



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013. Projekt jest również współfinansowany z budżetu Samorządu Województwa Śląskiego, Miasta Katowice, Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.

CENTRUM INFORMACJI NAUKOWEJ I BIBLIOTEKA AKADEMICKA

www.ciniba.us.edu.pl lub www.ciniba.ae.katowice.pl

UNIwersytet Śląski
Dział Zamówień Publicznych
ul. Bankowa 12
40-007 Katowice

Katowice, 22 października 2011r.

Uczestnicy postępowania
nr RU/DW/112/11

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE DO TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 193 000 € na zakup systemu samoobsługi wypożyczeń dla Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej Uniwersytetu Śląskiego i Uniwersytetu Ekonomicznego (numer postępowania: **RU/DW/112/11**).

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późniejszymi zmianami), w związku z otrzymanym pytaniem do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jakie wpłynęło do Zamawiającego, Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie:

W załączniku nr 5 Umowa nr RU/DW/112/11 w par. 6 pkt 4 Zamawiający wymaga czasu reakcji serwisu na poziomie 2 dni:

Czas reakcji serwisu nie przekroczy 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpoczęcia usuwania wady. Poprzez rozpoczęcie usuwania wady uznaje się poświadczony przez Zamawiającego przybycie serwisanta, diagnozę i rozpoczęcie naprawy.

Natomiast w Załączniku nr 2 Zamawiający wymaga różnych czasów reakcji serwisu w zależności od elementu systemu. Na przykład:

- 1) Infrastruktura blade, str. 30 w Załączniku nr 2:



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013. Projekt jest również współfinansowany z budżetu Samorządu Województwa Śląskiego, Miasta Katowice, Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.

CENTRUM INFORMACJI NAUKOWEJ I BIBLIOTEKA AKADEMICKA

www.ciniba.us.edu.pl lub www.ciniba.ae.katowice.pl

Gwarancja i wsparcie techniczne – 3 lata z czasem reakcji w następnym dniu roboczym.

- 2) Serwer typu blade (typ 1), str. 32 w Załączniku nr 2:

Gwarancja i wsparcie techniczne – 3 lata z czasem reakcji w następnym dniu roboczym.

- 3) Serwer typu blade (typ 2), str. 35 w Załączniku nr 2:

Gwarancja i wsparcie techniczne – 3 lata z czasem reakcji w następnym dniu roboczym.

- 4) Serwer typu blade (typ 3), str. 35 w Załączniku nr 2:

Gwarancja i wsparcie techniczne – 3 lata z czasem reakcji w następnym dniu roboczym.

- 5) Wymagania techniczne macierzy dyskowej, str. 37 w Załączniku nr 2:

Wsparcie serwisowe w ciągu 3 lat w dni robocze z czasem reakcji 4h.

- 6) Wymagania dotyczące oprogramowania macierzy, str. 41 w Załączniku nr 2:

Wymagana jest co najmniej trzyletnia gwarancja na sprzęt oraz wsparcie techniczne na zaoferowane oprogramowanie. Oczekujemy możliwości zgłaszania awarii 24x7. Wymagany gwarantowany czas reakcji – 4h.

- 7) Serwery systemów bezpieczeństwa danych – backup'u, str. 55 w Załączniku nr 2:

36 miesięcy z naprawą u klienta, czas reakcji serwisu w następnym dniu roboczym od chwili zgłoszenia.

- 8) Storage systemu bezpieczeństwa danych – Biblioteka taśmowa, str. 56 w Załączniku nr 2:

Wsparcie sieciowe w ciągu 3 lat w dni robocze z czasem reakcji następnego dnia roboczego.

Które czasy reakcji Zamawiający uzna za właściwe, czy te wskazane w Załączniku nr 2, czy te wskazane w Umowie.

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje jako maksymalny czas reakcji serwisowej przedstawiciela Wykonawcy na wszystkie elementy systemu do obsługi wypożyczeń jako czas określony w § 6 ust. 4 wzoru umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ, tj. 2 dni robocze z zastrzeżeniem terminów opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia.

Wobec powyższego, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następujący sposób:

§ 6 pkt 4 wzoru umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ) otrzymuje brzmienie:



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013. Projekt jest również współfinansowany z budżetu Samorządu Województwa Śląskiego, Miasta Katowice, Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.

CENTRUM INFORMACJI NAUKOWEJ I BIBLIOTEKA AKADEMICKA

www.ciniba.us.edu.pl lub www.ciniba.ae.katowice.pl

Czas reakcji serwisu, z zastrzeżeniem terminów oraz warunków dotyczących gwarancji i wsparcia technicznego odmiennie określonych w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do SIWZ), nie przekroczy 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpoczęcia usuwania wady. Poprzez rozpoczęcie usuwania wady uznaje się poświadczoną przez Zamawiającego przybycie lub zdalny kontakt serwisanta, diagnozę i rozpoczęcie naprawy.

POWYŻSZE WYJAŚNIENIA SĄ WIĄŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY. POZOSTAŁE ZAPISY SIWZ NIE ULEGAJĄ ZMIANIE.

lic. Julia Kaczmarek
Przewodniczący Komisji Przetargowej