

UCZESTNICZY POSTĘPOWANIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie p.n. „Dostawa urządzeń sieciowych aktywnych”, nr rej.: **DZP.381.126.2018.DW**.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp, w związku z wpłynięciem wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Proszę o wyjaśnienie czy w cz. 1 L.P. 1, pkt. 5, Rozmiar tablicy adresów MAC nie doszło do omyłki pisarskiej (zamiast 8 000 powinno być 2 000), w oparciu o parametry podane na stronie producenta/ów?

Odpowiedź:

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zamawiający dokonuje zmiany SIWZ—Załącznik 2A do SIWZ pn. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia-część A poprzez zmianę zapisu: L.P. 1, pkt. 5, Rozmiar tablicy adresów MAC min.: 2 000min.

Pytanie 2

Proszę o wyjaśnienie czy w cz. 1 L.P. 2, pkt. 6, Rozmiar tablicy adresów MAC nie doszło do omyłki pisarskiej (zamiast 8 192 powinno być 4 000), w oparciu o parametry podane na stronie producenta/ów?

Odpowiedź:

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zamawiający dokonuje zmiany SIWZ—Załącznik 2A do SIWZ pn. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia-część A poprzez zmianę zapisu: L.P. 2, pkt. 6, Tablica adresów MAC min.: 4 000.

Pytanie 3

W załączniku 3 Wzór umowy §3 punkt 1 napisano odnośnie części B:

„... jak również dokona ich wniesienia i rozładunku oraz montażu w serwerowni budynku Zamawiającego przy ul. Bankowej 14, 40-007 Katowice...”

Czy przez ten zapis zamawiający rozumie jedynie rozpakowanie i podłączenie urządzenia, czy też również jego konfigurację, i wdrożenie produkcyjnie? Jeśli tak to w jakim zakresie i ramach czasowych?

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie jedynie rozpakowanie urządzenia, podłączenie go do sieci oraz inicjalne uruchomienie mające na celu potwierdzenie, że urządzenie jest sprawne technicznie. Zamawiający nie oczekuje wdrożenia produkcyjnego.

Pytanie 4

W załączniku 2B opz na stronie 8 w punkcie Logowanie punk1 napisano:

„... System musi mieć możliwość logowania do aplikacji (logowania i raportowania) udostępnianej w chmurze, lub w ramach postępowania musi zostać dostarczony komercyjny system logowania i raportowania w postaci odpowiednio zabezpieczonej, komercyjnej platformy sprzętowej lub programowej.....”

Zapis ten można interpretować na wiele sposobów.

W proponowanym przez nas rozwiązaniu możemy zaoferować rozwiązanie do logowania aplikacji udostępnionej w chmurze w formie podstawowej licencji, z ograniczeniem czasu retencji logów do 7 dni oraz nieedytowalnymi, podstawowymi raportami – bezpłatnie.

Możemy zaoferować rozwiązania do logowania aplikacji udostępnionej w chmurze w formie rozszerzonej płatnej licencji z nieograniczonym czasem retencji logów na czas wykupionej licencji i większymi możliwościami raportowania.

Możemy również zaproponować rozwiązanie w formie platformy maszyny wirtualnej (licencji) do komercyjnego, zabezpieczonego systemu do raportowania na następujących hypervisorach: VMware ESX/ESXi, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer i Open Source Xen oraz KVM. Z systemem obsługującym min 4 interfejsy sieciowe oraz powierzchnią dyskową o pojemności 500GB i przyjmowanie minimum 1GB logów na dzień. Dodatkowo system ma nieograniczony czas retencji logów oraz umożliwia korelacje i kolekcjonowanie logów z co najmniej 1000 systemów. Nieograniczone możliwości raportów (poza przygotowanymi przez producenta, również umożliwia tworzenie własnych) i obsługę formatów HTML, PDF, CSV. Zarządzanie lokalne z wykorzystywaniem protokołów HTTPS oraz SSH z dedykowaną dostarczoną przez producenta konsolą zarządzania.

Prosimy o doprecyzowanie tego podpunktu w specyfikacji, gdyż w chwili obecnej punkt ten pozostawia zbyt wiele dowolności interpretacji, i niekoniecznie będzie spełniać w pełni Państwa oczekiwania po zakupie.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania umożliwiającego przechowywania logów przez okres co najmniej roku.

System do przetwarzania logów musi udostępniać następujące funkcjonalności:

1. *Podgląd logowanych zdarzeń w czasie rzeczywistym.*
2. *Możliwość przeglądania logów historycznych z funkcją filtrowania.*
3. *Rozwiązanie musi oferować predefiniowane (lub mieć możliwość ich konfiguracji) podręczne raporty graficzne lub tekstowe obrazujące stan pracy urządzenia oraz ogólne informacje dotyczące statystyk ruchu sieciowego i zdarzeń bezpieczeństwa. Muszą one obejmować co najmniej:*
 - a. *Listę najczęściej wykrywanych ataków.*
 - b. *Listę najbardziej aktywnych użytkowników.*
 - c. *Listę najczęściej wykorzystywanych aplikacji.*
 - d. *Listę najczęściej odwiedzanych stron www.*
 - e. *Listę krajów, do których nawiązywane są połączenia.*
 - f. *Listę najczęściej wykorzystywanych polityk Firewall.*
 - g. *Informacje o realizowanych połączeniach IPSec.*
4. *Rozwiązanie musi posiadać możliwość przesyłania kopii logów do innych systemów logowania i przetwarzania danych. Musi w tym zakresie zapewniać mechanizmy filtrowania dla wysyłanych logów.*
5. *Komunikacja systemów bezpieczeństwa (z których przesyłane są logi) z oferowanym systemem centralnego logowania musi być możliwa co najmniej z wykorzystaniem UDP/514 oraz TCP/514.*
6. *Rozwiązanie musi realizować cykliczny eksport logów do zewnętrznego systemu w celu ich długotrwałego składowania. Eksport logów musi być możliwy za pomocą protokołu SFTP lub na zewnętrzny zasób sieciowy.*
7. *W zakresie raportowania system musi zapewniać:*
 - a. *Generowanie raportów co najmniej w formatach: HTML, PDF, CSV.*
 - b. *Predefiniowane zestawy raportów, dla których administrator systemu może modyfikować parametry prezentowania wyników.*
 - c. *Funkcję definiowania własnych raportów.*
 - d. *Możliwość spolszczenia raportów.*
 - e. *Generowanie raportów w sposób cykliczny lub na żądanie, z możliwością automatycznego przesłania wyników na określony adres lub adresy email.*
8. *Rozwiązanie musi być w stanie przyjąć co najmniej 1GB logów dziennie.*
9. *W zakresie korelacji zdarzeń rozwiązanie musi zapewniać:*
 - a. *Korelowanie logów z określeniem urządzeń, dla których ten proces ma być realizowany.*

- b. Konfigurację powiadomień poprzez: e-mail, SNMP w przypadku wystąpienia określonych zdarzeń sieciowych, systemowych oraz bezpieczeństwa.
- c. Wybór kategorii zdarzeń, dla których tworzone będą reguły korelacyjne. Rozwiązanie ma korelować zdarzenia co najmniej dla następujących kategorii zdarzeń:
1. Malware.
 2. Aplikacje sieciowe.
 3. Email.
 4. IPS.
 5. Traffic.
 6. Systemowe: utracone połączenie vpn, utracone połączenie sieciowe.

Pytanie 5

W dokumencie SIWZ na stronie 4 punkt 5.2 wymagany czas gwarancji podpunkt b) napisano: „... system musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres min. 12 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 8x5. Ponad to system musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w Następnym Dniu Roboczym od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora...” natomiast w załączniku 2B opz na stronie 8 w punkcie Serwisy i licencje napisano: „...W ramach postępowania powinny zostać dostarczone licencje upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów. Powinny one obejmować: Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android), Analiza typu Sandbox, Antyspam, Web Filtering, bazy reputacyjne adresów IP/domen na okres 36 miesięcy... „

W oferowanym przez nas rozwiązaniu gwarancja jest zawarta w pakiecie –bundlu wraz z systemem bezpieczeństwa, zaś zastępcze urządzenie na „Następny Dzień Roboczy” jest oferowany jako osobna usługa we współpracy z autoryzowanym serwisem dystrybutora. W związku z tym pytamy:

Czy dopuszczają Państwo gwarancje na urządzenie oraz usługę zastępczego urządzenia wraz z wymienionymi serwisami w załączniku 2b opz tylko na okres 1 roku?

Analogicznie czy dopuszczają Państwo gwarancje na urządzenie oraz usługę zastępczego urządzenia wraz z wymienionymi serwisami w załączniku 2b opz tylko na okres 3 lat?

Bądź gwarancje i serwisy bezpieczeństwa na 3 lata, zaś usługę zastępczego urządzenia na okres 1 roku ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zaoferowania przez Wykonawcę takiego samego okresu gwarancji na urządzenie, usługę urządzenia zastępczego oraz serwisów wymienionych w załączniku 2b. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania innej długości gwarancji dla poszczególnych składowych oferty.

POWYŻSZA ZMIANY I WYJAŚNIENIA SIWZ SĄ WIAŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

mgr Małgorzata Wróblewska
Przewodniczący Komisji Przetargowej

mgr Damian Ludwikowski
Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

Zatwierdzam:
mgr Agnieszka Maj
Z-ca Kanclerza
ds. Inwestycji i
Zarządzania Logistycznego