

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

L.p.	Nazwa oprogramowania / minimalne parametry wymagane przez zamawiającego	Ilość	Opis techniczny oferowanego oprogramowania (podać również nazwę i wersję)
1	<p>Oprogramowanie do wspomagania zarządzania projektami, usługami serwisowymi IT oraz bazami wiedzy:</p> <p>Program JIRA Software wraz rozszerzeniem JIRA SERVICE DESK lub równoważny.</p> <p>Warunki równoważności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • umożliwienie planowania i śledzenia postępu tworzenia oprogramowania, rozwiązywania problemów związanych z usuwaniem błędów w oprogramowaniu i zatwierdzania do dystrybucji, • swobodne tworzenie i modyfikowanie projektów oraz spraw (zadań) co do typu oraz zakresu informacyjnego oraz konfigurowanie wymagań co do danych i czynności (przepływ pracy), • umożliwienie zgłaszania spraw serwisowych do pracowników wsparcia IT z możliwością eskalacji, • ustalanie priorytetów spraw serwisowych i monitorowanie parametrów SLA, • prezentacja rozwiązań przy pomocy bazy wiedzy, • prezentacja najświeższych i najpotrzebniejszych informacji w pełni konfigurowalnym przez użytkownika ekranie, • tworzenie zapytań i filtrów za możliwością zapamiętania, • możliwość oceny i komentowania stworzonych treści. <p>oraz</p>	1	

<p>Program CONFLUENCE wraz z rozszerzeniami CONFLUENCE QUESTIONS oraz CONFLUENCE TEAM CALENDARS lub równoważny.</p> <p>Warunki równoważności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utworzenie bazy wiedzy w postaci połączonych hierarchicznie stron WWW umożliwiającej dołączenie zewnętrznych plików oraz linków, • udostępnianie oraz możliwość oceny i komentowania stworzonych treści, • tworzenie i użytkowanie kalendarzy indywidualnych oraz zespołowych służących monitorowaniu np. terminów realizacji projektów, organizacji pracy zespołów, • automatyczna synchronizacja kalendarzy osobistych z zespołowym, • możliwość połączenia z kalendarzem Google oraz eksportu do iCalendar, • tworzenie bazy zapytań i zweryfikowanych odpowiedzi, • możliwość budowania grup tematycznych zapytań, • dynamiczna wyszukiwarka pozwalająca na sprawdzenie, czy podobny problem był poruszany i kierująca do jego rozwiązania, • rozbudowany edytor do pytań i odpowiedzi. <p>Wymagania licencyjne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wszystkie programy muszą umożliwiać pracę przez co najmniej 50 nazwanych użytkowników za wyjątkiem rozszerzenia JIRA SERVICE DESK lub równoważnego, które winno umożliwić pracę 3 nazwanych użytkowników, • dostarczanie poprawek oraz nowych wersji oprogramowania przez okres min. 36 miesięcy od momentu udostępnienia kluczy licencyjnych. • Zamawiający wymaga dostarczenia licencji akademickiej, jeżeli jest dostępna <p>Wymaganie нефункционалне:</p> <ul style="list-style-type: none"> • programy winny tworzyć dostosowywalny do potrzeb użytkownika portal WWW instalowalny w systemach operacyjnych Microsoft 	
--	--

	<p>Windows oraz LINUX,</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostęp do programów poprzez przeglądarki: Mozilla Firefox, Chrome, MS IE wersji 10 lub późniejszej, • zapis danych w minimum jednej relacyjnej bazie komercyjnej (np. ORACLE lub MS SQL) jak i minimum jednej typu „open source” np. MySQL lub PostgreSQL , • wymagana jest możliwość rejestracji historii zmian treści, • wymagana jest integracja pomiędzy programem zarządzania projektami i sprawami (JIRA SOFTWARE lub równoważny i JIRA SOFTWARE DESK lub równoważnym) a programem obsługi bazy wiedzy (CONFLUENCE wraz z dodatkami TEAM CALENDARS i QUESTIONS lub równoważnym) dotycząca użytkowników, prezentacji spraw na stronach bazy wiedzy oraz treści z bazy wiedzy w opisie spraw, • wymagana jest możliwość uwierzytelniania użytkowników w zewnętrznych systemach LDAP np. MS Active Directory, • wymagana jest możliwość użytkownika programu przez anonimowego użytkownika, • wymagane jest możliwość przypisywania uprawnień przeglądania, dodawania, edycji i usuwania treści do użytkowników lub ich grup. • wymagany jest polski interfejs użytkownika lub funkcjonalność umożliwiająca polonizację we własnym zakresie 		
--	--	--	--

1. W ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego przez Wykonawcę, Zamawiający musi mieć prawo do:
 - a. nowych wersji oprogramowania i udoskonań do wersji bieżących oprogramowania (otrzymanie nowych edycji oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych) wraz z licencją bez dodatkowych opłat licencyjnych;
 - b. asystę techniczną w zakresie zgłaszania błędów do producenta.
2. Na podstawie art. 29 ust. 3 Pzp Zamawiający nie jest w stanie opisać przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący dlatego posługuje się znakami towarowymi.

.....
 data i czytelny podpis lub podpis na pieczęci imiennej osoby
 upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy