

UMOWA nr DZP.381.068.2020.UG (wzór)

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych)

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34

który reprezentuje:

.....

zwanym dalej *Zamawiającym*

a

.....

NIP:,

zwanym dalej *Wykonawcą*

albo¹

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o treści:

Niniejsze zamówienie jest współfinansowane z Projektu „Jeden Uniwersytet – Wiele Możliwości. Program Zintegrowany”, ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Oś priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju PO WER 2014-2020”. Nr umowy o dofinansowanie: POWR.03.05.00-00-Z301/18-00, zwanego dalej projektem.

§1 Przedmiot umowy

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr DZP.381.068.2020.UG oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **usługę wsparcia i rozwoju Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP**, zwanego dalej „Systemem”, w łącznej liczbie do 120 osobodni (1 osobodzień = 8 godzin roboczych).
2. Przedmiot zamówienia składa się z:
 - 1) usługi wsparcia, która obejmuje:
 - a) naprawy awarii, błędów i usterek systemu SAP wraz z przekazaniem dokumentacji wykonanej zmiany w Systemie;

¹ - Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

- b) udzielanie administratorom systemu wsparcia w czynnościach związanych z wgrzaniem poprawek oraz not aktualizacyjnych system zgodnie z obowiązującymi w organizacji Zamawiającego procedurami;
 - c) udzielanie administratorom i użytkownikom kluczowym wsparcia w zakresie rozwiązywania problemów aplikacyjnych związanych z użytkowaniem systemu SAP;
 - d) udzielanie wyznaczonym przez Zamawiającego użytkownikom systemu SAP profesjonalnej pomocy (konsultacje zdalne lub w miejscu wskazanym przez Zamawiającego) w korzystaniu z systemu z użyciem funkcjonalności, jakie posiada wdrożony system Zamawiającego;
 - e) udzielanie administratorom systemu wsparcia w zakresie wykonywania prac konfiguracyjnych w systemie SAP;
- 2) usługi rozwoju, która obejmuje:
- a) aktualizacje systemu, dostosowywanie systemu SAP do zmieniających się przepisów prawa lub regulacji wewnętrznych Zamawiającego;
 - b) realizowanie prac polegających na modyfikacji i rozwoju systemu SAP wraz z opracowaniem i przekazaniem Zamawiającemu dokumentacji dotyczącej realizowanej modyfikacji.
3. Szczegółowy opis Systemu zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca realizował będzie przedmiot umowy **od daty zawarcia umowy przez okres 12 miesięcy albo do wyczerpania 120 osobodni świadczenia usług** w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej. Kontrola wykorzystania liczby osobodni leżeć będzie po stronie Zamawiającego.
5. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
- 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie, dokumentacji i ofercie, o których mowa w ust.1;
 - 2) warunkami wynikającymi z obowiązujących, właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa.
6. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) posiada aktualny status certyfikowanego partnera firmy SAP, w postaci Certyfikatu „SAP Partner Center of Expertise” (PCOE), upoważniający go do świadczenia usług wsparcia oraz serwisu dla produktów SAP;
 - 2) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
7. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu na jego żądanie przed przystąpieniem do realizacji zamówienia oraz na każdym etapie realizacji zamówienia certyfikat, o którym mowa w ust. 6 pkt. 1). Odmowa okazania lub brak certyfikatu, będzie skutkować odstąpieniem od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zgodnie z §7 ust. 1 pkt 5) umowy.
8. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/-ów).
- albo²
- Z zastrzeżeniem ust. 9 i 10, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów:..... w zakresie:
9. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy wskazanego w ust. 8 powyżej, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia³.
10. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
11. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w §11 ust. 2 pkt.3) i 4).
12. Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez osoby wymienione w wykazie osób, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy (załącznik nr 1F do SIWZ/oferty). Jako Kierownika wsparcia i rozwoju Systemu Wykonawca wyznacza:
- p. tel..... e-mail.....
13. Ewentualna zmiana osób o których mowa w ust. 12 nastąpi zgodnie z §11 ust. 2 pkt 5) umowy.

² - Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy udziale podwykonawcy.

³ - Jeżeli dotyczy – zgodnie z przepisem nr 2.

14. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron/reprezentantów Stron, oraz osób uczestniczących w wykonaniu umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), dalej „RODO”.
15. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 14 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób
16. Wykonawca zobowiązany jest do ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). Przetwarzanie danych osobowych, których Zamawiający jest Administratorem nastąpi zgodnie z warunkami ustalonymi w **Umowie powierzenia danych osobowych**, która zostanie zawarta wraz z niniejszą Umową.
17. Ilekcć Umowa stanowi o:
 - 1) Awarii – należy przez to rozumieć nefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu, wprowadzające techniczną niespójność w bazie danych lub zaburzenia w integralności danych lub sytuacja, w której nie działa cały System w ogóle lub nie działa przynajmniej jedna kluczowa funkcjonalność Systemu.
 - 2) Błędzie – należy przez to rozumieć nie będące Awarią lub Usterką funkcjonowanie Systemu, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub generujące błędne wyniki, uniemożliwiające realizację jednej lub wielu funkcji Systemu.
 - 3) Usterce – należy przez to rozumieć niebędące Awarią lub Błędem funkcjonowanie Systemu, nie wpływające istotnie na jego pracę, ale utrudniające pracę Użytkowników.
 - 4) Czasie rozwiązania problemu - należy przez to rozumieć czas odtworzenia i przywrócenia działania systemu po zgłoszeniu Awarii/Błędu/Usterki, liczony od momentu zgłoszenia problemu Wykonawcy przez Zamawiającego do momentu zgłoszenia przez Wykonawcę rozwiązania problemu. Do czasu rozwiązania problemu nie wlicza się czasu oczekiwania.
 - 5) Czasie reakcji - należy przez to rozumieć czas liczony od momentu zgłoszenia problemu Wykonawcy przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia prac naprawczych. Jeśli zgłoszenie nastąpiło poza godzinami roboczymi (8:00-16:00), czas reakcji liczony jest od godziny 08:00 następnego dnia roboczego.
 - 6) Akcji klienta - należy przez to rozumieć działanie Zamawiającego, bez którego osoba odpowiedzialna ze strony Wykonawcy nie może kontynuować rozwiązywania problemu.
 - 7) Czasie oczekiwania – należy przez to rozumieć czas, w którym Konsultant oczekuje na akcję klienta.
 - 8) Dniu roboczym – należy przez to rozumieć dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 (godziny robocze) z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2 Usługi wsparcia

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności konsultantów w celu realizacji usług wsparcia w wymiarze określonym w § 1 ust. 4.
2. Usługi wsparcia będą realizowane przez konsultantów zdalnie, poprzez dostęp do sieci VPN Zamawiającego, pod warunkiem że należyte wykonanie tych usług nie wymaga pracy konsultantów w siedzibie Zamawiającego.
3. Usługi wsparcia będą świadczone w dni robocze, z zastrzeżeniem możliwości usuwania (za zgodą Zamawiającego) Awarii po godzinach roboczych
4. Każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji prac, których szacunkowy czas wykonania przekracza 4 godziny, konsultanci będą wyceniali (godzinowo) planowane prace i przystępowali do realizacji po uzyskaniu akceptacji przez Zamawiającego.

5. Realizacja wybranych prac w siedzibie Zamawiającego jest możliwa pod warunkiem uprzedniego uzgodnienia terminu przez obie strony.
6. Czas realizacji usług w siedzibie Zamawiającego będzie liczony na podstawie faktycznie poświęconego czasu na prawidłowe świadczenie usług, jednakże usługa w siedzibie Zamawiającego nie może być realizowana krócej niż 8 godzin dziennie.
7. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie na realizację usług wsparcia za pomocą portalu serwisowego udostępnionego przez Wykonawcę pod adresem⁴, zwanego dalej Portalem lub telefonicznie⁵ Loginy i hasła zostaną utworzone i dostarczone przez Wykonawcę niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później niż dwa dni robocze po zawarciu Umowy, wraz z numerami telefonów do osób kontaktowych. Powyższe dane zostaną przesłane w zabezpieczonym pliku w formacie zip, na następujący adres e-mail:
8. Zgłoszenie zapotrzebowania na usługi wsparcia musi zawierać następujące informacje:
 - 1) opis problemu,
 - 2) kategorię zgłoszenia (Awaria/Błąd/Usterka); w wypadku braku przypisania kategorii automatycznie przyjmowany będzie najniższa kategoria wykonania usługi wsparcia.
9. Za moment otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę strony ustalają moment dokonania poprawnego zgłoszenia.
10. Wykonawca przystąpi do działania i rozwiąże problem w określonym poniżej czasie⁶:
 - 1) w przypadku wystąpienia Awarii - czas reakcji liczony od zgłoszenia serwisowego do 1h oraz maksymalny czas rozwiązania problemu do h,
 - 2) w przypadku wystąpienia Błędu - czas reakcji liczony od zgłoszenia serwisowego do 6h roboczych oraz maksymalny czas rozwiązania problemu do h roboczych,
 - 3) w przypadku wystąpienia Usterki - czas reakcji liczony od zgłoszenia serwisowego do 24h roboczych oraz maksymalny czas rozwiązania problemu do h roboczych.

Niedotrzymanie terminów określonych w pkt. 1-3) spowoduje naliczenie kar umownych, o których mowa w §6 ust. 2 pkt.2).
11. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia usługi do odbioru, usługę uważa się za odebraną bez uwag i zastrzeżeń, co jednakże nie pozbawia Zamawiającego możliwości późniejszego zgłoszenia wad i zastrzeżeń, które nie mogły być przez niego zauważone, jak również nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy.

§3 Usługi rozwoju

1. Usługi rozwoju wymagają każdorazowo odrębnego zamówienia. Warunkiem przystąpienia do realizacji usług rozwoju jest potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zamówienia do realizacji. Usługi rozwoju muszą być wykonywane w trakcie trwania dni roboczych.
2. Przed przystąpieniem do realizacji każdego zamówienia Strony określą jego zakres, czas trwania realizacji zamówienia przez Wykonawcę liczony w godzinach.
3. Wykonawca niezwłocznie, nie później niż **w ciągu 10 dni roboczych** potwierdzi możliwość realizacji zamówienia usług, a także określi harmonogram realizacji zamówienia.
4. Wszystkie zmiany sposobu wykonania zamówienia oraz liczby godzin realizacji zamówienia, wymagają pisemnej akceptacji ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy. **Dopuszcza się formę elektroniczną dokumentu (drogą e-mail).**
5. Odbiór usług rozwoju odbywa się na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Strony. Zamawiający jest zobowiązany w terminie 10 dni roboczych do podpisania protokołu odbioru – licząc od dnia zgłoszenia. Dopuszcza się możliwość zgłaszania gotowości do odbioru za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) lub drogą pisemną.
6. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do wykonanych przez Wykonawcę usług, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wad lub usterek usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń. Po naprawieniu wad i usterek, Wykonawca ponownie dokona zgłoszenia usługi do odbioru.

⁴ Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

⁵ Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

⁶ Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

7. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń w terminie 10 dni roboczych od zgłoszenia usługi do odbioru, usługę uważa się za odebraną bez uwag i zastrzeżeń.
8. Usługi rozwoju mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie w siedzibie Wykonawcy w sposób umożliwiający Zamawiającemu śledzenie i kontrolę wykonywanych czynności. Zamówienie usług, które będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego, musi być związane z charakterem świadczonych usług, tj. niemożliwe lub znacznie utrudnione do wykonania zdalnie przez konsultantów w siedzibie Wykonawcy.
9. Czas realizacji usług będzie liczony na podstawie faktycznie poświęconego czasu na prawidłowe świadczenie usług.

§4 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą i do zapewnienia konsultantom Wykonawcy wszelkiej wymaganej pomocy, w zakresie niezbędnym do realizacji usług.
2. Jako osobę odpowiedzialną za utrzymanie kontaktów z Wykonawcą oraz za dostarczanie Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji Zamawiający wyznacza p. tel.: e-mail
Osoba ta będzie uprawniona do podejmowania w imieniu Zamawiającego decyzji związanych z realizacją usług. Ewentualna zmiana ww. osoby wymaga pisemnej notyfikacji Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić następujące warunki, odpowiednie dla realizacji Usług:
 - 1) miejsce do pracy konsultantów dostępne w dni robocze, w godz. 08:00-16:00, w przypadku, gdy zaistnieje konieczność wykonania usług w siedzibie Zamawiającego;
 - 2) dostęp do sprzętu komputerowego z zainstalowanym odpowiednim oprogramowaniem, w przypadku, gdy zaistnieje konieczność wykonania usług w siedzibie Zamawiającego;
 - 3) dostęp do sieci Internet;
 - 4) zdalny dostęp do systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego i niezbędnych do realizacji Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowywania się i rozwiązywania problemów leżących po stronie Zamawiającego, zgłaszanych pisemnie lub mailowo przez Wykonawcę.

§5 Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz ceny jednostkowej zawartej w Ofercie Wykonawcy, o której mowa w §1 ust.1, z zastrzeżeniem, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty**zł⁷ (z VAT) słownie:**..... (wartość umowy).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obliczone zgodnie z postanowieniami ust.1 zawiera wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, jak również w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.
3. W przypadku niewykorzystania pełnej ilości godzin składających się na jeden osobogodzinę świadczenia usług (tj. 1 osobogodzinę = 8 godzin roboczych), rozliczenia nastąpią proporcjonalnie wg stawki za osobogodzinę z zaokrągleniem ich ilości w górę do pełnej osobogodziny.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej ilości osobodni świadczenia usług, a tym samym pełnej kwoty umowy. W takim przypadku, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ustalone w oparciu o faktyczną, ostateczną ilość osobodni, obliczone na podstawie ceny jednostkowej wymienionej w ofercie Wykonawcy. Wykonawcy z tytułu niewykorzystania przewidzianych ilości osobodni nie przysługują żadne roszczenia.
5. Odbiór świadczenia bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego stanowi podstawę wystawienia faktury VAT.
6. Wynagrodzenie za świadczone usługi wypłacane będzie Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonych faktur, o których mowa w ust. 13.
7. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą przelewu.
8. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

⁷ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

9. Wykonawca oświadcza, iż wskazany przez niego w ust. 6 rachunek bankowy, na który ma być dokonywana płatność jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.
10. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z wykazu, o którym mowa w przepisie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej lub o utracie statusu czynnego podatnika VAT. Naruszenie powyższego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
11. Jeżeli rachunek bankowy nie został uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności z tytułu wykonanego zamówienia do momentu ustalenia okoliczności sprawy i wskazania rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodu w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności nie spowoduje żadnych ujemnych następstw dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.
12. Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 106).⁸
13. Wynagrodzenie za świadczone usługi wypłacane będzie Wykonawcy na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur, miesięcznie z dołu.
14. Zamawiający nie dopuszcza w całym okresie obowiązywania umowy możliwości zwiększenia cen jednostkowych netto zawartych w ofercie oraz wartości umowy, z zastrzeżeniem §11 ust.2.
15. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.
16. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub ewentualne należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań Wykonawca zapłaci na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

§6 Kary umowne

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu świadczenia dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,1 % wartości umowy;
 - 2) w przypadku zwłoki Wykonawcy w czasie rozwiązania problemu określonym w ofercie:
 - a) w przypadku wystąpienia Awarii - za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wysokości 20% wartości stawki za osobodzień określonej w ofercie;
 - b) w przypadku wystąpienia Błędu - za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w wysokości 10% wartości stawki za osobodzień określonej w ofercie;
 - c) w przypadku wystąpienia Usterki - za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w wysokości 2% wartości stawki za osobodzień określonej w ofercie;
 - 3) w przypadku ujawnienia informacji określonych w §10 ust. 1 udzielonych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem poufności – w wysokości 50 tys. zł za każdy przypadek naruszenia;
 - 4) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności określonych w §7 ust. 1 lub rozwiązania umowy na podstawie §7 ust. 2 pkt 2) – w wysokości 20% wartości umowy.
3. Zastosowanie kar określonych w ust. 2 pkt. 3) i 4) nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do skorzystania z innych sankcji przewidzianych prawem na wypadek naruszenia obowiązku dochowania poufności
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 7 Odstąpienie od umowy / Rozwiązanie umowy

⁸ - Zapis będzie miał zastosowanie, w przypadku wystąpienia towarów lub usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. mechanizm podzielonej płatności).

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej umowy, *Zamawiający* ma prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko *Wykonawcy* odstąpić od umowy w całości lub w części w przypadku gdy:
 - 1) *Wykonawca* nie podjął się realizacji, nie wykonał lub przerwał realizację postanowień umowy na okres dłuższy niż 7 dni;
 - 2) nastąpiło trzykrotne powiadomienie *Wykonawcy* przez *Zamawiającego* o nienależytym wykonywaniu umowy lub *Wykonawca* realizuje zamówienie w sposób niezgodny z zapisami umowy (np. rażąca niedbałość w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewypełnianie obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewykonywanie ich w pełnym zakresie i w terminach przyjętych w umowie) i pomimo trzykrotnego powiadomienia nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
 - 3) *Wykonawca* utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy;
 - 4) wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi *Wykonawca*, *Zamawiający* doznał szkody, bez względu na jej rozmiar;
 - 5) *Wykonawca* utracił status certyfikowanego partnera firmy SAP;
 - 6) osoba/-y zaangażowana/-e do realizacji umowy nie posiada/-ją właściwości, które zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i dokumentacji przygotowanej dla postępowania nr DZP.381.068.2020.UG są konieczne dla realizacji umowy (tzn. *Wykonawca* podał w ofercie dane niezgodne z prawdą);
 - 7) *Wykonawca* ujawnił informacje określone w §10 ust. 1 sprzecznie z postanowieniami niniejszej umowy;
 - 8) *Wykonawca* naruszył postanowienia umowy dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z powyższych okoliczności.
2. *Zamawiający* może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
 - 2) *Wykonawca* w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że *Zamawiający* udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy / rozwiązaniu umowy winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wygaśnięcie umowy / rozwiązanie umowy nie skutkuje wygaśnięciem licencji udzielonych *Zamawiającemu* przez *Wykonawcę* na podstawie Umowy.

§ 8 Własność intelektualna

1. *Wykonawca* w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 umowy, zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz *Zamawiającego* autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U 2019 poz. 1231 ze zm.) powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym interfejsów, modyfikacji i rozszerzeń oprogramowania, zmian konfiguracji oprogramowania, wszelkiej dokumentacji (zwanymi dalej „Komponentami Autorskimi”) na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) w zakresie Komponentów Autorskich stanowiących programy komputerowe (w tym interfejsy, modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania, zmiany konfiguracji Oprogramowania):
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,

- c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii,
- 2) w zakresie Komponentów Autorskich nie będących programami komputerowymi:
- a) utrwalania i zwielokrotniania w każdym zakresie, w każdy sposób, niezbędny dla udostępniania w sieciach komputerowych, zwielokrotniania i rozpowszechniania techniką cyfrową w tym w formie zapisu na nośnikach informacji (dyskietki, CD-ROM, DVD, Mp3, taśmy magnetyczne, nośniki magnetoptyczne), przez zapisywanie każdą dostępną techniką zapisu komputerowego na wszystkich innych rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, a także w jakikolwiek inny możliwy sposób, niezbędny dla udostępniania w sieciach komputerowych;
 - b) obrotu oryginałem lub egzemplarzami powstałymi z jego choćby częściowego utrwalenia przy użyciu wszelkich dostępnych nośników w każdej formie prawnej;
 - c) rozpowszechniania w całości lub w części przez publiczne udostępnianie i rozpowszechnianie również we wszelkich materiałach marketingowych i reklamowych, a także w sieciach komputerowych w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności za pośrednictwem Internetu lub innych sieci komputerowych, tworzenie i rozpowszechnianie utworów zależnych;
 - d) modyfikowania w tym korekty, dokonywania przeróbek i zmian całości oraz jego pojedynczych elementów,
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Komponentów Autorskich następuje z chwilą zapłaty wynagrodzenia za dzieło/utwór w skład którego wchodzi Komponenty Autorskie. Przeniesienie to nie będzie wymagało sporządzenia odrębnego dokumentu.
3. Wykonawca zapewnia, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Komponentów Autorskich będą mu one przysługiwać w pełnym zakresie, a przeniesienie tych praw na Zamawiającego nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. Wykonawca wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych przenosi na Zamawiającego również prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów stanowiących opracowania Komponentów Autorskich.
5. Z chwilą przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich następuje przeniesienie na Zamawiającego prawa własności nośnika, na którym utwór utrwalono.
6. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca zmodyfikuje dotychczas przekazane Zamawiającemu rezultaty prac lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i zawartości oraz funkcjonalności, co elementy oryginalne. W tej sytuacji Wykonawca upoważni również Zamawiającego do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych rezultatów prac zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie i w ramach wynagrodzenia.
7. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie koszty z tym związane. W szczególności w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Uznanie roszczenia, zawarcie ugody lub dokonanie przez Zamawiającego innej czynności mającej obiektywnie negatywny wpływ na Wykonawcę wymaga jego pisemnej zgody pod rygorem bezskuteczności wobec Wykonawcy. Odmowa udzielenia takiej zgody przez Wykonawcę wymaga wskazania szczegółowego uzasadnienia, w szczególności tego, w jaki sposób uznanie roszczenia, zawarcie ugody lub dokonanie czynności przez Zamawiającego innej czynności ma obiektywnie negatywny wpływ na Wykonawcę. Udzielenie lub odmowa udzielenia zgody powinna nastąpić w terminie 10 dni od dnia uzyskania przez Wykonawcę informacji o czynności wymagającej jego zgody.
8. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania postanowień umowy na korzystanie z Oprogramowania i dołożyć wszelkich starań, aby nie narazić Wykonawcy na naruszenie warunków tej umowy. Wykonawca oświadcza, że znane są mu Ogólne Warunki Umów SAP, udostępniane przez SAP kontrahentom i partnerom SAP oraz stosowane przez

SAP w stosunkach z kontrahentami i partnerami i doloży wszelkich starań, aby nie narazić Zamawiającego na naruszenie warunków określonych w Ogólnych Warunkach Umów SAP.

§9 Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 RODO powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych, których jest Administratorem lub Przetwarzającym.
2. Wykonawca jest świadomy, że charakter i cel przetwarzania danych osobowych jest określony rolą podmiotu przetwarzającego – Zamawiającego, który zgodnie z definicją legalną, wynikającą z art. 2 pkt 12 ustawy Pzp jest podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy Pzp. Charakter przetwarzania danych osobowych wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Zamawiającym, zgodnie z którym w przypadku, gdy Zamawiający przewiduje wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp w warunkach danego zamówienia, powinien również weryfikować poprawność ich realizacji przez Wykonawcę oraz podejmować środki prawne (choćby w drodze stosowania odpowiednich sankcji umownych) w przypadkach niespełnienia tych wymagań.
3. Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego i realizacji niniejszej umowy.
4. Zakres powierzonych danych osobowych Wykonawca określi w przedłożonej Zamawiającemu umowie powierzenia lub innym instrumencie prawnym w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO. Wykonawca powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe na warunkach i w zgodzie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz treścią umowy powierzenia danych osobowych przedłożonej przez Wykonawcę. Zamawiający oświadcza, iż znane mu są zasady przetwarzania danych osobowych wynikające z przepisów RODO oraz UODO.
6. W przypadku, kiedy Wykonawca nie dokona powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami art. 28 RODO oraz w terminie określonym w ust. 4, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin dla dokonania tej czynności. W wyznaczonym, dodatkowym okresie Zamawiający zawiesi wykonywanie czynności w ramach niniejszej umowy, które wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych. Po bezskutecznym upływie ww. dodatkowego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 1 pkt. 8.

§10 Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się, zarówno w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w tym stanowiące informacje:
 - 1) chronione na podstawie przepisów UODO oraz RODO,
 - 2) techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące Zamawiającego,
 – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Strony potwierdzają, iż obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie.
2. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje oraz materiały przekazywane Wykonawcy lub wytworzone w trakcie realizacji Umowy mogą stanowić tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1913).

§11 Zmiany umowy

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących okolicznościach:

- 1) konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy lub wynika z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, np. „siła wyższa”; Wykonawca na piśmie przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminu wynikającego z oferty lub jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego;
- 2) konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
- 3) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu czynności powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia, a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez Wykonawcę,
- 4) zmiany lub rezygnacji z podwykonawców wskazanych w §1 ust. 8 umowy, z zastrzeżeniem postanowień §1 ust. 9 umowy,
- 5) zmiany osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, z zastrzeżeniem posiadania przez te osoby co najmniej kwalifikacji wymaganych od osób uczestniczących w wykonywaniu usługi, określonych w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, pod rygorem niedopuszczenia tych osób do wykonywania czynności (z zastrzeżeniem, iż zmiana ta nie może prowadzić do zmiany Wykonawcy),
- 6) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego, tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron,
- 7) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy, *Zamawiający* nie dopuszcza możliwości zwiększenia wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.
- 8) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy lub umowy o dofinansowanie projektu.

§12 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.
2. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:
 - 1) Zamawiający: Uniwersytet Śląski, Dział Logistyki, ul. Bankowa 12, pok. 103, 40-007 Katowice
 - 2) Wykonawca:
3. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
8. Jeżeli którąkolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Załączniki:

1. Szczegółowy opis Systemu
2. Wykaz osób

Zamawiający

data, podpis:

Wykonawca

data, podpis: