

## UCZESTNICZY POSTĘPOWANIA

### ODPOWIEDZI NR 2

#### NA PYTANIA WYKONAWCÓW

**dotyczy:** postępowania nr RU/DW/129/11 na prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę oprogramowania”.

Zamawiający informuje, iż w toku toczącego się postępowania wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r., Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wykonawcom, którym przekazał Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, bez ujawnienia źródła zapytania, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.

**Treść zapytań oraz odpowiedzi udzielonych przez Zamawiającego:**

#### 1. Pytanie Wykonawcy:

Zwracam się z zapytaniem odnośnie przetargu na „Dostawę oprogramowania antywirusowego” dla Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach dział Zamówień Publicznych. Pytanie dotyczy kwestii równoważności oprogramowania konkurencyjnego do produktu wpisanego w specyfikacji tj. Symantec Endpoint Protection.

Proszę o ustosunkowanie się do zakresu ochrony (stacje robocze, serwery plików, serwery pocztowe, bramy internetowe) w/w produktu Symanteca, gdyż pomoże to nam na odpowiedni wybór produktu z naszej gamy rozwiązań antywirusowych.

#### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający, ponownie podkreśla, że w SIWZ określił jednoznacznie swoje wymagania w następujący sposób:

Za równoważne, zamawiający uzna oprogramowanie zawierające co najmniej wszystkie funkcjonalności programu Symantec Endpoint Protection (podany jako program przykładowy).

W szczególności Wykonawca (dostawca, producent) zobowiązany jest zapewnić stałą aktualizację baz zagrożeń oraz aktualizację programu on-line (przez Internet).

Program równoważny bezwzględnie musi zapewnić lokalną konfigurację i zarządzanie, jak również zdalną konfigurację i zarządzanie, w tym przez dedykowane oprogramowanie.

Dodatkowo Zamawiający zwraca uwagę - zgodnie z powyższym, że moduły oprogramowania muszą działać na platformach Windows 32-bitowych i 64-bitowych oraz muszą obsługiwać systemy operacyjne:

VMware, Citrix oraz system Linux (w szczególności: RedHat, Ubuntu, Fedora).

Zamawiający informuje, że sposobie wykorzystania oprogramowania decyduje użytkownik (4000), w szczególności użytkownik może zainstalować oprogramowanie na maszynach pełniących funkcje serwera plików, serwera pocztowego, bramy internetowej czy też na typowym komputerze będącym stacją roboczą.

## **2. Pytanie Wykonawcy:**

1) W SIWZ w Rozdziale I punkt 6 – Zamawiający wskazał, że: „wymagany termin gwarancji: min. 3 miesiące na nośniki, zgodnie z oferta Wykonawcy”.

Prosimy o wyjaśnienie tego zapisu, ponieważ według opisu przedmiotu zamówienia tj. Parametry wymagane przez Zamawiającego, nie ma mowy, że wymagane oprogramowanie ma zawierać nośniki lub nośnik. Ponieważ licencje przekazuje się elektronicznie lub w formie wydruku papierowego a oprogramowanie można pobrać udostępnione po zakupie, na stronie www producenta po zalogowaniu.

Reasumując, w związku z powyższym czy oferta ma zawierać nośniki oraz jeśli tak, to w jakiej ilości?

2) Czy Uniwersytet posiada umowę Academic Subscription z firmą Symantec? Jeśli tak, to czy jest możliwość otrzymania skanu poprzedniego certyfikatu?

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Ad. 1. Zamawiający nie wymaga by oprogramowanie było dostarczone na nośnikach.

Zapis gwarancji na nośniki dotyczy sytuacji, gdy Dostawca dostarczy oprogramowanie na nośnikach.

Ad.2. Zamawiający informuje, że jest zarejestrowanym podmiotem w Symantec Academic Subscription Program pod numerem Symantec Agreement (SAN) #: GGP0K9ASP."

## **3. Pytanie Wykonawcy:**

W związku z chęcią wzięcia udziału naszej firmy w powyższym przetargu zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisów Umowy dołączonej do SIWZ, a w szczególności:

§6

3. Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę o wadzie najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty jej wykrycia – faksem lub pisemnie na adres Wykonawcy.

4. Wady ujawnione w terminie rękojmi usuwane będą bezpłatnie, w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony. Jeżeli Strony nie ustaliły terminu usunięcia wady, wynosi on 7 dni liczonych od daty zgłoszenia wady.

§7

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady zmniejszające wartość techniczną i użytkową oprogramowania wynikające z nienależyście realizowanej aktualizacji baz zagrożeń oraz programu ("on-line" przez Internet) przez cały okres trwania umowy to jest do 31.12.2014 roku.

Na zapis o brzmieniu:

„Wykonawca udziela rękojmi/gwarancji na dostarczone oprogramowanie na okres ważności licencji od dnia sprzedaży zgodnie z umową licencyjną danego oprogramowania stanowiącej integralną część umowy.”

Dystrybutor oprogramowania nie ma prawa do ingerencji ani wprowadzania zmian do kodu programu, który w całości należy do jego Producenta., nie może zatem zagwarantować Zamawiającemu usunięcia wady programu w określonym terminie. Nie może również odpowiadać za błędy powstałe z nienależytego realizowania aktualizacji baz zagrożeń ponieważ są one publikowane przez producenta programu i pobierane automatycznie przez program.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zmian do wzoru umowy.

**Uwaga!: WYJAŚNIENIA WPROWADZONE NINIEJSZYM PISMEM SĄ DLA WYKONAWCÓW WIAŻĄCE.**

Przewodniczący Komisji Przetargowej:

mgr Katarzyna Poprawa