**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa oprogramowania / minimalne parametry**  **wymagane przez zamawiającego** | **Ilość** | **Opis techniczny oferowanego oprogramowania**  *(podać również nazwę i wersję)* |
| **1** | **Oprogramowanie do wspomagania zarządzania projektami, usługami serwisowymi IT oraz bazami wiedzy:**  **Program JIRA Software wraz rozszerzeniem JIRA SERVICE DESK lub równoważny.**  **Warunki równoważności:**   * umożliwienie planowania i śledzenia postępu tworzenia oprogramowania, rozwiązywania problemów związanych z usuwaniem błędów w oprogramowaniu i zatwierdzania do dystrybucji, * swobodne tworzenie i modyfikowanie projektów oraz spraw (zadań) co do typu oraz zakresu informacyjnego oraz konfigurowanie wymagań co do danych i czynności (przepływ pracy), * umożliwienie zgłaszania spraw serwisowych do pracowników wsparcia IT z możliwością eskalacji, * ustalanie priorytetów spraw serwisowych i monitorowanie parametrów SLA, * prezentacja rozwiązań przy pomocy bazy wiedzy, * prezentacja najświeższych i najpotrzebniejszych informacji w pełni konfigurowalnym przez użytkownika ekranie, * tworzenie zapytań i filtrów za możliwością zapamiętania, * możliwość oceny i komentowania stworzonych treści.   **oraz**  **Program CONFLUENCE wraz z rozszerzeniami CONFLUENCE QUESTIONS oraz CONFLUENCE TEAM CALENDARS lub równoważny.**  **Warunki równoważności:**   * utworzenie bazy wiedzy w postaci połączonych hierarchicznie stron WWW umożliwiającej dołączenie zewnętrznych plików oraz linków, * udostępnianie oraz możliwość oceny i komentowania stworzonych treści, * tworzenie i użytkowanie kalendarzy indywidualnych oraz zespołowych służących monitorowaniu np. terminów realizacji projektów, organizacji pracy zespołów, * automatyczna synchronizacja kalendarzy osobistych z zespołowym, * możliwość połączenia z kalendarzem Google oraz eksportu do iCalendar, * tworzenie bazy zapytań i zweryfikowanych odpowiedzi, * możliwość budowana grup tematycznych zapytań, * dynamiczna wyszukiwarka pozwalająca na sprawdzenie, czy podobny problem był poruszany i kierująca do jego rozwiązania, * rozbudowany edytor do pytań i odpowiedzi.   **Wymagania licencyjne:**   * wszystkie programy muszą umożliwiać pracę przez co najmniej 50 nazwanych użytkowników za wyjątkiem rozszerzenia JIRA SERVICE DESK lub równoważnego, które winno umożliwić pracę 3 nazwanych użytkowników, * dostarczanie poprawek oraz nowych wersji oprogramowania przez okres min. 36 miesięcy od momentu udostepnienia kluczy licencyjnych. * Zamawiający wymaga dostarczenia licencji akademickiej, jeżeli jest dostępna   **Wymaganie niefunkcjonalne:**   * programy winny tworzyć dostosowywalny do potrzeb użytkownika portal WWW instalowalny w systemach operacyjnych Microsoft Windows oraz LINUX, * dostęp do programów poprzez przeglądarki: Mozilla Firefox, Chrome, MS IE wersji 10 lub późniejszej, * zapis danych w minimum jednej relacyjnej bazie komercyjnej (np. ORACLE lub MS SQL) jak i minimum jednej typu „open source” np. MySQL lub PostgreSQL , * wymagana jest możliwość rejestracji historii zmian treści, * wymagana jest integracja pomiędzy programem zarzadzania projektami i sprawami (JIRA SOFTWARE lub równoważny i JIRA SOFTWARE DESK lub równoważnym) a programem obsługi bazy wiedzy (CONFLUENCE wraz z dodatkami TEAM CALENDARS i QUESTIONS lub równoważnym) dotycząca użytkowników, prezentacji spraw na stronach bazy wiedzy oraz treści z bazy wiedzy w opisie spraw, * wymagana jest możliwość uwierzytelniania użytkowników w zewnętrznych systemach LDAP np. MS Active Directory, * wymagana jest możliwość użytkowania programu przez anonimowego użytkownika, * wymagane jest możliwość przypisywania uprawnień przeglądania, dodawania, edycji i usuwania treści do użytkowników lub ich grup. * wymagany jest polski interfejs użytkownika lub funkcjonalność  umożliwiająca polonizację we własnym zakresie | **1** |  |

1. W ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego przez Wykonawcę, Zamawiający musi mieć prawo do:
   1. nowych wersji oprogramowania i udoskonaleń do wersji bieżących oprogramowania (otrzymanie nowych edycji oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych) wraz z licencją bez dodatkowych opłat licencyjnych;
   2. asystę techniczną w zakresie zgłaszania błędów do producenta.
2. Na podstawie art. 29 ust. 3 Pzp Zamawiający nie jest w stanie opisać przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący dlatego posługuje się znakami towarowymi.

…………………….................................................................................  
data i czytelny podpis lub podpis na pieczęci imiennej osoby

upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy