



UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

NR DZP.381.45.2016.UG

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie p.n. „**Utrzymanie Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP**”, nr rej.: **DZP.381.45.2016.UG**.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA / ZMIANA TREŚCI SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) zwaną dalej *ustawą Pzp*, w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1: § 5 ust. 4 – Czy Zamawiający zgadza się wprowadzić następujące zdanie w tym ustępie (Wskazać należy, że Wykonawca powinien mieć możliwość zapoznania się z tymi regulacjami): „Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy przedmiotowe regulacje przed rozpoczęciem wykonywania tych usług”.

Odpowiedź: Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez dodanie zdania drugiego w § 5 ust. 4 wzoru umowy o następującej treści: „Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy przedmiotowe regulacje przed rozpoczęciem wykonywania tych usług.”

Pytanie 2: Na podstawie § 9 ust. 3 pkt 6) Zamawiający ma prawo do naliczania wysokiej kary umownej za odstąpienie na poziomie 25 % Wynagrodzenia Wykonawcy. Czy Zamawiający zgadza się na zmniejszenie kary umownej ww. ustępach za odstąpienie do wysokości 10 % łącznej wartości Umowy? Wprowadzenie do Umowy przedmiotowej zmiany pozwoli Wykonawcom w szczególności na zaoferowanie Zamawiającemu korzystniejszych warunków cenowych i złożenie oferty. Nie zmienia to uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego zgodnie z § 9 ust.4.

Odpowiedź: Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez zmianę pkt. 6) w § 9 ust. 3 wzoru umowy na następujący: „z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności określonych w §10 ust. 1 lub rozwiązania umowy na podstawie §10 ust. 2 pkt 2) – w wysokości 20% wartości umowy”

Pytanie 3: W § 9 ust. 3 Zamawiający użył sformułowania „opóźnienie”. Zaproponowane przez Zamawiającego zapisy powodują, że Wykonawca nie ma np. żadnych sensownych środków prawnych aby przeciwdziałać opóźnieniom. Jest to zapis niezwykle niekorzystny dla Wykonawcy, abstrahując od faktu, iż klauzula ta może naruszać zasady kontraktowania. Czy możliwe jest zatem zastąpienie sformułowania „opóźnienie” słowem „zwłoka”? W ocenie Wykonawcy powinien on ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania powstałe z jego winy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4: § 9 ust. 3 pkt 5) – Zamawiający przewidział bardzo wysoką karę umowną na poziomie 1 mln złotych za każdy przypadek naruszenia postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych. Czy Zamawiający zmniejszy karę?



Wskazać należy, iż bardzo mało prawdopodobnym jest wyrządzenie w takiej sytuacji szkody na poziomie 1.000.000,00 zł. Jednakże każdorazowo zamawiającemu przysługuje możliwość żądania odszkodowania uzupełniającego.

Odpowiedź: Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez zmianę pkt. 5) w § 9 ust. 3 wzoru umowy na następujący: „w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień dotyczących powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w §14, w tym w szczególności w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w innym celu lub z przekroczeniem zakresu określonego w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – w wysokości 800.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia; powyższe nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do skorzystania z innych sankcji prawem przewidzianych na wypadek naruszenia obowiązku dochowania poufności”

Pytanie 5: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w § 9 ust. 4 Umowy zdania o treści: „Wykonawca odpowiada za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6: W § 10 ust. 1 Umowy uregulowano umowne prawo odstąpienia od Umowy– w związku z wątpliwościami interpretacyjnymi, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, czy w świetle tego ustępu odstąpienie od Umowy wywołuje skutek ex tunc, czy ex tunc nunc (ma to celu zapewnienie, że wypłacone Wykonawcy wynagrodzenie– nie będą podlegać zwrotowi)?

Odpowiedź: Odstąpienie od umowy wywołuje skutek ex tunc.

Pytanie 7: Czy Zamawiający doda w § 9 następujące postanowienie: „Odpowiedzialność Wykonawcy na zasadach ogólnych ograniczona jest do 100% maksymalnego wynagrodzenia”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8: Czy Zamawiający wprowadzi w § 9 sumaryczny limit kar umownych, np.: „Sumaryczny limit kar umownych (w zakresie § 9 ust. 3 pkt 1) -3), które mogą zostać naliczone w ramach niniejszej umowy wynosi 20% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9: § 10 ust. 1 pkt 1) i 3) – Czy Zamawiający zgadza się na wprowadzenie co najmniej 5 dniowego terminu, w czasie którym Wykonawca będzie mógł usunąć naruszenia? Wskazać należy, że ww. przesłanki są bardzo szerokie, mogą być interpretowane w różny sposób.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10: Aby spełnić warunki z SIWZ Oferent musi się legitymować:

„Wykonawca ubiegający się o zamówienie powinien wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje w sposób należyty

a) co najmniej jedną usługę o wartości nie mniejszej niż 250.000,00 zł brutto, której przedmiotem jest wdrożenie systemu SAP ERP, zakończone startem produkcyjnym, który obejmował przynajmniej moduły: FI, CO, PM, SD, MM, PS, HR, dla minimum 50 nazwanych użytkowników systemu produkcyjnego i co najmniej 1000 zatrudnionych, który wspiera obsługę wielozatrudnienia (zatrudnienie jednej osoby na podstawie kilku umów zawartych z jednym pracodawcą w tym samym okresie) w systemie.”.

Pytanie A: Czy w związku z zapisem powyżej, że Wykonawca „wykonał lub wykonuje w sposób należyty” powyższą usługę z pkt. a, uznana zostanie referencja na usługę wdrożenia systemu SAP ERP, która jest w trakcie realizacji, a start produkcyjny planowany jest na początku 2017 r.?



Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ (wdrożenie systemu SAP ERP musi być zakończone startem produkcyjnym).

Pytanie B: Czy uznana zostanie referencja na usługi wdrożenia systemu SAP ERP, zrealizowane w trakcie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert? Projekty wdrożeniowe SAP ERP są projektami długoterminowymi, a usługi wsparcia i rozwojowe (będące konsekwencją wdrożenia) często trwają kilka lat po starcie produkcyjnym systemu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie z trzech do pięciu lat okresu, w którym Wykonawca może wykazać usługi. Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez zmianę warunku udziału dotyczącego zdolności technicznej określonego w rozdz. III ust. 2 pkt. 1) zdanie pierwsze SIWZ na następujący: „Wykonawca ubiegający się o zamówienie powinien wykazać, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje w sposób należyty:”

Pytanie C: Czy uznana zostanie referencja o wartości nie mniejszej niż 250.000,00 zł brutto, której przedmiotem jest wdrożenie systemu SAP ERP, zakończone startem produkcyjnym lub serwis systemu SAP, który obejmował przynajmniej 5 z wymienionych modułów: FI, CO, PM, SD, MM, PS, HR, dla minimum 50 nazwanych użytkowników systemu produkcyjnego i co najmniej 1000 zatrudnionych, który wspiera obsługę wielozatrudnienia (zatrudnienie jednej osoby na podstawie kilku umów zawartych z jednym pracodawcą w tym samym okresie) w systemie?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunku udziału w powyższym zakresie.

Pytanie 11: Aby spełnić warunki z SIWZ Oferent musi się legitymować:

„b) co najmniej jedną usługę o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 zł. brutto, której przedmiotem jest utrzymanie wdrożonego systemu SAP ERP dla minimum 50 nazwanych użytkowników systemu produkcyjnego, w okresie nie krótszym niż 12 miesięcy, oraz

c) co najmniej jedną usługę o wartości nie mniejszej niż 50.000,00 zł. brutto, której przedmiotem jest utrzymanie wdrożonego systemu SAP ERP w obszarze HR ze wsparciem obsługi wielozatrudnienia w systemie, dla minimum 500 zatrudnionych, dla których naliczane jest wynagrodzenie, w okresie nie krótszym niż 12 miesięcy.”

Pytanie: Czy w zakresie pkt. b i c uznana zostanie referencja na wdrożenie systemu, gdzie wartość kontraktu wyniosła ponad 20 mln PLN, a etap wsparcia i obsługi serwisowej (z SLA) trwał 2 lata? W ramach kontraktu nie było wydzielonej kwoty na utrzymanie systemu, przy czym realny koszt tego utrzymania wynosił około 1.500.000 PLN.”

Odpowiedź: Dowody (referencje) powinny przede wszystkim potwierdzać, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, natomiast czy warunki udziału dotyczące dat wykonania i wartości zostały spełnione przez Wykonawcę, Zamawiający będzie weryfikował na podstawie oświadczenia złożonego w wykazie usług.

Pytanie 12: Załącznik 2 – Opis przedmiotu zamówienia

3.5. **Konsultacje Zdalne,**

3.6. gotowość do świadczenia usług określonych w punktach 3.2– 3.5 w terminie od dnia zawarcia umowy przez 12 miesięcy.

Czy Konsultacje Zdalne będą rozliczane w ramach 150 dni będących przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź: Tak. Konsultacje Zdalne będą rozliczane w ramach 150 dni będących przedmiotem zamówienia.

Pytanie 13: Załącznik 2 - Opis przedmiotu zamówienia

3.1. **Pielęgnacja** (*maintenance*) czynności związane z zapewnieniem ciągłości poprawnej i bezawaryjnej pracy Systemu oraz niezakłóconego korzystania z Systemu przez użytkowników.



Systemy Zarządzania

- 3.4. **Poprawki i aktualizacje** – monitorowanie zmian prawa mającego zastosowanie do zakresu stosunków objętych działaniem Systemu oraz niezwłoczne dostosowywanie Systemu do tych zmian; ocena zasadności zastosowania w Systemie wskazanych przez Zamawiającego poprawek i aktualizacji opublikowanych przez producenta Oprogramowania lub niezwłoczna ich implementacja w Systemie na żądanie Zamawiającego;

Czy w związku z faktem, iż usługi związane z obsługą maintenance systemu SAP w ramach usług SAP Enterprise Support świadczyć będzie inny partner PCOE firmy SAP Polska, Dostawca będzie zobligowany do zachowania warunków SLA w przypadkach, w których za dostarczenie poprawek będzie odpowiedzialny inny partner SAP Polska (dotyczyć to może błędów standardu systemu oraz zmian wynikających ze zmian przepisów prawa)?

Odpowiedź: Poprawki dotyczące standardu systemu są dostępne u producenta oprogramowania a nie jego partnera świadczącego usługi SAP Enterprise Support u Zamawiającego. Zatem w przypadku ich dostępności Wykonawca zobowiązany będzie do dotrzymania warunków SLA zachowując prawo do rozliczenia czasu niezbędnego do ich implementacji.

Pytanie 14: Prosimy o podanie dotychczasowych statystyk zgłoszeń z podziałem na obszary występowania i priorytety zgłaszanych problemów, np. w formie zestawienia:

Lp.	Moduł	Priorytet			Dostosowanie do przepisów prawa	Aktualizacja
		Krytyczny	Poważny	Zwykły		

Odpowiedź: Aktualizacje w ramach szeroko rozumianej części finansowo-księgowej są przeprowadzane raz na dwa lata, a w części kadrowo-płacowej średnio co kwartał. Indywidualne noty implementowane są w systemie na bieżąco.

Brak statystyk. Błędy za rok 2016:

FI 3 poważne, 3 zwykłe

FI-AA 4 poważne

RE/FX 4 poważne

CO 5 poważnych

PY 3 poważne, 37 zwykłych

HR 5 poważnych, 45 zwykłych

MM 5 poważnych

POLON 4 zwykłe, 13 dostosowań do przepisów prawa

Pytanie 15: Paragraf 4 pkt. 5 Wzoru Umowy:

5. Na wypadek przemijającej nieobecności przedstawiciela Zamawiającego albo Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, należy wskazać osobę zastępującą (członka Zespołu albo inną osobę), podając jednocześnie termin (datę początkową i końcową) zastępstwa. Prosimy o podanie informacji, co oznacza „przemijająca nieobecność” przedstawiciela?

Odpowiedź: Chodzi o dłuższą nieobecność np. spowodowaną chorobą. Przedstawiciel Zamawiającego albo Wykonawcy w określonym czasie staje się ponownie dostępny.

Pytanie 16: Wzór Umowy § 10, pkt. 3. Prosimy o potwierdzenie, iż we wszystkich przypadkach wypowiedzenia Umowy, o których mowa w § 10 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za wykonane usługi do czasu wypowiedzenia Umowy, o ile ich odbiór nie będzie kwestionowany przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.



Pytanie 17: Czy Zamawiający posiada i udostępni Wykonawcy wszelką dotychczasową dokumentację wdrożenia i rozwoju Systemu będącego przedmiotem Zapytania, w tym dokumentację rozszerzeń?

Odpowiedź: Zamawiający dysponuje wiedzą o funkcjonowaniu systemu oraz posiada zbiór dokumentów opisujących wdrożenie. Intencją Zamawiającego jest udostępnienie Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia, natomiast nie jest przewidywane formalne przekazanie dokumentacji.

Pytanie 18: Prosimy o przedstawienie struktury klientów/mandantów wykorzystywanych systemów oraz połączeń między systemami.

Odpowiedź: Zamawiający przedstawia wykaz systemów i mandantów:

Nr	ID	System	Mandanty	Opis mandantów
00	PRD	SAP ECC	100	System produkcyjny ERP
02	QAS	SAP ECC	100	Środowisko testowe dla zmian na systemie ERP, Dane pochodzą z kopii mandanta systemu ERP, dane osobowe są zniekształcane
			300	Środowisko testowe dla zmian na systemie ERP dla działów Kadr i Płac, dane pochodzą z kopii mandanta systemu ERP i nie są depersonalizowane
04	DEV	SAP ECC	100	Sandbox dla zmian konfiguracyjnych, mandant dla zmian programistycznych
			200	Zmiany konfiguracji
			300	Mandant dla Działu Informatyki UŚ – testy konfiguracji
10	BWP	SAP BW	001	System produkcyjny hurtowni danych
14	BJP	SAP BW	JAVA	Java dla BWP
12	BWQ	SAP BW	001	System testowy dla hurtowni danych
16	BJQ	SAP BW	JAVA	Java dla BWQ
14	BWD	SAP BW	001	System deweloperski dla hurtowni danych
18	BJD	SAP BW	JAVA	Java dla BJD
00	PI2	SAP PI 7.4	001	System produkcyjny PI
00	PI1	SAP PI 7.4	001	System testowy PI
00	PI0	SAP PI 7.4	001	System deweloperski PI
20	PIP	SAP XI 7.0	001	Stary system produkcyjny XI
00	CS2	SAP NW 7.4	001	Content Server dla ECC PRD
00	CS1	SAP NW 7.4	001	Content Server dla ECC QAS100
00	CS0	SAP NW 7.4	001	Content Server dla ECC DEV200
00	EP2	SAP Portal 7.4	JAVA	SAP Portal – system produkcyjny
00	EP1	SAP Portal 7.4	JAVA	SAP Portal – system testowy
00	EP0	SAP Portal 7.4	JAVA	SAP Portal – system deweloperski
36	EPN	SAP Portal 7.0	ABAP+JAVA	SAP Portal – stary system produkcyjny
00	SM2	Solman 7.1	ABAP+JAVA	Solution Manager – system produkcyjny
00	SM1	SolMan 7.1	ABAP+JAVA	Solution Manager – system testowy
00	SM0	SolMan 7.1	ABAP+JAVA	Solution Manager – system deweloperski
50	SMA	Solman 7.0	ABAP+JAVA	Solution Manager – używany jako CUA

Połączenia:

USOS (system obsługi toku studiów) → PI2 → PRD studenci są rejestrowani w SAP FI jako kontrahenci

Zasilanie hurtowni danych:

BWD z systemu QAS100

BWQ z systemu QAS100

BWP z systemu PRD100

Zarządzanie użytkownikami CUA na systemie SMA: *podległe są wszystkie systemy ECC i BW*

Do przetwarzania wyciągów bankowych używany jest Plain Adapter Engine na systemie PIP

Załączniki z systemu MM dystrybuowane są na Content Server CS2

Standardowo wykonane są połączenia dla SolMana, systemów transportowych, logowania pomiędzy systemami (np. dla porównania obiektów)



Pytanie 19: Prosimy o odpowiedź na poniższe zagadnienia:

a) Czy dla poszczególnych systemów SAP wykorzystywane są mechanizmy wirtualizacji? Jeśli tak, to jakie i dla których systemów.

Odpowiedź: Środowisko ECC i BW jest uruchomione natywnie na sprzęcie Sun/Oracle (Solaris 10). Wirtualizowane są systemy PI 7.4, Portal 7.4, Content Serwery, SolMan pracujące na systemach operacyjnych Windows Server. Technologia wirtualizacji z której korzystamy to VMWare.

b) Czy wykorzystywane są systemy replikacji danych?

Odpowiedź: Zamawiający nie korzysta z technologii replikacji danych. Ewentualne kopie danych (systemów) wykonywane są za pomocą narzędzi do migracji dostarczanych przez SAP lub tworzymy kopie maszyn wirtualnych.

c) W jaki sposób zorganizowany jest backup systemów SAP, systemów operacyjnych, baz danych?

Odpowiedź: Backup wykonywany jest za pomocą Tivoli Storage Manager 7.1.6. Na systemach zainstalowane są klienty dla baz danych i systemów operacyjnych.

d) Czy systemy, jakie podlegać mają aktualizacji, połączone są do systemu SAP Solution Manager?

Odpowiedź: Tak.

e) Czy generowane są dla systemów SAP raporty EWA, a jeśli tak, to czy możemy je otrzymać?

Odpowiedź: Tak, ale nie dla wszystkich.

f) W jaki sposób zrealizowany jest fizyczny dostęp do systemów SAP?

Odpowiedź: Dział Informatycznych Systemów Zarządzania odpowiedzialny za eksploatację systemu SAP ma własną serwerownię. Dostęp do serwerów jest możliwy wyłącznie pod nadzorem pracowników UŚ.

g) Ile miesięcznie przetwarzanych jest komunikatów przez SAP PI?

Odpowiedź: Miesięcznie przetwarzanych jest ok. 4000-4500 komunikatów.

h) Jaka jest liczba źródeł niestandardowych i rozszerzonych standardowych?

Odpowiedź: W katalogu repozytorium (tabela TADIR) znajduje się ok. 12 500 obiektów niestandardowych i 3000 obiektów modyfikowanych.

i) Proszę o podanie liczby pracowników oraz współpracowników zatrudnionych na umowy cywilnoprawne, dla których naliczane są wynagrodzenie.

Odpowiedź: Pracownicy to ok. 3500 osób miesięcznie, współpracownicy to kolejne 4000 osób rocznie.

Pytanie 20: Prosimy o informację, w jakich terminach naliczane są wynagrodzenia.

Odpowiedź: Wynagrodzenia (listy główne) przetwarzane są w trzeciej dekadzie miesiąca, dodatkowe listy płac naliczane są codziennie. Wypłaty główne wynagrodzeń realizowane są dla grupy nauczycieli akademickich na 01 każdego miesiąca, płatność wynagrodzenia za miesiąc z góry, dla grupy administracji na 29 każdego miesiąca z dołu, dla grupy obsługi na 29 każdego miesiąca z dołu. Dla zleceniobiorców i dziełobiorców spoza Uczelni na 29 każdego miesiąca.

Pytanie 21: Czy zamawiający uzna za spełnione warunki opisane w rozdziale „Zdolność zawodowa”, pkt. b) do i) tiret drugi, jeśli Wykonawca wykaże udział konsultantów w przedsięwzięciu niezakończonym (usługa utrzymania jest cały czas świadczona), ale takim, które trwa nieprzerwanie nie mniej niż 12 miesięcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunku udziału w powyższym zakresie.

POWYŻSZE ZMIANY SIWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JĄ UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

*mgr Kalina Rożek
Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej*

*mgr Damian Ludwikowski
Przewodniczący Komisji Przetargowej*