

UMOWA nr DZP.381.33.2014.DW (wzór)

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.).

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach,

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

który reprezentuje:

.....,

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

NIP:

zwanym dalej Wykonawcą,

albo¹

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej Wykonawcą o następującej treści:

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr DZP.381.33.2014.DW oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **dostawę aparatów telefonicznych i modemów USB, zwanych dalej „urządzeniami” oraz akcesoriów do aparatów telefonicznych, zwanych dalej „akcesoriami” wraz ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej, w standardzie GSM w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (t. j.: Dz. U. z 2014 roku, poz.243).**
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia, o którym mowa w ust.1 zawiera załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie, dokumentacji i ofercie, o których mowa w ust.1;
 - 2) warunkami wynikającymi z obowiązujących, właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa,
 - 3) postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.

¹ Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

4. Jeżeli Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., a z których wynikałyby jakiekolwiek prawa lub obowiązki Zamawiającego, Wykonawca winien je każdorazowo przedstawiać Zamawiającemu do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez Zamawiającego Ogólne Warunki, Regulaminy itp. stają się załącznikami do niniejszej umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszej umowy, a zapisami Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego.
5. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/-ów).
albo²
Z zastrzeżeniem ust. 7, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów³
:..... w zakresie:
6. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy wskazanego w ust. 5 powyżej, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia⁴.
7. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

§2

TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy:
 - 1) w zakresie usług telekomunikacyjnych - od daty zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 26.05.2014r. przez okres 24 miesiące (obejmujący łącznie 24 pełne, miesięczne cykle rozliczeniowe),
 - 2) w zakresie dostaw urządzeń i akcesoriów - od daty zawarcia umowy do dnia zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt 1);lub do wyczerpania wartości umowy, jeżeli wyczerpanie jej wartości nastąpi przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta umowa.
2. Dostawy aparatów telefonicznych, modemów USB, akcesoriów do telefonów i kart SIM realizowane będą według potrzeb Zamawiającego, z zastrzeżeniem §3 ust. 5 i §4 ust. 6, na podstawie zamówień składanych przez Zamawiającego.

§3

APARATY TELEFONICZNE, MODEMY USB I AKCESORIA

1. Zamawiający zamówi w trakcie trwania umowy urządzenia w maksymalnej ilości:
 - 1) 195 aparatów telefonicznych kategorii A (opisanej w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy),
 - 2) 30 aparatów telefonicznych kategorii B, (opisanej w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy),
 - 3) 30 aparatów telefonicznych kategorii C, (opisanej w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy),
 - 4) 100 modemów USB,
2. Szczegóły dotyczące producenta i modelu urządzenia zawiera oferta Wykonawcy, o której mowa w §1 ust.1 umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż urządzenia:

² Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie z udziałem podwykonawcy.

³ Nazwy (firmy) podwykonawców zostaną wskazane tylko wtedy, kiedy Wykonawca powołuje się na ich zasoby na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy – Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

⁴ Jeżeli dotyczy – zgodnie z przypisem nr 3.

- 1) są fabrycznie nowe, kompletne i sprawne oraz nie wykazują jakichkolwiek wad, w tym prawnych,
 - 2) nie posiadają aktywnej blokady sim-lock,
 - 3) posiadają stosowne certyfikaty, dopuszczające do obrotu i użytkowania na terenie RP.
4. Zamawiający złoży pierwsze zamówienie na urządzenia w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy.
5. Wykonawca w terminie do 7 dni od daty złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 4, dostarczy urządzenia w ilościach i rodzaju, zgodnych z zamówieniem, jednak nie mniej niż:
- 1) 53 aparaty telefoniczne typu A,
 - 2) 15 aparatów telefonicznych typu B,
 - 3) 15 aparatów telefonicznych typu C.
6. Zamawiający zamówi w trakcie trwania umowy akcesoria kompatybilne z zaoferowanymi aparatami telefonicznymi w maksymalnej ilości do 30 szt. dla każdego z typów akcesoriów. Typy akcesoriów obejmują:
- 1) ładowarki sieciowe,
 - 2) ładowarki samochodowe,
 - 3) słuchawki bluetooth,
 - 4) zestawy głośnomówiące,
 - 5) uchwyty samochodowe,
 - 6) baterie,
 - 7) etui.
7. Podane w ust. 1 i ust. 6 ilości są ilościami maksymalnymi i Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania wszystkich podanych ilości, z zastrzeżeniem ust. 5, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
8. Wykonawca winien, przez cały okres obowiązywania umowy, zapewnić Zamawiającemu możliwość nabywania wszystkich typów akcesoriów, o których mowa w ust. 6 powyżej, do wszystkich zaoferowanych Zamawiającemu modeli aparatów telefonicznych. Akcesoria niekoniecznie muszą pochodzić od tego samego producenta co zaoferowane aparaty telefoniczne, niemniej jednak winny być one kompatybilne z tymi aparatami telefonicznymi.
9. Zamówienia na urządzenia i akcesoria składane będą pisemnie, faksem, e-mailem lub poprzez konto internetowe, o którym mowa w §4 ust. 15 i zawierać będą informacje odnośnie modelu urządzenia i/lub aktywacji oraz zamawianych ilości.
10. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi fakt otrzymania zamówienia e-mailem lub faksem.
11. Na co najmniej dwa dni wcześniej, *Wykonawca* zawiadomi *Zamawiającego* za pośrednictwem faksu lub e-maila o planowanym terminie dostarczenia urządzeń i/lub akcesoriów. *Zamawiający* może odmówić przyjęcia urządzeń i/lub akcesoriów dostarczonych w dni uznane u *Zamawiającego* za wolne od pracy oraz w dni powszednie poza godzinami 07.30 - 15.30.
12. Wykonawca dokona dostawy w terminie do 14 dni od daty przyjęcia zamówienia. W przypadku braku dostępności urządzenia i/lub akcesoriów, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie, faksem lub e-mailem, osobę, o której mowa w §10 ust. 1.
13. Informacje i dokumenty, o których mowa w art. 546 K.C., w szczególności karty gwarancyjne i instrukcje obsługi, *Wykonawca* przekaże *Zamawiającemu* wraz z urządzeniami. Dokumenty te winny być sporządzone w języku polskim.
14. W dniu dostarczenia urządzeń i/lub akcesoriów, w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron, nastąpi sprawdzenie dostawy pod względem kompletności i zgodności z ofertą Wykonawcy oraz umową. Potwierdzeniem kompletności dostawy jest Protokół odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń. Osobą upoważnioną do podpisania Protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest osoba wskazana w §10 ust. 1 niniejszej umowy. Wzór Protokołu odbioru zawiera *załącznik nr 1* do niniejszej umowy.

15. W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności, o których mowa w ust. 14 jakichkolwiek niewłaściwości, odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez Wykonawcę. Wykonawca usunie niewłaściwości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 7 dni.
16. Protokół odbioru, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń, stanowi podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury za urządzenia i/lub akcesoria nim objęte.
17. Wykonawca wystawi odrębną fakturę za każde zamówienie, o którym mowa w ust. 9.

§4

USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

1. W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), transmisji danych, dostęp do zasobów Internetu.
2. Wykonawca oświadcza, że sieć telefonii komórkowej i jej zasięg spełniają wymogi zawarte w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy tj. pełna dostępność sieci dla użytkowników Zamawiającego na terytorium RP oraz zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący minimum 92 % terytorium RP.
3. Wykonawca winien zapewnić dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
4. Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału winien być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych z i do użytkowanych przez Zamawiającego terminali mobilnych.
5. Zamawiający zamówi w trakcie trwania umowy karty SIM w maksymalnej ilości do:
 - 1) 255 kart SIM (MICRO SIM) do aparatów telefonicznych,
 - 2) 100 kart SIM do bezprzewodowego Internetu,
 - 3) 46 kart SIM do adapterów (bramek) GSM podłączanych do centrali telefonicznej.

Podane wyżej ilości są ilościami maksymalnymi i Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania wszystkich podanych ilości, z zastrzeżeniem ust. 6, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

6. Zamawiający złoży pierwsze zamówienie w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy. Wykonawca w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia zamówienia przez Zamawiającego dostarczy:
 - 1) co najmniej 214 kart SIM (MICRO SIM) do aparatów telefonicznych,
 - 2) co najmniej 42 karty SIM do bezprzewodowego Internetu,
 - 3) co najmniej 16 kart SIM do adapterów (bramek) GSM podłączonych do centrali telefonicznej.
7. Zamawiający wymaga dostarczenia, w terminie określonym w ust. 6, dodatkowo 5 szt. nieaktywnych kart SIM (np. na wypadek kradzieży). Karty te będą aktywowane po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart SIM z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN ma nastąpić maksymalnie do 2 godzin od momentu zgłoszenia. Zgłoszenie nastąpi w godzinach 08:00 – 16:00 w dni robocze oraz 08:00 – 14:00 w soboty. W przypadku gdy zgłoszenie nastąpi po godzinach wskazanych w zd. 4, aktywacja nastąpi w następnym dniu roboczym do godziny 10:00. Osobą upoważnioną do aktywacji kart SIM jest osoba wskazana w §10 ust. 1.
8. Do zamówień dotyczących kart SIM zastosowanie mają odpowiednio zapisy §3 ust. 9 i następne, z zastrzeżeniem, że protokół odbioru winien zawierać dodatkowo informację o numerze MSISDN i numerze telefonu.
9. Karty SIM winny być dostarczone do Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny nr MSISDN.

10. Aktywacja lub wyłączenie kart SIM następować będzie na wniosek Zamawiającego składany faksem lub e-mailem. Aktywacja nastąpi maksymalnie do dwóch godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Osobą upoważnioną do aktywacji i wyłączania kart SIM jest osoba wskazana w §10 ust. 1.
11. Dla każdej aktywacji karty SIM zostanie zawarta, przez upoważnionych przedstawicieli Stron, umowa jednostkowa (umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM) dotycząca nadawanych, dla danego numeru, uprawnień.
12. Aktywacje kart SIM, dla których zostaną zawarte umowy jednostkowe, o których mowa w ust. 11, kończą się z dniem zakończenia niniejszej umowy (umowy głównej). Umowy jednostkowe, o których mowa w zd. 1 wygasają wraz z niniejszą umową.
13. Za wyłączone karty SIM, jak i z tytułu wyłączenia i ponownej aktywacji wyłączonych kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat.
14. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę aparatu telefonicznego wymagającego innych niż SIM lub MICRO SIM formatów kart, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM odpowiednie do zaoferowanego aparatu telefonicznego, z zastrzeżeniem, że funkcjonalność tych kart nie może być mniejsza niż opisana przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy.
15. Wykonawca zapewni możliwość zdalnego zarządzania kontem (przez Internet) u Wykonawcy.
16. Dopuszcza się przekazywanie via Internet bilingów numerów abonamentowych w wersji elektronicznej. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w programie autorstwa Wykonawcy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu, nieodpłatnie, program i dwie (2) licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.
17. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie przez Wykonawcę oraz podmioty z nim powiązane informacji handlowych, reklamowych, marketingowych itp. w postaci wiadomości SMS i MMS na numery w sieci Wykonawcy, których jest abonentem.

§5

NUMERY TELEFONICZNE

1. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010r. nr 249 poz. 1670).⁵
2. Przy realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się do współpracy w zakresie, o którym mowa w ust. 1
3. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do dokonania czynności, o której mowa w ust. 1, zgodnie z przepisami prawa.
4. Zamawiający zastrzega sobie (dotyczy maksymalnie 20 numerów telefonicznych) możliwość rezygnacji lub wykonania cesji praw i obowiązków na osobę fizyczną w okresie trwania umowy.

§6

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy gwarantujące zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy ustala się w wysokości **3%** maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy, tj. **zł**; słownie:

⁵ Zdanie 2 – w przypadku zawarcia umowy z innym Wykonawcą niż dotychczas świadczący usługę.

2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, w formie: /w pieniądzu na rachunek bankowy Zamawiającego: **ING Bank Śląski Spółka Akcyjna O/Katowice** nr rachunku: **81 1050 1214 1000 0023 6669 9904** ⁶, przed zawarciem umowy.
3. Część kwoty zabezpieczenia (70%) gwarantująca zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od daty końcowego odbioru przedmiotu umowy.
4. Część kwoty zabezpieczenia (30%) służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15. dniu po upływie terminu rękojmi za wady.
5. Ewentualna, dokonana przez Wykonawcę, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dla której nie jest konieczna zgoda Zamawiającego, wymaga pisemnej notyfikacji ze strony Wykonawcy.

§7

WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz cen jednostkowych zawartych w Ofercie Wykonawcy, o której mowa w §1 ust.1, z zastrzeżeniem, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty**zł (z VAT) słownie:...../100**⁷ (wartość umowy).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obliczone zgodnie z postanowieniami ust.1 zawiera wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy jak również w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.
3. Zamawiający nie dopuszcza w całym okresie obowiązywania umowy możliwości zwiększenia cen, w tym cen jednostkowych zawartych w ofercie.
4. Wynagrodzenie za świadczone usługi telekomunikacyjne wypłacane będzie Wykonawcy miesięcznie, z dołu, na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur. Faktury wystawiane będą w terminie do 10 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, za który zostały wystawione.
5. Wykonawca wystawiać będzie oddzielną fakturę za każde zrealizowane zamówienie obejmujące dostawę. Podstawą jej wystawienia będzie protokół odbioru podpisany przez strony, o którym mowa w §3 ust.14. Odpowiednio stosuje się zapisy §4 ust. 8.
6. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonych faktur, o których mowa w ust. 4 i 5.
7. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.
8. Billingi numerów abonamentowych dostarczane będą do każdego rozliczenia miesięcznego w ciągu 5 dni po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.
9. Ewentualne należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań Wykonawca zapłaci na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
10. Jeżeli kary umowne lub odszkodowanie należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy nie mogą zostać uiszczone zgodnie z postanowieniami ust. 9, zostaną potrącone z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 6 niniejszej umowy.

⁶ W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu,

⁷ Zostanie wpisana ilość środków przeznaczonych na sfinansowanie zamówienia, którą Zamawiający poda bezpośrednio przed otwarciem ofert.

§8

RĘKOJMIA

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji – wszelkie postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej lub ofercie Wykonawcy, a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron.
2. Termin rękojmi jest równy terminowi gwarancji i rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru.
3. Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę o wadzie najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty jej wykrycia – faksem, telefonicznie lub pisemnie na adres Wykonawcy.
4. Termin rękojmi ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
5. Wady ujawnione w terminie rękojmi usuwane będą bezpłatnie (dotyczy wszystkich materiałów, części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony. W przypadku, gdy brak podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi lub gwarancji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów.
6. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, w przypadku zgłoszenia wady aparatu telefonicznego lub modemu, przyjęcie go do naprawy powinno się odbyć do 48 godzin, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, od chwili zgłoszenia wady, a okres naprawy nie powinien przekroczyć 21 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia wady. Postanowienia §3 dotyczące zawiadomienia o terminie dostarczenia urządzenia oraz dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.
7. Na czas naprawy, o którym mowa w ust.6, Wykonawca dostarczy nieodpłatnie, aparat telefoniczny lub modem "zastępczy", o parametrach nie gorszych w stosunku do naprawianego, w terminie do 3 dni od daty zgłoszenia wady.
8. Koszt i odpowiedzialność za transport urządzenia w celu usunięcia wady do i z miejsca usunięcia wady ponosi Wykonawca. Koszt i odpowiedzialność za wadliwe urządzenie ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego urządzenia jego upoważnionemu przedstawicielowi, do chwili odbioru urządzenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, po usunięciu wady. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół.
9. Wszelkie wady fizyczne urządzenia winny być stwierdzone na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przed przekazaniem urządzenia Wykonawcy w celu usunięcia wady.
10. Jeżeli wady sprzętu usunąć się nie da, albo Wykonawca nie usunie wady w terminie, o którym mowa w ust. 6, albo po usunięciu wady sprzęt nadal wykazuje wady, Zamawiający może:
 - 1) żądać bezpłatnej wymiany sprzętu na sprzęt o nie gorszych parametrach, wolny od wad, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania, *bądź*
 - 2) żądać obniżenia ceny w odpowiednim stosunku, *bądź*
 - 3) odstąpić od umowy w przypadku, gdy Zamawiający, zgodnie z własnym wyborem, zażądał spełnienia świadczenia, o którym mowa w pkt 1) powyżej, a Wykonawca go nie spełnił, bez względu na charakter i rozmiar wady.
11. W przypadku wady karty SIM Wykonawca bezpłatnie dokona jej wymiany na wolną od wad.
12. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 h przez 365 dni w roku) do zgłaszania wad urządzeń oraz celem udzielenia konsultacji telefonicznych: tel....., e-mail.....

§9

GWARANCJA

1. *Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową i ofertą, o której mowa w §1 ust.1,
 - 2) zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi,
 - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.W związku z powyższym *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne oraz awarie wywołane wadą fizyczną ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich bezpłatne usunięcie.
2. Warunki gwarancji i serwisu określa niniejsza umowa, K.C., oferta *Wykonawcy* oraz dokumenty gwarancyjne przekazane Zamawiającemu wraz z urządzeniami i akcesoriami, stanowiące integralną część umowy.
3. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Udzielamy gwarancji na dostarczone:
 - a) aparaty telefoniczne i modemy USB – na okres..... miesięcy;
 - b) akcesoria do aparatów telefonicznych – według gwarancji producenta.Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania przez *Zamawiającego* Protokołu Odbioru.
5. *Wykonawca* zapewni serwis techniczny w okresie gwarancji.
6. W razie zniszczenia lub zagubienia dokumentu gwarancyjnego, *Zamawiający* nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże istnienie zobowiązania gwarancyjnego za pomocą innego dowodu.
7. Postanowienia zawarte w §8 ust.3 do ust.12 stosuje się odpowiednio.

§ 10

OSOBY DO KONTAKTU W CELU REALIZACJI POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY

1. Zamawiający wyznacza następującą osobę/-y do kontaktu w celu realizacji postanowień umowy, w tym do odbioru przedmiotu umowy: p. Grzegorz Parzoch tel....., fax:, e- mail:
2. *Wykonawca* jako opiekuna klienta:
 - 1) do obsługi technicznej i operacyjnej Zamawiającego wyznacza:
ptel.:.....fax:e-mail:;
 - 2) do obsługi handlowej Zamawiającego wyznacza:
ptel.:.....fax:e-mail:
3. Na wniosek Zamawiającego, *Wykonawca* niezwłocznie zmieni osobę niewłaściwie wykonującą swoje obowiązki, lub której zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych zasad w kontaktach międzyludzkich.
4. Każda ze Stron będzie przekazywać na piśmie drugiej Stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust.1 i/lub 2.

§11

KARY UMOWNE

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy *Wykonawca* zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. *Wykonawca* zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) z wyłączeniem postanowień pkt.2, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia wynikającego z niniejszej umowy – w wysokości **1000,00 złotych** za każde świadczenie; Przed nałożeniem kary umownej Zamawiający wezwie *Wykonawcę* do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym celu 3 dniowy termin, po bezskutecznym upływie którego, nałoży karę umowną,

- 2) z tytułu każdego rozpoczętego dnia opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji – w wysokości **300,00 złotych**, chyba że opóźnienie wystąpiło wyłącznie na skutek działań Zamawiającego;
 - 3) z tytułu dostarczenia urządzenia z wadą – w wysokości 10% ceny tego urządzenia wskazanej w ofercie Wykonawcy. W powyższym przypadku, Wykonawcy nie zwalnia fakt przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli, o której mowa w §3 ust. 14.
 - 4) z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności określonych w §12 ust.1, z wyłączeniem pkt 4) zd. 2 oraz pkt 6) – w wysokości **60.000,00 złotych**.
 - 5) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy określonych w §12 ust.2 – w wysokości **60.000,00 złotych**.
3. Podstawą naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 2 pkt 3) jest podpisany przez Strony protokół stwierdzający brak żądanych cech.
 4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§12

ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków z niej wynikających, a w szczególności w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca nie podjął się realizacji, nie wykonał lub przerwał realizację postanowień umowy na okres dłuższy niż 14 dni;
 - 2) Nastąpiło trzykrotne powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonywaniu umowy (w tym osób zaangażowanych do realizacji przedmiotu umowy) lub Wykonawca realizuje zamówienie w sposób niezgodny z zapisami umowy (np. rażąca niedbałość w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewypełnianie obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewykonywanie ich w pełnym zakresie i w terminach przyjętych w umowie) i pomimo trzykrotnego powiadomienia nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
 - 3) Wykonawca trzykrotnie nie dotrzymał terminu dostawy urządzeń, określonego postanowieniami niniejszej umowy,
 - 4) Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy. Wykonawca został postawiony w stan upadłości lub likwidacji,
 - 5) wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający doznał szkody w większym rozmiarze lub kolejny raz doznał szkody bez względu na jej rozmiar,
 - 6) w sytuacji, gdy Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., co do których Wykonawca dokonuje w trakcie trwania umowy niekorzystnej dla Zamawiającego zmiany, a Zamawiający nie akceptuje tych zmian.
2. Zamawiający ma prawo zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od umowy w całości lub w części wedle własnego uznania w sytuacji, o której mowa w §8 ust.10 pkt 3) umowy.
3. Rozwiązanie umowy /odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych odpowiednio w ust. 1 i ust.2, uważa się za rozwiązanie umowy/ odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Przyczyny, o których mowa w ust. 1 pkt 4) zd. 2 i pkt 6), nie są uznawane za przyczyny leżące po stronie Wykonawcy.
4. W przypadku okoliczności, o których mowa w ust. 2, odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z tych okoliczności.

5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy/rozwiązaniu umowy winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§13

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W przypadku zaistnienia sporu co do okoliczności, o których mowa w §11 ust. 4, Strony mogą się zwrócić do uprawnionego rzeczoznawcy, w celu ustalenia okoliczności, które spowodowały szkodę, chyba że uzyskanie takiej opinii jest niemożliwe.
2. Jeżeli w trybie ust.1 zostanie ustalone, że szkoda zaistniała wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo do żądania stosownego odszkodowania w trybie przewidzianym w §11 ust. 4; ponadto Wykonawca ponosi koszty uzyskania opinii rzeczoznawcy.
3. Jeżeli w trybie ust.1 zostanie ustalone, że szkoda zaistniała wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający ponosi koszty uzyskania opinii rzeczoznawcy, co nie wyłącza dalszego prowadzenia przez niego sporu przed sądami powszechnymi, zgodnie z postanowieniem § 15 ust.3 umowy.

§14

ZMIANA UMOWY

1. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
 - 1) konieczności zmiany terminów wskazanych w umowie, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy lub wynika z przyczyn niezawinionych przez *Wykonawcę*, np. „siła wyższa”; *Wykonawca* na piśmie przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminu wynikającego z oferty lub jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego;
 - 2) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu czynności powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia,
 - 3) zmiany lub rezygnacji z podwykonawców wskazanych w §1 ust. 5 umowy, z zastrzeżeniem postanowień §1 ust. 6 umowy,
 - 4) konieczności zmiany urządzenia zaoferowanego przez Wykonawcę, spowodowanej zakończeniem serii produkcyjnej danego modelu oraz rozpoczęcia produkcji modelu o parametrach technicznych takich samych lub lepszych od opisanych przez *Zamawiającego* w dokumentacji postępowania DZP.381.33.2014.DW, poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, bez zmiany ceny (z zastrzeżeniem pkt. 5),
 - 5) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego, tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron,
 - 6) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,

- 7) zmiany standardów świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia, zapisanych w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp. Wykonawcy, na korzystniejsze dla Zamawiającego,
- 8) wydłużenia terminu gwarancji w sytuacji przedłużenia jej przez producenta urządzenia lub Wykonawcę,
- 9) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwiększenia wartości umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy.

§15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.
3. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
6. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Zamawiający

Wykonawca

.....
data, podpis

.....
data, podpis

**PROTOKÓŁ ODBIORU
(wzór)**

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Uniwersytet Śląski
Sekcja Teletechniczna
ul. Uniwersytecka 4; 40-007 Katowice

Ze strony Wykonawcy:

.....
.....

Ze strony Zamawiającego:

.....
.....

W dniu Wykonawca, zgodnie z umową DZP.381.33.2014.DW z dnia
dostarczył do siedziby Sekcji Teletechnicznej w Katowicach:

L.P.	Nazwa Telefon / Karta SIM	Numer IMEI/karty SIM	Model i typ telefonu / numer MSISDN	Ilość sztuk

Wynik odbioru:

Pozytywny*) – Zamawiający dokonuje odbioru dostarczonego towaru bez uwag

Negatywny*) – Zamawiający odmawia odbioru w związku z następującymi zastrzeżeniami:

.....
Po usunięciu powyższych zastrzeżeń Wykonawca zgłosi wykonanie dostawy do ponownego odbioru

*) niepotrzebne skreślić

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Wykonawcy i
Zamawiającego

ZA WYKONAWCĘ

Imię , nazwisko, data, podpis

ZA ZAMAWIAJĄCEGO

Imię , nazwisko, data, podpis