

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – załącznik nr 2**

Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowego serwisu pogwarancyjnego kopiarek **Canon, Lanier, Toshiba** będących własnością Zamawiającego.

1. Usługa obejmuje przeglądy, konserwacje, naprawy wraz z wymianą części eksploatacyjnych wg bieżących potrzeb Zamawiającego.
2. Do naprawy wykonawca zastosuje oryginalne (nowe, nieużywane, nieregenerowane) części zamienne właściwe dla danego typu koparki lub równoważne.
3. Wykonawca wykona konserwację koparki w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy.

Przez pojęcie „konserwacja koparki” Zamawiający rozumie wykonanie następujących czynności, po wykonaniu określonej przez producenta ilości kopii:

- Ocena stanu koparki przed i po wykonaniu czynności serwisowych
  - Czyszczenie wnętrza koparki
  - Czyszczenie i regulacja elementów optyki wraz z szybą ekspozycyjną
  - Czyszczenie zespołu wywołującego
  - Czyszczenie zespołu dozowania tonera
  - Czyszczenie elektrod
  - Czyszczenie i sprawdzenie modułu utrwalania
  - Czyszczenie i regulacja mechanizmu transportu papieru (od podajnika do tacy odbiorczej, wraz z dupleksem, jeżeli jest)
  - Czyszczenie automatycznego podajnika papieru (jeżeli jest)
  - Kontrola łożysk oraz smarowanie (jeżeli jest zalecane przez producenta)
  - Kontrola i czyszczenie kół zębatych
  - Regulacja, programowanie i ustawianie urządzenia
  - Wykonanie kopii testowej
4. Usługi objęte umową mogą zostać zgłoszone Wykonawcy tylko przez pracowników Sekcji Usług Działu Logistyki faksem lub e-mailem.
  5. Wykonawca przystąpi do naprawy w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia i zakończy ją w terminie do 48 godzin, licząc od momentu zgłoszenia, z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy.
  6. Czynności serwisowe mogą być wykonywane w godzinach od 8.30-15.00 w miejscu użytkowania koparki w siedzibie Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach (konieczność użycia części nieujętych w załącznikach 1a, 1b, 1c), termin wykonania usługi ulega zmianie i wynosi do 7 dni.
  7. Jeżeli koszt naprawy miałby przekroczyć 40% wartości nowej koparki tego samego typu, serwis ma obowiązek powiadomienia o tym Sekcji Usług i uzyskania zgody na wykonanie usługi.
  8. Zamawiający może zrezygnować z wykonania naprawy w przypadku o którym mowa w pkt. 7 lub w przypadku jeżeli koszt naprawy przewyższa posiadane przez zagwarantowane środki finansowe przeznaczone na ten cel.

9. W przypadku rezygnacji z naprawy z przyczyn określonych w pkt. 7, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do nieodpłatnego sporządzenia ekspertyzy w formie pisemnej.
10. Do odbioru wykonanych czynności serwisowych upoważniony jest użytkownik koparki będący pracownikiem Zamawiającego.
11. Odbiór czynności serwisowych potwierdzony zostanie Protokołem Obioru stanowiącym załącznik nr 3. Podpisany przez Strony Protokół odbioru będzie podstawą do wystawienia faktury.
12. Części zużyte, wymontowane w czasie wykonywania czynności serwisowych, Wykonawca ma obowiązek pozostawić użytkownikowi urządzenia.
13. Cena za dojazd siedziby Zamawiającego w celu wykonania czynności serwisowych, jak również wykonania ekspertyzy wliczona w cenę usługi.
14. Dla każdego modelu lub grupy modeli kopiarek danego typu, Wykonawca przedstawi zestawienie części podlegających odpłatnej wymianie po wykonaniu określonej ilości kserokopii, zgodnie z zaleceniami producenta w terminie do 7 dni od daty podpisania umowy.
15. Dla każdego modelu lub grupy modeli kopiarek danego typu, w terminie 7 dni od daty podpisania umowy Wykonawca określi, co ile tysięcy kopii wymagana jest konserwacja (zgodnie z zaleceniami producenta) lub co ile miesięcy, przy wykonaniu mniejszej ilości kserokopii niż zalecana do wykonania konserwacji.
16. Wykonawca w ramach umowy nie może dokonywać napraw, konserwacji, przeglądów urządzeń objętych gwarancją.
17. Termin gwarancji na wykonaną usługę – 6 miesięcy, a na zamontowane części wg gwarancji producenta).
18. Prosimy o podanie cen brutto na załączonych arkuszach. Brak któregośkolwiek arkusza lub jego całkowite lub częściowe nie wypełnienie spowoduje odrzucenie oferty.
19. Czas obowiązywania umowy: 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia.

W zakresie dokonywania czynności serwisowych kopiarek marki Canon, termin realizacji umowy obowiązuje od dnia 02.04.2013 roku.

W zakresie dokonywania czynności serwisowych kopiarek marki Lanier, Toshiba, termin realizacji umowy obowiązuje od zawarcia umowy.

Sporządził:

Łukasz Adamczyk