

Załącznik nr 2B

Warunki dla serwerów IBM.

1. We wszystkich zestawach powinna znajdować się pełna oryginalna instrukcja obsługi płyty głównej i karty grafiki wydana przez ich producentów.
2. Zamawiający dopuszcza dostawę sprzętu równoważnego pod warunkiem pełnej zgodności kluczowych elementów konfiguracji sprzętowej, tj. typu i parametrów obudowy i zasilaczy, procesorów, pamięci oraz dysków twardych. Pełna zgodność musi dotyczyć również architektury (zgodna z PC) oraz możliwości zainstalowania systemu operacyjnego z rodziny Linux/solaris (w tym należy koniecznie uwzględnić dostępność i zgodność sterowników zainstalowanych urządzeń).
3. Serwis gwarancyjny:
 - Gwarancja min. 3 lata.
 - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tzn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
 - Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
 - Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
 - Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
 - Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.