

Załącznik nr 3 do SIWZ DZP.381.056.2020.UG

WZÓR UMOWY DZP.381.056.2020.UG

*poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
(na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych tekst jednolity: Dz.U.2019 poz. 1843 z późn. zm. – dalej ustawa p.z.p.)*

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach,

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

który reprezentuje:

zwanym dalej *Zamawiającym*

..... -,

a

.....

NIP:

albo ¹

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy,

zwanym (i) dalej *Wykonawcą*

o następującej treści:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr **DZP.381.056.2020.UG** oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu, *Wykonawca* zobowiązuje się do świadczenia usług p.n.: **Kompleksowa organizacja wyjazdów zagranicznych pracowników, studentów, doktorantów oraz przyjazdów z zagranicy gości Uniwersytetu Śląskiego - rezerwacja, sprzedaż i dostawa według bieżących potrzeb biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych i promowych oraz usługa wizowania paszportów.**
2. *Wykonawca* rozpocznie realizację przedmiotu umowy z dniem jej zawarcia, nie wcześniej jednak niż z dniem 07.12.2020r.
3. Zakończenie realizacji umowy nastąpi z upływem **12 miesięcy** licząc od dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy, o której mowa w ust.2., bądź w momencie wyczerpania kwoty: ² PLN z VAT, stanowiącej wartość umowy, (słownie:złote,..../00), w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie,
 - 2) ofertą *Wykonawcy*, w szczególności opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ),
 - 3) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa i zwyczajów.

¹ Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

² Zgodnie z treścią przepisu art.86 ust. 3 ustawy Pzp *Zamawiający* podaje kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia bezpośrednio przed otwarciem ofert.

7. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawców)

albo³

Z zastrzeżeniem ust. 8-9, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy (-ów) w zakresie⁴:

8. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

9. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców, nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 138 ust. 2 pkt 31 i 2 umowy.

10. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, aby osoby wykonujące w zakresie realizacji zamówienia następujące czynności: *wyszukiwania, rezerwacji, sprzedaży biletów, obsługi telefonicznej i mailowej pracowników, studentów, doktorantów i gości zagranicznych UŚ oraz wizowania paszportów* były zatrudnione przez Wykonawcę (lub podwykonawcę, jeżeli Wykonawca powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcy) na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1320 z późn. zm.)⁵.

11. Wskazane wyżej czynności muszą być wykonywane, w całym okresie realizacji umowy, przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę. W przypadku rozwiązania umowy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę, jeżeli Wykonawca zamierza zatrudnić na to miejsce inną osobę, zobowiązuje się do zatrudnienia jej na podstawie umowy o pracę.

12. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż trzy (3) dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 10.

1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę założenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,

2) poświadczone za zgodność z oryginałem (odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę) kopie aktualnych umów o pracę potwierdzających, że czynności o których mowa w ust. 10 są wykonywane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę, zgodnie z deklaracją Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony) lub zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy; poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę lub kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

13. Dokumenty, o których mowa w pkt 12) lit. 2) z wyjątkiem zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, powinny zostać ograniczone w zakresie przetwarzania danych osobowych tylko do tego rodzaju danych i tylko do takiej treści, które są niezbędne ze względu na cel ich zbierania (zasada minimalizacji danych).

³ -Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie z udziałem podwykonawcy;

⁴ -Zgodnie z ofertą Wykonawcy;

⁵ -Nie dotyczy osobistego świadczenia usługi przez Wykonawcę lub podwykonawcę.

W tym celu wymagana jest anonimizacja danych osób uczestniczących w realizacji zamówienia, które w kontekście weryfikacji spełniania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp mają charakter irrelevantny. Powyższe dokumenty powinny zostać w szczególności pozbawione adresów, czy numerów PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Dane osobowe, o których mowa powyżej winny zostać powierzone przez Wykonawcę do przetwarzania wg zasad, o których mowa w § 14 umowy.

14. Nieprzedłożenie lub przedstawienie w liczbie mniejszej niż wskazana w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 12 lit. 1) przez Wykonawcę (Podwykonawcę) dokumentów, o których mowa w ust. 12 lit. 2) powyżej w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie ust. 12 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników wykonujących czynności z ust. 10 na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych, o których mowa w niniejszej umowie.
15. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w treści umowy z podwykonawcą/-ami, zapisów umożliwiających realizację obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu.
16. W ramach czynności kontrolnych przestrzegania wymogu, o którym mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, Zamawiający oprócz weryfikacji dokumentów, o których mowa w ust. 12 jest uprawniony także do żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu lub do przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń co do zatrudnienia osób w świetle powyższych zasad, jak również przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy;
17. Postanowienia dotyczące dokumentowania realizacji zamówienia przy udziale osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę oraz sankcje za nieprzestrzeganie ww. warunków realizacji zamówienia zostały opisane w niniejszej umowie.

§2

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy gwarantujące zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy ustala się w wysokości stanowiącej **5%** kwoty, o której mowa w §1 ust. 3 umowy, tj. PLN (słownie:/100).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, w formie:..... /przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: ING Bank Śląski Spółka Akcyjna O/Katowice nr rachunku: 81 1050 1214 1000 0023 6669 9904 przed zawarciem umowy.
3. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane .
4. Ewentualna, dokonana przez Wykonawcę, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dla której nie jest konieczna zgoda Zamawiającego, wymaga pisemnej notyfikacji ze strony Wykonawcy.
5. Pozostałe kwestie związane z zabezpieczeniem należytego wykonania umowy reguluje ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019 poz. 1843 z późn. zm.).

§3

1. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą są:
 - 1) p.; tel. (032) 359.....; email:.....
 - 2) p.; tel. (032) 359.....; email:.....
 2. Wykonawca upoważnia p. do kontaktów z Zamawiającym w celu realizacji umowy; tel.:;email:.....
-

3. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust.1 -2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
4. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:
 - 1) Zamawiający:
 - 2) Wykonawca:
5. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.
6. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron/reprezentantów Stron, oraz osób uczestniczących w wykonaniu umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), dalej RODO
7. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 6 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.

§4

1. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji umowy:
 - 1) będzie dysponował co najmniej dwoma kasjerami biletowymi z kwalifikacjami opisanymi w ofercie Wykonawcy,
 - 2) będzie dysponował co najmniej dwoma terminalami biletowymi lotniczymi oraz jednym terminalem biletowym kolejowym, oraz
 - 3) zapewni obsługę pracowników, studentów i gości Zamawiającego, zwanych dalej osobą wyjeżdżającą lub wyjeżdżającymi, poprzez linię telefoniczną help-desk działającą całodobowo, poza godzinami pracy biura o numerze, umożliwiającą w przypadku pilnej potrzeby kontakt Zamawiającego z Wykonawcą, w szczególności w sytuacjach na przykład zmiany lub rezygnacja z biletu w przypadkach losowych, odwołanie połączeń z powodu warunków atmosferycznych.
 - 4) zapewni obsługę pracowników, studentów i gości Zamawiającego przez dwie niezależne dedykowane Zamawiającemu linie telefoniczne: 1); 2) oraz jeden adres poczty elektronicznej:
 - 5) Wyznaczy min. dwie osoby do obsługi Zamawiającego, wskazane w ofercie Wykonawcy, spełniające warunki udziału w postępowaniu, określone dokumentacji postępowania i ofercie wykonawcy:
 - 1)
 - 2)
 - 6) Ewentualna zmiana osób, o których mowa w pkt. 5 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany wraz z informacjami o kwalifikacjach nowych osób wyznaczonych do obsługi, zgodnych z warunkami określonymi w pkt. 5.
 - 7) Najbliższe siedziby Zamawiającego biuro Wykonawcy jest zlokalizowane w⁶. Godziny otwarcia biura.....;
 - 8) Umożliwi pracownikom, studentom, doktorantom Zamawiającego i gościom z zagranicy samodzielne wyszukiwanie połączeń 24h/ dobę, 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych poprzez stronę

⁶ Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

internetową/ platformę on – line dostępną pod adresem:..... Platforma musi oferować wszelkie dostępne połączenia liniami lotniczymi, w tym również tanimi liniami lotniczymi.

- 9) Posiada opłaconą polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej umowy na sumę ubezpieczenia nie niższą niż, ważną przez okres realizacji umowy, o którym mowa w §1 ust.3.
- 10) *Wykonawca* zobowiązany jest, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, dostarczyć *Zamawiającemu* kserokopię polisy, o której mowa w ust. 1 poświadczoną za zgodność z oryginałem przez *Wykonawcę*, wraz z dowodem jej opłacenia, tj. dowodem opłacenia całości składki lub potwierdzenie jej opłaty wszystkich rat składki wymaganych do dnia zawarcia niniejszej umowy. W razie niedochowania tego obowiązku *Zamawiający* może odstąpić od umowy, zgodnie z postanowieniami §11 ust. 1 pkt 2 lit. b).
- 11) W przypadku upływu terminu ważności polisy OC, o której mowa w ust. 1, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, *Wykonawca* zobowiązany jest dostarczyć *Zamawiającemu* niezwłocznie, jednak nie później niż na 1 dzień przed upływem ostatniego dnia obowiązywania poprzedniej polisy, kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez *Wykonawcę* wznowionej polisy OC. W razie niedochowania tego obowiązku *Zamawiający* może odstąpić od umowy, zgodnie z postanowieniami §11 ust.1 pkt 2 lit. b).

§5

1. Przedmiot umowy, będzie realizowany według bieżących potrzeb *Zamawiającego*, zgodnie z poniższymi zasadami/ procedurą:
 - 1) osoba wyjeżdżająca kontaktuje się z biurem telefonicznie lub elektronicznie w celu rezerwacji połączenia podając termin realizacji wyjazdu i trasę,
 - 2) wykonawca wyszukuje dostępne połączenia i przekazuje je osobie wyjeżdżającej w dogodny dla niej sposób do 3 godzin od przyjęcia zamówienia. wykonawca odpowiada za skuteczne przekazanie osobie zainteresowanej w/w informacji,
 - 3) w sytuacji braku połączenia lotniczego do miejsca docelowego – wykonawca przedstawia każdorazowo propozycję optymalnego planu podróży uwzględniającego ewentualne połączenia kolejowe lub autobusowe (z miejsca lądowania do miejsca docelowego podróży) świadczone w ramach jednej usługi.
 - 4) wykonawca przesyła wyjeżdżającemu oraz do wiadomości do działu współpracy z zagranicą pocztą elektroniczną potwierdzenie rezerwacji oraz informuje o terminie wykupu biletu, cenie oraz trasie,
 - 5) wykonawca potwierdza możliwość wykupu biletu w dziale współpracy z zagranicą. dział współpracy z zagranicą potwierdza wykup biletów w formie elektronicznej w godzinach 7.30 – 15.30,
 - 6) w przypadku biletu elektronicznego wykonawca dostarcza wyjeżdżającemu i do wiadomości działu współpracy z zagranicą bilet za pośrednictwem poczty elektronicznej niezwłocznie po jego wystawieniu. bilet w wersji papierowej wykonawca dostarcza pod wskazany adres do jednostek zamawiającego zlokalizowanych w Katowicach, Sosnowcu, Chorzowie, Cieszynie w terminie uzgodnionym każdorazowo z zamawiającym, ale nie później niż 72 godziny przed terminem podróży oraz skanu biletu pocztą elektroniczną do działu współpracy z zagranicą. do czasu dostarczenia biletów nie wlicza się sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 7) sposób prowadzenia korespondencji mailowej wykonawcy z działem współpracy z zagranicą zostanie określony przez zamawiającego po zawarciu umowy i przedstawiony wykonawcy,
 - 8) osoba wyjeżdżająca może samodzielnie wyszukać połączenie na stronie internetowej/ platformie on-line udostępnianej przez wykonawcę i przedstawić go do wykupu,
 - 9) bilety elektroniczne muszą być bezpośrednio wygenerowane z systemów rezerwacyjnych i zawierać oprócz rozkładu lotu pełną kalkulację ceny biletu,
 - 10) w sytuacji nagłej, bilety lotnicze powinny zostać doręczone do punktu obsługi na lotnisku w kraju lub za granicą niezwłocznie po złożeniu zamówienia,
-

- 11) w przypadku usługi wizowania paszportu, wykonawca dostarcza osobie wyjeżdżającej formularze wizowe oraz uzgadnia z nią termin i miejsce odbioru dokumentów oraz paszportu. po uzyskaniu wizy wykonawca dostarcza paszport osobie wyjeżdżającej,
- 12) wykonawca przekazuje każdorazowo faktury za wykonane usługi do działu współpracy z zagranicą. każda faktura powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko osoby wyjeżdżającej, kraj i termin wyjazdu. w przypadku wyjazdu grupowego na jeden wyjazd powinna być wystawiona jedna faktura na wszystkich wyjeżdżających. Wykonawca wystawia jedną fakturę za wszystkie odcinki jednej podróży każdej osoby wyjeżdżającej.

§6

1. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) Zapewnienia obsługi pracowników i studentów Zamawiającego przez co najmniej 8 godzin dziennie w dni robocze.
 - 2) Wyznaczenia z imienia i nazwiska co najmniej 2 pracowników do obsługi Zamawiającego, zapewnienia 2 niezależnych linii telefonicznych oraz jednego dedykowanego adresu poczty elektronicznej. Zapewnienia prowadzenia korespondencji dotyczącej jednego wyjazdu przez jedną osobę.
 - 3) Zapewnienia obsługi pracowników i studentów Zamawiającego poprzez linię telefoniczną help-desk czynną 24 godziny na dobę, umożliwiającą dokonanie zmian lub rezygnacji z biletu w przypadkach losowych poza godzinami pracy biura.
 - 4) Dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych z uwzględnieniem optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży, z uwzględnieniem najniższych z dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, połączeń weekendowych, ofert grupowych i innych ofert specjalnych w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników tzw. Tanich Linii Lotniczych. Wykonawca zobowiązany jest wybierać bilety na połączenia lotnicze kierując się zasadą najniższej ceny biletów na te połączenia, dostępne w danych terminach, na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej.
 - 5) Podawania co najmniej trzech optymalnych propozycji połączeń lotniczych, na jedno zapytanie osoby wyjeżdżającej, w tym także w klasie przewoźników tzw. Tanich Linii Lotniczych. Wykonawca ma obowiązek informacji, czy na danej trasie są dostępne połączenia tanimi liniami lotniczymi.
 - 6) Informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach oraz w miarę możliwości przesuwanie terminu wykupu biletu bez zwiększania jego ceny.
 - 7) Informowania, jeśli przesunięcie terminu wyjazdu (do dwóch/trzech dni wcześniej lub później) wpłynie na obniżenie ceny biletu.
 - 8) Zabezpieczenia kompleksowej realizacji podróży zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi krajów docelowych i informowanie o nich osób wyjeżdżających w terminach, które umożliwią uzyskanie odpowiednich dokumentów (np. informacje o aktualnej sytuacji epidemicznej i związanych z nią wymogami i restrykcjami, konieczności dodatkowych ubezpieczeń, wiz, wiz tranzytowych, obowiązkowych szczepieniach, testach).
 - 9) Udzielania osobie wyjeżdżającej wszelkich informacji mających związek z odbywaną podróżą i obowiązkach pasażera, np. wymogach związanych z pandemią, konieczność odprawy on-line, limit dopuszczalnego bagażu, wymiary bagażu podręcznego, itp.
 - 10) Informowania osoby wyjeżdżającej, w terminie, który umożliwi uzyskanie odpowiednich dokumentów, jeśli zrealizowanie wyjazdu wymaga wykupienia dodatkowych usług, których Wykonawca nie jest w stanie zrealizować (np. wykup miejscówki, dodatkowego ubezpieczenia).
-

- 11) Bezpłatnego dostarczania, na koszt i ryzyko Wykonawcy biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych i promowych oraz innych koniecznych dokumentów do obiektów Zamawiającego, w miejsce wskazane przez osobę wyjeżdżającą.
- 12) Sprzedaży biletów kolejowych, autobusowych i promowych z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń komunikacyjnych bez pobierania dodatkowych opłat za pośrednictwo w ich zakupie.
- 13) Wizowania paszportów dla osób, które jednocześnie dokonują u Wykonawcy zakupu biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych lub promowych, jak i tych pracowników i studentów Zamawiającego, którzy nie kupują biletu.
- 14) Dostarczania osobie wyjeżdżającej formularzy wizowych oraz pomoc w ich wypełnianiu, przekazanie dokładnych informacji dotyczących uzyskania wizy oraz dopełnienie niezbędnych formalności wizowych we właściwym przedstawicielstwie dyplomatycznym. W przypadku problemów z uzyskaniem wizy Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Zamawiającego i osobę wyjeżdżającą.
- 15) Zapewnienia obsługi reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem.
- 16) Zapewnienia wsparcia dla osób wyjeżdżających w sytuacjach awaryjnych, np. strajk, klęski żywiołowe, epidemii/ pandemii, itp.
- 17) Zapewnienia pomocy w zakresie znalezienia alternatywnego połączenia w przypadku odwołania zaplanowanego/wykupionego lotu/przejazdu.
- 18) Przekazywania pocztą elektroniczną miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety i wizy w podziale na rodzaj biletów, usług wizowania, również tych bezkosztowych w terminie do 10-tego dnia następnego miesiąca po zakończeniu miesiąca oraz raz w roku raportu zbiorczego za cały rok kalendarzowy. Raport winien zawierać: imię i nazwisko osoby wyjeżdżającej, daty podróży, trasę i klasę podróży, cenę biletu/wizy z podaniem elementów wchodzących w jej skład. Raport powinien zostać sporządzony w formacie Excel umożliwiającym analizę podróży według różnych kryteriów. Dodatkowo, Wykonawca sporządzi raport na koniec realizacji umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie ustalonym przez Strony.
- 19) Niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, gdy wartość zrealizowanego zamówienia osiągnie 80 % kwoty zamówienia (wartości umowy).
- 20) Bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich możliwościach zbierania punktów premiowych przewoźników i programach lojalnościowych oraz pośredniczenia w ich zbieraniu w imieniu i na konto Zamawiającego.

§7

1. Zamawiający zastrzega, iż wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów.
 2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w rezerwacjach przed wykupieniem biletu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
 3. Zamawiający zastrzega, że w przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu, Wykonawca zwróci Zamawiającemu część kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy. Zwrot kosztów nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
 4. Zamawiającemu przysługuje przed wystawieniem biletu prawo do porównania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia większej niż 3%
-

różnicy w cenie biletu oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanego przez inne biuro lub przewoźnika Zamawiający ma prawo do rezygnacji z usługi wystawienia biletu.

5. W przypadku konieczności wniesienia opłaty konsularnej, Zamawiający dokona refundacji kosztów poniesionych przez Wykonawcę. Wszelkie inne koszty związane z wizowaniem paszportów powinny zostać uwzględnione w opłacie za pośrednictwo wizowe.

§8

1. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy, wykonawcy przysługuje następujące wynagrodzenie:
 - 1) Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego międzynarodowego biletu lotniczego na połączenia w obrębie Europy:PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie :/100)
 - 2) Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego międzynarodowego biletu lotniczego na połączenia wychodzące poza obręb Europy:PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie :/100)
 - 3) Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego międzynarodowego biletu u tzw. „taniego przewoźnika” :PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie :/100)
 - 4) Cena opłaty za pośrednictwo wizowe przy wizowaniu jednego paszportu (przy załatwianiu wiz bez usługi zakupu biletu u Wykonawcy):PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie :/100)
 2. Ceny podane w ust. 1 pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania umowy i nie zależą od klasy lotu, trasy, przewoźnika ani innych czynników.
 3. Należność obliczona wg postanowień ust.1 pokrywa wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a zwłaszcza: koszty wynikające z pełnej dostępności biletów na wszystkie połączenia lotnicze, kolejowe, promowe i autobusowe (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) wraz z ich dostarczeniem zgodnie z postanowieniami §3, koszt poszukiwań połączeń najkorzystniejszych, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów, koszt pośrednictwa wizowego (nie wlicza się kosztu wizy), wszystkie koszty związane ze zorganizowaniem i zabezpieczeniem kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz zysk Wykonawcy.
 4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury.
 5. Faktura, o której mowa w ust. 4 będzie wystawiana w następujący sposób:
 - 1) w przypadku biletów- Wykonawca wystawia jedną fakturę za wszystkie odcinki jednej podróży jednym środkiem transportu dla każdej osoby wyjeżdżającej. W przypadku wyjazdu grupowego na jeden wyjazd powinna być wystawiona jedna faktura na wszystkich wyjeżdżających. Faktura będzie zawierać wszystkie należności (cenę biletu, opłaty lotniskowe, opłatę transakcyjną), imię i nazwisko osoby wyjeżdżającej, termin i trasę podróży;
 - 2) w przypadku wizowania paszportów - Wykonawca wystawi jedną fakturę za każdy wizowany paszport. Faktura będzie zawierać wszystkie należności (opłatę konsularną, pośrednictwo wizowe), imię i nazwisko osoby wyjeżdżającej, termin i kraj.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur z 30 dniowym terminem płatności niezwłocznie po wystawieniu biletu. Wykonawca zobowiązany jest do przysyłania co miesiąc zestawienia niezapłaconych i niewystawionych faktur. Raport powinien zawierać: imię i nazwisko osoby wyjeżdżającej, termin wyjazdu, kraj, datę wystawienia faktury, kwotę i numer faktury.
 7. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.
-

8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość regulowania należności za cenę biletu i opłatę transakcyjną z zastosowaniem Rachunku Rozliczeń Podróży Służbowych (Business Travel Account BTA).
9. W przypadku opłacenia należności z zastosowaniem Rachunku Rozliczeń Podróży Służbowych (Business Travel Account BTA) Wykonawca wystawi fakturę zgodnie z §8 ust. 5, z informacją, że należność została zapłacona za pośrednictwem tego rachunku.
10. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
11. Wykonawca oświadcza, iż wskazany przez niego w ust. 3 rachunek bankowy, na który ma być dokonywana płatność jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.
12. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z wykazu, o którym mowa w przepisie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej lub o utracie statusu czynnego podatnika VAT. Naruszenie powyższego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
13. Jeżeli rachunek bankowy nie został uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 12, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności z tytułu wykonanego zamówienia do momentu ustalenia okoliczności sprawy i wskazania rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodu w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności nie spowoduje żadnych ujemnych następstw dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.
14. Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 poz. 106, z późn. zm.).⁷

§9

1. Wykonawca odpowiedzialny jest z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi wygasa wraz z realizacją ostatniej podróży, na którą został zakupiony bilet w trakcie trwania niniejszej umowy.

§10

1. Bez względu na to czy Zamawiający doznał szkody, w przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) jeżeli nie doszło do wylotu lub wyjazdu osoby uprawnionej, w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości trzykrotności ceny wykupionego biletu;
 - 2) jeżeli Zamawiający do dnia wykupu biletu znajdzie wariant podróży:
 - a) w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę,
 - b) w innej klasie (np. oferowanej przez tanie linie lotnicze), zawierający niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę,
 - c) bardziej optymalny wariant podróży biorąc pod uwagę m.in. czas oczekiwania na przesiadki, godziny i lotniska wylotów,

⁷ - zapis będzie miał zastosowanie, w przypadku wystąpienia towarów lub usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. mechanizm podzielonej płatności)

w wysokości ceny za droższy bilet oferowany przez Wykonawcę.

- 3) za zwłokę w dostarczeniu biletu (§ 5 ust.1 pkt. 6) w wysokości 500 zł (*słownie: pięćset złotych*) za każdy dzień;
 - 4) w przypadku naruszenia obowiązku wynikającego z §6 ust. 1 pkt. 5 – w wysokości 500,00 zł (*słownie: pięćset złotych*) za każdy przypadek;
 - 5) jeżeli Wykonawca doliczył do ceny biletu koszty przewyższające jego faktyczną cenę w liniach lotniczych – w wysokości trzykrotności ceny biletu;
 - 6) jeżeli Wykonawca nierzetelnie udzielił informacji osobie wyjeżdżającej (np. możliwości dostępnych połączeń, zasad wizowania paszportów, innych kwestii związanych z realizowaną umową) – w wysokości 1000 zł (*słownie: jeden tysiąc złotych*) za każdy przypadek,
 - 7) w przypadku naruszenia obowiązku wynikającego z § 4 ust. 1 pkt. 8 i 9 w wysokości 0,1% wartości umowy.
 - 8) w przypadku innego naruszenia postanowień umowy w wysokości 1000 zł (*słownie: jeden tysiąc złotych*) za każdy przypadek,
 - 9) z tytułu niedopełnienia wymogu zatrudnienia pracowników wykonujących czynności o których mowa w §1 ust. 10 na podstawie umowę o pracę, w szczególności za nieprzedłożenie oświadczenia, o którym mowa w §1 ust. 11 lub dokumentów, o których mowa §1 ust. 12 w lub przedłożenia kopii umów o pracę w liczbie mniejszej niż wynikająca z oświadczenia, o którym mowa w §1 ust. 11 – w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności, o których mowa w § 1 ust. 10 na podstawie umowy o pracę) - za każde zdarzenie w okresie realizacji umowy, za każdą osobę wykonującą czynności, o których mowa w §1 ust 10, dla której Wykonawca nie przedłożył kopii zawartych umów o pracę;
 - 10) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w szczególności określonych w § 11 ust. 1 lub rozwiązania umowy na podstawie §11 ust. 3 pkt 2) – w wysokości 2 % wartości umowy;
 - 11) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – wysokości 10% wartości umowy.
2. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
 3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 4. W przypadku spowodowania przez Wykonawcę szkody w mieniu Zamawiającego przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy, Zamawiający wystawi notę obciążeniową, na podstawie której Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie za powstałe szkody.
 5. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o wartość otrzymanego przez Zamawiającego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia.
 6. Ewentualne należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań zostaną potrącone według uznania Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy⁸ lub Wykonawca zapłaci należność na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w wezwaniu do zapłaty (nocie obciążeniowej), w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
 7. Jeżeli kary umowne lub odszkodowanie należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy nie mogą zostać uiszczone zgodnie z postanowieniami ust. 6, zostaną potrącone z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy.

⁸ Zamawiający nie będzie korzystał z potrącenia w okresie obowiązywania wyłączenia czasowego tej instytucji w Ustawie z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19

§11

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej umowy Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 1) realizacja umowy następuje niezgodnie z zapisami umowy, dokumentacją przetargową oraz ofertą złożoną w postępowaniu, oraz
 - 2) W sytuacji rażącego naruszenia przez *Wykonawcę* obowiązków wynikających z umowy, w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) *Wykonawca* wykonuje swe obowiązki w sposób nienależyty, tzn. trzykrotne powiadomienie wykonawcy przez *Zamawiającego* o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi, trzykrotne sytuacje, w których *Zamawiający* znalazł wariant podróży w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez *Wykonawcę*,
 - b) *Wykonawca* nie przedstawił *Zamawiającemu* na 1 dzień przed upływem terminu obowiązywania polisy OC dowodu jej przedłużenia lub przedstawił polisę na kwotę niższą niż 120 000,- PLN;
 - c) *Wykonawca* utracił właściwości, które zgodnie z postanowieniami umowy i dokumentacji o której mowa w §1 ust.1, są konieczne dla realizacji przedmiotu umowy,
 - d) skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi *Wykonawca*, *Zamawiająca* doznała szkody w większym rozmiarze, lub kolejny raz doznała szkody bez względu na jej rozmiar.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych;
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że *Zamawiający* udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu/ rozwiązaniu wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

§12

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody *Zamawiającego*, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień oraz zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

§ 13

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - 1) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu czynności powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, że podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia (dotyczy przypadku, w którym Wykonawca powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcom), a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez Wykonawcę.
 - 2) zmiany lub rezygnacji z podwykonawców wskazanych w §1 ust. 5, z zastrzeżeniem postanowień §1 ust. 8 (dotyczy przypadku, w którym Wykonawca posługuje się potencjałem podwykonawców);
 - 3) zmiany procedury opisanej w § 5 niniejszej umowy;
 - 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;

§14

1. Wykonawca, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 RODO powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych, których jest Administratorem lub Przetwarzającym.
 2. Wykonawca jest świadomy, że charakter i cel przetwarzania danych osobowych jest określony rolą podmiotu przetwarzającego – Zamawiającego, który zgodnie z definicją legalną, wynikającą z art. 2 pkt 12 ustawy Pzp jest podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy Pzp. Charakter przetwarzania danych osobowych wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Zamawiającym, zgodnie z którym w przypadku, gdy Zamawiający przewiduje wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp w warunkach danego zamówienia, powinien również weryfikować poprawność ich realizacji przez Wykonawcę oraz podejmować środki prawne (choćby w drodze stosowania odpowiednich sankcji umownych) w przypadkach niespełnienia tych wymagań.
 3. Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego i realizacji niniejszej umowy.
 4. Zakres powierzonych danych osobowych Wykonawca określi w przedłożonej Zamawiającemu umowie powierzenia lub innym instrumencie prawnym w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO. Wykonawca powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy.
 5. Zamawiający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe na warunkach i w zgodzie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz treścią umowy powierzenia danych osobowych przedłożonej przez Wykonawcę. Zamawiający oświadcza, iż znane mu są zasady przetwarzania danych osobowych wynikające z przepisów RODO oraz z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781) dalej: „UODO”.
 6. W przypadku, kiedy Wykonawca nie dokona powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami art. 28 RODO oraz w terminie określonym w ust. 4, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin dla dokonania tej czynności. W wyznaczonym, dodatkowym okresie Zamawiający zawiesi wykonywanie czynności w ramach niniejszej umowy, które wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych.
-

Po bezskutecznym upływie ww. dodatkowego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 1 pkt. 2..

§ 15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 16

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

1. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
2. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Data:

Data:
