



Załącznik nr 2C

Warunki dla komputerów z monitorami.

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z: dostarczonym systemem operacyjnym, nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń oraz pełna oryginalna instrukcja obsługi płyty głównej i karty grafiki wydana przez ich producentów.
2. Ze względu na standaryzację wprowadzoną u Zamawiającego w przypadku oferowania klawiatur równoważnych zaproponowane klawiatury muszą posiadać wszystkie klawisze dodatkowe o identycznym rozmieszczeniu jak w klawiaturach zamawianych (niezbędne dla bezwzrokowej obsługi komputera) oraz być obsługiwane przez identyczne oprogramowanie jak klawiatury zamawiane.
3. Ze względu na standaryzację systemów w przypadku zaoferowania innych myszy niż żądane muszą one posiadać większą lub równą rozdzielczość optyczną, trzeci przycisk ukryty w pokrętle sterujący trybem pracy myszy umożliwiający sterowanie przesuwaniem obrazu na ekranie jak w myszy zamawianej oraz muszą być objęte gwarancją producenta nie mniejszą niż 36 miesięcy
4. Serwis gwarancyjny:
 - Gwarancja min. 3 lata (komputer, monitor)
 - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
 - Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
 - Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
 - Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
 - Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.