



Katowice dn. 12 lipca 2012 r.

**Uniwersytet Śląski**

ul. Bankowa 12  
40-007 Katowice  
NIP 634-019-71-34  
REGON 000001347

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO TREŚCI SIWZ**

**Uczestnicy postępowania nr DZP.381.45.2012.DW**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia równej lub przekraczającej kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (powyżej 200 000 €) na „**Dostawa sprzętu i oprogramowania dla wykonania baz danych przestrzennych i opisowych w ramach projektu BIOGEO – SILESIA ORSIP.**”

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) – zwanej dalej „Ustawą”, w związku z wnioskami o wyjaśnienie treści SIWZ, jakie wpłynęły do Zamawiającego, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**1. Pytanie Wykonawcy:**

Pierwsze pytanie dotyczy załącznika nr 2b, czyli tabeli minimalnych wymagań i parametrów, która stanowi załącznik 2b. W ostatniej części tabeli, zatytułowanej „Dodatkowo” znajduje się niejasny dla nas zapis, cyt.:

„ *Przeglądy serwisowe u zamawiającego w trakcie realizacji i trwałości projektu:*

- *na wezwanie : od momentu zgłoszenia usterki do godz., 12 2 dnia roboczego po zgłoszeniu*

- *podana cena w ofercie ma zawierać koszt świadczonej usługi serwisowej w okresie realizacji projektu do 30-09-2012r. Przeglądy serwisowe po tym terminie będą uregulowane osobnym zamówieniem płatnym po każdorazowym wykonaniu/w/w czynności”*

**Pytanie Wykonawcy:**

1. A. Czy zamawiający po pojęciu „przeglądy serwisowe” rozumie reakcję serwisu na zgłaszaną usterkę?



Ogólnodostępna baza danych bio – i georóżnorodności Województwa Śląskiego  
– integralna część Otwartego Regionalnego Systemu Informacji Przestrzennej,  
BIOGEO – SILESIA ORSIP



Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

Tym samym, czy cyt. „Przeglądy serwisowe u zamawiającego w trakcie realizacji i trwałości projektu:  
- na wezwanie : od momentu zgłoszenia usterki do godz., 12 2 dnia roboczego po zgłoszeniu” odnosi się do reakcji serwisu na zgłaszaną usterkę , a nie przeglądy serwisowe?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Powyższy cytat odnosi się do reakcji serwisu na zgłaszaną usterkę.**

**Pytanie Wykonawcy:**

1.B. Czy Zamawiający dopuszcza czas reakcji na zgłaszaną usterkę 48 godzin od momentu potwierdzenia zgłoszenia usterki?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Nie, Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego czasu reakcji.**

**Pytanie Wykonawcy:**

1.C. Czy Zamawiający dopuszcza zdalne usuwanie usterek (np. przez Internet) w przypadku, gdy nie ma konieczności przyjazdu serwisanta?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający dopuszcza zdalne usuwanie usterek przez Wykonawcę w przypadku kiedy nie ma konieczności przyjazdu serwisanta do jego siedziby celem jej usunięcia jak również dopuszcza możliwość udzielenia przez Wykonawcę „porady serwisowej” polegającej na przekazaniu przez Wykonawcę Zamawiającemu informacji drogą telefoniczną i / lub elektroniczną (np. poczta elektroniczna, serwer FTP) w takim zakresie i w taki sposób, aby Zamawiający był zdolny do usunięcia usterki samodzielnie. Decyzje o trybie świadczenia usługi podejmuje Zamawiający w trakcie porady serwisowej, jeżeli wcześniej Wykonawca nie usunął usterki zdalnie lub nie podjął decyzji o realizacji świadczenia w siedzibie Zamawiającego.**

**2. Pytanie Wykonawcy:**

Drugie pytanie dotyczy pkt.7 SIWZ (str. 3) Treść punktu, do której zadajemy pytanie, cyt.:

„Dodatkowo- Część A i B:



Ogólnodostępna baza danych bio – i georóżnorodności Województwa Śląskiego  
– integralna część Otwartego Regionalnego Systemu Informacji Przestrzennej,  
BIOGEO – SILESIA ORSIP

**BIOGEO**  
SILESIA - ORSIP

Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>

*Zapewnienie i świadczenie serwisu gwarancyjnego u Zamawiającego, z darmowym wsparciem technicznym dla fabrycznie zainstalowanych programów oraz darmowym wsparciem technicznym dotyczącym obsługi sprzętu przez telefon. Czas reakcji serwisu- od momentu zgłoszenia usterki do godz. 12:00- drugiego dnia roboczego po zgłoszeniu. Oświadczenie Wykonawcy, że posiada autoryzację producenta sprzętu w zakresie serwisu.*

*Przeglądy serwisowe u Zamawiającego w trakcie realizacji i trwałości projektu:*

- *na wezwanie: od momentu zgłoszenia usterki do godz. 12:00- drugiego dnia roboczego po zgłoszeniu,*
- *podana cena w ofercie ma zawierać koszt świadczonej usługi serwisowej w okresie realizacji projektu – do 30-09-2013r. Przeglądy serwisowe po tym momencie będą uregulowane osobnym zamówieniem płatnym po każdorazowym wykonaniu/w czynności”*

Pytanie:

Jak w tej części SIWZ należy rozumieć określenie „ czas reakcji serwisu”, a jak należy rozumieć „przeglądy serwisowe”

## **2. Odpowiedź Zamawiającego:**

**„Czas reakcji serwisu” to czas podjęcia przez serwis naprawy zgłoszonej usterki w terminie „od momentu zgłoszenia usterki do godz. 12:00- drugiego dnia roboczego po zgłoszeniu”**

**„Przegląd serwisowy” obejmuje zarówno naprawę zgłaszanej usterki, jak też czynności zalecane przez producenta przedmiotowego urządzenia (np. czyszczenie i konserwacje, testy urządzenia) mające na celu zapobiegać nagłym przestojom, pozwalającym utrzymać urządzenia w bardzo dobrej kondycji technicznej i racjonalnie zaplanować koszty ich eksploatacji.**

Wyjaśnienia Zamawiającego są wiążące i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Zastępca Przewodniczącego Komisji Przetargowej  
mgr Łukasz Motyka