



Katowice, dnia 18.12.2018r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o wartości zamówienia równej lub większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp (powyżej 221 000 euro), pn. „**Dostawa macierzy serwerowych**”

Nr spr. DZP.381.113.2018.DW

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U.2018 poz. 1986), w związku z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, który wpłynął do Zamawiającego, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień i na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje odpowiednich zmian w dokumentacji postępowania:

I.

### 1. Pytanie Wykonawcy

„Zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące udzielonych przez Państwa wyjaśnień w dniu 12.12.2018r.:

W odpowiedzi na **pytanie nr 7** Zamawiający stwierdził, że dostarczone urządzenia mają być objęte gwarancją typu NBD (wymiana/naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu jednego dnia roboczego), podczas gdy w odpowiedzi na pytanie nr 8 Zamawiający dopuścił zaoferowanie proponowanego rozwiązania, tj. objęcia zaoferowanego sprzętu serwisem gwarantującym czas reakcji 4 godziny bez określonego czasu naprawy sprzętu.

Prosimy o jednoznaczne określenie, czy Zamawiający wymaga gwarantowanego czasu naprawy, czy też Zamawiający dopuszcza objęcie zaoferowanego sprzętu serwisem gwarantującym czas reakcji 4 godziny bez określonego czasu naprawy sprzętu i w konsekwencji dokona stosownej zmiany w umowie dla ujednoczenia zapisów?.”

### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uwzględni proponowane rozwiązanie poprzez zmianę zapisów **§ 5 ust. 7 wzoru umowy**, który otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny. W zakresie części A: Wykonawca zapewni serwis sprzętu gwarantujący czas reakcji 4 godziny bez określonego czasu naprawy sprzętu. W zakresie części B: Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny świadczony przez producenta urządzenia lub autoryzowany serwis producenta. Urządzenie jest objęte gwarancją typu NBD: wykonawca gwarantuje czas reakcji serwisu do maksymalnie 4 godzin od rejestracji zgłoszenia z gwarantowanym czasem wymiany/naprawy uszkodzonego podzespołu do końca następnego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia usterki.

Serwis: .....; adres serwisu: .....; tel.: .....; e-mail: .....

***Odpowiedź Zamawiającego jest wiążąca i należy ją uwzględnić przy sporządzaniu oferty.***

Ujednoczony wzór umowy – załącznik nr 3 do SIWZ w załączeniu.

Członek Komisji Przetargowej  
mgr Małgorzata Wróblewska

Przewodnicząca Komisji Przetargowej  
mgr Justyna Rutkowska- Zawada