypełnione i podpisane.~~

5. Dokumentacja powykonawcza dot. wdrożenia sprzętu (dotyczy części A).

6. Potwierdzenie rejestracji (jeżeli dotyczy, część A, C i D)

Czy Zamawiający uzna informacje dotyczące warunków świadczenia gwarancji, zawiadamiania o wadach za uwzględnione, jeśli będą wskazane w umowie oraz ofercie Wykonawcy?

Ponadto producent oprogramowania, które chcemy zaoferować nie wystawia kart gwarancyjnych – czy w związku z tym Zamawiający uzna, że faktura VAT jest wystarczającym dla spełnienia wymogu w zakresie dokumentu gwarancyjnego?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

Warunki gwarancji określa wzór umowy (załącznik nr 3 do SIWZ), w szczególności §6, k.c. oraz oferta Wykonawcy. Większość zapisów nie dotyczy części C i D (patrz przypisy dolne we wzorze umowy), a jeżeli dotyczą tych części, to tylko w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje oprogramowanie na nośniku fizycznym (zgodnie z przypisem dolnym nr 55 we wzorze umowy).

PYTANIE 13 Wykonawcy:

Zapytania techniczne:

W nawiązaniu do punktu 18 - W skład pakietu Academic Site License wchodzi oprogramowanie LabWindows/CVI, w którym tworzyć można funkcje i procedury, w oprogramowaniu LabVIEW odpowiednikiem funkcji i procedur są bloki VI / Sub VI. Czy zamawiający ma na myśli właśnie taką funkcjonalność?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

TAK.

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje”

PYTANIE 14 Wykonawcy:

W nawiązaniu do punktu 27 - Czy zamawiający pisząc "Możliwość połączenia napisanej aplikacji z aplikacją MATLAB firmy The MathWorks" ma na myśli możliwość uruchamiania skryptów MATLAB w środowisku LabVIEW?

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

TAK.

PYTANIE 15 Wykonawcy:

W nawiązaniu do punktu 30 - Czy zamawiający pisząc "Generowanie interfejsów w C dla sterowników urządzeń pomiarowych" ma na myśli funkcjonalność dostępną po zainstalowaniu dodatku FPGA Interface C API, dostępnego do pobrania na stronie (.....)? Instalacja dodatku nie wymaga dodatkowej licencji, gdyż ta jest uwzględniona w licencji oferowanego oprogramowania

ODPOWIEDŹ Zamawiającego:

TAK.

W załączeniu Zamawiający przekazuje tekst jednolity wzoru umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) uwzględniający powyższe zmiany.

Uwaga: POWYŻSZE ZMIANY i WYJAŚNIENIA SĄ DLA WYKONAWCÓW WIAŻĄCE I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej:

mgr inż. Artur Baran

Członek Komisji Przetargowej:

mgr Ewa Słowik

Platforma Analiz i Archiwizacji Danych (PAAD)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje”

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice

Instytut Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu
im. Włodzimierza Trzebiatowskiego
ul. Okólna 2, 50-422 Wrocław